



ALMA MATER
EUROPAEA
ECM

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020 – 2021**

"Tukaj smo zato, da naredimo razliko!" E. Deming.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Doc. dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Viš. pred. mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Anja Inkret, mednarodna in projektna pisarna

Petra Braček Kirbiš, projektna pisarna

Dr. Matej Mertik, vodja znanstveno raziskovalnega dela

Matjaž Likar, vodja mednarodne pisarne

Nuša Veber, strokovna sodelavka za mednarodno izmenjavo

Petra Mohorko, referentka za študentske zadeve

Maja Hajdinjak, referentka za študentske zadeve

Eneja Kovačič, referentka za študentske zadeve

Nina Kozar, referentka za študentske zadeve

Tatjana Gorjup, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Marko Bencak, vodja tehnične službe

Zala Stanonik, vodja založniške dejavnosti

Predsednik tutorjev

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2020/2021 je obravnaval in sprejel senat Alma Mater na svoji 154. seji dne 12. 5. 2022. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

Tudi študijsko leto 2020/2021 je zaznamovala epidemija COVID19. Alma Mater se je agilno odzvala na nove razmere in uspešno prilagodila svoje delovanje.

KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	1
1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda	1
1.2 USPEŠNOST PRI RESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER.....	2
1.3 Organiziranost zavoda	2
1.3.1 Katedre.....	4
1.3.2 Založba.....	5
1.3.3 Inštituti.....	5
1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja	5
1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb.....	9
1.3.6 Knjižnica	9
1.3.7 Akti.....	9
1.4 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo	10
1.4.1 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU.....	14
1.4.2 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj.....	14
1.5 Praktično izobraževanje študentov	15
1.6 Vpetost v okolje	18
1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji.....	18
1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja	19
1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater	21
1.6.4 Zaposljivost diplomantov.....	21
1.6.5 Mednarodno delovanje.....	24
1.6.6 Karierni center.....	30
1.7 Zagotavljanje kakovosti.....	32
1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti.....	32
1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila	33
1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti.....	35
1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater	37
1.9 Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov	43
1.10 Uspešnost promocijske dejavnosti	43
2 KADRI	46
2.1 Pedagoški kader	46
2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev.....	46
2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev.....	47

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

2.1.3	<i>Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve</i>	50
2.1.4	<i>Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev</i>	51
2.1.5	<i>Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev</i>	52
2.2	Nepedagoški delavci	55
2.2.1	<i>Delovno področje nepedagoških delavcev</i>	55
2.2.2	<i>Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev</i>	56
2.2.3	<i>Analiza delovnega zadovoljstva</i>	57
3	ŠTUDENTI	60
3.1	Analiza vpisa	60
3.2	Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje	68
3.2.1	<i>Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje</i>	68
3.2.1	<i>Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov</i>	69
3.2.2	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami</i>	71
3.2.3	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev</i>	75
3.2.4	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem</i>	82
3.3	Zagotavljanje ustreznih razmer za študente	84
3.3.1	<i>Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov</i>	84
3.3.2	<i>Omogočanje raziskovalnega dela študentov</i>	86
3.3.3	<i>Razmere za ob študijsko dejavnost</i>	86
3.4	Pravice študentov	88
3.4.1	<i>Delovanje organov</i>	88
3.4.2	<i>Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda</i>	88
3.5	Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti	89
4	MATERIALNE RAZMERE	91
4.1	Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost	91
4.1.1	<i>Prilagojenost prostorov za invalide</i>	91
4.1.2	<i>Komunikacijska in informacijska dostopnost</i>	92
4.1.3	<i>Prilagoditve študijskih gradiv</i>	93
4.2	Financiranje	94
4.3	Knjižnica	95
4.3.1	<i>Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature</i>	96
4.3.2	<i>Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov</i>	97
4.3.3	<i>Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici</i>	98

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

4.3.4	<i>Razvoj knjižnične dejavnosti</i>	98
4.4	Založniška dejavnost	100
5	ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	102
5.1	Sistem zagotavljanja kakovosti	102
5.2	ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2019/20	102
5.3	Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2019/20	104
5.4	Realizacija kvalitativnih in kvalitativnih ciljev v študijskem letu 2019/20	105
5.4.1	<i>Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti</i>	107
5.4.2	<i>Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti</i>	109
5.4.3	<i>Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja</i>	111
5.4.4	<i>Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost</i>	112
5.4.5	<i>Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje</i>	113
5.5	Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2020/21	114
5.6	Sklepne ugotovitve	115

KAZALO TABEL

Tabela 1:	Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije	2
Tabela 2:	Predstojniki v študijskem letu 2020/21	4
Tabela 3:	Evidenca sej Akademskega zbora	7
Tabela 4:	Delovanje visokošolskega zavoda	10
Tabela 5:	AMEU – ECM je registriral pri ARRS registriral Evropsko raziskovalno skupino dejavnosti	11
Tabela 6:	Seznam zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater	11
Tabela 7:	Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost	15
Tabela 8:	Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje	17
Tabela 9:	Statistični podatki vezani na Klasius P 16	22
Tabela 10:	Število anketiranih diplomantov v obdobju 2020/2021 po študijskih programih	23
Tabela 11:	Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji ..	25
Tabela 12:	Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+	26
Tabela 13:	Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)	26
Tabela 14:	Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)	27
Tabela 15:	Izvorne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)	27
Tabela 16:	Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)	28
Tabela 17:	Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)	28

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)	28
Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči).....	28
Tabela 20: Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	29
Tabela 21: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci	31
Tabela 22: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.....	35
Tabela 23: Število interesentov na Informativi po programih:	39
Tabela 24: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.	41
Tabela 25: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih	42
Tabela 26: Promoviranje dogodkov	42
Tabela 27: Oglasi z grafiko:	42
Tabela 28: Promovirane objave	42
Tabela 29: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov	43
Tabela 30: Obisk Facebook profila Alma Mater	44
Tabela 31: Obisk spletne strani Alma Mater	44
Tabela 32: Obveščanje deležnikov	44
Tabela 33: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)	49
Tabela 34: Programi mobilnosti.....	49
Tabela 35: Druge oblike mednarodnega sodelovanja	49
Tabela 36: Število izvolitev v letu 2020/21	50
Tabela 37: Število izvolitev v nazive po študijskih letih	50
Tabela 38: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini	50
Tabela 39: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2020/21	51
Tabela 40: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021	51
Tabela 41: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021	52
Tabela 42: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti	53
Tabela 43: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe	53
Tabela 44: Kadrovske viri in strokovno delo.....	54
Tabela 45: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)	55
Tabela 46: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev	57
Tabela 47: Struktura in število podpornih delavcev	58
Tabela 48: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2020/2021 (upoštevajo se vsi letniki)	60
Tabela 49: Razpis, prijave in vpis.....	60

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 50: Gibanje študentov po letnikih in letih.....	61
Tabela 51: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih.....	61
Tabela 52: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih.....	62
Tabela 53: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih.....	63
Tabela 54: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih.....	63
Tabela 55: Struktura študentov po spolu (v %).....	64
Tabela 56: Povprečna ocena po študijskih programih.....	65
Tabela 57: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2020/21.....	66
Tabela 58: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa.....	72
Tabela 59: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater.....	73
Tabela 60: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih.....	73
Tabela 61: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija.....	75
Tabela 62: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev.....	76
Tabela 63: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih.....	76
Tabela 64: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih.....	78
Tabela 65: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije.....	78
Tabela 66: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija.....	80
Tabela 67: Uporabnost znanja prejetega na daljavo.....	81
Tabela 68: Primerjava porabe časa za študij na daljavo v primerjavi s študijem na lokaciji.....	82
Tabela 69: Poraba časa za pripravo na izpit v primeru študija na daljavo.....	82
Tabela 70: Število posebnih statusov.....	84
Tabela 71: Izpolnitev pričakovanj študentov.....	85
Tabela 72: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija.....	85
Tabela 73: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program.....	85
Tabela 74: Potrebe in pričakovanja študentov.....	87
Tabela 75: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori.....	89
Tabela 76: Prostori za izvedbo dejavnosti.....	93
Tabela 77: Prikaz materialnih razmer.....	95
Tabela 78: Število opravljenih storitev knjižnice.....	96
Tabela 79: Uporabniki knjižnice.....	96
Tabela 80: Pregled števila enot knjižničnega gradiva.....	97
Tabela 81: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2020/2021.....	98
Tabela 82: Prikaz knjižnične informacijske storitve.....	100
Tabela 83: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih.....	100

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 84: Prikazano uresničevanje Akcijskega načrta	104
Tabela 85: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti	104
Tabela 86: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti	107
Tabela 87: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti	109
Tabela 88: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti	111
Tabela 89: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost	112
Tabela 90: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje	113

KAZALO SLIK

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM.....	3
---	---

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2020	12
Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah	13
Graf 3: Število študijskih programov v izvajanju v zadnjih treh letih.....	20
Graf 4: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih	20
Graf 5: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa	21
Graf 6: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca	47
Graf 7: Število normiranih citatov raziskovalcev	48
Graf 8: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)	48
Graf 9: Število vpisanih študentov po študijskih letih.....	60
Graf 10: Vpis domačih in tujih študentov.....	62
Graf 11: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih	63
Graf 12: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih	63
Graf 13: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih	64
Graf 14: Trend vpisa po letnikih	68
Graf 15: Pravočasno in učinkovito obveščanje	70
Graf 16: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2019/20	74
Graf 17: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev	76
Graf 18: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije.....	80
Graf 19: Gradivo po področjih	97
Graf 20: Kazalniki knjižnične dejavnosti.....	99

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po študijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo v domačem in mednarodnem okolju. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Poslanstvo in vizija zavoda sta objavljena in dostopna na spletni strani: <https://www.almamater.si/poslanstvo-vizija-in-strategija-s76>.

Poslanstvo in vizija Alma Mater ter Strateški načrt so bili potrjeni na 120. seji Senata, 13. junija 2019.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Vizija Alma Mater je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana.

Slogan Alma Mater: Študij zaposljivih poklicev. Pripravljeni za svet.

Strategija in strateški načrt Alma Mater je objavljen in dostopen na spletni povezavi: https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Pravilniki/2020/3%20Strateski%20nacrt%202018_2023.pdf.

Strateški načrt je usklajen s poslanstvom Alma Mater, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Sledi načelom zaposljivosti, internacionalizacije, kakovosti, mobilnosti, idr. Na podlagi strateškega načrta je pripravljen tudi letni načrt s konkretnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih strateških ciljev oziroma usmeritev. Vsako leto se v sklopu samoevalvacije zavoda preverja tudi uresničevanje strateškega načrtovanja ter njegovih ciljev.

Za delovanje AMEU – ECM so opredeljene naslednje strateške usmeritve, ki kažejo smer, v kateri bo razvijal svojo dejavnost:

- kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti,
- krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, vodenje projektov),
- širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,
- zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in poslovanju,
- trajnostno poslovanje.

Izpostavljene so bile naslednje ključne vrednote:

- odgovornost,
- integriteta,
- pripadnost,
- kakovost,
- trajnost,
- dostojanstvo
- zdravje.

1.2 USPEŠNOST PRI URESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER

Uresničevanje poslanstva in vizije Alma Mater v študijskem letu 2020/21 se smatra kot uspešno za vse temeljne procese, ki se izvajajo: izobraževalno, projektno, znanstveno raziskovalno ter založniško dejavnost. Uspešnost je razvidna iz kazalcev kakovosti, ki so vključeni v strateški načrt in se vsakoletno spremljajo.

Uspešnost izobraževalne dejavnosti se izkazuje z naraščanjem vpisa tako domačih kot tudi tujih študentov. Ponovno se je aktivirala izvedba študijskega programa Fizioterapija v italijanščini, študijski program Zdravstvena nega je pričel z izvedbo v Mariboru, izvedeni so bili vsi postopki za pridobitev koncesije za študijska programa Zdravstvena nega in Socialna gerontologija. Na novo se je pričela izvedba magistrskega programa Spletna znanost in tehnologije.

Na področju raziskovanja je Alma Mater razširila mrežo svojih raziskovalnih partnerjev, tako domačih kot tudi tujih. Pridobljeni so bili novi projekti. Posledično so se povečale tudi objave zaposlenih raziskovalcev. Znanstveno raziskovalno delo se navezuje predvsem na področja študijskih programov Alma Mater. Aktivnejše delo se namenja tudi prenosu pridobljenih znanj javnosti ter implementaciji teh znanj v študijski proces in okolico.

Podatki o zaposljivosti diplomantov Alma Mater kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti, kar pomeni, da študijski programi Alma Mater so deficitarni. O odličnosti izobraževalnih storitev pričajo tudi podatki, da se večina študentov, ki se odloči za nadaljevanje študija, odloči za študijske programe na Alma Mater. Velik delež diplomantov se zaposluje tudi v tujini in glede na povratne informacije njihovih delodajalcev, so z njimi tudi zelo zadovoljni.

Vpis na študijske programe v zadnjih petih letih narašča (2015/16 929 študentov, 2020/21 1480 študentov). Prav tako narašča trend vpisa v prvi letnik (2015/16 307 študentov, 2020/21 538 študentov). Narašča tudi število študijskih programov, ki se izvajajo. V zadnjih treh letih so bili akreditirani štirje novi študijski programi, ki so evropsko orientirani in bodo producirali uporaben kader za reševanje aktualnih problemov v Sloveniji in Evropi.

Zavod uresničuje svoje poslanstvo tudi preko tradicionalne izvedbe mednarodne znanstvene konference »Za človeka gre«.

Primerljivost Alma Mater s primerljivimi institucijami v ožjem in mednarodnem okolju se spremlja preko ocen na svetovnih lestvicah. Izbrali smo ustanovo, ki vrednoti in razvršča visokošolske zavode - Ranking Web of Universities, ki uvršča Alma Mater na 10 mesto v Sloveniji ter na 12644 mesto v svetu. Podatki so pridobljeni v januarju 2022. Na veliko drugih lestvicah, ki obstajajo, Alma Mater ni rangirana ali vrednotena. Sicer se pozitivne izkušnje iz tujih univerz vpeljujejo na Alma Mater preko dobrih praks visokošolskih učiteljev, ki predavajo tudi na priznanih tujih univerzah.

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
1.1	Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.	Alma Mater ima jasno zastavljeno poslanstvo, vizijo ter strateške cilje na svoji spletni strani in so oblikovani tako, da se zagotavlja kakovostno izvedbo vseh dejavnosti Alma Mater. Razvoj dejavnosti ter uresničevanje strateškega načrta se kontinuirano preverja in pri tem sodelujejo vsi deležniki. Morebitne spremembe Strateškega načrta zaradi novih okoliščin, pa se izvedejo enkrat letno, v sklopu Vodstvenega pregleda.

1.3 Organiziranost zavoda

Alma Mater je samostojen visokošolski zavod brez koncesije. Delovanje Alma Mater temelji na nacionalni zakonodaji, predvsem Zakonu o visokem šolstvu in sprejetim merilom in standardom Nacionalne

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

agencije za kakovost v visokem šolstvu, Standardom in smernicam za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), Statutu in ostalih internih aktih Alma Mater.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 9. 3. 2013 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

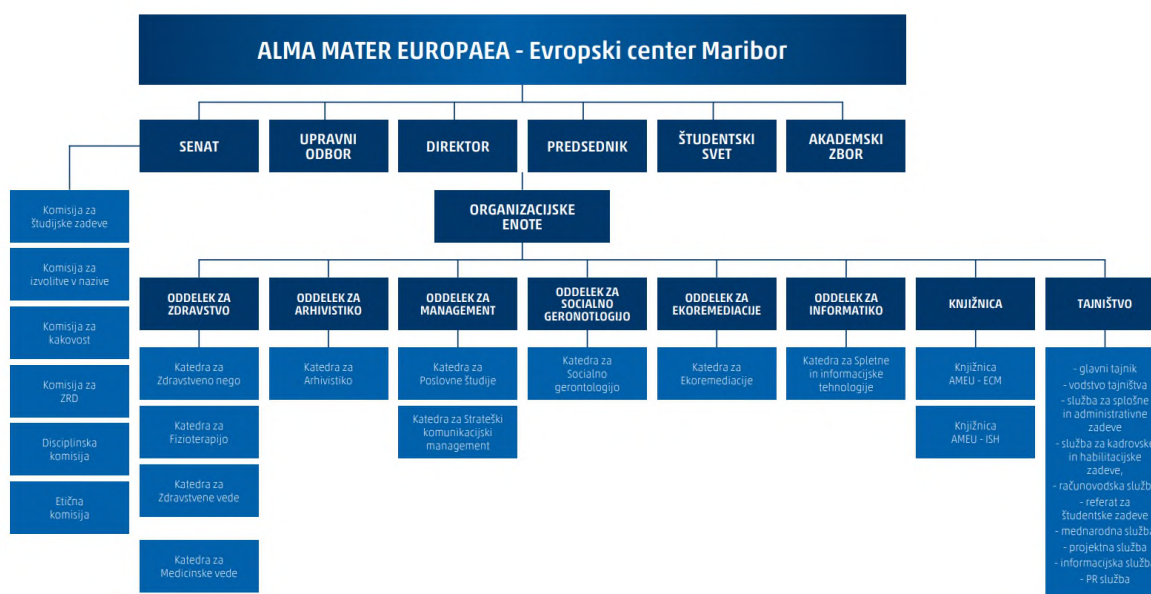
Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti Alma Mater.

Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju in razvijanju visokošolskega zavoda. Visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti ter drugi deležniki – so vključeni v Akademski zbor Alma Mater, senat in njegove komisije v skladu s Statutom ter ostalimi akti. V nadaljevanju je razvidna sestava posameznih organov Alma Mater in zastopanost posameznih deležnikov v le teh.

S 1. 1. 2014 se je pod okrilje Alma Mater priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30. 4. 2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni oddelek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije,
- Oddelek za informatiko.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2020/21

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Zasl. prof. dr. Jana Goriup
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Mladen Radujković
Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Doc. dr. Tanja Bagar
Oddelek za informatiko	Izr. prof. dr. Matej Mertik

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- inštituti (MIPUP, Zavod Terapija)
- založba in
- knjižnica.

1.3.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2020/2021 delujoče naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za ekoremediacije, katedro za strateški management, katedro za spletne in informacijske tehnologije in katedro za poslovne študije. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski

učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

Vsaka katedra se sestane vsaj dvakrat v letu, nekatere pa tudi več.

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa, in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

Predsedniki Kateder enkrat letno pripravijo poročilo o delu katedre na vnaprej pripravljenem obrazcu. Poročila obravnava Komisija za kakovost in na podlagi zapsanega pripravi morebitne korektivne ukrepe ter seznanj vodstvo.

1.3.2 Založba

Založba Alma Mater Press vsako leto izda več publikacij. V skladu s politiko Fakultete Alma Mater Europaea in ciljem ustreznega širjenja znanstvenih del, Založba Alma Mater Press omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem publicistično dejavnost preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. Več v poglavju 4.4 Založniška dejavnost.

1.3.3 Inštituti

Alma Mater ima organizirane naslednje inštitute: <http://instituti.almamater.si/>

INŠTITUT ZA NEFORMALNE OBLIKE VSEŽIVLJENSKEGA IZOBRAŽEVANJA: <http://instituti.almamater.si/institut-za-neformalne-oblike-vsezivljenskega-izobrazevanja/>

INŠTITUT ZA PSIHOTERAPIJO IN UPORABNO PSIHLOGIJO

<http://instituti.almamater.si/institut-za-psihoterapijo-in-uporabno-psihologijo/>

INŠTITUT ZA INTEGRATIVNE PROCEDURE

<http://instituti.almamater.si/institut-za-integrativne-procedure/>

INŠTITUT ZA AVTIZEM

<http://instituti.almamater.si/institut-za-avtizem/>

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja

Organi zavoda so (<https://www.almamater.si/organi-s87>):

- Direktor,
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Upravni odbor je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto.

Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

Predsednik zavoda: Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru, novi senat se je konstituiral na 136. seji 12. 11. 2020.

Predsednik Senata: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata v študijskem letu 2020/21: <https://www.almamater.si/si/senat-s121?t=1>

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija)
- prof. dr. Jana Goriup (socialna gerontologija)
- prof. dr. Mario Plenković (komunikologija), namestnik doc. dr. Božidar Veljković
- viš. pred. Edvard Jakšič (zdravstvena nega)
- prof. dr. Mladen Radujković (management)
- prof. dr. Jurij Toplak (pravo)
- viš. pred. Mladen Herc (fizioterapija), namestnik doc. dr. Tine Kovačič
- izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc (arhivistika)
- doc. dr. Jernej Završnik (medicina)
- izr. prof. dr. Matej Mertik (računalništvo in informatika)
- prof. dr. Lenart Škof (umetnost in humanistika)
- prof. dr. Marjan Slak Rupnik, predstavnik EASA
- Matej Mravljak, študent
- Sašo Ozvatič, študent
- Luka Golob, študent

Senat se je v študijskem letu 2020/2021 sestal na dvanajstih sejah, ki so potekale večinoma online (135. – 146. seja: 15.10.2020, 12. 11. 2020, 17. 12. 2020, 14. 1. 2021, 11. 2. 2021, 25. 3. 2021, 22. 4. 2021, 20. 5. 2021, 10. 6. 2021, 7. 7. 2021, 14. 7. 2021 (korespondenčna seja), 9. 9. 2021).

Na 136. seji se senat konstituira v novi zasedbi za 2 leti.

Na 137. seji se potrdijo novi predstavniki študentov v senatu. Predstojnike dr. programov se je zadolžilo za uskladitev izvedbenega načrta tako, da nosilci izpolnjujejo pogoje NAKVIS za minimalne raziskovalne standarde. Spremeni se Pravilnik o doktorskem študiju o potrebnih objavah študentov na dr. študiju.

Na 138. seji se potrdi pričetek postopka za spremembo programa ZV – smer fizioterapija.

Na 139. seji se potrdi sprememba poslovnika KŠZ.

Na 140. seji senat potrdi pričetek postopka uskladitve učnih načrtov z Bloomovo taksonomijo.

Na 141. seji se senat seznanil s pridobitvijo certifikata ISO 9001 – 2015.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Na 142. seji senat potrdi SEP za 19/20 in načrt korektivnih ukrepov. Potrdi se vloga za akreditacijo dr. programa Uporabna umetna inteligenca. Potrdi se sprememba pravilnika o doktorskem študiju glede obsega vsebine v slovenskem jeziku. Potrdi se predlog spremembe obveznih sestavin na mag. programu ZV, smer fizioterapija, vključno s spremembo učnih načrtov. Potrdijo se UN predmetov modula športna fizioterapija na vseh 3. stopnjah.

Na 143. seji se potrdijo spremembe učnih načrtov za podiplomske študijske programe, ki so bili usklajeni z Bloomovo taksonomijo.

Na 144. seji se potrdijo spremembe učnih načrtov za drugi del podiplomskih študijskih programov, ki so bili usklajeni z Bloomovo taksonomijo.

Na 146. seji se potrdi sprememba Pravilnika o doktorskem študiju za mentorje iz tujine.

Akademski zbor (AZ) (<https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1>) sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ se pozove tudi študenti preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2020/21 zasedal enkrat preko spleta online.

Tabela 3: Evidenca sej Akademskega zbora

Številka seje	Datum seje	Število prisotnih članov
1. redna seja v študijskem letu 2020/2021	2. 12. 2020	99

Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine:

- Študijski proces in kakovost izobraževanja
- Predstavitev protokolov on-line komuniciranja
- Znanstveno-raziskovalno in projektno delo
- Poročilo in predstavitev načrta mednarodne pisarne za prihodnje leto
- Študentki svet

Ključne ugotovitve so bile:

- Cilj profesorjem mora biti na študenta osredotočen pedagoški proces, pomembna je interaktivnost in vključenost študenta v študijski proces;
- Predavanja se naj izvajajo v manjših sklopih – 1 do 3 šolske ure na dan;
- Izvedba govorilnih ur nosilcev predmeta preko Zooma, da se zagotovi tudi individualen pristop;
- Študenti naj imajo tekom predavanj vključene kamere;
- Predstavi se vzpon znanstveno raziskovalnega delo na Alma Mater;
- Člane akademskega zbora se povabi k študijskim izmenjavam – mobilnosti;
- Predavatelje se vključi v pripravo samoevalvacijskega poročila.

Izpostavljeni so bili naslednji predlogi za izboljšave:

- na prvem predavanju predavatelj študentu posreduje jasna navodila, kako bo potekal posamezni predmet. Spletna učilnica se pripravi v skladu s posredovanimi navodili;
- obremenitev študentov že pred prvimi predavanji;
- obremenitev študentov naj bo v skladu z učnim načrtom;
- intenzivirati pedagoško usposobljenost učiteljev – interaktivnost in digitalizacija;
- med predavanji se priporoča več pavz (minimalno dve ali tri).

Predlagani so bili naslednji ukrepi:

- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov pripravijo predlog vključitev študentov v mednarodno znanstveno konferenco.

Lanski ukrepi so bili uspešno realizirani. Pregledane in posodobljene so bile spletne strani študijskih programov, kontakti strokovnih in tehničnih služb so bili vidno objavljeni po vseh lokacijah ter pripravljen je bil predlog vključevanja študentov v mednarodno znanstveno konferenco Alma Mater.

Študentski svet (ŠS) je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet se je konstituiral na seji 19.11.2020. Na svojih sejah so opravljali naloge, ki so določene v Statutu in drugih internih aktih, sodelovali z drugimi organi, delovnimi telesi in organizacijami v okviru študentskega delovanja na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU).

Predsednik študentskega sveta je bil v študijskem letu 2020/2021 Mravljak Matej (Fizioterapija, VS). Predsednik ŠS ima osebno telefonsko številko vodstva in ima možnost kontaktirati vodstvo ob vsakem času.

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet (v nadaljevanju: ŠS), prav tako so zelo aktivni študenti tutorji, Športna sekcija AMEU, Študentsko raziskovalna organizacija, ter Študentska organizacija Alma Mater (v nadaljevanju: ŠOAM). Za ob študijske aktivnosti skrbi ŠOAM, ki tekom študijskega leta skupaj s ŠS organizira veliko humanitarnih, športno-rekreativnih in strokovnih dogodkov, ki so namenjeni študentom AMEU, kot tudi zunanjim obiskovalcem. Vsi skupaj zastopajo študentsko mnenje, pomagajo drugim študentom pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro ob študijsko dogajanje z organizacijo raznih ob študijskih dogodkov in aktivnosti.

Predsednik ŠS koordinira ob študijsko dejavnost študentov. Študenti imajo cilj, da znotraj študentskega delovanja na AMEU večino ob študijskih dejavnosti prenesejo pod okrilje ŠOAM, kar bi bilo nujno za zagotavljanje kontinuitete študentskih aktivnosti. Razlogi so pomanjkanje sredstev ŠOAM, ki so si jih obetali s strani ŠOS, čeprav je postopek pridružitve uspešno zaključen. Glede na to, da deluje Študentski svet brez lastnih sredstev, jim pomaga Alma Mater pri organizaciji dogodkov ter financiranju. Tako so študentom omogočene razne dejavnosti, s katerimi se pripomore k pestrejšemu in kakovostnejšemu ob študijskemu življenju na Alma Mater.

Študentski svet je v študijskem letu 2020/2021 deloval v unikatnih pogojih v zvezi z novim Korona virusom. Glede na okoliščine in glede na aktivnost študentov predstavnikov (4 aktivni člani) se delovanje Študentskega sveta smatra kot uspešno.

Uspela je priprava na Študentsko konferenco, ki jo v študijskem letu 2021/2022 vodi oziroma organizira AMEU. Predsednik ŠS je oblikoval organizacijski odbor študentov, ki pomagajo pri organizaciji dogodka. Skupaj z vodstvom fakultete so bili dorečeni naslov konference, oblikovan plakat, poslano vabilo našim in študentom ostalih sodelujočih fakultet. S pomočjo IT službe je bila oblikovana spletna stran konference, kjer so bile objavljene pomembne novice. Nadaljnjo organizacijo študentske konference prevzema novo izvoljeni Študentski svet, vendar pa organizacijski odbor ostaja isti. Zamenjala se je le vloga predsednika Študentskega sveta AMEU.

Uspel je projekt: Telovadba na delovnem mestu – Aktivni odmor na delovnem (pretežno sedečem) mestu. Telovadba poteka od meseca septembra dalje. Prva dva meseca je potekala fizično na lokaciji Javnega Holdinga Maribor v dveh skupinah. Vsaka skupina je med delovnim odmorom opravila 20 minutno vadbo za odpravljanje težav zaradi pretežno sedečega oziroma pisarniškega dela. Pri vadbi sta sodelovala 2 študenta AMEU. Program vaj je bil predstavljen viš. pred. Patriciji Goubar, ki ga je ustrezno dopolnila in popravila. Po prvih dveh mesecih se je telovadba zaradi poslabšanja epidemiološke slike spremenila v online način izvedbe, tako da se od novembra dalje izvaja preko računalnika. Vadba poteka vsak četrtek v tednu ob 12. uri.

ŠOAM in ŠS sta se uspešno povezovala s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza, Študentsko organizacijo Slovenije, Pravno fakulteto v Mariboru, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor. V tekočem študijskem letu je cilj ohraniti in nadaljevati z odličnimi odnosi in sodelovanji z že obstoječimi partnerji, kot tudi razširitev ob študijskih družabnih dogodkih, ter strokovnih srečanj.

Za študente fizioterapije se organizira tudi tečaj nemščine.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Predstavniki študentov v komisijah, organih in delovnih telesih AMEU, ki jih je delegiral Študentski svet, so redno in vestno opravljali svoje dolžnosti, se udeleževali sej in konstruktivno sodelovali v skladu s svojimi pristojnostmi.

Delo v minulem študijskem letu ocenjujejo za uspešno. Aktivnost delovanja je bila na vseh nivojih študentskih odborov. Komunikacija študentskega sveta s predstavniki letnikov po študijskih programih je bila okrepljena. Pogostejše so bile tudi seje ŠS. V prihodnje si želijo dokončati oziroma izvesti nekatere stare projekte, ki so bili ponovno obujeni. Namen je bil ponovno izvesti projekt Od rojstva do korakov, z mentorico Jeleno Horvatič se je ekipa zainteresiranih študentov v Zdravstvenem domu v Mariboru tudi srečala. Sicer je cilj ŠS se še naprej uspešno in odgovorno zavzemati za študentske pravice in njihov status ter še naprej izvajati številne projekte in dogodke namenjene študentom in širši javnosti.

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

Tajništvo sestavljajo:

- vodstvo tajništva,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,
- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba,
- projektna služba,
- informacijska služba,
- PR služba.

Osnovne informacije so dostopne na spletni strani: <https://almamater.si/vodstvo-s81>

1.3.6 Knjižnica

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. AMEU – ECM je sklenila pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). Glavna knjižnica je trenutno locirana na sedežu AMEU – ECM v Mariboru na Slovenski ulici 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica ECM ima svoja izposojališča tudi v Ljubljani, Kopru in Murski Soboti v stavbah Alma Mater. Knjižnica na lokaciji v Mariboru je po predhodnem dogovoru odprta vsak delovni dan med 8.00 do 16.00, sicer pa je odprta dvakrat na teden. V pomoč študentom je Petra Mohorko, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit. Gradivo na drugih lokacijah izposojajo referentke na lokaciji, če pa gradivo ni dostopno na lokaciji, se le to posreduje iz Maribora na zeleno lokacijo. V času izrednih razmer so se študentom gradiva pošiljala po pošti. Prav tako dobro deluje medknjižnična izposoja, torej študentom se posreduje gradivo na drugo lokacijo brez dodatnih stroškov.

1.3.7 Akti

Visokošolsko izobraževanje ureja Zakon o visokem šolstvu, sprejeta merila NAKVIS¹, Standardi in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), smernice NAKVIS² ter notranji

¹ <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

² <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

pravni akti, ki določajo pravice in odgovornosti organov, zaposlenih in študentov na visokošolskem zavodu Alma Mater.

Notranji pravni akti

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 11. 6. 2016)³.

Pravilniki so objavljeni na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-in-dokumenti-s115>, nekateri pa tudi na Intranetu, dostopni samo za študente ter visokošolske učitelje.

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji,
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater,
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze,
- Strateški načrt 2018-2023.

Poslovniki:

- Poslovnik komisije za študijske zadeve senata Alma Mater,
- Poslovnik senata Alma Mater,
- Poslovnik o delu Komisije za etična vprašanja,
- Poslovnik kakovosti na Alma Mater,
- Poslovnik komisije za znanstveno in raziskovalno delo.

Tabela 4: Delovanje visokošolskega zavoda

1.	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.2	Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.	Zavod deluje v skladu z zakonodajo, lastnim statutom in drugimi notranjimi akti. Zagotovljeno je sodelovanje vseh deležnikov v skladu z notranjimi akti. Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda skozi članstva v komisijah Senata, Senatu ter Akademskem zboru. V komisiji za kakovost so vključeni tudi predstavniki delodajalcev. Tako lahko vsi ključni deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju, uresničujejo in uveljavljajo pravice. Vse navedeno je razvidno iz Statuta Alma Mater.

1.4 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo

Alma Mater neprestano skrbi, da se izsledki znanstveno raziskovalne, strokovne ter projektne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

AMEU-ECM je v svojih strateških dokumentih (STRATEŠKI NAČRT ALMA MATER EUROPAEA – EVROPSKI CENTER, MARIBOR 2018-2023) postavila koncept izhodišč za delovanje AMEU-ECM, kjer je opredelila strateške usmeritve za razvoj svoje dejavnosti in sicer si je zadala naslednje smernice: kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti, krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje), širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,

³ https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Statut/statut_2017_2.pdf

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvanju, raziskovanju in trajnostnem poslovanju.

AMEU-ECM je izobraževalni in raziskovalni proces obravnavala vzajemno, vendar je glede na razvoj, rast in potrebe ter vpeljavo standardov ta dva procesa nadgradila in za vsakega od teh prenovila nekatere usmeritve. V 2021 je bil izdelan dokument Strategija znanstveno raziskovalne in umetniške dejavnosti AMEU-ECM (2021-2030). Bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na AMEU-ECM ima prioriteten pomen. Za doseganje tega je AMEU-ECM izdelala akcijski načrt s pomočjo katerega bo spremljala doseganje zastavljenih ciljev.

Alma Mater izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Namen ter cilji znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater so objavljeni na spletni strani: <https://almamater.si/raziskovalno-delo-s90>

Raziskovalno delo vodi Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo skupaj s Komisijo za znanstveno in raziskovalno delo pri Alma Mater.

AMEU – ECM je z dne 01. 09. 2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisana v RAZVID raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. **2782**.

Pri ARRS je AMEU – ECM registriral Evropsko raziskovalno skupino za naslednje dejavnosti.

Tabela 5: AMEU – ECM je registriral pri ARRS registriral Evropsko raziskovalno skupino dejavnosti

ARRS KLASIFIKACIJA	
1.00.00	Naravoslovje
2.00.00	Tehnika
3.00.00	Medicina
5.00.00	Družboslovje
6.00.00	Humanistika
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave

Na ALMA MATER EUROPAEA delujeta dve raziskovalni skupini. AMEU – ECM redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi skupinami kot je na primer Mednarodni inštitut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko. Notranje sodelujejo raziskovalci znotraj študijskih programov na šestih področjih.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključiti se v najširše znanstveno raziskovalno sodelovanje.

Seznam vseh zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater s šifro, področjem raziskovanja IN številom doseženih točk iz znanstvenih objav je dosegljiv v **PRILOGI B: Seznam raziskovalcev na AMEU – ECM**.

Tabela 6: Seznam zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2019	2020	2021	2023

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	31	29	33	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	312,65	420	695	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	216	260	416	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	3562	4759	31048	3000
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2

V letu 2020/21 se je število registriranih raziskovalcev na Alma Mater povečalo (iz 29 na 33), zaradi česar se je povečalo število objav znanstvenih prispevkov v zadnjih petih letih (416 v 2020/2021, 260 v 2019/20, v 2018/19 pa 216), ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS. V bazi SICRIS so zbrali 22955 točk. Nekateri raziskovalci imajo več kot 1.000 citatov svojih znanstvenih člankov. Rezultate znanstvenih del se je predstavilo na več znanstvenih in strokovnih dogodkih. Uspešno deluje tudi programska skupina, ki je bila pridobljena v letu 2019 ter tudi 2 raziskovalni skupini, v kateri je angažiranih 33 raziskovalcev.

Uspešnost projektnega dela

V letu 2020/2021 je bila Alma Mater uspešna pri odobritvi 11 projektov, od tega so se pridobili štiri mednarodni projekti. V času svojega delovanja je Alma Mater imela odobrenih in uspešno zaključenih 61 projektov, od tega 13 mednarodnih in 48 nacionalnih projektov. Alma Mater želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškimi sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo.

Študijski programi Alma Mater Europaea – ECM pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektnega managementa ter spletnih tehnologij.

Financirani projekti, zaključeni v letih 2019 in 2020 ter projekti v teku zajemajo naslednja področja: fizioterapija - varovanje zdravja in preventiva, projektni management, socialna gerontologija, zdravstvene vede in zdravstvena nega, arhivistika ter spletne in informacijske tehnologije.

Cilj Alma Mater Europaea je s projektnimi vsebinami pokriti tem širše področje svojega delovanja, ter v največji možni meri prenesti projektne rezultate v študijski proces. Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, s tem namenom prijavljajo projektne predloge na sheme

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

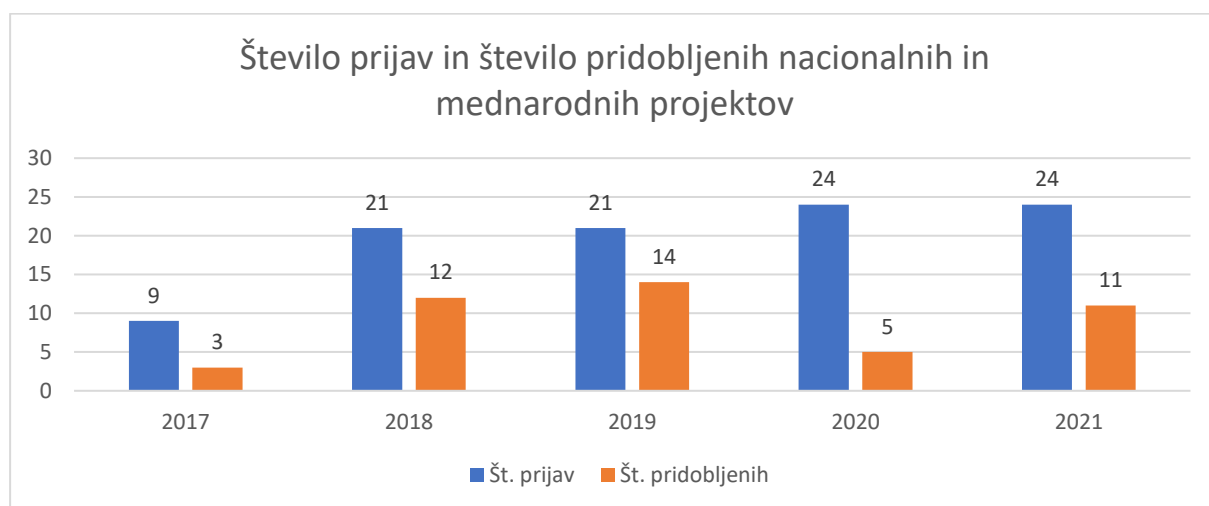
sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin.

Projektna pisarna sicer opozarja, da so razpisi ARRS pogosto namenjeni le javnim raziskovalnim organizacijam in da se zato na številne projekte ali programe Alma Mater ne more prijavljati. Alma Mater zato v študijski proces vključuje številne učitelje, ki imajo projekte, so vključeni v programske skupine drugod (na primer JRO). Alma Mater bo na majhne možnosti prijav na ARRS še naprej opozarjala ustrezne deležnike vključene v pripravi novele Zakona o znanstveno raziskovalni dejavnosti.

V prihodnjem študijskem letu se načrtujejo prijave na mednarodne in nacionalne razpise, in sicer ti projektni predlogi segajo na področja fizioterapije, socialne gerontologije, spleta in informacijskih tehnologij, zdravstvenih ved, strateškega – komunikacijskega managementa, projektnega managementa in humanistike.

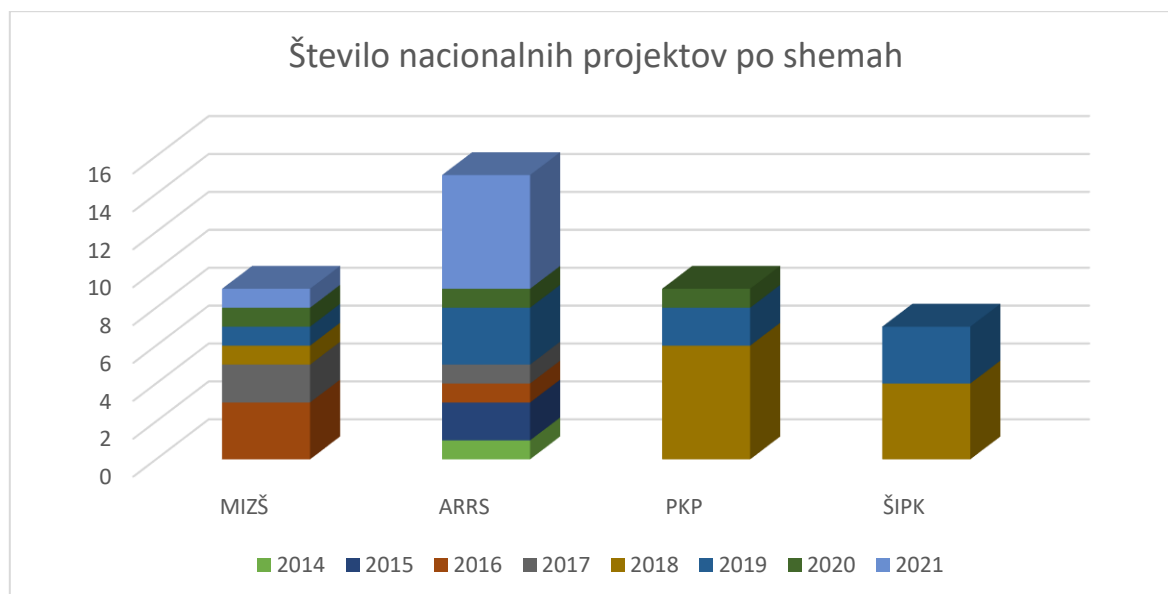
Predstojnike programov se tedensko obvešča o odprtih razpisih in sicer se enkrat tedensko pošlje seznam primernih in odprtih razpisov za katere se izpolnjuje pogoje. Zaposlene in sodelavce se spodbuja, da se prijavljajo na razpise in iščejo nove priložnosti sodelovanja.

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2021



V obdobju od 2017-2021 je pri ARRS delovala ena programska skupina, Alma Mater pa je bila vključena v sedem aplikativnih projektov, od tega tri nacionalne in štiri mednarodne projekte. Od leta 2020 ni bilo objavljenih nacionalnih razpisov, zato upad števila prijavljenih nacionalnih projektov v primerjavi s prejšnjima dvema letoma (ukinitve študentskih razpisov PKP in ŠIPK, kjer je verjetnost pridobitve projekta visoka). Več prijav je bilo izvedenih na mednarodne razpise, kjer je verjetnost uspeha manjša, in vsaj v zadnjih 4 letih smo tam letno pridobili vsaj 3-4 projekte. Se je pa v letu 2021 povečal delež pridobljenih projektov na AMEU-ISH in na AMEU-Akademija za ples.

Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah



Vključenost v projekte korelira z razpisi. Sicer beležimo manjšo razpršenost projektov glede na projektne sheme napram preteklemu letu. V porastu so Erasmus+ projekti, beležimo pa upad prijav na projekte Interreg, PKP in ŠIPK. V letu 2019 smo na razpisu za raziskovalne projekte ARRS pridobili 4 projekte, kar bo verjetno težko ponoviti.

V letu 2021 smo pridobili Infrastrukturalni program »Znanost za mlade« za obdobje 6 let.

Seznam aktualnih in preteklih projektov, financiranih iz sredstev evropskih strukturnih skladov in EU sredstev je na spletni strani: <https://almamater.si/projekti-s89>

1.4.1 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustrezno nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi z navedbo imena institucije ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea se spremljajo v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe AMEU vodijo evidenco znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Ugotovljeno je bilo, da učitelji niso uporabljali enotnega imena institucije pri afiliaciji, zato se je učitelje obvestilo o enotni uporabi imela (Alma Mater Europaea-ECM).

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezani s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

Aktivnosti, podpora in spodbude učiteljem ter raziskovalcem za znanstveno raziskovalno ter projektno delo na AMEU so:

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru Alma Mater.
2. Študente je potrebno vključevati v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektne dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.

5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo Alma Mater.
6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z Alma Mater ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektnem delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektnem delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na Alma Mater s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektne delo za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

1.4.2 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

AMEU – ECM je v študijskem letu 2020/2021 organizirala 9. mednarodno znanstveno konferenco, na kateri se je predstavilo 336 udeležencev, od teh skoraj ena tretjina iz tujine. Alma Mater je izvedla ali bila udeležena v organizaciji pri naslednjih znanstvenih in strokovnih srečanjih:

- Marec 2021 - 9. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo ZA ČLOVEKA GRE: RELEVANCA ZNANOSTI IN IZOBRAŽEVANJA, Maribor

Tabela 7: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost

1.3	DELOVANJE ZAVODA	VISOKOŠOLSKEGA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.		Na področju znanstveno raziskovalne dejavnosti je po večini kazalnikov opazen napredek v primerjavi z l. 2019. Skupno število točk, ki so jih z naslova objav zbrali raziskovalci Alma Mater v obdobju zadnjih petih let (po metodologiji SICRIS), se je nekoliko povečalo glede na prejšnja leta. Podobno velja za citate. Tudi količina znanstvenih objav na raziskovalca, kot jih meri baza SICRIS, presega pet letni plan Alma Mater. Število raziskovalcev se povečalo in je znanstvena odličnost teh raziskovalcev višja kot preteklo leto.
	Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih programih, meduniverzitetnih sporazumih, ipd.) in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor.		V letu 2021 so bili pridobljeni štiri mednarodni projekti. Sklenjenih je bilo 22 novih mednarodnih sporazumov za znanstveno raziskovalno ter projektno delo ter mednarodnih sporazumov z namenom mobilnosti študentov in drugih delavcev. Organizirana je bila mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre, kjer je bila kar tretjina aktivnih udeležencev iz tujine. Ponujeni so bili programi mobilnosti. Pridobljenih je bilo 11 novih projektov.
	Alma Mater izkazuje znanstveno-raziskovalne oz. strokovne izsledke svojega delovanja s področja znanstvenih disciplin.		V letu 2020/21 so bili v znanstvenih revijah izkazani znanstveno raziskovalni izsledki iz naslednjih znanstvenih disciplin: medicina, družboslovje in tehnika.
	Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno raziskovalnega oz. strokovnega dela v izobraževanje; s sprotim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.		Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, z namenom prenosa projektne rezultate v študijski proces, prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektne rezultate

	<p>dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin. Aktualne vsebine ter dobre prakse iz tujine se prenaša v pedagoški proces tudi preko gostujočih predavateljev in strokovnjakov iz prakse.</p> <p>V letu 2019/20 se je pričel projekt prenove učnih načrtov v skladu z Bloomovo taksonomijo, ki je bil v letu 2020/21 uspešno zaključen za podiplomske študijske programe.</p> <p>V teku je tudi poenotenje izvedbe metodoloških predmetov na doktorskem programu.</p>
--	---

1.5 Praktično izobraževanje študentov

Praktično izobraževanje je na dodiplomski stopnji del študijskega procesa in je izjemnega pomena, saj je potrebno prepletati teorijo in prakso. Študenti opravljajo praktično izobraževanje v različnih organizacijah, odvisno od programa. Pri tem je pomembno, da ima organizacija razvita točno določena strokovna področja, ki ustrezajo programu študija posameznega študenta. Praktično izobraževanje študentov se izvaja v delovnem okolju na vseh dodiplomskih visokošolskih študijskih programih in je dobro organizirano.

Praktično usposabljanje se izvaja v kliničnem okolju za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija in ga imenujemo klinična praksa. Praktično usposabljanje se izvaja tudi na drugih dodiplomskih visokošolskih študijskih programih: Management poslovnih sistemov, Arhivistika, Splet in informacijske tehnologije ter Socialna gerontologija. Na Alma Mater se praksa izvaja 1:1, kar pomeni en mentor en študent, da se cilji in kompetence prakse res dosežejo.

Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorja kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorji v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje. Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju, razen na študijskem programu Arhivistike, kjer študenti s prakso pričnejo šele v tretjem letniku.

Mentorji in študenti ocenjujejo praktično usposabljanje s spletnimi anketami.

Mentorjem iz učnih zavodov se vsako leto posreduje anketni vprašalnik z namenom ugotovitve, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku ocenjujejo s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podajo pa lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje ter izrazijo mnenje o tem, kaj je bilo v posameznem študijskem letu pohvalno in če bi kaj izboljšali. Anketni vprašalnik je bil v 2020/21 nekoliko dopolnjen, predvsem z vprašanji vezani na izredne razmere in kvaliteto znanja študentov ter prilagojeno izvedbo kliničnega usposabljanja. V preteklem letu zaradi preobremenjenosti zdravstvenih delavcev v zdravstvu niso bila izpeljana izobraževanja mentorjev, v 2020/21 pa so bila izvedena online. Prav tako se sproti izobražuje mentorje v novih učnih bazah, glede na razmere ponekod online, ponekod pa v živo. Dodane so bile aktivnosti, ki zajemajo koordiniranje in organiziranje uvajalnih seminarjev ter seminarjev na temo preprečevanja okužb s COVID-19.

Svoje zadovoljstvo s praktičnem usposabljanjem izrazijo tudi študenti v sklopu izpolnjevanja dokumentacije za prakso ter anketnega vprašalnika, ki jim je dostopen od meseca aprila do konca septembra. V vprašalnik so bila v 2020/21 vključena tudi vprašanja povezana z epidemijo COVID-19. Pri evalvaciji vprašalnikov večjih odstopanj v zadovoljstvu študentov in mentorjev nismo zaznali.

Kljub sistemskemu spremljanju zadovoljstva pa se koordinatorje praktičnega usposabljanja spodbuja, da redno obiskujejo zavode ali drugače vzdržujejo stik z mentorji in koordinatorji v kliničnem/praktičnem okolju, in sproti spremljajo kompetence študentov, rešujejo morebitne zaplete, predloge za izboljšave

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

ipd. V času epidemije so bile možnosti omejene, fizični stik je zamenjala telefonska komunikacija. V prihodnjih letih se predlaga digitalizacija dokumentacije za praktično usposabljanje za vse študijske programe ter vodenje evidenc za prakso preko VISA.

Na Alma Mater je bilo kljub izrednim razmeram ponujenih zadostno število mest na praksi (nekaterih zavodov sploh ni bilo potrebno angažirati, čeprav ima Alma Mater z njimi sklenjene pogodbe). Praksa se je sicer nekoliko zamaknila, vendar so vsi študenti imeli možnost pravočasno zaključiti s Praktičnim usposabljanjem. Študentom se je omogočilo opravljanje KU preko neformalnega priznavanja znanj in izkušenj, kar je zmanjšalo potrebo po številu mest v učnih bazah.

Na študijskih programih Spletne in informacijske tehnologije, Management poslovnih sistemov ter Arhivistika, kjer gre za manjše število študentov, se podatki o praksi in zadovoljstvu vseh deležnikov prav tako sistematično vodijo, vendar zaradi manjše odzivnosti, koordinatorji individualno spremljajo izvedbo prakse.

Koordinatorji za klinično usposabljanje letno pripravijo poročilo o izvedbi prakse. Poročila, vse pohvale, kritike in predloge izboljšav so obravnavane na katedrah in komisiji za kakovost (Priloga 1).

Tabela 8: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
1.4	Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.	Praktično izobraževanje je sistemsko urejeno, prav tako njegova izvedba ter analiza. Za vsak študijski program je zadolžen koordinator za praktično usposabljanje na AMEU, ki koordinira delo študentov ter mentorjev v delovnem okolju. Praksa se izvaja 1: 1, torej 1 mentor na enega študenta. Kljub izrednim razmeram se praksa za študente ni krčila, koordinatorji so v sodelovanju z učnimi bazami sproti prilagajali urnike praktičnega usposabljanja za študente.
	Sklenjeni so pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji ter koordinatorji v njih o praktičnem izobraževanju.	Sklenjenih je zadostno število pogodb z zavodi in podjetji, kjer študenti izvajajo prakso, z učnimi bazami se ohranja stik. Študenti so v 2020/21 opravljali prakso v 160 različnih zavodih. Alma Mater ima več kot 200 sklenjenih pogodb o praktičnem usposabljanju, tako v Sloveniji kot tudi v tujini. Na novo je bilo sklenjenih 25 novih pogodb. S 13 zavodi je bila praksa prekinjena. Kar nekaj zavodov je v študijskem letu 2020/21 začasno prekinilo prakso zaradi izrednih razmer in državnih ukrepov, vendar manj kot preteklo leto. Študenti imajo tekom študija možnost predlagati novo učno bazo, kjer bi delali prakso, koordinator za prakso pa je zadolžen, da preveri ustreznost predloga in realizacijo sodelovanja. Na ravni zavoda se nadaljuje iskanje novih možnosti za praktično usposabljanje študentov predvsem na Primorskem in Osrednjeslovenskem koncu, kjer opazno dajejo prednost praktičnemu usposabljanju študentov iz javnih univerz pred študenti zasebnih VZ.
	Obstajajo dokumenti iz katerih je jasno razvidna organiziranost praktičnega izobraževanja, njegovi nosilci ter naloge vseh udeležencev in na podlagi katerih se presoja	Vsa navodila, obrazci in postopki opravljanja prakse so študentom predstavljeni v sklopu predavanj pri posameznih predmetih in so objavljeni v njihovih spletnih učilnicah.

	<p>izvedba praktičnega usposabljanja v delovnem okolju.</p>	<p>Praktično usposabljanje na programih FTH in ZN se vodi v Knjižici znanj in veščin, kjer so navedena navodila tako za študente kot za mentorje, opredeljeni so cilji po letnikih in kompetence, ki jih morajo študenti osvojiti na praksi. Knjižice se redno posodablja in dopolnjuje v skladu s pripombami vseh deležnikov.</p> <p>Na programih SG, MPS in ARH obstajajo dokumenti v obliki obrazcev, kjer imajo študenti in mentorji vse potrebne informacije za izvedbo praktičnega usposabljanja.</p> <p>Iz pogodb z učnimi zavodi so razvidne naloge vseh udeležencev. Planira se digitalizacija klinične dokumentacije.</p>
	<p>Meri se zadovoljstvo vseh udeležencev praktičnega usposabljanja</p>	<p>Sistematično se meri zadovoljstvo vseh deležnikov na praksi, tako študentov kot tudi mentorjev in koordinatorjev. Na programih, kjer je manjše število študentov, se povratne informacije pridobivajo tudi skozi neformalne načine, preko pogovorov s študenti, mentorji, ipd. Zadovoljstvo mentorjev in študentov s prakso narašča, kljub izrednim razmeram. Izvedena so bila izobraževanja ter usposabljanja za mentorje, večinoma online zaradi izrednih razmer. Še posebej je bilo analizirano, če so izredne razmere vplivale na zadovoljstvo ali kvaliteto izvedenega kliničnega usposabljanja, vendar večjih odstopanj ni bilo zaznanih. Koordinatorji praktičnega usposabljanja enkrat letno podajo poročilo o izvedbi praktičnega usposabljanja, kjer opredelijo morebitne prednosti ali slabosti in predlagajo ukrepe oziroma aktivnosti za prihodnje študijsko leto.</p>

1.6 Vpetost v okolje

Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Stik z delodajalci v okviru praktičnega usposabljanja omogoča spremljanje učnih izidov študentov in diplomantov. Večina študentov na praksi spozna svojega prvega delodajalca. Alma Mater zagotavlja študentom informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov. Na Alma Mater se obračajo tudi delodajalci, ki iščejo diplomiran kader. V teh primerih diplomantom pošljemo povpraševanje delodajalca, z dovoljenjem delodajalca pa se objavljajo njihova povpraševanja tudi na družbenih omrežjih. Izvedba mednarodne znanstvene konference Alma Mater, kjer se vključujejo tako akademski kot drugi strokovnjaki tako iz ožjega kot tudi mednarodnega okolja, pomembno vpliva na povezovanje Alma Mater z okoljem.

1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji

AMEU – ECM namenja vsako leto več pozornosti k sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami v okolju, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi v študijski proces vsako leto vključili še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja. Hkrati od predstavnikov gospodarstva pridobiva informacije o potrebnih kompetencah diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami potencialnih delodajalcev.

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje praktičnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja. V času izrednih razmer je največji problem predstavljala izvedba prakse, saj marsikateri zdravstveni in drugi zavodi, niso sprejemali študentov na praktično usposabljanje. Zaradi zagotavljanja kompetenc predvidenih s programom se število ur izvedbe prakse ni zmanjšalo, čeprav je zaradi zdravstvenih razmer to omogočala zakonodaja (PKP 1). Po vseh naporih, je bila vsem študentom omogočena izvedba praktičnega usposabljanja.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, kamor so povabljeni kot govorci ravno potencialni delodajalci oziroma strokovnjaki iz prakse in so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba ter tudi za širšo javnost.

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre«, ki se je v letu 2020/21 izvedla online in je trajala kar 5 dni.

AMEU ECM je tradicionalno organizirala tudi Stuff Week, kjer imajo študenti možnost spoznati mednarodne partnerje in učitelje iz tujine, ki so aktivni na različnih področjih in preko katerih se lahko vključijo v znanstveno raziskovalno delo, projekte idr., vendar je že drugo leto le ta v fizični obliki odpadel. Posledica izrednih razmer so tudi odpovedi prihodov tujcev v RS, večina srečanj se vrši na daljavo.

Izredne zdravstvene razmere so v letu 2019/20 marsikatero aktivnost omejile, v letu 2020/21 pa se je marsikatera aktivnost ponovno aktivirala, le v drugi obliki. Z izvedbo procesov online se je dejansko omogočilo lažje in hitrejše povezovanje z okoljem.

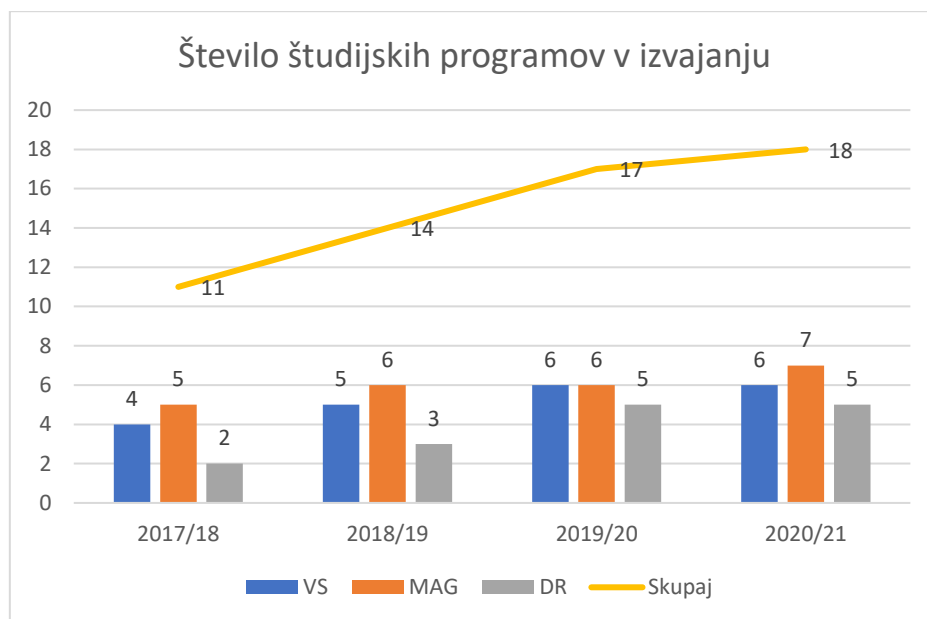
1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja

Na Alma Mater se izobražujejo študenti za izrazito zaposljive poklice, torej poklice, ki jih trg dela potrebuje, kar kažejo tudi trendi zaposlovanja doma in v tujini. Raziskava Poklicni barometer, ki jo je izvedel Zavod RS za zaposlovanje kaže, da se za poklice, za katere izobražujemo študente predvideva, da bodo potrebe delodajalcev po njih v naslednjem letu presegale ponudbo na trgu dela (npr. Fizioterapevti, Poklici za zdravstveno in socialno oskrbo, Programerji računalniških aplikacij, Programerji računalniških aplikacij, Razvijalci spletnih in multimedijskih rešitev, Strokovni sodelavci za socialno delo, Strokovni sodelavci za zdravstveno nego, Strokovnjaki za socialno delo in svetovanje, Strokovnjaki za vzgojo in izobraževanje oseb s posebnimi potrebami, Strokovnjaki za zdravstveno nego, Zdravstveni strokovnjaki) (Vir: ZRSZ).

V študijskem letu 2020/21 se je izvajalo 18 študijskih programov na vseh treh bolonjskih stopnjah. Napram preteklemu letu se dodatno izvaja en študijski program, na magistrski stopnji.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

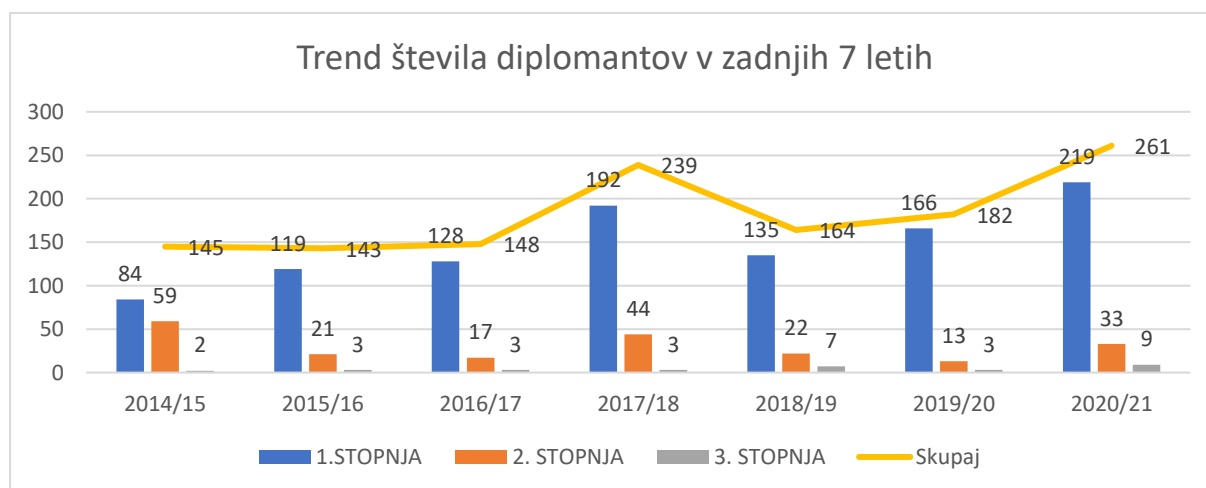
Graf 3: Število študijskih programov v izvajanju v zadnjih treh letih



Število diplomantov na Alma Mater narašča, z izjemo študijskega leta 2018/19, ko je število diplomantov upadlo, predvsem na račun tujih študentov na dodiplomskem programu Fizioterapija, ki so zaradi spremembe Zakona o zdravstveni dejavnosti in zahteve po strokovnem izpitu v slovenskem jeziku bili soočeni z nezmožnostjo pridobitve poklicne kvalifikacije. Ta problem se je rešil v letu 2020 z dodanim 63.a členom v Zakon o zdravstveni dejavnosti, ki je ponovno omogočil tujim študentom pridobitev poklicne kvalifikacije.

Naraščanje števila diplomantov je možno pripisati številčnejšemu vpisu in vedno večjim potrebam po poklicih, za katere se študenti na Alma Mater izobražujejo. Rekordno število diplomantov je v študijskem letu 2020/21 na vseh treh stopnjah študija.

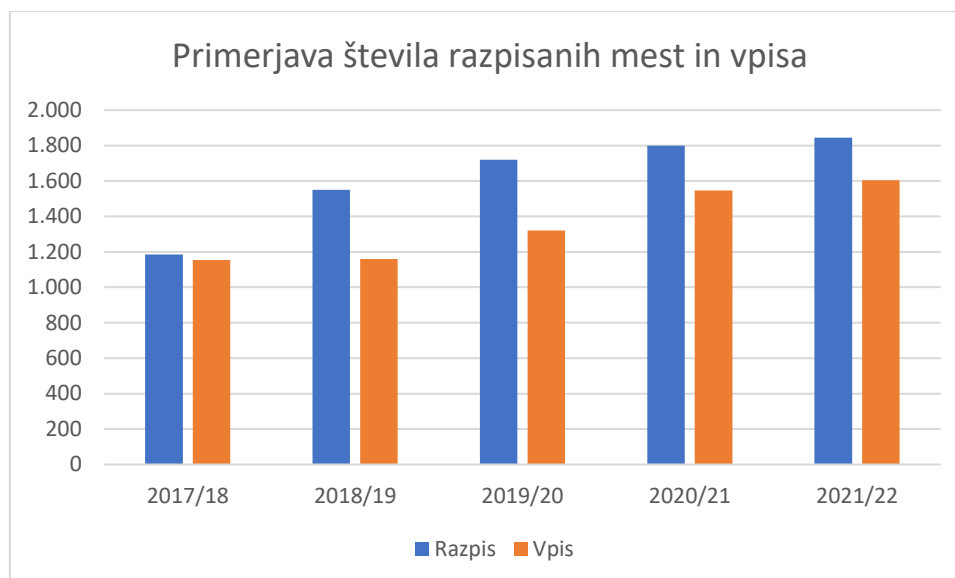
Graf 4: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih



V študijskem letu 2020/21 je bila izvedena le ena podelitev diplom, ki je trajala dva dni, zaradi upoštevanja strogih varnostnih ukrepov zaradi izrednih razmer.

Kljub visokemu številu diplomantov pa se ugotavlja, da je na Alma Mater kar nekaj študentov, ki so s študijem prekinili in pavzirajo. Izvedena je bila anketa za odkrivanje razlogov za ne dokončanje študija. Ugotavlja se, da nekaj manj kot polovica študentov prekine študij zaradi zaposlitve, četrtnina pa zaradi financ in četrtnina zaradi težavnosti študija. Največji osip študentov je v prvem letniku (cca 40% od vseh pavzerjev v zadnjih desetih letih jih je prekinila s študijem v prvem letniku).

Graf 5: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa



V zadnjih štirih letih je zaznati vedno manjšo razliko med številom razpisanih mest in vpisa. V razpisu za vpis se prilagodijo razpisna mesta v skladu s potrebami okolja.

1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater. Diplomante Alma Mater se redno obvešča o dogodkih, ki so organizirani tekom leta. Praviloma se v Alumni Klub Alma Mater vključi vse diplomante, če pa se kdo želi odjaviti od novic, pa lahko to stori preko prijavnega obrazca.

V letu 2020/2021 je bilo v planu srečanje za diplomante, vendar je bilo odpovedano, ker se je zdravstvena situacija zaostrila.

Poleg sistematičnega spremljanja skozi ankete in srečanja, Alma Mater ohranja stik s svojimi diplomanti tudi na druge načine. Nekateri diplomanti se zaposlujejo ali drugače sodelujejo z Alma Mater, številni nas obveščajo o svojih uspehih na karierni poti in njihove dosežke predstavljajo mlajšim generacijam na Alma Mater ali pa objavljamo na družbenih omrežjih Alma Mater. Mnogi tudi nadaljujejo študij na višjih stopnjah in se udeležujejo mednarodne znanstvene konference v organizaciji Alma Mater. Najbolj perspektivne študente se tudi zaposluje na različnih delovnih mestih na Alma Mater.

Ugotavlja se, da diplomanti, ki dosegajo posebne karierne dosežke radi sodelujejo z Alma Mater tudi po diplomi in so pripravljene svoje karierne dosežke deliti z mlajšimi generacijami. Neformalni stik s študenti in njihovo spodbujanje v času študija se tako pokaže kot izjemno koristno tudi v času, ko diplomanti postanejo uspešni v praksi in zavzamejo vodilna mesta na svojih področjih.

1.6.4 Zaposljivost diplomantov

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov. Informacije o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se zbirajo s pomočjo modula informacijskega sistema visokega šolstva v RS – Evš ter s pomočjo ankete, ki jo enkrat letno posredujemo diplomantom. Prav tako se izvaja anketa, ki se diplomantom posreduje po treh letih po diplomiranju. Veliko koristnih informacij se pridobi tudi na različnih dogodkih in srečanjih Alma Mater. Tako ugotavljamo, da diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, socialni, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti Alma Mater glede na rezultate ankete pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja. Poleg teoretičnega in praktičnega znanja, pa pridobijo tudi druge veščine, ki so pomembne pri iskanju zaposlitve.

Na podlagi vseh ugotovitev lahko rečemo, da je zaposljivost diplomantov na vseh študijskih programih zelo dobra in da jih velika večina dobi zaposlitev takoj.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Na Alma Mater se vse pogosteje obračajo tudi delodajalci s ponudbami za zaposlitev, posebej veliko jih je iz zdravstvenih zavodov in domov za starejše občane (največ iz področja fizioterapije, zdravstvene nege, socialne gerontologije). Še posebej v času izrednih razmer je bilo zaznati ekstremno povpraševanje po prostovoljnem delu naših študentov, ki še niso diplomirali. V izrednih razmerah so se študenti Alma Mater izkazali kot odlični prostovoljci, poleg pomoči v zdravstvenih in socialnih ustanovah so številne dobrodelne akcije organizirali študenti sami. Ponudbe za delovna mesta se objavlja na spletnih straneh Alma Mater ter se posreduje diplomantov na njihove elektronske naslove (tistim, ki so podali ustrezna dovoljenja).

Za študente in diplomante Alma Mater se zanimajo tudi v tujini, npr. v Avstriji. Avstrijsko zdravilišče je 30 študentom fizioterapije ponudilo plačilo šolnine v obliki štipendije, v zameno, da se po diplomiranju zaposlijo v njihovem zdravilišču vsaj za 3 leta. Zaznamo vedno večji interes po diplomantih Alma Mater tudi v tujini.

Ugotavlja se tudi, da bodo za uspešno zaposlitev potrebna interdisciplinarna znanja oziroma zavedanje o potrebi vseživljenjskega učenja in nenehnega prilagajanja potrebam trga dela. Tehnična znanja, ki so npr. v porastu bo treba dopolnjevati z zelo dobrimi socialnimi spretnostmi in sposobnostjo sodelovanja. Za še večjo uspešnost diplomantov Alma Mater se predlaga ponujanje izbirnih predmetov tudi iz drugih študijskih smeri ter uvedba novih izbirnih predmetov, primernih za več študijskih programov, ki bodo študentom omogočala interdisciplinarna ali komplementarna znanja.

Iz Zavoda za zaposlovanje RS so nam posredovali razpoložljive podatke o številu sporočenih prostih delovnih mest za leto 2021 glede na področje Klasius P 16. Pomanjkljivost spodnjih podatkov je, da je z 12. aprilom 2013 ZUTD-A ukinil obvezno prijavo prostega delovnega mesta pri Zavodu, zato Zavod nima več podatkov o vseh prostih delovnih mestih v državi. Podatki niso več ločeno pripravljene za zdravstvo in za oskrbo na domu. Prav tako so podatki za arhiviste pridruženi področju Umetnosti in humanistike. Kot tudi potrjujejo razni statistični podatki, je na trgu dela vedno večjo povpraševanje po poklicih iz področij študijskih programov Alma Mater.

Tabela 9: Statistični podatki vezani na Klasius P 16

Klasius P 16	2021	2020	2019	2018
0215 Glasba, ples in uprizoritvene umetnosti	534	477	567	468
0225 Zgodovina in arheologija	53	39		60
0226 Filozofija, logika in etika	13	15		20
0288 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno umetnost in humanistika	1	14	144	87
0299 Umetnost in humanistika, drugo	13	12		
0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost	111	78	101	91
0388 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	16	100	1.155	618
0413 Poslovanje in upravljanje, menedžment	86	78	124	
0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo (3400 – poslovne in upravne vede (podrobneje neopredeljeno))	96	145	506	258
0610 Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT), podrobneje neopredeljeno	411	357		
0688 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	15	15		
0788 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo (8500 – varstvo okolja)	73	292		
0913 Zdravstvena nega in babištvo	6.768	6030	7.501	
0915 Terapija in rehabilitacija	467	368	430	421
0988 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost (7200 – zdravstvo) - ZV	14	84	932	1804
0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo (SG)	481	676		
Vsi PDM v letu 2020	9152	8780	11460	3827

Opombe:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

- V začetku leta 2020 so na ZRSZ prešli na KLASIUS P-16. Pred tem so uporabljali KLASIUS P. S prevedbo podatkov iz KLASIUS P v KLASIUS P-16 so nekatera področja za pretekla leta ostala prazna.
- V sporočilih o prostih delovnih mestih, ki jih delodajalci sporočajo ZRSZ, področje izobrazbe ni obvezen podatek, zato so vsa prosta delovna mesta, kjer delodajalci niso izpolnili rubrike področje izobrazbe prikazani pod kodo 9999.
- Podatki o prostih delovnih mestih od januarja 2018, ko se je pričel uporabljati novi Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu RS za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve, niso več primerljivi s podatki iz prejšnjih let.

Tabela 10: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2020/2021 po študijskih programih

Odgovori	Frekvenca	Število diplomantov	St. odgovorov (%)
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	47	3	6,38
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	157	17	10,83
Management poslovnih sistemov: 2.bolonjska stopnja	4	1	25,00
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	4	1	25,00
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	3	1	33,33
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	8	3	37,50
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	11	5	45,45
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	2	1	50,00
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja	7	0	0,00
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	3	0	0,00
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	2	0	0,00
visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	1	0	0,00
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	14	0	0,00
Skupaj	263	32	17,00

Iz zgornje razpredelnice je razvidno, da je od 263 anketirancev na anketo odgovorilo zgolj 32 študentov, ki so diplomirali v študijskem letu 2020/21. Stopnja odgovorov tako znaša 17%, kar je daleč najnižja stopnja odgovorov v zgodovini Alma Mater (lani 34%). Za relevantne podatke štejemo vse podatke, kjer je stopnja odgovorov nad 30%, kar je trenutno na 4 programih. Glede na uvedbo novega modula za spremljanje zaposljivosti diplomantov na slovenski ravni, bo podatke o zaposljivosti diplomantov možno lažje spremljati in podatki bodo bolj točni in relevantni. Res pa je, da ima ta modul kar nekaj pomanjkljivosti, zaradi česar tudi ne bo možno videti realne slike. Še posebej se to pozna pri analizi zaposljivosti tujih študenti (število tujih študentov na Alma Mater narašča) in pa na tistih študijskih programih, kjer je majhno število diplomantov na leto. Prav tako bi si želeli, da bi ta aplikacija poleg zaposljivosti diplomantov omogočala tudi spremljanje kompetenc diplomantov, da bi se lahko učne

vsebine še hitreje prilagajale potrebam trga dela. Veliko podatkov je v »Sivi coni«, kar pomeni, da v eVŠ iz nobenega od uporabljenih podatkovnih virov podatek o diplomantu ni bil zajet/prejet ali pa podatek zajema manj kot 5 diplomantov.

Pridobljeni podatki iz novega modula eVŠ kažejo na odličnost zaposlenosti diplomantov Alma Mater. Po treh letih po diplomiranju na prvi stopnji, je manj ko 1% takšnih, ki so nezaposleni. Glede na podatke iz ankete je možno razbrati, da je nekaj nezaposlenih takih, ki zaposlitve sploh ne iščejo (bodisi zaradi materinstva, bolezni,...). Približno 5% diplomantov takoj po diplomiranju nadaljuje s študijem. Na drugi in tretji stopnji po treh letih po diplomiranju, nihče ni nezaposlen.

Večina diplomantov je zaposlena v zdravstvu (55%), šestina na področju gostinskih dejavnosti (17%) ter dobra desetina na področju socialnega varstva (12%). Diplomanti Alma Mater opravljajo naslednje poklice:

- Zdravstveni strokovnjaki (62%)
- Strokovni sodelavci in strokovnjaki za zdravstveno in babiško nego (17%)
- Poklici za zdravstveno in socialno oskrbo (2%)
- Ostali poklici (Drugi strokovnjaki/druge strokovnjakinje za vzgojo in izobraževanje; Menedžerji/menedžerke za splošne poslovne funkcije; Bibliotekarji/bibliotekarke, arhivarji in konservatorji/arhivarke in konservatorke; Drugi tehniki in strokovni sodelavci/druge tehnice in strokovne sodelavke v zdravstvu; Frizerji/frizerke, kozmetiki/kozmetičarke ipd.) (12%)
- Drugo (4%)

Iz ankete za diplomante je možno ugotoviti, da je večina diplomantov vsaj delno zaposlena na področju iz katerega so diplomirali. Glede na ugotovitve iz preteklega leta je ta odstotek nekoliko nižji (iz 80% na 56%).

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici. Kot pretekla leta, so bili tudi v 2020/21 diplomanti najmanj zadovoljni z informiranostjo glede možnosti mobilnosti (3,4). Zaznati je možno tudi upad zadovoljstva glede na pričakovanja študentov (3,4). V študijskem letu 2020/21 je bilo v ta namen organiziranih več Erasmus+ informativnih dni, kjer je bil predstavljen projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in informacije o prijavi. Informativni dnevi so bili izvedeni na lokacijah v Mariboru, Ljubljani in Kopru za vse institucije – ECM, AP in ISH. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sproti posodobljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80>, mobilnost se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU (facebook, instagram), študente se o možnosti mobilnosti obvešča preko e-maila. Na spletni strani <https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80> so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz.

Diplomanti konstantno dobro ocenjujejo prostorske razmere (4,3) ter delo mentorjev pri zaključnem delu (4,5). Z glavnim referatom so študenti zadovoljni (3,9), nekoliko manj pa z referatom na dislociranih enotah (3,8). Povprečna ocena zadovoljstva diplomantov je nekoliko upadla.

Le 76% diplomantov je potrdilo, da bi se vpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali, kar je manj kot preteklo leto (87%).

Pripravili smo tudi anketo za delodajalce, ki zajema splošne kompetence diplomantov, cilj pa je dodati še strokovne kompetence. Zaradi slabše odzivnosti študentov in posledično tudi delodajalcev, je bil podan predlog, da predstojniki poizvejo pri tipičnih delodajalcih, če naši diplomanti dosegajo strokovne kompetence, kot so predvidene z akreditacijo.

Podrobnejši podatki so v Prilogi C.

1.6.5 Mednarodno delovanje

V študijskem letu 2020/2021 je AMEU – ECM sklenila 22 sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju, projektne in izobraževalnem področju. Dodatno so bili

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

sklenjeni še trije sporazumi za rekrutiranje tujih študentov. V spodnji tabeli je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.

Poteklo je transnacionalno sodelovanje z Novim Sadom, kjer se je izvajal študijski program Zdravstvena nega na Farmaceutskem fakultetu Novi Sad. Študenti, ki niso uspeli opraviti vseh študijskih obveznosti, bodo lahko le te opravili na Alma Mater, v kolikor se seveda na program tudi vpišejo.

Alma Mater Europaea ECM je vzpostavila tudi dobro mrežo rekruterjev za mednarodne študente in do sedaj sta uspešno zaživela dva projekta. Prvi je študij zdravstvene nege v nemščini ter študij fizioterapije v italijanščini. Oba programa imata zadovoljiv vpis za prvo študijsko leto, z dodatnimi aktivnostmi pa se za prihodnja leta planirajo še večje skupine študentov.

Sicer pa mednarodna pisarna skrbi tudi za postopke nostrifikacije študentov, ki so predhodno izobrazbo zaključili v tujini. Število takšnih študentov iz leta v leto raste, postopek pa je dobro definiran in predstavljen na spletnih straneh Alma Mater.

Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
2017/2018	19	21
2018/2019	37	7
2019/2020	8	12
2020/21	22	2
Skupaj	188	64

Seznam partnerskih institucij v letu 2020/21 je v Prilogi K.

Število sporazumov o sodelovanju na področju izobraževanja, raziskav in projektne dela se praviloma vsako leto povečuje. V zadnjem letu se je število novo podpisanih sporazumov ponovno povečalo, kljub temu, da se še zmeraj skrbi, da so bili podpisani sporazumi s tistimi partnerji, s katerimi se bo dejansko razvilo sodelovanje.

Alma Mater Europaea ECM se je uspešno promovirala na mednarodnih sejmih in konferencah. Alma Mater Europaea ECM sodeluje v mednarodnih konzorcijih s katerimi uspešno prijavlja projekte in že izvaja pridobljene.

V prihodnje je potreben tudi skrben izbor partnerjev glede na interesno področje raziskovalnega ali študijskega programa ter krepitev vezi v obstoječih konzorcijih.

ERASMUS + K1 mobilnost.

V študijskem letu 2020/2021 je Alma Mater Europaea upravljala s **tremi Erasmus+ sporazumi**, kot sledi:

1. Sporazum št.: 19-103-060264, trajanje pogodbe 1. 6. 2019 – 31. 5. 2021 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 9 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 8 mobilnosti študentov za namen študija,
- 9 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

2. Sporazum št.: 20-103-075661, trajanje pogodbe 1. 6. 2020 – 31. 5. 2022 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 6 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
 - o 6 mobilnosti študentov za namen študija,
- 7 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 7 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

3. Sporazum št.: 21-1-SI01_KA131-HED-000011131, trajanje pogodbe 1. 9. 2021 – 31. 10. 2023 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 10 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 10 mobilnosti študentov za namen študija,
- 27 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja,
- 1 odobritev KIP (kombinirani in intenzivni program).

V sklopu vseh treh sporazumov za mobilnost, je bilo v študijskem letu 2020/2021 skupno izvedenih 16 »odhajajočih« mobilnosti:

- 5 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja;
- 2 mobilnosti študentov za namen študija;
- 2 mobilnosti osebja za namen usposabljanja;
- 7 mobilnost osebja za namen poučevanja.

V študijskem letu 2020/2021 je bilo izvedenih skupno 8 »prihajajočih« mobilnosti:

- 5 mobilnosti študentov za namen študija;
- 1 mobilnosti osebja za namen poučevanja;
- 2 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

Dodatno: Stuff week-a v štud. letu 2020/2021 ni bilo zaradi COVID-19.

Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12
2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7
2017/2018	8	5
2018/2019	8	7
2019/2020	35	9
2020/2021	26	16

Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
------------------	---------	---------	---------	---------	---------

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (izvedeno)	1	0	1	1	2
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (prijave)	1	1	2	2	7
% realizacije	100%	100%	50%	50%	29%
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (izvedeno)	3	2	5	1	5
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (prijave)	3	3	5	6	8
% realizacije	100%	100%	100%	16,66%	62,5%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (izvedeno)	4	1	2	2	7
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (prijave)	4	1	2	2	7
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (izvedeno)	1	2	4	2	2
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (prijave)	1	2	4	2	2
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)

Program	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21
Erasmus+	9	22	22	21	5

Tabela 15: Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)

Država	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	Skupaj
Poljska	2	7	2	8	2	21
Turčija	1	1	1	0	0	3
Slovaška	2	0	3	3	0	8
Italija	0	6	7	3	0	16
Madžarska	0	0	1	1	0	2
Nemčija	0	0	0	1	0	1
Portugalska	0	0	0	2	1	3
Hrvaška	0	0	0	0	1	1
Srbija	0	0	0	0	1	1
Skupaj	5	14	14	18	5	56

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21
Erasmus+ mobilnost za namen študija	2	1	2	1	1	2
Erasmus+ mobilnost za namen praktičnega usposabljanja	2	3	0	5	1	5
Skupaj	4	4	2	6	2	7

Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Država	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	Skupaj
Slovaška	2	0	0	0	0	0	2
Poljska	0	1	0	0	0	0	1
Avstrija	2	3	2	3	1	4	15
Norveška	0	0	0	2	0	0	2
Turčija	0	0	0	1	0	0	1
Portugalska	0	0	0	0	1	0	1
Litva	0	0	0	0	0	2	2
Srbija	0	0	0	0	0	1	1
Skupaj	4	4	2	6	2	7	25

Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20	2020/	Skupaj
7	6	8	8	3	10	42

Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči)

Program	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21
Mobilnost za namen poučevanja	6	4	1	2	2	1
Mobilnost za namen usposabljanja	1	1	2	4	2	2
Skupaj	7	5	3	6	4	3

Tabela 20: Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini

Program	2020/ 2021
Priznavanje prakse	4
Priznavanje predmetov	2
Skupaj	6

En študent je odšel na prakso v zadnjem letniku študija, vendar se mu le ta ni priznala.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima do sedaj sklenjenih 75 inter-institucionalnih sporazumov v okviru programa Erasmus+ (Seznam institucij Erasmus v prilogi). V letu 2020/2021 je bilo dodatno sklenjenih 6 inter-institucionalnih sporazumov.

Ključne ugotovitve

Erasmus+ koordinator, pod okriljem mednarodne pisarne Alma Mater Europaea, skrbi za izvajanje projektov mobilnosti v okviru programa Erasmus+.

Vsako študijsko leto se organizira Erasmus+ informativni dan na vseh lokacijah AMEU, kjer je predstavljen projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in so pozvani k prijavi. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotno posodobljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80>, mobilnost se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU in e-maila. Na spletni strani <https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80> so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz. Osebe ima možnost izmenjave kadarkoli v času študijskega leta, vse informacije najde na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-osebje-s360>, prav tako se tudi za pedagoške delavce in osebe organizirajo informativni dnevi, kjer je Erasmus mobilnost podrobneje predstavljena. Vse to z namenom, da se vse deležnike čim bolj spodbudi k odločitvi za usposabljanje in izobraževanje v tujini.

Erasmus+ koordinator študentom in osebu pomaga pred prijavo na mobilnost, pri sami organizaciji mobilnosti. Vsako leto prejmemo več prijav za mobilnost kot je na voljo razpisanih mest, vendar je bilo možno v zadnjih dveh letih opaziti, da prijavo za mobilnost odda veliko število študentov, manj kot polovica prijavljenih pa mobilnost dejansko izvede. Ob spremljanju študentov je bilo ugotovljeno, da so poglaviti razlogi povezani s pandemijo COVID-a, namreč študenti odpovejo planiranje mobilnosti zaradi oteženega potovanja, nepredvidljivih razmer v gostujoči državi – strogi ukrepi, spreminjanja urnikov na partnerskih ustanovah in/ali doma, itd. Za izbor prijavljenih se uporabljajo v naprej določeni kriteriji, ki so objavljeni na spletni strani. Študenti so v letu 2020/2021 izkazali zanimanje za opravljanje prakse na področju zdravstvene nege v eni izmed kliničnih baz v Avstriji, večja pa se tudi interes za študij oziroma izmenjavo na partnerskih univerzah.

V času mobilnosti se redno spremlja udeležence mobilnosti in morebitne spremembe se sproti uredijo. Po končani mobilnosti morajo udeleženci mobilnosti predložiti vsa dokazila o mobilnosti za priznavanje, ob pomoči Erasmus+ koordinatorja.

Do pandemije s COVID-om smo beležili vse večji interes tujih »prihajajočih« študentov za študij, kot tudi za opravljanje praktičnega usposabljanja. Zadnji dve študijski leti je na izmenjavo na AMEU prišlo vsaj polovica manj incoming študentov, kot prejšnja leta. Temu pripisujemo predvsem stroge omejitve gibanja v RS, izvedbo online študija, nepredvidljive razmere, oteženo potovanje, itd., kar študente odvrča k udeležbi na izmenjavi.

Študentom vsako leto nudimo izbrane predmete iz študijskih programov Fizioterapije in Managementa, nekaj je tudi povpraševanja po Zdravstveni negi. Tuje študente iz področja Fizioterapije predvsem zanima praktično usposabljanje, le-to jim vsako leto zagotovimo v zimskem semestru, po dogovoru z koordinatorjem praktičnega usposabljanja. Tako v sklopu predmeta »klinična praksa« izvedejo 1-mesečno usposabljanje v eni izmed kliničnih baz AMEU (ZD Adolfa Drolca Maribor).

Osebe AMEU se največ odloča za mobilnost z namenom usposabljanja in z namenom poučevanja. Osebe, ki se odloči poučevati in usposabljati na partnerski univerzi/ podjetju, utrdi sodelovanje in izboljša odnos

s partnersko univerzo. Zaradi pandemije s COVID se tudi osebje po večini ni odločalo za mobilnosti po Evropi; večina se jih na mobilnost ni niti prijavila. Majhen interes osebja po odhodnih mobilnosti smo »kompenzirali« z velikim številom prihodnih tujih predavateljev »iz podjetij«, ki jih je preko programa Erasmus+ gostila Akademija za ples. Ob koncu študijskega leta pa smo v sklopu programa Erasmus+ gostili predavatelje iz partnerske univerze AWF Krakow na Poljskem in vodjo mednarodne pisarne iz Akademija strukovnih studija Zapadna Srbija, s katerimi smo utrdili dosedanje sodelovanje in dogovorili o možnostih sodelovanja v prihodnost.

Staff week-a v štud. letu 2020/2021 ni bilo.

Leta 2021 se je pričelo novo Erasmus+ projektno obdobje, ki bo trajalo do leta 2027; prineslo je nekaj sprememb (izboljšav) na področju mobilnosti v visokem šolstvu. AMEU je zaradi tega v maju 2021 znova oddala vlogo za konzorcij (ECM kot nosilka konzorcija in izvajalka, ISH in AP kot članici) ter prijavo za mobilnosti v letu 2021–2023, in obe uspešno pridobila. V septembru 2021 smo s podpisali dvoletno pogodbo z Nacionalno agencijo CMEPIUS.

Predlogi za izboljšave

Erasmus+ projekt se vsako leto sproti izboljšuje na podlagi mnenj naših (odhajajočih) in tujih (prihajajočih) udeležencev mobilnosti ter na podlagi realiziranih mobilnosti. Študenti in osebje po zaključeni mobilnosti izpolnijo vprašalnik (izkušnja z mobilnostjo), ki služi kot feedback. V prihodnje se planira podrobnejša analiza odgovorov ter preoblikovanje anketnega vprašalnika z namenom ugotoviti, ali študenti prejmejo uporabne dodatne kompetence (poleg znanja tudi nekatere druge, osebne kompetence, ki jim kasneje pomagajo pri pridobitvi zaposlitve).

Letno se osvežuje izbor predmetov za tuje študente, ki se izvajajo v angleščini. V prihodnosti bo študentom ponujen poseben »Erasmus+ program«, ki bo vseboval predmete v angleščini, ki bi bili konstantno na voljo tujim študentom. Vendar vsak semester na izmenjavo prihajajo študentje iz različnih smeri in univerz, kar pomeni, da se interesi po predmetih spreminjajo.

Ker beležimo nizek interes za odhodne mobilnosti osebja, bi morali najti način oziroma vzpostaviti sistem, kako motivirati osebje k mobilnosti – morda s priznavanjem določenih kompetenc, ki si jih je zaposleni pridobil v tujini, nagradami, itd. Načrtuje se tudi več objav na družbenih omrežjih glede mobilnosti Erasmus+, ažuriranje podatkov na spletnih straneh mobilnosti v okviru programa Erasmus+ na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.

Sistematično bi tudi morali pri planiranju mobilnosti sodelovati predstojniki študijskih programov – pri predlaganju študentov za mobilnost, motivaciji predavateljev k mobilnosti, sklepanju novih sporazumov in vzdrževanju stikov s tujimi partnerji v skladu z vizijo in misijo AMEU.

1.6.6 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere.

V sklopu Kariernega centra se objavlja podatke o javnih razpisih, na katere se lahko prijavljajo študenti ter nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse.

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih študenti pridobijo znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. Glede na covid situacijo, so dogodki kariernega centra potekali preko platforme Zoom. Vzpostavljen je bil tudi karierni sejem na novi platformi, kjer so se predstavili dijakom fakultete potencialni delodajalci. Na ta sejem so bili vabljeni tudi že obstoječi študenti, kjer so lahko v virtualnem šotoru spoznali potencialne delodajalce.

V okviru kariernega centra se spremlja trg dela in sprotne poročila agencij za zaposlovanje. Prav tako se iščejo tuji partnerji, ki so pripravljeni se povezovati z Alma Mater ter našim študentom ponuditi štipendijo, kasneje pa tudi delo. V letu 2020/2021 so avstrijski partnerji financirali 25 študentom študij fizioterapije, po končanem študiju, pa jih je pri njih čakala služba.

Prav tako se preko kariernega centra obvešča sproti naše študente in diplomante o razpisih za štipendije, ki jih razpišejo ZDA, objavljen je bil razpis za kadrovske štipendije švicarske vlade. Povezali smo se s Slovensko vojsko

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

ter pripravili posebni vojaški modul, ki prinaša dodatne točke na razpisu za kadrovske štipendije in kasnejše zagotove zaposlitve v okviru Slovenske vojske.

Vsako leto se organizira brezplačen tečaj nemščine za študente Fizioterapija, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov. Zaradi vedno večjih potreb po kadru iz Slovenije, raste tudi zanimanje za tečaj na Alma Mater.

Za tuje študente, ki pridejo študirati v Slovenijo je bil v sklopu pridobljenega projekta izveden tudi tečaj slovenskega jezika.

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebnostne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

Tabela 21: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.5	Visokošolski zavod sodeluje z okoljem ali delodajalci	<p>Alma Mater je v domačem okolju postala prepoznavna visokošolska institucija, prav tako pa tudi v tujini. Največji stik s okoljem ima Alma Mater preko partnerskih institucij, ki študentom nudijo praktično usposabljanje ter jih po koncu študija tudi zaposlujejo. Študenti na praktičnem izobraževanju pogosto spoznajo svojega prvega delodajalca. Na Alma Mater se pogosto vabi tudi strokovnjake iz prakse, ki posebej predstavljajo potrebne kompetence diplomantov, kar prav tako predstavlja možnosti za spoznavanje potencialnih delodajalcev in uskladitev njihovih pričakovanj. Številni delodajalci se obračajo na Alma Mater, ko iščejo kader in takrat jih povežemo z diplomanti ali študenti, ki končujejo študij.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem z izvajanjem številnih razvojnih ali dobrodelnih projektov, kar je še posebej izstopalo v času epidemije. Sodelovanje s širšim okoljem Alma Mater krepi tudi z izvajanjem mednarodnih znanstvenih konferenc, simpozijev, delavnic, idr.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem tudi preko svoje publicistične dejavnosti.</p> <p>Veliko povpraševanje s strani študentov in delodajalcev je zaznavamo v Avstriji in v Italiji. Širi se tudi interes za transnacionalno izobraževanje z Alma Mater.</p> <p>Pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju.</p>

	<p>Visokošolski zavod sodeluje s svojimi diplomanti in spremlja njihove kompetence</p>	<p>Alma Mater spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov preko anketnih vprašalnikov, neformalnih in formalnih srečanj, intervjujev, družabnih omrežij. Redno objavlja prosta delovna mesta preko Kariernega centra, dogodki v okviru Alumni kluba pa v tem letu niso bili izvedeni zaradi epidemije. Zadovoljni in zaposleni diplomanti so najboljša reklama za Alma Mater, zato radi izpostavljammo njihove dosežke in uspehe. Kompetence diplomantov se prilagajajo na podlagi ugotovitev delodajalcev ter okolja in se vključujejo v vsebine študijskih programov ali se organizirajo dodatna izobraževanja za študente.</p>
	<p>Visokošolski zavod usklajuje vpis študentov s potrebami diplomantov</p>	<p>Na podlagi potreb na trgu dela in na podlagi vpisa študentov se prilagajajo vpisna mesta v posamezne študijske programe preko Razpisa za vpis za vsako študijsko leto. Na programih, kjer je manjši vpis, se vpisna mesta zmanjšujejo. Sicer pa je na ravni zavoda vpisnih mest vedno več (kot je tudi študentov vedno več), tudi na račun novih študijskih programov, novih lokacij, vpisnih mest za tujce, ipd.</p>
	<p>Razvit je Karierni center ter Alumni klub</p>	<p>Karierni center Alma Mater je aktiven, vendar bi se dalo aktivnosti še povečati. Večinoma deluje za organizacije dogodkov ali delavnic z namenom olajšanja iskanja prve zaposlitve našim diplomantom ter povezovanje delodajalcev in diplomantov. Deluje tudi Alumni klub Alma Mater, vendar so bile zaradi epidemije potrebne prilagoditve aktivnosti.</p>

1.7 Zagotavljanje kakovosti

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti na Alma Mater obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljšanje kakovosti. Procesni na Alma Mater so definirani in se redno spremljajo in tudi dopolnjujejo.

Osnovni akt za spremljanje kakovosti na Alma Mater je Poslovnik kakovosti. Alma Mater je v študijskem letu 2018/19 pripravila posodobljen Poslovnik kakovosti, ki ga je vodstvo Alma Mater potrdilo 9. avgusta 2019. Poslovnik kakovosti je bil pripravljen v okviru projekta za vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Iz poslovnika je razviden notranji sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Alma Mater. Za kakovost vseh temeljnih procesov na Alma Mater skrbi Komisija za kakovost.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti se upoštevajo: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in druga merila NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Merila za mednarodno sodelovanje, Poslovnik kakovosti na Alma Mater, Strateški načrt Alma Mater in Pravilnik o anketiranju. Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim

spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

Temeljni procesi spremljanja kakovosti na Alma Mater so:

- Samoevalvacijsko poročilo Zavoda
- Kazalniki
- Samoevalvacijsko poročilo študijskih programov
- Letni delovni načrt
- Vodstveni pregled

Temeljni pristop k zagotavljanju kakovosti je t.i. cikel PDCA oziroma Plan – Do – Check – Act.

1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila

Samoevalvacijo dela visokošolskega zavoda skupaj z ustreznimi službami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost (KZK) in je javno objavljena na spletni strani: <https://almamater.si/kakovost-s137>. Samoevalvacijsko poročilo je zgolj del Sistema kakovosti na Alma Mater, ki so podrobneje opisani v dokumentu Temeljni procesi sistema kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo nastane na podlagi zbranih analiz različnih deležnikov, ki se zbirajo skozi celotno študijsko leto. V vsakem poročilu strokovnih služb in pridobljenih analiz so poleg ažurnih podatkov vključeni tudi Predlogi za izboljšave ter Realizacija preteklih aktivnosti. Ta poročila so osnova za pripravo SEP zavoda in za pripravo Letnega delovnega načrta, kjer se definirajo aktivnosti za doseg zastavljenih strateških ciljev.

KZK je poleg ostalih aktivnosti odgovorna tudi za spremljanje priložnosti za izboljšave, ki so bile ugotovljene v sklopu notranjih in zunanjih presoj kakovosti in se vodijo v Evidenci ukrepov in neskladij. Ta dokument velja kot akcijski načrt za odpravo morebitnih neskladij, priložnosti za izboljšavo, tveganj, zastojev. V ta dokument se vodijo tudi aktivnosti, ki v sklopu letnega delovnega načrta niso bile realizirane in za katere se določijo morebitni dodatni ukrepi. Komisija za kakovost koordinira delo in predlaga morebitne spremembe strukture samoevalvacijskega poročila.

Delo KZK je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-ameu-ecm-s380?t=1>

Zapisniki sej KZK so objavljeni na naslednji spletni strani: <https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

V skladu z Zakonom o visokem šolstvu, Alma Mater vsako leto izvaja samoevalvacijo. Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti. Samoevalvacijo skupaj z ustreznimi strokovnimi službami in komisijami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost na osnovi:

- vodstvenega pregleda
- evalvacije poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja,
- evalvacije znanstveno-raziskovalne dejavnosti na Alma Mater,
- evalvacije dela mednarodne pisarne Alma Mater (tudi mobilnost),
- evalvacije o delu Senata, Akademskega zbora in Študentskega sveta,
- evalvacije PR službe,
- evalvacije kadrovske službe,
- evalvacije delovanje kateder, predstojnikov in koordinatorjev za prakso,
- evalvacije zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti,
- evalvacije materialnih razmer,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

- ugotovitev komisij strokovnjakov v notranjih presojah študijskih programov na Alma Mater;
- ugotovitev komisij strokovnjakov v zunanjih presojah zagotavljanja kakovosti na Alma Mater;
- strateškega in letnega načrta Alma Mater.

Za namene spremljanja kakovosti komisija vsakoletno pregleda in po potrebi posodobi anketne vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav tako se izvaja anketiranje za delodajalce naših diplomantov, kjer se meri zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa
- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2020/2021 so bili anketirani vsi deležniki. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge.

V študijskem letu sta bili izvedeni tudi dve izredni anketi in sicer zadovoljstvo izvajalcev laboratorijskih vaj na študijskem programu Zdravstvena nega in Fizioterapija z znanjem študentov v času študija na daljavo ter anketa za pavzerje, na podlagi katere je bilo cilj uvideti razloge za ne dokončanje študija.

Posodobljeni so bili tudi aktualni anketni vprašalniki. V anketni vprašalnik o zadovoljstvu študentov s storitvami Alma Mater je bil v študijskem letu 2020/21 dodan nov kriterij v ocenitev in sicer ocena dela Online tutorja. Študenti so pri ocenjevanju dela visokošolskih učiteljev dodatno ocenjevali še kriterij: Prilagojenost predavatelja na študij na daljavo. Pri ocenjevanju obremenjenosti so bila v anketo dodana tri vprašanja, na podlagi katerih smo prejeli pregled, če so študenti v času študija na daljavo bolj ali manj obremenjeni, če je kvaliteta prejetega znanja boljša ali slabša ter če so zaradi izvedbe študija na daljavo imeli več priprav za izpite. V študijskem letu 2020/21 nas je dodatno zanimalo, če so študenti zaradi izrednih razmer ter spremenjenega načina izvedbe študija, prejeli dovolj teoretičnega znanja pri študiju na daljavo, da so lahko prakso opravljali enako kvalitetno kot pretekla leta. Enako nas je zanimalo pri ocenjevanju mentorjev na praksi in sicer, če so mentorji občutili kak manjko znanja napram preteklemu letu pri študentih, zaradi izvedbe študijskega procesa na daljavo.

Na podlagi izvedene analize so bili tekom študijskega leta sprejeti določeni ukrepi, s katerimi je bil zagotovljen kakovosten študij na daljavo in izpeljane vse študijske obveznosti brez padca kakovosti. Poleg anketnih vprašalnikov se predlogi za izboljšave zbirajo tudi z razgovori (s študenti, predavatelji, zaposlenimi ...), na koordinacijah, katedrah, kolegijih predstojnikov, organih Alma Mater, ipd. Posebej v

času izrednih razmer se je opravljalo veliko Zoom sestankov, da se je na podlagi različnih mnenj optimiziral proces izobraževanja. Ta sistem se je obdržal tudi v letu 2020/21. Strokovne službe imajo redne sestanke za izmenjavo mnenj in vtisov ter predlogov za izboljšave, sestanki se zapisujejo skupaj z načrtovanimi aktivnostmi in odgovornimi osebami, vse z namenom hitre prilagoditve na nove razmere.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2019/2020 je komisija predlagala aktivnosti in morebitne korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 142. seji senata. Predlagane aktivnosti in korektivni ukrepi za študijsko leto 2020/2021 so bili v veliki večini realizirani, nerealizirane ali delno realizirane sklepe se je ponovno pregledalo in poiskalo vzroke za njihovo nerealiziranost.

1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti

Notranji sistem merjenja in analiziranja kakovosti visokošolskega zavoda se skozi dopolnjuje, in razvija, kar je razvidno skozi naslednje aktivnosti:

- Uresničevanje strateškega in letnega delovnega načrta
- Vodstvenega pregleda
- Spremljanje kazalnikov kakovosti
- Posodobitve anketnih vprašalnikov in sistema anketiranja
- Posodobitev Poslovnika kakovosti
- Vključevanje drugih deležnikov v proces kakovosti
- Vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015
- Priprava samoevalvacijskega poročila na podlagi novih Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov
- Spremljanje kompetenc diplomantov Alma Mater
- Sistematično posodabljanje učnih načrtov in vnašanje novih vsebin v študijski proces

Zbiranje, analiziranje in presojanje podatkov poteka na naslednje načine:

- Formalni pogovori (letni delovni pogovori z visokoškolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in nepedagoškimi delavci, govorilne ure za študente)
- Z anketiranjem
- Na sestankih
- Rednimi koordinacijami vodji strokovnih služb
- Z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu
- Dnevi odprtih vrat
- Na srečanjih

Tabela 22: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.6	Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.	Notranji sistem kakovosti zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokoškolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito;

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

		izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Alma Mater sledi zakonskim zahtevam kot tudi internim aktom (Poslovniki kakovosti). Sledi politiki Plan, Do, Check, Act.
	Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti	Proces presojanja in spremljanja kakovosti je razviden iz Poslovnika kakovosti, s katerim so seznanjeni vsi delavci Alma Mater in je javno objavljen na spletnih straneh Alma Mater. Zaposleni so seznanjeni s posodobitvami postopkov, aktov in preostalih procesov, vezanih na kakovost. Z ugotovitvami Komisije za kakovost se seznanja vse deležnike, od študentov, predavateljev, zunanjih deležnikov ter strokovnih sodelavcev. Enkrat letno se organizira tudi Dan kakovosti, kjer se zaposlene seznanja z novostmi, analizami, ipd. ter se jih spodbudi h kakovostni izvedbi vseh procesov.
	Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje	Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov, na podlagi notranjih in zunanjih aktov ter spremembah v okolju, se sprejemajo ukrepi za izboljšanje tako pedagoške kot tudi znanstveno raziskovalne ter publicistične dejavnosti Alma Mater. S svojo dejavnostjo Alma Mater pozitivno vpliva na razvoj domačega in tudi tujega okolja (skozi znanstveno raziskovalno delo, uspešnih projektov, itd.)
	Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje: evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda; evalvacijo poučevanja, ki jo dajejo študenti in drugi deležniki iz okolja; evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti; dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja; ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;	Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer je bila upoštevana analiza zadovoljstva vseh deležnikov vseh dejavnosti Alma Mater, pregledana je bila realizacija preteklih ukrepov ter pripravljen plan novih aktivnosti za doseg zastavljenih ciljev. Poročila vsakokrat vsebujejo ukrepe za izboljšave za prihodnje samoevalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje, spremlja pa se tudi njihovo uresničevanje. S tem je sklenjena zanka kakovosti.
	S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.	Visokošolski učitelji so seznanjeni z izsledki samoevalvacijskega poročila na akademskem zboru, katedrah ter informacijskega sistema VIS. Samoevalvacijsko poročilo se posreduje tudi na Študentski svet, ki poročilo potrdi na svoji seji. Na dnevu kakovosti se vsem zaposlenim predstavijo ugotovitve iz anket študentov ter analiza zadovoljstva strokovnih in pedagoških delavcev. Koordinatorje kliničnega usposabljanja se seznanja z oceno

		zadovoljstva njihovih mentorjev kot tudi študentov. Preko javne objave samoevalvacijskega poročila so seznanjeni tudi vsi drugi deležniki. Ocenjuje se, da so notranji deležniki dobro seznanjeni s sistemom kakovosti in njegovo vlogo, Alma Mater si želi še več predlogov za izboljšave s strani akademskega zbora, da se na Alma Mater prenesejo čim boljše prakse iz drugih domačih in tujih institucij.
	Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.	Samoevalvacijska poročila se izvajajo vsako leto in vsebujejo ukrepe in aktivnosti za izboljšave za prihodnje evalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšave. Samoevalvacijska poročila so dostopna na spletni strani www.almamater.si . Vsako leto se objavi tudi posodobljen Strateški načrt iz katerega je razvidno doseganje zastavljenih ciljev. Kakovost delovanja zavoda se spremlja tudi v Letnih delovnih načrtih ter akcijskih načrtih, ki pa javno niso objavljeni.

1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater

Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea - ECM ter ločena spletna stran Alma Mater Europaea – ISH, kjer so zainteresirani in širši javnosti dostopne vse aktualne informacije glede institucije, študijskih programov in vpisnega postopka, načrtovanih dogodkov ter ostale za javnost relevantne informacije.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea – ECM, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogajanjih na Alma Mater Europaea – ECM. V letu 2019 je bil na novo vzpostavljen tudi Instagram profil, ki je bil v preteklem letu tudi prenovljen, da je prijaznejši do uporabnikov.

Cilj obveščanja javnosti o študijskih programih Alma Mater je seznanjanje širše javnosti o delovanju Alma Mater, o študentih, učiteljih, študentskih projektih, o družbeni odgovornosti Alma Mater Europaea in nasploh o pozitivni podobi Alma Mater. Obveščanje javnosti rezultira v pridobivanju novih študentov in obveščanju potencialnih delodajalcev.

Velika in javno odmevna je bila v preteklem letu tudi Mednarodna znanstvena konferenca, za katero je bila pripravljena ločena spletna stran ter najeta zunanja ekipa, ki je skrbela za publicistiko oziroma diseminacijo ugotovitev iz znanstvene konference. Konferenca je imela veliko odmevnost v medijih in posledično se je povečala tudi prepoznavnost Alma Mater tako v ožje kot tudi mednarodnem okolju.

Za dosego postavljenih ciljev je več delovnih skupin izvedla množico aktivnosti. Te aktivnosti smo razdelili v naslednje skupine:

Osnovne promocijske aktivnosti:

- Oblikovanje in izdelava promocijskih izdelkov (prilagojeno e-objavam in e-dostopnosti gradiv)
- Fotodokumentiranje pedagoškega dela,
- Izdelava promocijskih filmov z dogodkov Alma Mater ter promocijskih filmov za posamezne študijske programe,
- Oblikovanje in izdelava predstavitvenih dokumentov (ppt), reklamnih sporočil in promocijskih člankov,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

- Pošiljanje propagandnega materiala v srednje šole in centre za srednješolce,
- Oglaševanje Informativnih dni na radijski postaji,
- PR članki v medijih – spletni mediji,
- Kampanije in nagradne igre na FB in IG straneh,
- Priprava e-informativnih dni ter vsebine za ta namen za vsak študijski program posebej,
- Pojavljanje v medijih z vsebinami, ki jih ponuja Alma Mater.

Promocijske aktivnosti na spletu:

- Vsebinsko posodabljanje spletnih strani, FB in IG,
- Izdelava novih spletnih strani za nove študijske programe, mednarodno konferenco,
- Sodelovanje vseh služb pri pripravi ustreznih vsebin za objavo na spletu,
- Obveščanje uporabnikov o novicah in dogodkih na Alma Mater preko socialnih omrežij (Facebook, IG...),
- Kreiranje dogodkov in vabila preko socialnih medijev,
- Nagradne igre za pridobivanje več sledilcev na FB in IG strani,
- Kratka video reklame za IG in FB za informativne dni,
- Udeležba e sejma Informativa, ki je zamenjal sejem v živo, postavitev nove spletne strani

Promocijske prireditve na Alma Mater:

- Informativni dnevi,
- Uvajalni dan za bruce v živo in preko spleta (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper)
- Gostovanje dogodkov na Alma Mater (predstavitve knjig in drugi dogodki).

Predstavitve Alma Mater na srednjih šolah:

- Priprava seznama srednjih šol, na katerih je predstavitev smiselna ali zaželeno,
- Kontaktiranje ravnateljev o možnosti predstavitve študijskih programov Alma Mater,
- Organiziranje terminov predstavitev ter predstavnikov Alma Mater, ki bodo predstavljali programe Alma Mater – preko spleta,
- Priprava promocijskega gradiva,
- Realizacija predstavitev.

Promocijske dejavnosti na sejmskih in podobnih prireditvah:

- Predstavitve na Informativi – tokrat v e obliki,
- Karierno / študijski sejmi, ki ga organizirajo srednje šole za dijake zaključnih letnikov,
- Sodelovanje na kariernem sejmu.

Osebne predstavitve programov po institucijah:

- Dekani in zaposleni ter študenti predstavljajo programe Alma Mater po institucijah, ki so učne baze Alma Mater – preko zoom,
- Predstavitve Alma Mater preko direktne pošte različnim deležnikom, ki sodelujejo z Alma Mater,
- Za doseganje ciljev so bile izvedene vse zgoraj naštetih aktivnosti.

Promocija v študijskem letu 2020/2021 po srednjih šolah v Sloveniji je zaradi epidemije potekala zelo slabo in v omejenem dosegu. Že v oktobru 2020 smo kontaktirali 167 srednjih šol po Sloveniji, ki so se zaradi izobraževanja na daljavo zelo slabo odzivale. Več kot polovica, se jih na naša klicanja in pisanja, ni

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

niti odzivala. Tista, ki so se odločila za predstavitve v živo, so jih kasneje preklicala. 5 šol se je odzvalo, da se lahko predstavimo preko ZOOM platforme, vendar je bil obisk veliko slabši kot takrat, ko smo se predstavili v živo. Ker ni bilo ne sejmov po šolah, kjer so se predstavile univerze in fakultete srednješolcem in ker so bila vrata izobraževalnih ustanov zaprta, se je pojavila alternativa, in sicer Virtualni karierni sejem. Ta je bil nekakšna zamenjava za predstavitev po srednjih šolah. Potekal je na čisto na novo postavljeni platformi, in sicer med 23. in 27. novembrom 2020. Ta to platformo so bile vabljeni vse srednje šole iz štajerske in pomurske regije. Našo stojnico je obiskalo na tem sejmu 468 obiskovalcev. Od tega se jih je med interesente vpisalo 43, največ za študijski program Fizioterapija.

Platforma, ki je bila na novo postavljena, je imela veliko pomanjkljivosti, saj nam organizatorji niso uspeli posredovati točnih podatkov, koliko interesentov je bilo za kater študijski program. Tudi povezave na webinarje so delale slabo ter uporabnikom ni bila omogočena dobra izkušnja. Težave so imele vse fakultete in univerze, ki so se tam predstavile.

Vsi interesenti, ki so nam zaupali svoje e-mail naslove, so prejeli vabilo na Informativo, na informativne dneve in smo jih uvrstili v adremo naslovov kot potencialne interesente za študij. Avtomatsko so tudi uvrščeni v adremo za newsletter.

Tudi v letu 2021 smo se udeležili sejma Informativa, ki je to leto potekal preko spleta oziroma zaradi COVID situacije on-line. Alma Mater se je pojavila na sejmu s posebnimi pogoji kot dolgoletni partner, in sicer smo pritegnili pozornost takoj na naslovnici spletne strani s svojim bannerjem, ki je vabil na našo virtualno stojnico. Imeli smo tudi poseben virtualen šotor, kjer smo se predstavili z vsemi svojimi programi na dodiplomski in podiplomski stopnji. V dveh dneh so organizatorji zabeležili izjemen obisk tako spletne platforme (26.932 različnih obiskovalcev), kot spletne strani www.informativa.si, na katero so po nedelovanju posameznih delov platforme preusmerjali obiskovalce (37.535 različnih obiskovalcev). Organizatorji so sicer imeli velike težave s platformo, saj je prvi dan Informativa prišlo do izpada spletne strani in ni delovala kar nekaj ur, dokler niso odpravili napake. Pridobili smo 616 kontaktov potencialnih študentov, kar je sicer 9% manj kot leto prej, vendar smo za to obliko promocije porabili le 20% budgeta (v primerjavi z letom 2020). Vse, ki so obiskali našo stojnico in webinarje, ki smo jih pripravili v okviru Informativa, smo povabili še na naše on-line info dneve. Prav tako smo jih uvrstili z njihovim dovoljenjem na mailing listo ter jih kasneje obveščali o vseh dogodkih.

Tabela 23: Število interesentov na Informativi po programih:

Program	Število interesentov
Spletne in informacijske tehnologije	51
Arhivistika	23
Akademija za ples	40
Socialna Gerontologija	56
Management	101
Humanistični študiji	21
Fizioterapija	217
Zdravstvena nega	96
Podiplomski	11
SKUPAJ	616

Možnosti za izboljšave pri predstavitvi na Informativi:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

- Izvedba v živo bi prinesla ponovno več obiska in več zanimanja
- Posodobljena platforma za sejem, ki bi nam omogočila bolj pregledno spremljanje udeležencev in interesne sfere študija obiskovalcev

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater. Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno. Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženk) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnega študija in možnostih zaposlitve.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd.

Vsem, ki so oddali kontaktne podatke, je bila posredovana zahvala in vabilo na informativne dneve, ki so se izvajali on line 12.- 13. 2. 2021, in sicer iz studia Alma Mater na Slovenski 17, ki je bil vzpostavljen ravno v namen promocije ter boljšega in rednega sporočanja novosti iz Alma Mater eksterni javnosti.

Pred informativnimi dnevi je bil realiziran intenziven plan pojavljanja Alma Mater v različnih medijih: tiskanih medijih, radiu, družabnih omrežjih itd. Glede na celotno situacijo, je bil na novo narejen plan in realizacija informativnih dni. Skupaj z zunanjimi izvajalci je bil pripravljen nov koncept za uporabnika zanimivih in drugačnih informativnih dni. Oddelek za marketing je napisal koncept in scenarij za izvedbo, tehnična izvedba snemanja ter predvajanja v živo pa je izvedla IT služba ter zunanji izvajalec Video Lab. Promocija je bila v večini izvedena preko FB in Instagrama, pripravljenih pa je bilo tudi kar nekaj obvestil naslovnikov Alma Mater novičnika, ki so bili posodobljeni z novimi naslovi iz Informativne, kariernega sejma ter kontakti, ki jih zbirajo v referatu na podlagi telefonskih klicev ter spletnega obrazca na www.almamater.si.

Odziv na informativne dneve je bil izjemen, saj je spletne info dni obiskalo 688 interesentov. Med prijavnim obrazcem so bili tudi vprašani, na katerih lokacijah bi želeli študirati. Za primerjavo – leta 2020 je informativne dneve obiskalo 285 kandidatov.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 24: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.

Lokacije	Maribor			Ljubljana			Murska Sobota			Koper		
	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20
Fizioterapija	138	159	105	28	24	64	9	11	2	11	28	32
Zdravstvena nega	5	8	8	-	1	-	29	28	26	-	-	1
Socialna gerontologija	9	11	10	4	1	5	1	1	2	1	1	1
MPS	4	4	5	-	1	3	-	-	-	-	1	-
Akademija za ples	6	4	1	8	6	6	-	-	-	-	-	-
Arhivistika	1	2		3	1		-	-	2	-	-	-
Ekoremediacije	1	-		-	-	1	-	-	-	-	-	-
Humanistika	-	1		-	2	1	-	-	-	-	1	-
Spletne in info. Tehn.	-	-	9	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Socialna gerontologija (mag)	3	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zdravstvene vede (mag)	1	-		1	-	-	2 (zn, fth)	-	-	-	-	-
Projektni management (mag)	-	-		-	-	-	1	2	-	-	-	-
Humanistične znanosti (dr)	-	-		1	-	-	-	-	-	-	1	-
SKM (dr)	1	-		1	-	-	1	-	-	-	-	-
vsi programi	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skupaj:	170	189	138	46	36	80	41	42	33	12	32	34

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 25: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih

ŠTUD. LETO	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
SKUPAJ PO VSEH LOKACIJAH	269	299	285	688

Interes za študijske programe na Alma Mater je izjemen. Na dodiplomskih programih je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Interes je tudi za nov študijski program Spletne in informacijske tehnologije. Povečan interes za študij je v Ljubljani. Na informativnih dnevih je največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih na različnih lokacijah.

V študijskem letu 2020/21 je bilo več pozornosti pred info dnevi posvečenih oglaševanju na Facebooku in Instagramu.

Tabela 26: Promoviranje dogodkov

	DOSEŽENE OSEBE	ODZIVI
Skupni dogodek za ONLINE info dneve	15.517	116

Tabela 27: Oglasi z grafiko:

ŠTUDIJSKI PROGRAM	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (O PROGRAMU)
Splošni glas	27.072	62.757	412
Management	17.676	37.569	103
Fizioterapija	20.497	35.386	123
Zdravstvena nega	18.040	37.570	163
Splet	17.939	41.656	119
Socialna gerontologija	15.860	30.090	100
Arhivistika	18.720	38.208	112
Humanistika	18.844	38.119	118
Ples	20.236	41.312	163

Tabela 28: Promovirane objave

	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (PRIDI NA INFO DAN NOVICA)
SPLOŠNA OBJAVA	2.755	3.624	396

OGLASI INFORMATIVA

	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (stojnica)
SPLOŠNI OGLAS	47,472	150,032	586
STORY OGLAS	20.883	31.061	63

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

V preteklem študijskem letu so se intenzivirale objave na Facebooku in Instagramu. Na Instagramu smo pričeli z novim načinom pojavljanja, in sicer kratkimi filmčki ter story, kjer podrobno predstavimo študij na Alma Mater. Opaženo je bilo, da večina interesentov na informativnih dnevih navede, da so za nas slišali preko socialnih omrežij.

Do konca študijskega leta smo nadaljevali še z on-line info dnevi za vsak študijski program posebej, in sicer za vsak študijski program smo imeli še dodatne tri termine do konec septembra 2021. Informativni dnevi so potekali po scenariju – pozdravni nagovor, kratka predstavitev Alma Mater, vpisni pogoji, predstavitev vsakega študijskega programa posebej, vprašanja in odgovori. Vsak tak informativni dan je potekal preko ZOOM okolja, trajal pa je cca 25 minut. Največ zanimanja je bilo za info dneve fizioterapije.

Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Tabela 29: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Datum	Študijski program	Gostujoči predavatelji
15.03.2021 – 16.03.2021	Udeležba na AMEU konferenci, na sekciji Integrative health sciences	Gordana Marković Petrovič
06.11.2020 – 07.11.2020	Alma Mater ECM (Zdravstvena nega, avstrijci)	Daniela Kolleger
20.09.2021 – 14.09.2021	Alma Mater ECM – gostujoči predavatelji iz AWF Krakow (fizioterapija)	Marta Kadziolka
20.09.2021 – 14.09.2021	Alma Mater ECM – gostujoči predavatelji iz AWF Krakow (fizioterapija)	Pavel Žychowicz
20.09.2021 – 14.09.2021	Alma Mater ECM – gostujoči predavatelji iz AWF Krakow (fizioterapija)	Sylwia Metel

1.9 Uspešnost promocijske dejavnosti

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanja po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2020/2021 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasla za skoraj 700. Povzeto po Facebook Analytics je do dneva 1.10.2020 všečkalo stran 10.563 oseb, do dneva 30.9.2021 pa jih je stran že všečkalo 11.250 oseb, kar je 687 več oseb, ki spremlja objave na strani Alma Mater na Facebooku.

Največji doseg objave je bil v tem študijskem letu 10. 3. 2021, ko je objava na FB strani Alma Mater doživela kar 138,278 prikazov. Število Instagram sledilcev se je v tem letu povečalo za 645 oseb.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 30: Obisk Facebook profila Alma Mater

	Število všečkov	Prirast
do 29.9.2017	6579	
do 29.9.2018	7442	843
do 29.9.2019	8961	1519
do 29.9.2020	10563	1602
do 29.9.2021	11250	687

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2019/20 v 2020/21 povečal za 1,48% glede na število uporabnikov, od tega je novih uporabnikov je 1,17%. Ogled strani se je povečal za 8,31%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 13 sekund, kar je za 7% manj, kot je bilo lani.

Tabela 31: Obisk spletne strani Alma Mater

	2015/16- 2016/17 %	2016/17- 2017/18 %	2017/18- 2018/19	2018/19- 2019/20	2019/20 - 2020/21
Uporabniki	1.91%	11.23%	22.4%	10.50%	1,48%
Novi uporabniki	0.24%	11.42%	25.23%	9.28%	1,17%
Ogledi strani	7.51%	3.96%	9.71%	-1,69%	8,31%
povprečen čas na spletni strani	1.82%	-6.77%	-2.65%	-5,30%	-6,99%

Tabela 32: Obveščanje deležnikov

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.7	Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.	<p>Vse dejavnosti Alma Mater so predstavljene na spletni strani Alma Mater. Informacije o študijskih programih ter ostalih dejavnostih Alma Mater so predstavljene natančno in razumljivo. Večina informacij se posodablja sproti, nekatere pa enkrat letno. Spletna stran vsebuje potrebne informacije, vendar obstajajo novi trendi spletnih strani in bi se lahko prenovila skladno z novimi standardi uporabnosti spletnih strani. Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih se je povečala uporaba družbenih omrežji (Facebook, Instagram,...) in novičnik preko elektronske pošte. Osnovne informacije o študijskem programu so objavljene na spletni strani almamaater.si. O Alma Mater se pojavljajo članki tudi v medijih, institucija je naročena na Press clipping.</p> <p>Na pomembnosti pridobiva online promocija, zato se postopoma promocijski material prilagaja na online okolje (več interaktivnosti, kratke in jedrnate informacije).</p>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

		Posodobljeni in na novo posneti so bili tudi promocijski videi ter pripravljene promocijski videi za nekatere študijske programe
	Vsebino informacij določa služba za stike z javnostjo, skupaj z vodstvom ter ob sodelovanju z ostalimi službami.	Vsebino informacij določa vodja službe za stike z javnostjo. Ostale službe obveščajo PR pisarno o novostih, spremembah ter ostalih pomembnih informacijah. Vse zaposlene se dnevno seznanja z objavami v elektronskih medijih preko Press Clippinga na njihove email naslove.
	Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne na spletni strani Alma Mater.	Na spletni strani je poleg ostalih informacij možno najti informacije o načinih študija, kompetencah diplomantov, možnosti zaposlitve, idr. Na spletni strani ni objavljenih učnih načrtov, le predmetnik s kreditnim ovrednotenjem. Veliko informacij o poteku študija in ostalih administrativnih zadevah najdejo kandidati pod zavihkom Najpogostejša vprašanja. Informacije se seveda sproti posodablja in dopolnjuje. V 2020/21 so bile tudi posodobljene informacije na spletnih straneh v italijanščini in angleščini. Spletna stran v hrvaščini je potrebna prenove.

2 KADRI

2.1 Pedagoški kader

Na Alma Mater so zagotovljeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev

Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja sta temeljni vodili pri kadrovanju in usposabljanju. Potrebe po usposabljanju in kadrovanju nastajajo zaradi zahtev, ki izhajajo iz:

- zahtev za delovno mesto, kar določa področna kadrovska zakonodaja in akt o sistemizaciji delovnih mest,
- uvajanja novih študijskih programov,
- sprotne uvajanja novih oblik in metod dela,
- spreminjajočih se zahtev zakonodaje in izvajanja postopkov dela na posameznem kadrovskem področju.

Posebnost pri zaposlovanju predavateljev so pogoji, ki jih morajo le ti izpolnjevati in so opredeljeni v Pravilniku o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na ALMA MATER.

Kompetentnost zaposlenih se zagotavlja s sistematičnim usposabljanjem, pridobivanjem izkušenj ter s spodbujanjem strokovnega izobraževanja. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na pogodbene delavce, ki pa so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za doseg kompetentnosti.

Strokovne službe in vodje kateder enkrat letno pripravijo pregled manjkajočih kompetenc za pedagoški in strokovni razvoj zaposlenega. Na podlagi tega se predlagajo vsebine usposabljanj, ki se planirajo letno. Plan usposabljanj vsebuje:

- vsebine – področje usposabljanja,
- okvirne udeležence,
- planirano število ur/dni.

Zaradi omejitev v zvezi s COVID - 19, so nekatera usposabljanja bila v 2020/21 odpovedana, predstavljena za nedoločen čas oziroma izvedena v online obliki.

Poleg strokovnih izobraževanj, je pedagoškemu delavcu omogočeno tudi formalno izobraževanje, bodisi na Alma Mater ali na kateri drugi fakulteti. Letno to možnost izkoristi približno 10 do 15 pedagoških in nepedagoških delavcev.

Izvedeni sta bili tudi dve izobraževanji za vse zaposlene na Alma Mater, tako pedagoške kot tudi nepedagoške delavce. Glede na razmere v letu 2020, je bilo izvedeno skupno usposabljanje za nepedagoške delavce iz vidika kreativnega razvoja ter učinkovitega sodelovanja. Letno se v organizaciji Komisije za kakovost za vse zaposlene izvede Dan kakovosti, kjer se vse zaposlene spodbudi k izvajanju kakovostnih storitev za vse deležnike Alma Mater.

Dodatno so bila za pedagoške delavce ter člane senata izvedena izobraževanja iz področja uspešnega pridobivanja projektov ter sodelovanja na aplikativnih projektih in projektih iz gospodarstva. V sklopu posodobitve učnih načrtov sta bila organizirana dva online srečanja za predavatelje na temo Bloomove taksonomije in oblikovanja in pisanja učnih izidov. Enake vsebine in večine so bile obravnavane na posameznih sejah katedre. Izvedene so bile tudi online delavnice za povabljene predavatelje, ki so jih določili predstojniki programov na temo iskanja in integracije prosto-dostopnih didaktičnih vsebin v učni proces in izvajanja teh aktivnosti. V sklopu sej kateder so bile predstavljene tudi uporabne interaktivne tehnologije za večje udejstvovanje študentov v online razredih in aplikacije, ki omogočajo povratne informacije študentov v realnem času. Prav tako je bila demonstrirana uporaba teh tehnologij in aktivnosti.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Predloge za usposabljanje zaposlenih s posamezniki na ustreznem obrazcu uskladi glavni tajnik Alma Mater. Strokovna služba tajništva nadzoruje izvajanje usposabljanja, na podlagi posredovanih poročil usposabljanja.

Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja, zaželeno pa je več izobraževanj. Vodja posamezne strokovne službe ovrednoti uspešnost izobraževanja za povečanje kompetentnosti.

Pomembna oblika izobraževanj oziroma usposabljanj je tudi Erasmus mobilnost, kjer se usposabljujejo tako pedagoški kot tudi nepedagoški delavci. V študijskem letu 2020/21 je bilo teh mobilnosti nekoliko manj, predvsem zaradi izrednih zdravstvenih razmer.

2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

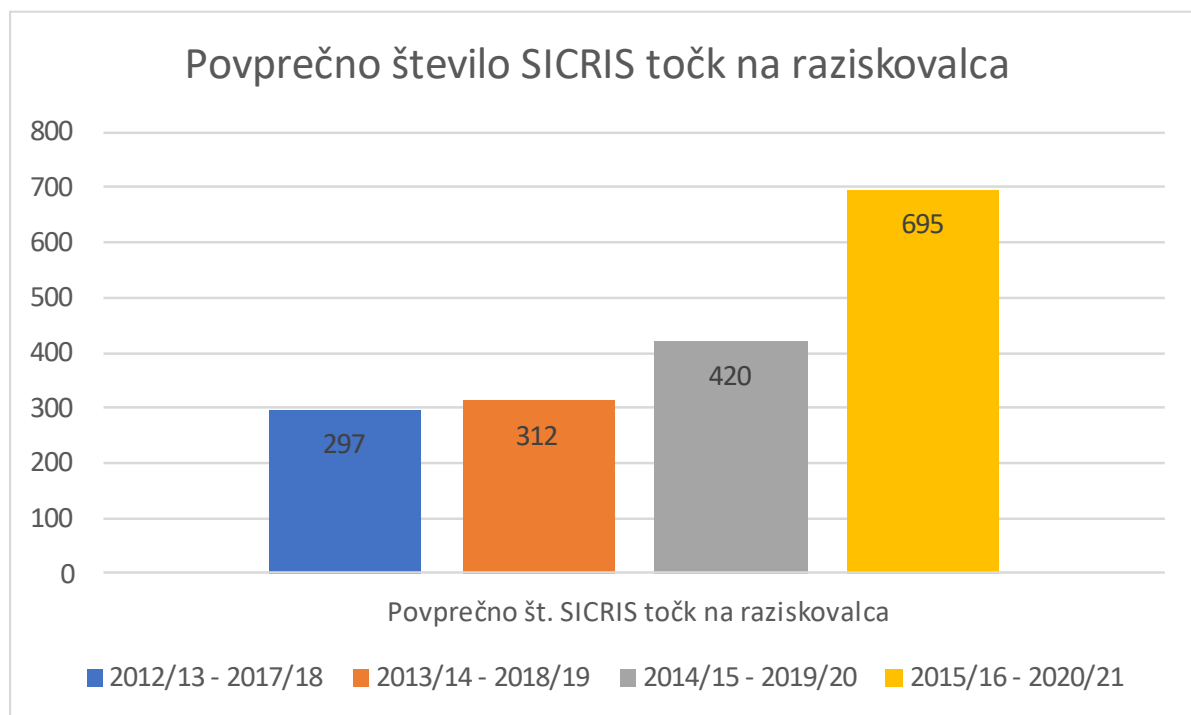
Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo vsako leto pripravi poročilo o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu (v zadnjih petih letih) iz katerega je razvidna kakovost dela raziskovalcev.

Znanstveno raziskovalna ter razvojna odličnost se meri na podlagi naslednjih bibliografskih kazalnikov raziskovalne uspešnosti:

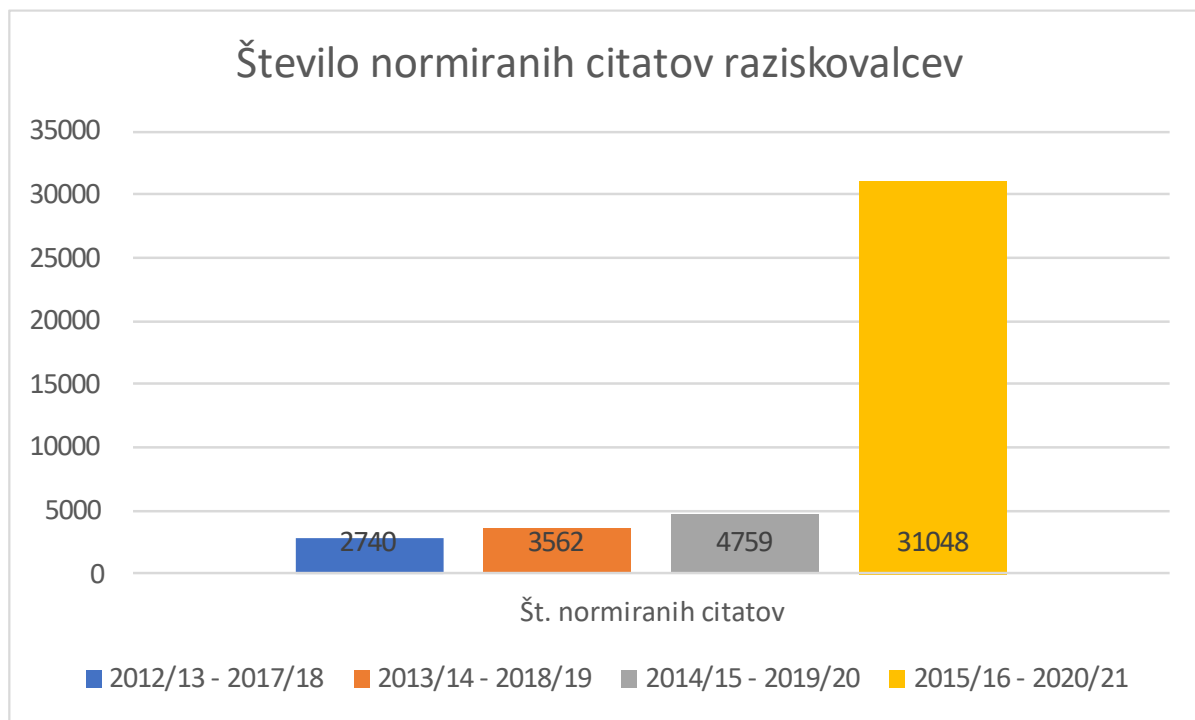
- število raziskovalnih skupin
- število raziskovalnih programov
- število raziskovalcev
- število SICRIS točk
- število normiranih citatov
- število znanstvenih objav

Seznam raziskovalcev Alma Mater ter njihovih znanstvenih dosežkov ter področij raziskovanja je priložen v Prilogi L.

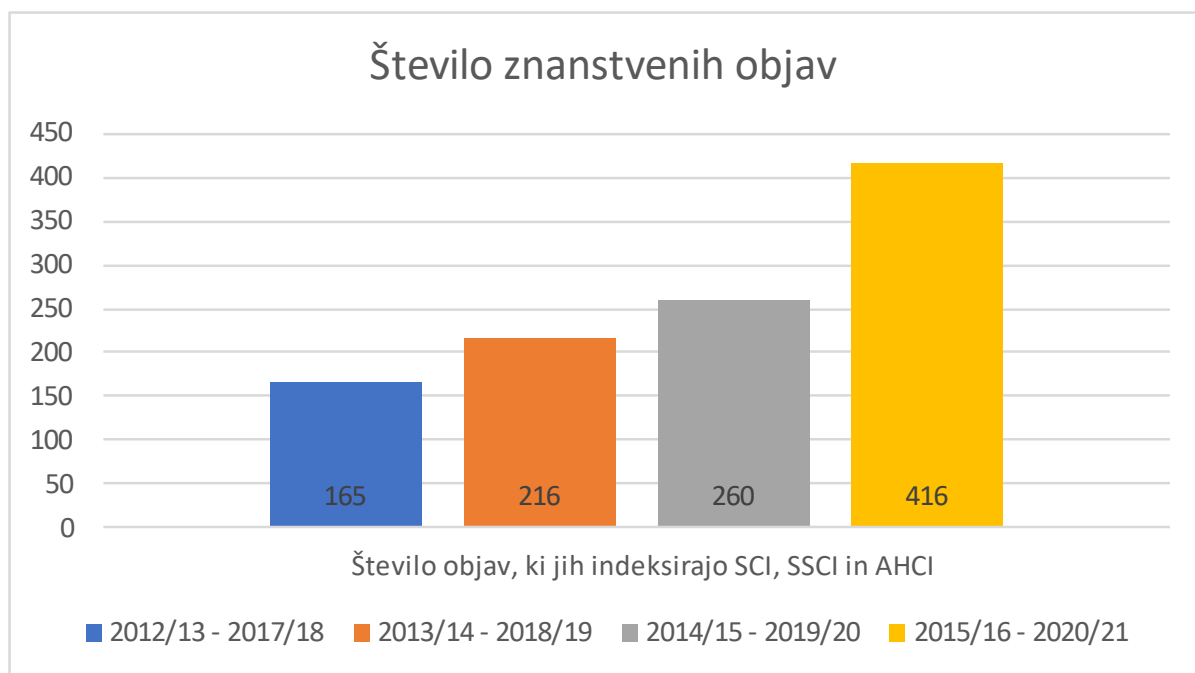
Graf 6: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca



Graf 7: Število normiranih citatov raziskovalcev



Graf 8: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)



S povečanim številom registriranih raziskovalcev se povečali tudi znanstveni dosežki. Povečalo se je število SICRIS objav ter število normiranih citatov. Povečalo se je tudi število znanstvenih objav v revijah, ki so indeksirane kot SCI, SSCI in AHCI.

Podrobnejše informacije so zabeležene v Prilogi B.

Raziskovalno delo na Alma Mater poteka na področjih, ki sovpadajo z vsebinami strokovnih predmetov na posameznih študijskih programih, smereh oz. modulih. Prav tako se diplomanti, magistri, posebej pa doktorski študenti Alma Mater, aktivno vključujejo v raziskovalne in razvojne projekte. S tem se rezultati raziskovalnega dela učinkovito in neposredno prenašajo v pedagoški proces.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 33: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)

Študijsko leto Kazalnik	2017/2018	2018/19	2019/20	2020/21
Število gostujočih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu na visokošolskem zavodu	11	7	12	8
Število visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu v tujini kot gostujoči profesorji	2	3	1	1
Število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se izobražujejo v tujini	0	4	4	3

V letu 2020/2021 je bilo aktivnih v študijskem procesu ter znanstveno raziskovalnem delu 7 gostujočih učiteljev. Od naših visokošolskih učiteljev beležimo le eno gostovanje, saj je bilo potovanje zaradi izrednih razmer oteženo. Tri mobilnosti pa so bile izvedene z namenom usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Tabela 34: Programi mobilnosti

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	ERASMUS+ 2017	01/06/2017–31/05/2019	9
2	ERASMUS+ 2018	01/06/2018–31/05/2020	6
3	ERASMUS+ 2019	01/06/2019–31/05/2021	4 (zaradi COVID 19)
4	ERASMUS+ 2020	01/06/2020–31/05/2022	5

Tabela 35: Druge oblike mednarodnega sodelovanja

Zap. št.	Oblika sodelovanja	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 (MIZŠ)	01/04/2017–30/06/2018	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

2	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 (MIZŠ)	01/10/2016-30/06/2018	12
3	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2018-2021 (MIZŠ)	01/09/2018-30/06/2021	1
4	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih 2019-2022 (MIZŠ)	01/10/2019-30/06/2022	5

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

Koordinator za študijsko dejavnost v mesecu marcu pozove vse predstojnike k predložitvi izvedbenih načrtov na naslednje študijsko leto. Izvedbeni načrti z izvajalci posameznih predmetov se potrjujejo na senatu. Predstojniki preverjajo ustreznost pedagoških delavcev v skladu z vsemi zahtevami in merili ter predlagajo nove visokošolske učitelje, če je potrebno. Naloga predstojnika je tudi preverjanje kompetentnosti učiteljev glede na vrsto in stopnjo študijskega programa ter glede na področje predmetov. Vsi učitelji Alma Mater imajo potrebne izvolitve v naziv in potrebne kompetence za področje in vrsto stopnje za katero poučujejo.

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na Alma Mater.

Tabela 36: Število izvolitev v letu 2020/21

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2020/21 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2020/21
Redni profesor	/	/
Izredni profesor	/	/
Docent	2	13
Višji predavatelj	2	11
Predavatelj	9	19
Asistent	/	3
Lektor	/	/

Tabela 37: Število izvolitev v nazive po študijskih letih

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3
2017/18	5	7	9	8	3			3
2018/19	1	2	8	5	9		2	
2019/20			6	4	10		6	
2020/21			13	11	19		3	

Tabela 38: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

2018/19	1	1	4		3		1	
2019/20	0	0	0	0	0	0	0	0
2020/21	0	0	0	0	0	0	0	3

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 46 visokošolskih učiteljev.

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in pošljejo na Senat. Vse vloge potrdi Senat in imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, na podlagi poročil pa imenuje v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev

AMEU – ECM vselej redno zaposluje toliko visokošolskih učiteljev kot jih zahteva zakonodaja (14. člen Zakona o visokem šolstvu), ter skrbi, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb. Številni učitelji so vključeni pogodbeno, vendar razlike v kakovosti izobraževanja ni zaznati glede na ankete in druge načine merjenja zadovoljstva.

Tabela 39: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2020/21

Delovno razmerje	Redni profesor		Izredni profesor		Docent		Višji predavatelj		Predavatelj		Laborant	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas			2	2	4	4	3	3	2	2		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	2	0,5	1	0,6			1	0,5				
Delovna obveznost čez polni delovni čas	4	0,3	4	0,6	15	2,5	4	0,8	6	1,6		
Pogodbeni delavci	18		10		33		19		41		34	
SKUPAJ	24	0,7	17	3,2	52	6,5	27	4,2	49	3,6	34	

V študijskem letu 2020/21 Alma Mater torej zaposluje 203 (lani 257) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 24 rednih profesorjev, 17 izrednih profesorjev, 52 docentov, 27 višjih predavateljev, 49 predavateljev ter 7 asistentov. Redno zaposlenih predavateljev je 11, dopolnilno 33 ter za skrajšan delovni čas 4. Ostala večina jih dela preko avtorske pogodbe.

Tabela 40: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021

Delovno razmerje	Znanstveni delavec 31. 12. 2021	
	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,2
Delovna obveznost čez polni delovni čas	9	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

SKUPAJ	11	2,2
--------	----	-----

Za namene raziskovalne dejavnosti je zaposlenih 11 raziskovalcev, en za polni delovni čas, en dopolnilno ter devet dodatno.

Tabela 41: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021

Delovno razmerje	Asistent		MRG	MR
	Št.	FTE	Št.	Št.
Delovno razmerje za polni delovni čas				
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom				
Delovna obveznost čez polni delovni čas				
Pogodbeni delavci	7			
SKUPAJ	7			

Delež visokošolskih učiteljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na visokošolskem zavodu v delovnem razmerju, je 27,80% (preteklo leto 14,40%). *Za izračun se upoštevajo vsi nosilci (tudi pogodbeni) vseh študijskih programov, ki jih visokošolski zavod izvaja (to je 100 %); od tega se izračuna zahtevani odstotek.*

Število visokošolskih učiteljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijski program je 1,01 (preteklo leto 1,03). *V polni delovni čas se šteje celotna obremenitev visokošolskih učiteljev (poleg pedagoške tudi raziskovalna in druga). (Pri izračunu se upoštevajo vsi visokošolski učitelji študijskega programa (tudi pogodbeni), kar znaša 100 %, od tega se izračuna delež. Formula: $\frac{\text{št.FTE}}{\text{št.vseh visokošolskih učiteljev}} \times 100 = \%$)*

Število pedagoških delavcev se zmanjšuje. Razlog je povečanje deleža redno zaposlenih visokošolskih učiteljev (iz 14,4% na 27,8%), ki prevzemajo več delovnih obveznosti, ki so jih predhodno opravljali pogodbeni delavci. Posledično se je zmanjšalo tudi število pogodbenih delavcev. Na tak način se krepi stabilna kadrovska struktura, hkrati pa se omogoča angažma strokovnjakov iz prakse kot pogodbenih delavcev.

Novo zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih.

2.1.5 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko ankete na spletu (pretekla leta preko VISA) z namenom zvišanja stopnje odgovora in kjer se predavatelji niso rabili prijaviti v anketo s svojim uporabniškim imenom in geslom. Visokošolski učitelji so za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami uporabljali pet stopenjsko lestvico. Anketni vprašalnik je bil posodobljen in je vključeval tudi vprašanja v zvezi s študijem online, ki se je delno izvajal v preteklem letu. Želeli smo pridobiti mnenje predavateljev glede učinkovitosti takšnega načina študija ter obremenjenosti predavateljev. Ugotavljamo, da je večina predavateljev mnenja, da je tak študij enako učinkovit (54%) in kar tretjina, da je bolj učinkovit (31%). Le slaba šestina predavateljev je mnenja, da je študij na daljavo manj učinkovit od študija na lokaciji (15%), je pa res, da so morali predavatelji v svoja predavanja vložiti veliko več truda, da so prilagodili svoja predavanja na online izvedbo. Zato je več nekaj manj kot polovica pedagoških delavcev mnenja, da so bilo bolj obremenjenih kot sicer (46%). Ostala polovica jih je mnenja, da so enako obremenjeni. Večina (85%) predavateljev je za študente redno izvajala konzultacije oziroma govorilne ure. Skoraj vsi predavatelji so navedli, da so študente med predavanji spodbujali k razpravi in interaktivnosti, da so jim med predavanji dajali različne naloge in jih spodbujali k predstavitvi individualnega dela študentov.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Anketa je zajela 196 predavateljev, prejetih je bilo 43 odgovorov – stopnja odgovorov je primerljiva s preteklim letom in skoraj zadovoljiva (vsaj 30%). Vsekakor se je anketa preko spletne ankete izkazala za boljšo metodo, kot preko VISA. Dodatno se bo vse visokošolske učitelje pozivalo na katedrah in akademskem zboru, da podajo svoje mnenje o zadovoljstvu z delom na Alma Mater.

Informiranost in sodelovanje predavateljev je bilo ocenjevano s sedmimi trditvami. Najmanj zadovoljni so z informiranostjo o možnostih sodelovanja in vključenosti pri projektih Alma Mater (3,7), najbolj pa s pogoji za izvedbo študijskega procesa ter odličnim medsebojnim sodelovanjem (4,6). Povprečna ocena vseh trditev je 4,2, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Splošna organiziranost Alma Mater z vsemi elementi podpore je bila vrednotena s štirimi trditvami. Najmanj zadovoljni so s spletno stranjo (4,4), najbolj pa z VISom ter Moodlom (4,7). Povprečna ocena vseh trditev je 4,55, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti je pomembna vrednota Alma Mater, zato so svojo oceno visokošolski učitelji podali s petimi trditvami. Najmanj se strinjajo s trditvijo, da so študenti Alma Mater motivirani za študij (3,9), najbolj pa se strinjajo, da je Alma Mater kakovostna šola (4,4). Povprečje vseh trditev je 4,10, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Tabela 42: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti

	Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo	Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore	Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti	Skupno povprečje
2015/16	4,36	4,48	4,14	4,33
2016/17	4,22	4,33	4,10	4,22
2017/18	4,39	4,49	4,16	4,35
2018/19	4,31	4,70	4,21	4,41
2019/20	4,31	4,60	4,23	4,38
2020/21	4,23	4,55	4,10	4,29

V 2020/21 je bila opravljena tudi analiza zadovoljstva visokošolskih učiteljev glede na lokacijo poučevanja (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper). Odstopanja med lokacijami so minimalna (med 4,17 in 4,65). Iz lokacije v Kopru je bil podan le en odgovor, zato rezultati niso relevantni in primerljivi.

Tabela 43: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe

Lokacija	Št. odgovorov	Povprečna ocena lokacije
Maribor	14	4,65
Ljubljana	5	4,55
Murska Sobota	10	4,63
Koper	1	4,17

V letu 2020/21 se je del študijskega procesa izvedel online, zato so bila v anketo dodana vprašanja tudi za tiste predavatelje, ki so izvajali študijski proces online. S študijskim procesom na daljavo so bili predavatelji v splošnem zelo zadovoljni. V primerjavi s študijem v živo niso zaznavali večjih sprememb. V študijski proces so vključevali študente z razpravami, študente so med študijskim procesom obremenili z različnimi nalogami, spodbujali so delo v skupinah ter sproti preverjali njihovo znanje. Predavatelji so v svojih komentarjih pohvalili predvsem organizacijo online študija, odlično IKT podporo, hitro odzivnost fakultete na reševanje težav, ter prijaznost vseh strokovnih služb. Nekateri predavatelji so pogrešali osebni stik s študenti, želeli bi si več stika s ostalimi predavatelji na programu, motilo jih je, da študenti niso imeli vklopljenih kamer med predavanji, lastno neznanje uporabe novih aplikacij ter neplačilo nadzora nad izpiti.

Glede na pripombe iz preteklega leta se sicer niso posodabljale učilnice, vendar se je nadgradila IT oprema za izvedbo študija na daljavo. Na skoraj vseh programih so se sklopi predavanj skrajšali

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

(priporočeno dve do tri ure na dan). Izpiti so se v večini izvajali online, razen praktični predmeti, ki so se izvajali na lokaciji.

Vse pripombe učiteljev so se upoštevale in sproti posredovale strokovnim službam. Pripombe učiteljev so bile takoj upoštewane, narejen je bil akcijski načrt, ki se je vsakodnevno preverjal. Predsednik je imenoval posebno skupino za posodobitev on-line študija, ki je vsakodnevno spremljala in izboljševala sistem učenja na daljavo ter izobraževala učitelje. Učitelji so imeli na razpolago številna izobraževanja za pripravo učilnic v Moodle, za delanje Kahoot testov, za večjo interaktivnost v času učena na daljavo in podobno. Zadovoljstvo učiteljev in študentov ter hitra prilagoditev vseh dejavnosti po razglasitvi epidemije je bila prioriteta Alma Mater. Zaradi spremenjenih razmer je Alma Mater zaposlila tutorja on-line izobraževanja, ki je bil učiteljem v pomoč za preverjanje nalog študentov. Študenti so po vsakem izobraževanju ocenjevali učitelja in njegovo interaktivnost, učitelj je takoj po predavanjih bil seznanjen z ocenami študentov.

Ostali podatki o Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater so razvidni v Prilogi E.

Tabela 44: Kadrovske viri in strokovno delo

2	KADRI Pedagoški delavci	Utemeljitev
2.1	Zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.	<p>Delež redno zaposlenih pedagoških delavcev se je povečal, število pogodbenih delavcev pa se je zmanjšalo. Povečalo se je število znanstvenih sodelavcev, v skladu s strategijo krepitve znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater. Povečanje znanstvenih delavcev je tudi v skladu s povečanjem pridobljenih projektov. Zaposlitve so bile za polni in krajši delovni čas ter za nedoločen in določen čas.</p> <p>V skladu s strategijo Alma Mater se planira čim bolj stabilna kadrovska politika, hkrati pa je želja ohraniti v študijskem procesu in tudi znanstveno raziskovalnem delu strokovnjake iz prakse.</p> <p>Dodatnih zaposlitev ni bilo, kvečjemu se je pogodbene pedagoške delavce v čim večji meri redno zaposlilo in so tako prevzeli več delovnih obremenitev.</p> <p>Uspešno se uveljavlja tudi strategija pomladitve pedagoškega kadra, ki se bo uveljavljala tudi v prihodnje.</p>
	Zagotovljen je pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev.	<p>V sklopu letnega načrta se planira tudi plan izobraževanj za pedagoške in nepedagoške delavce. V letu 2020/21 je bilo izvedenih več delavnic, izobraževanj in usposabljanj za vse zaposlene, večina online. Sicer je bilo izvedenih več kot 30 usposabljanj v obliki konferenc, izobraževanj in drugih predstavitev.</p> <p>Individualna izobraževanja na strokovnem področju potekajo v dogovoru z glavnim tajnikom, navadno v obliki obiskov raznih konferenc, formalnih in neformalnih izobraževanj ali delavnic ter delovnih obiskih. Vsa želena izobraževanja je vodstvo odobrilo.</p> <p>V prihodnje je želja meriti učinkovitost teh izobraževanj in diseminacija ugotovitev izobraževanj deležnikom.</p>
	Pedagoški kader izkazuje znanstveno raziskovalne dosežke iz področij, kjer predavajo.	Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na visoki ravni. Nova programska skupina uspešno deluje na svojem področju. Zaposlenih je 33

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

		raziskovalcev, ki imajo skupaj 22955 SICRIS točk iz področij študijskih programov, kar je skoraj enkrat več kot preteklo leto. Ugotavlja se, da so visokošolski učitelji in znanstveni delavci sicer usposobljeni za kakovostno opravljanje svojega dela na Alma Mater. Svoje znanstvene dosežke so lahko visokošolski učitelji predstavili tudi na mednarodni znanstveni konferenci Alma Mater, ki je potekala online in v več delih.
	Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.	V letu 2020/21 je bilo izvedenih 46 postopkov izvolitev v naziv, največ v naziv predavatelja in višjega predavatelja. Trije predavatelji so bili izvoljeni kot gostujoči predavatelji. Ponovnih izvolitev je bilo 13. Veljavnost izvolitev pedagoškega kadra se spremlja sistematično preko informacijskega sistema VIS z obveščanjem tako visokošolskega predavatelja kot tudi referat z obvestilom na email naslov.
	V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.	Upoštevani so minimalni standardi NAKVIS za izvolitve v nazive. Postopke vodijo strokovne službe, sklepe sprejema Senat. Vse visokošolske učitelje se skozi celo leto spodbuja k znanstveno raziskovalni aktivnosti iz področja izvolitve.
	Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja oz. znanstvene discipline visokošolskega zavoda.	V letu 2020/21 so bili člani senata izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja (področja vseh kateder, posamezni člani senata pa zastopajo tudi različna področja habilitacij). V Senatu so tudi predstavniki študentov, ki se jih posebej poziva k podajanju mnenj na Senatu.

2.2 Nepedagoški delavci

Na Alma Mater so zagotovljeni nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje za vsako skupino deležnikov posebej (študente, visokošolske učitelje in sodelavce, znanstvene delavce).

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev

Tabela 45: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)

Zap. št.	Delovno mesto	Število pogodbenih delavcev	Število oseb v delovnem razmerju
1	glavni tajnik		1
2	pomočnik glavnega tajnika	1	
3	vodja kabineta predsednika		1
4	vodja referata za študentske zadeve		1
5	strokovna sodelavka v pravni pisarni		1
6	vodja oddelka za marketing		1
7	referentka v referatu za štud. zadeve	1	6

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

8	vodja projektne pisarne		1
9	strokovna sodelavka v projektni pisarni		1
10	strokovni sodelavec na projektih		1
11	vodja razvoja učnega procesa		1
12	vodja mednarodne pisarne		1
13	referentka v mednarodni pisarni		1
14	pravna služba	1	
15	računovodkinja	2	
16	IKT služba	4	1
17	Koordinator študijskega procesa	1	3
18	Koordinator dislocirane lokacije		2
19	knjižničar	1	
20	hišnik	2	1
21	čistilka	4	1

Na AMEU – ECM je zaposlenih 25 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas (v študijskem letu 2019/20 jih je bilo zaposlenih 23). V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci - 17 (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve...).

Nepedagoški kader vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima mednarodno pisarno, projektno pisarno, pravno pisarno, referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovske službo, informacijsko službo, knjižnico ter službo za založniško dejavnost.

Alma Mater Europaea ima 4 akreditirane lokacije: Maribor, Ljubljana, Murska Sobota in Koper. S svojo kadrovske strukturo zagotavlja nemoten delovni proces na vse lokacijah. Na željo posameznih zaposlenih po dodatnih zaposlitvah se aktivno pristopi k iskanju novih sodelavcev.

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev

Alma Mater skrbi za njihov tako strokovni kot tudi osebni razvoj nepedagoških delavcev. Če je pri izobraževanju pedagoških delavcev poudarek na razvijanju njihove kariere poti (vanjo spada tudi usposabljanje visokošolskih učiteljev glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod, priprave študijskega gradiva ipd.), je pri nepedagoških delavcih poudarek na vsebinah, ki dajejo dodatna znanja za nudenje pomoči pri delu z različnimi skupinami deležnikov ob upoštevanju njihovih potreb. Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz letnega Plana usposabljanj. Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebno-socialnega razvoja, sicer pa se spodbuja k čim več izobraževanjem.

V letu 2020/21 je bilo realiziranih manj usposabljanj kot je bilo predvideno, predvsem zaradi nestabilnih zdravstvenih razmer: Sicer so se nekatera usposabljanja izvedla v online obliki, nekatera so odpadla ali bila prestavljena v kasnejši čas. Zaradi izrednih razmer pa se je izvedlo kar nekaj ne planiranih izobraževanj, kot posledica izrednim zdravstvenim dogodkom in preusmeritve študija na online okolje. V tem času je bilo na voljo veliko online delavnic, webinarjev na temo dela od doma, motivacije, prehod na

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

online študij, o IKT idr. Veliko izobraževanj je bilo brezplačnih in zaposleni so se jih v večji meri udeležili, na dnevnih koordinacijah vodstva pa predstavljali sodelavcem pomembne izsledke. V študijskem letu 2020/2021 je bilo zaradi Covid-19 izvedenih nekoliko manj mobilnosti osebja v programu Erasmus+ kot v prejšnjih letih.

Skrb za karierni razvoj kadra ter doseganja optimalnih delovnih rezultatov se spremlja v sklopu letnih delovnih razgovorov, ki jih opravi vodja posamezne službe s sodelavci ter poroča o ugotovitvah vodstvu. Na letnem delovnem razgovoru se evalvira preteklo delo in se sprejmejo ukrepi oziroma aktivnosti za prihodnje leto. Letne razgovore se izvede s pomočjo standardiziranega obrazca.

Na Alma Mater se v skladu z zakonodajo skrbi tudi za redne zdravniške preglede. V času izrednih razmer so veljali strogi zdravstveni ukrepi, ki so se jih držali vsi zaposleni. Za primerno opremo je bilo poskrbljeno za vse, ki so v času izrednih razmer opravljali delo v prostorih Alma Mater. Za socialno interakcijo se skrbi z različnimi »Team buildingi« ter drugimi formalnimi in neformalnimi srečanji ter dogodki. Redno se opravljajo tudi izobraževanja iz varstva pri delu ter se opravljajo redni pregledi opreme in prostorov, skladno s sprejeto zakonodajo.

Kot posledica nove vrednote v strateškem načrtu – zdravje – se je vsem zaposlenim omogočila brezplačna uporaba fitnesa z lokalnim fitnes centrom. Izvedene so bile skupne delavnice iz vidika kreativnega razvoja ter učinkovitega sodelovanja. Izveden je bil tudi Dan kakovosti, kjer so svoje znanje lahko zaposleni preizkusili tudi v online interaktivnem kvizu.

Veliko izobraževanj so se udeleževali tudi člani Komisije za kakovost ter vodstvo kot so na primer Posveti NAKVIS, Rektorske konference, seminarji za uporabo modulov evš, delavnic EGTI, predstavitev Nacionalnega programa visokega šolstva, INOVUP. Knjižničarka se je udeleževala tečajev IZUM ter NUK, tehnična ekipa pa izobraževanja na področju IKT, predvsem na temo kibernetne varnosti.

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnik je izpolnila večina zaposlenih na AMEU – ECM (79% stopnja odgovorov), kar je najvišja stopnja odgovorov do sedaj. Prav tako je povprečna stopnja zadovoljstva najvišja do sedaj (4,26).

Anketni vprašalnik je zajemal tudi vprašanja, ki se vežejo na delo od doma.

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploš se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Povprečno zadovoljstvo zaposlenih je 4,26, kar je primerljivo preteklim letom. Pod mejo 3,5 je bil ocenjen en kriterij: Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.

Tabela 46: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev

	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20	Povprečna ocena 2020/21
O AMEU	4,24	4,35	4,3
DELOVNO OKOLJE	4,63	4,53	4,45
DELO IN NALOGE	3,8	4,00	3,97
KARIERA	4,19	3,90	4,13
INFORMIRANOST	4,23	4,32	4,2
DELO OD DOMA	Ni podatka	3,73	4,53
Skupna povprečna ocena	4,22	4,22	4,26

Najnižje ocenjen kriterij je Delo in naloge, predvsem kriterij, da se njihovo delo vrednoti po vnaprej znanih standardih. Iz komentarjev je razvidno, da je problem tudi realizacija predlogov in pobud, ki jih vodstvo sicer podpira, vendar se zatakne pri realizaciji. Prav tako je iz komentarjev možno razbrati, da so zaposleni mnenja, da niso znani kriteriji napredovanja, nagrajevanja in da naloge niso dobro opredeljene.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Najvišje ocenjen kriterij je Delo od doma. Kljub temu, da se večini zdi, da so v času dela od doma bolj obremenjeni, menijo, da imajo doma dobre pogoje ter celostne informacije. Pri oceni dela od doma je glede na preteklo leto prišlo tudi do največjega poskoka v zadovoljstvu.

Dodatno so strokovni delavci ocenili svoje zadovoljstvo z delom na 10 stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva in svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 8,3 (preteklo leto 8,55).

Slabše (pod 3,5) ocenjene trditve so bile:

- Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. (3,3)

Najbolje ocenjeni sta naslednji trditvi (4,9):

- S svojim delom prispevam k uspešnosti AMEU.
- S prihodom/odhodom na Alma Mater nimam težav.

Podani so bili tudi trije predlogi, s katerimi je bilo seznanjeno vodstvo.

Za razliko od preteklih let se je povečala stopnja odgovorov, kar gre pripisati tudi predstavitvi na Dnevu kakovosti, kjer se je opozorilo vse zaposlene, da lahko tudi na ta način podajo svoje mnenje in da je to njihova pravica in delno tudi dolžnost. Rezultati ankete bodo predstavljeni tudi na naslednjem Dnevu kakovosti.

Vodje strokovnih služb, pa tudi vodje študijskih programov so izvedli razgovore s svojimi sodelavci. Na podlagi razgovorov je bil izdelan akcijski načrt ukrepov za izboljšanje delovanja. Enkrat letno se pregleda tudi realizacija zastavljenih ukrepov.

Poleg letnih razgovorov so potekale tudi redne koordinacije vodij služb, vodje služb s sodelavci in veliko online komunikacije z namenom nemotenega delovnega procesa, izboljševanj, reševanja problemov idr.

Analiza ankete o zadovoljstvu z delom strokovnih sodelavcev je bila posredovana vodstvu, da pripravijo ustrezne ukrepe ter obravnavana na Komisiji za kakovost. Podrobnejši podatki raziskave delovnega zadovoljstva na AMEU so v Prilogi F.

Tabela 47: Struktura in število podpornih delavcev

2	KADRI Nepedagoški delavci	Utemeljitev
2.2	Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda	V letu 2020/21 je bilo skupno zaposlenih 42 nepedagoških delavcev. Od tega jih je 25 v delovnem razmerju, ostali delajo pogodbeno, število se vztrajno povečuje glede na potrebe. Nove zaposlitve so predvsem zaradi nove lokacije v Ljubljani ter na področju IKT v času študija na daljavo. Glede na naraščajoč interes za študij v italijanskem jeziku, se pričakuje povečanje tudi na tem področju. Vsi zaposleni imajo poleg izobrazbe tudi bogate delovne izkušnje, kar jim omogoča, da lahko kakovostno opravljajo svoje delo.
	Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju.	Še posebej se je v preteklem študijskem letu dobro izkazala IKT podpora ter referat s koordinacijo in usklajevanjem vseh potrebnih sprememb pri izvedbi študijskega procesa zaradi izrednih razmer. Tudi pedagoški delavci kot tudi študenti so ti dve službi zelo visoko ocenili v anketah o zadovoljstvu. Pohvale so bile namenjene tudi vodstvu, ki je omogočilo vse resurse za uspešno in hitro spremembo na online okolje.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	<p>Zagotovljen je tudi razvoj in izobraževanja za nepedagoške delavce.</p>	<p>Možnost dodatnega izobraževanja je ponujena vsem delavcem na Alma Mater. Do sedaj so bile upoštevane vse individualne želje po izobraževanju s strani delavcev, vsako leto pa se tudi organizirajo dodatna izobraževanja za vse zaposlene skupaj. Individualne želje posameznikov po dodatnem znanju se večinoma nanašajo na dodatne strokovne kompetenc (kompetence iz področja predavanj, izpopolnjevanja znanj tujih jezikov, spremljanje dela strokovnih služb v tujini, ipd.). Z novo realnostjo in izvedbo izobraževanj in usposabljanj na daljavo, se je količina teh pri zaposlenih na Alma Mater povečala.</p>
--	--	--

3 ŠTUDENTI

3.1 Analiza vpisa

Število vseh študentov vpisanih v študijskem letu 2020/21 na visokošolskem zavodu je 1480, kar je več kot lani.

Tabela 48: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2020/2021 (upoštevajo se vsi letniki)

Število in delež študentov	Izredni	
	Št.	%
Študijski programi 1. stopnje	1270	86
Študijski programi 2. stopnje	130	9
Študijski programi 3. stopnje	80	5
Skupaj	1480	100

Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2020/2021, z enotno določenimi rokovniki in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

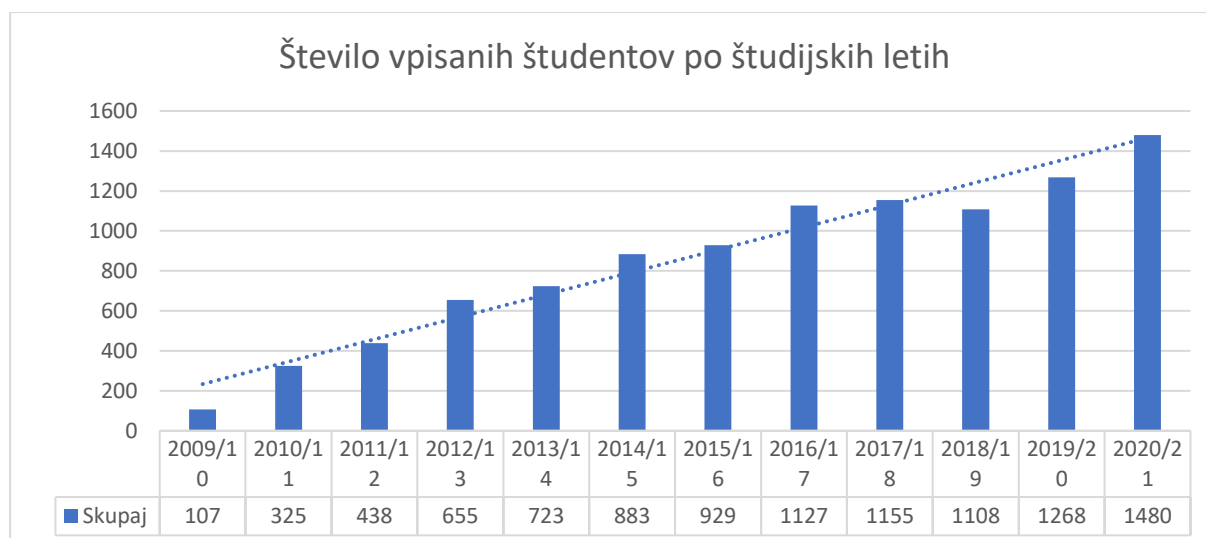
Tabela 49: Razpis, prijave in vpis

Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2016/17	1.075	1127	Fizioterapija 1. PR 65 točk 2. PR 75 točk
2017/18	1.185	1.155	/
2018/19	1550	1108	/
2019/20	1720	1268	
2020/21	1680	1480	/

Min*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija po študijskih letih. Skupno je bilo vpisanih 1480 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, večina od teh na 1. stopnjo (86%). Število prijavnih mest je nižje kot preteklo leto, saj je na nekatere študijske programe, kjer je nižji vpis, bilo razpisanih nižje število prijavnih mest.

Graf 9: Število vpisanih študentov po študijskih letih



Število vseh vpisanih linearno narašča, kar je potrditev dobrega dela in kvalitetnih študijskih programov Alma Mater. V študijskem letu 2020/21 je bil ponovno izveden vpis za italijansko govoroče študente

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Fizioterapije. Povečuje se tudi število vpisanih študentov v prvi letnik. Omejitve vpisa ni bilo. Izvajajo se vsi akreditirani študijski programi na vseh treh stopnjah.

Tabela 50: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Ponavljalci in absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
2016/17	398	303	294	122+10	1127
2017/18	441	359	214	141	1155
2018/19	432	322	273	81	1108
2019/20	521	316	267	104	1268
2020/21	538	463	336	133	1480

Vključeni absolventi in ponavljalci, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 51: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20	2020/21
247	317	295	130	164	122

Število tujih študentov je bilo v študijskem letu 2020/21 najnižje do sedaj, kljub mnogim aktivnostim, ki so se vrstile za mednarodno prepoznavnost Alma Mater. Negotove zdravstvene razmere so zagotovo odvrnile marsikaterega tujega študenta za študij v tujini. V preteklem letu ni bilo popolnoma znano na kak način se bo izvajal študijski proces, kar je bila ovira za marsikaterega tujega študenta.

Večina tujcev prihaja iz evropskih držav (101), tretjina pa iz neevropskih držav (38). Vsekakor je cilj, da Alma Mater razširi svoje študijske programe tudi na tuje trge, zato se izvajajo razne aktivnosti za izvedbo študijskega procesa v tujem jeziku in usmerja svoje promocijske dejavnosti tudi na tuje trge.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Graf 10: Vpis domačih in tujih študentov

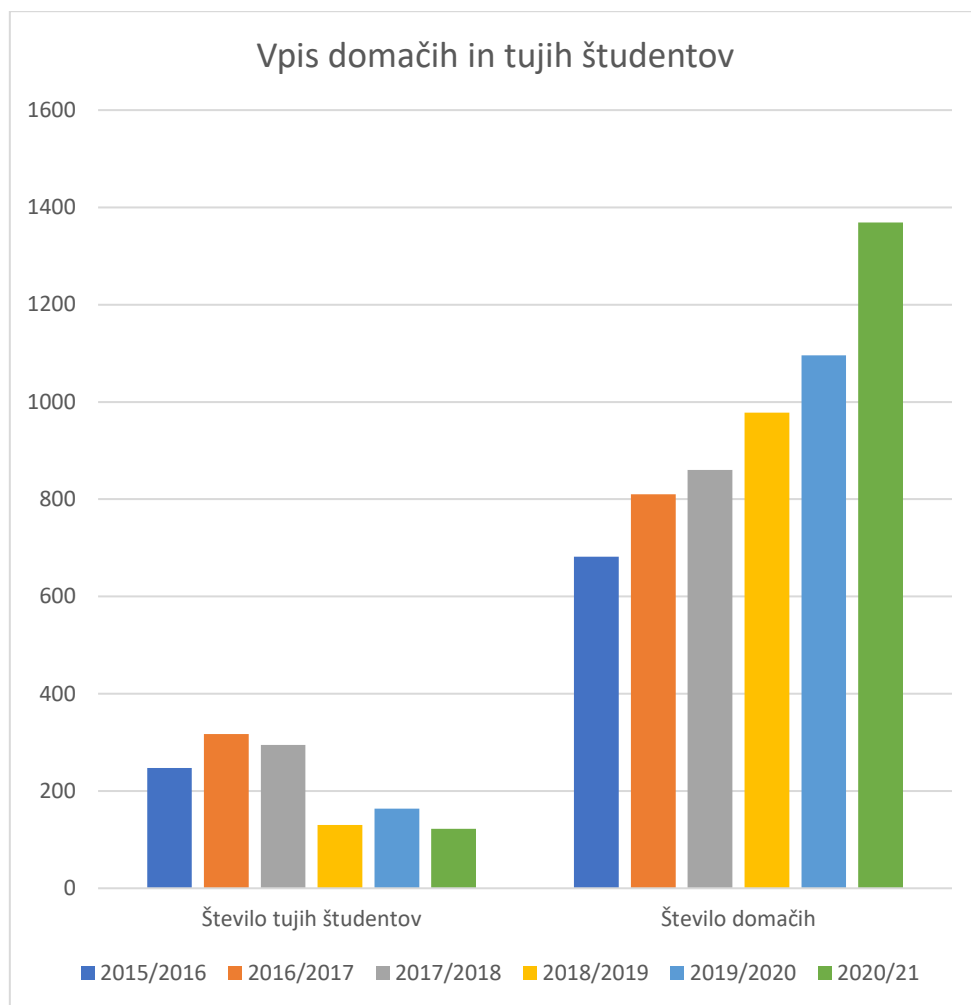


Tabela 52: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	ARH	SG VS	SIT
2016/2017	742	104	17	/	81	/
2017/2018	768	126	23	3	54	/
2018/2019	716	147	28	7	43	/
2019/2020	749	198	44	10	46	13
2020/2021	932	235	31	7	48	28

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Graf 11: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih

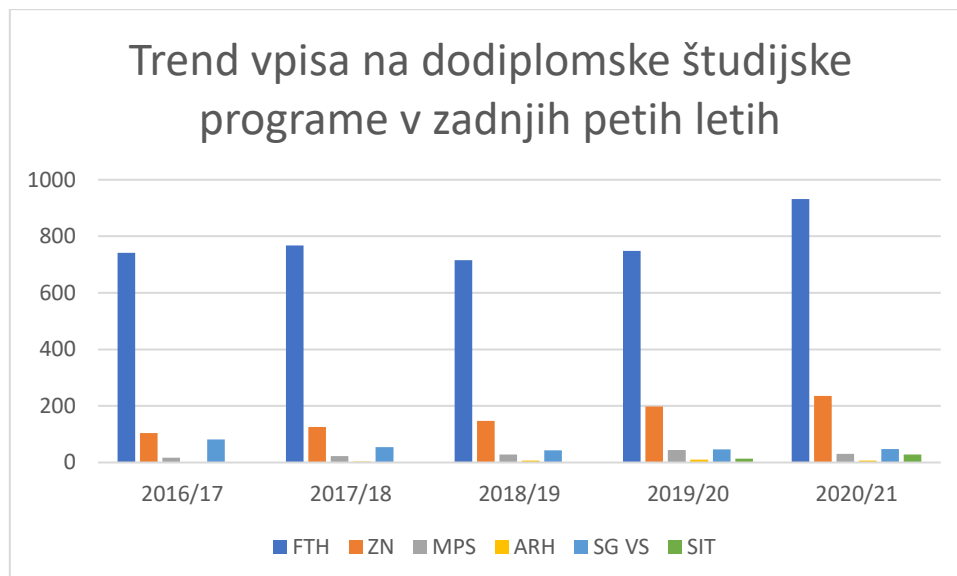


Tabela 53: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	MPS	EPŠ	ARH DOK	SG	ZV	ERM
2016/2017	7	39	11	42	17	7
2017/2018	3	16	9	15	22	8
2018/2019	7	11	11	18	28	11
2019/2020	35	12	9	17	43	7
2020/2021	22	15	11	21	56	5

Graf 12: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih

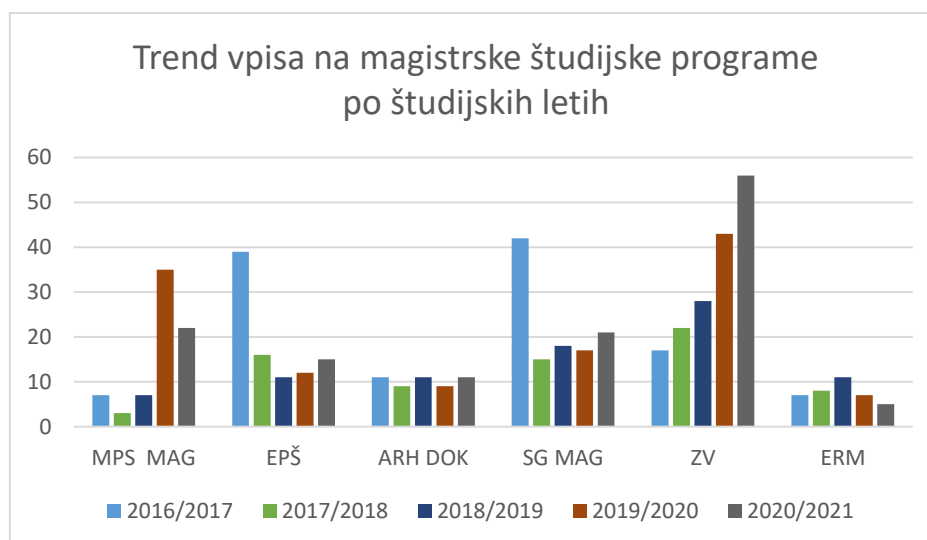


Tabela 54: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	Socialna gerontologija	Strateški komunikacijski management	Projektni management	Fizioterapija	Arhivske znanosti
2013/2014	31	/	/	/	/
2014/2015	46	/	/	/	/

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

2015/2016	53	/	/	/	/
2016/2017	48	14	/	/	/
2017/2018	54	11	15	/	/
2018/2019	45	17	19	/	/
2019/2020	25	17	29	5	9
2020/2021	19	14	23	9	15

Graf 13: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih

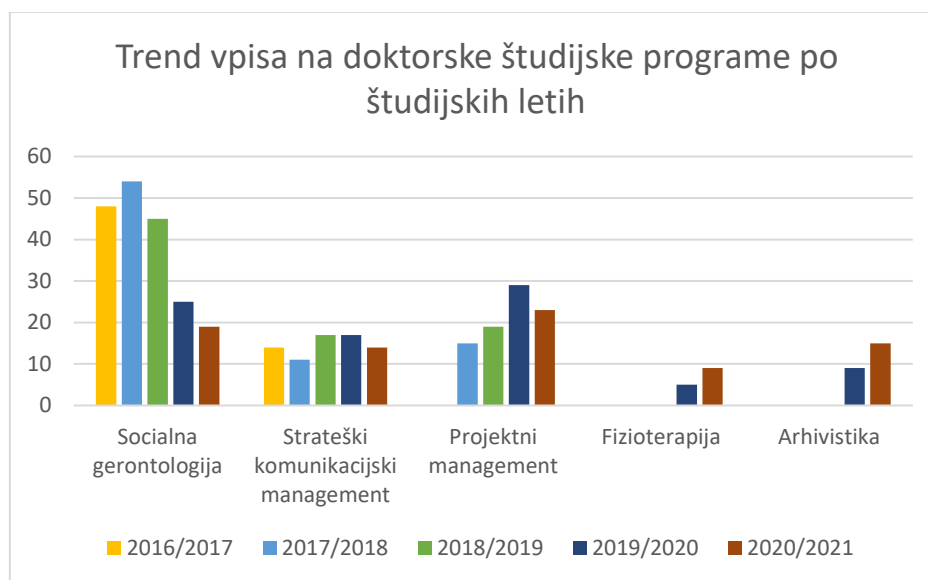


Tabela 55: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2016/17	37,80	62,20
2017/18	37,40	62,60
2018/19	34,20	65,80
2019/20	34,9	65,1
2020/21	31,5	68,5

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 56: Povprečna ocena po študijskih programih

Št. Leto	Študijski program																SIT
	FTH	ZN	MPS	SG vs	EPŠ 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	ARH DOK 2. st.	ERM 2. st.	SG 3.st.	MPS 2.st.	SKM 3. st	ARH 1.st	PM 3.st.	Arh zn.	FTH DR	
2016/17	7,92	7,92	8,41	8,44	7,95	9,19	8,55	8,23	9,14	8,84	8,59	9,38					
2017/18	7,98	7,99	8,62	8,42	7,64	9,9	8,64	8,98	9,02	8,98	9,25	8,55	9,05	9,42			
2018/19	8,4	8,02	8,21	8,52	8,42	9,4	8,63	8,9	9,02	9,2	8,7	8,87	9,07	9,14			
2019/20	7,91	8,00	8,10	8,33	8,78	9,08	8,65	8,83	8	9,34	8,75	9,72	8,91	9,18	9,67	9,62	8,84
2020/21	8,08	7,85	8,2	8,27	9,48	9,46	8,3	9,21	8,57	9,63	9,13	9,69	9,25	8,44	9,84	8,78	8,28

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

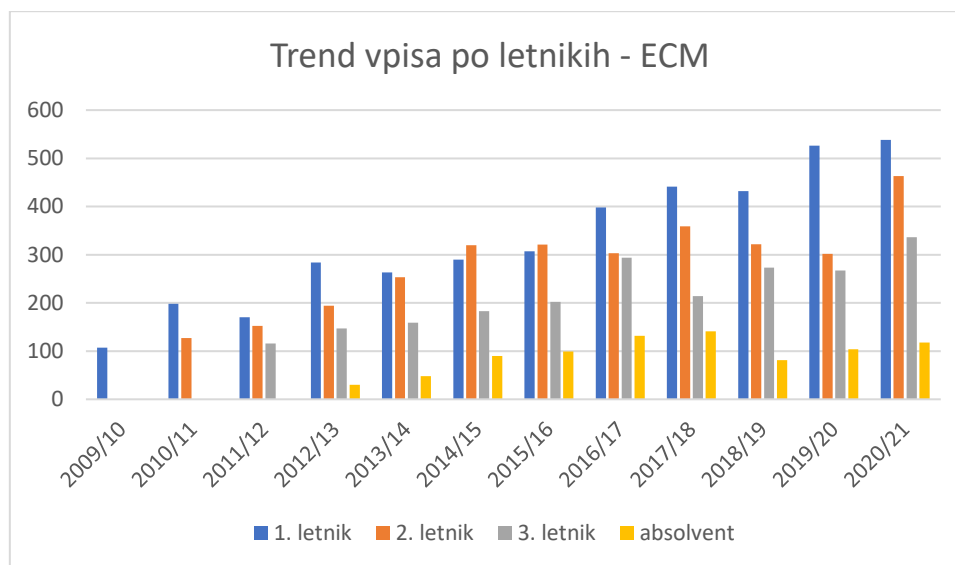
Tabela 57: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2020/21

Vpis s statusom	Vpisani 2019/20	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
SG MAG	F	21	4	8	1	2				4	1				1
	F %	100%	19%	38%	5%	10%	0%	0%	0%	19%	5%	0%	0%	0%	5%
SG DR	F	19	1	3		4			4	1	1				5
	F %	100,00%	5,26%	15,79%	0,00%	21,05%	0,00%	0,00%	21,05%	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	26,32%
FTH VS	F	915	59	322	26	124	11	2	42	143	44	14	23	71	34
	F %	100,00%	6,45%	35,19%	2,84%	13,55%	1,20%	0,22%	4,59%	15,63%	4,81%	1,53%	2,51%	7,76%	3,72%
ZN VS	F	227	110	97	1	3				3	1		1		11
	F %	100,00%	48,46%	42,73%	0,44%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	0,44%	0,00%	0,44%	0,00%	4,85%
MPS VS	F	30	1	15		5				4				1	4
	F %	100,00%	3,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	13,33%
EPŠ	F	13													13
	F %	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SG VS	F	47	4	16	1	5	1		2	8			5	2	3
	F %	100,00%	8,51%	34,04%	2,13%	10,64%	2,13%	0,00%	4,26%	17,02%	0,00%	0,00%	10,64%	4,26%	6,38%
PM DR	F	20		2		1									17
	F %	100,00%	0,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%
SKM DR	F	14		4					1	2					7
	F %	100,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ARH VS	F	6	1	1		1				1	1				1
	F %	100,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
ARH MAG	F	11		3						5	1			1	1
	F %	100,00%	0,00%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,45%	9,09%	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%
MPS MAG	F	22	1	11		3				1			1	1	4

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Vpis s statusom	Vpisani 2019/20	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
	F %	100,00%	4,55%	50,00%	0,00%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%	4,55%	18,18%
ZV MAG	F	56	8	23	4	2	1		1	6	4	2		3	2
	F %	100,00%	14,29%	41,07%	7,14%	3,57%	1,79%	0,00%	1,79%	10,71%	7,14%	3,57%	0,00%	5,36%	3,57%
ERM	F	5	3								2				
	%	100,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ARH ZN (3. st)	F	16	1	1					1	8		1	1		3
	%	100,00%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	50,00%	0,00%	6,25%	6,25%	0,00%	18,75%
FTH DR (3. st)	F	9		2		1				4					2
	%	100,00%	0,00%	22,22%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%
SIT VS	F	28	6	10	2	1				3				2	4
	%	100,00%	21,43%	35,71%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	14,29%
SKUPAJ TOTAL	F	1459	199	518	35	152	13	2	51	193	55	17	31	81	112
	F %	100,00%	13,64%	35,50%	2,40%	10,42%	0,89%	0,14%	3,50%	13,23%	3,77%	1,17%	2,12%	5,55%	7,68%

Graf 14: Trend vpisa po letnikih



Iz zgornjih tabel in grafov je razvidno, da je vpis v prvi letnik na študijske programe Alma Mater narašča, narašča pa tudi skupno število študentov. V študijskem letu 2020/21 se je dodatno pričel izvajati študijski program Fizioterapija v italijanskem jeziku.

Poleg analize vpisa, se vodi tudi evidenca o uspešnosti študentov – povprečna ocena uspeha, prehodnost ter trajanje študija. Ugotavlja se, da je povprečje

Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji. Vsako leto se posebej pogleda tiste programe, ki se izvajajo na novo. V primeru, da se opazi večja odstopanja, se lahko hitreje ukrepa.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (35%). Število študentov, ki prihajajo iz tujine (imajo tuje državljanstvo) se je skoraj prepolovilo (iz 13% na 7%). Največ tujih študentov je na magistrskem programu Evropske poslovne študije ter na doktorskem programu Projektni management. Zmanjšuje se število tujih študentov na doktorskem programu Socialna gerontologija, se pa zvišuje ta delež na doktorskem programu Strateški komunikacijski management.

V študijskem letu 2020/2021 se je število vpisanih študentov povečalo za kar 17%.

Detaljniji podatki o študiju po programih so navedeni v PRILOGI G Analiza vpisa po programih.

3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje

3.2.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

Na Alma Mater se razpisuje zgolj izredni študij, ki je prilagojen študiju ob delu. V praksi to pomeni, da se študentom omogoča opravljanje obveznosti v popoldanskih urah in snemanje vseh predavanj z možnostjo ogleda videokonferenčnih predavanj v živo ali kasneje iz posnetkov predavanj preko Moodlea. Študentom, ki študirajo na daljavo se omogoča poslušanje predavanj na lokaciji ali on line. Na vajah ter na izpitih je v vseh primerih obvezna udeležba na lokaciji. Vsi študenti imajo objavljeno študijsko gradivo na Moodleu. Na uvodnem dnevu za bruce so študenti seznanjeni z vso informacijsko tehnologijo, ki je omogočena na Alma Mater za lažji študijski proces. Navodila imajo študenti tudi objavljena na Intranetu fakultete.

Na Alma Mater so tudi študenti, ki imajo odločbe o statusu študenta s posebnimi potrebami, v letu 2020/21 je bil en tak študent. Prostorji na vseh akreditiranih lokacijah in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami, tudi za takšne, ki so na vozičku, čeprav takšnih študentov nismo imeli. Večina študentov ima blažje oblike posebnih potreb. Je pa več let je predaval predavatelj, ki je uporabljal invalidski voziček. Prav tako imajo dostopne vse oblike svetovalne pomoči, kot je npr. referat, psihoterapevtske obravnave, karierni center ipd.

Na Alma Mater se vsako leto vpiše nekaj vrhunskih športnikov, ki sem ji dodeli status študenta s posebnim statusom. Na podlagi tega statusa lahko študenti spreminjajo skupino pri vajah ter zaprosijo za podaljšanje statusa ali pogojni vpis.

Na Alma Mater obstaja več vrst svetovanja študentom in obstaja velik poudarek na hitrih, učinkovitih in na študenta usmerjenih svetovanjih. Zagotovljene so naslednje vrste pomoči:

Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v **referatu**. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova. Osebno in po telefonu je referat dosegljiv 2 uri dnevno. Na e-mail sporočila referat odgovori najkasneje v 24 urah, v praksi pa večinoma še isti dan. Uradne ure so objavljene na spletni strani Alma Mater in na vratih referatov. Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat. Če se vprašanja študentov ponavljajo se dopolnijo FAQ, ki se vsako leto dopolnjuje. V referatu študenti prejmejo tudi informacije o priznavanju znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih. Študenti so z delom referata zelo zadovoljni, saj referat nudi hitre in prijazne storitve za študente. Za tuje študente so zaposlene referentke z znanjem tujih jezikov, zato je nivo svetovanja za tuje študente enak kot za slovenske študente.

Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost je na razpolago **Mednarodna in Projektna pisarna**, ki študente obvešča o aktualnih razpisih, projektih ter drugih aktivnostih na področju raziskovalno-projektne dela. Prav tako tukaj študenti prejmejo informacije o študentskih izmenjavah, vsaj nekajkrat letno se v ta namen organizira informativni dan. Mednarodna in projektna pisarna je za študente odprta vsak dan v delovnem času ali po individualnem dogovoru. Vse pomembne informacije so prav tako objavljene na spletni strani Alma Mater. Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost so zadolženi učitelji.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti je nudeno preko **Kariernega centra**. Informacije lahko študenti prejmejo tudi v Referatu ali po individualnem dogovoru z vodjo posameznega študijskega programa ter na spletni strani AMEU.

V primeru osebnih stisk je organizirano tudi anonimno **psihosocialno svetovanje** s strani usposobljenih strokovnjakov.

Obstajajo tudi druge nenačrtovane pomoči študentom, kot je pomoč **pravne službe** pri učinkovitem organiziranju študentov v Študentsko organizacijo AMEU in s tem kandidiranje za sredstva ŠOU Slovenije za obštudijske dejavnosti.

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako glede organizacije kot vsebine. Koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo. V času epidemije pa je bil uveden tudi online tutor, ki deluje kot pomoč tako predavateljem kot tudi študentom. Študente opozarja, če kdo ni opravil študijskih obveznosti pri predmetu ali oddal povzetkov predavanj. Za predavatelje pa pripravlja poročila o prisotnosti študentov, zadovoljstvo študentov s predavanji ter pripravlja analizo oddanih povzetkov.

Študenti in učitelji tutorji sodelujejo na uvodnem dnevu, kjer študente še dodatno seznanijo z e-učilnico in študentskim informacijskim sistemom, kjer lahko najdejo posnetke predavanj, študijsko gradivo ter se prijavijo na izpite in se jim razkaže prostore šole. Prav tako predstavijo Študentsko organizacijo in Študentski svet AMEU ter spodbujajo, da se pridružijo.

V COVID časih je kanal, preko katerega komunicirajo tutorji, še toliko bolj pomemben. To še vedno ostajajo FB skupine, za sestanke in srečanja pa je vzpostavljen poseben ZOOM kanal namenjen tutorjem. Vsi

kontakti tutorjev so objavljeni na spletni strani, da lahko študent, ki potrebuje pomoč, najlažje poišče tutorja glede na področje svojega študija ter težav, ki se pojavijo.

V študijskem letu 2020/2021 so tutorji zaradi epidemiološke situacije s COVID-19 s predstvom tutorjev vpeljali nov tutorski sistem, ki je bil prilagojen situaciji. Uredil se je Alma Mater e-mail tutorski naslov ter tutorski Zoom, preko katerega so vse leto potekale tutorske govorilne ure. Na začetku leta so tutorji organizirali uvodni sestanek na katerem so sodelujočim tutorjem predstavili nov sistem delovanja. Tutorje so na večjih študijskih smereh razdelili po letnikih, na fizioterapiji, kjer je največ študentov pa so bili razdeljeni glede na letnike in kraj šolanja. Vsega skupaj so imeli tutorji tri sestanke, ki so potekali preko Zooma. Potekali so 19. 10. 2020, 31. 10. 2020 in 23. 5. 2021. Prvi sestanek je bil uvodni, kjer so tudi izvolili predsedstvo, na drugem sestanku so pojasnila nov sistem delovanja tutorjev, torej online sistem govorilnih ur, tretji sestanek pa je bil namenjen navodilom o delavnicah v živo.

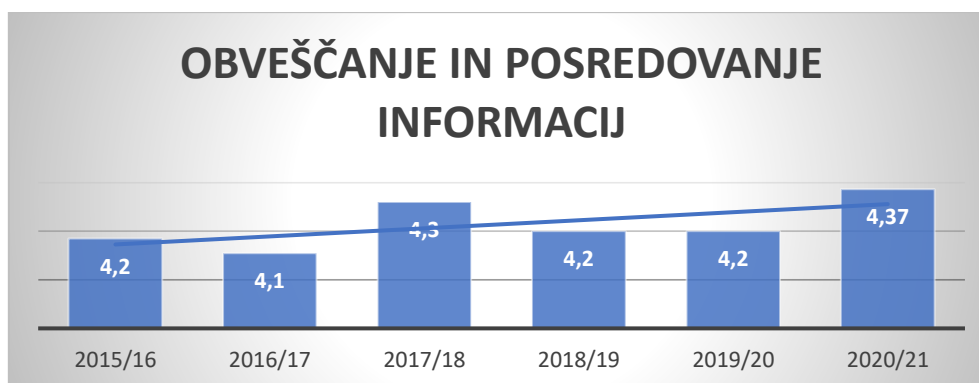
Vsega skupaj je bilo 30 tutorjev za različne študijske programe in smeri. Z nekaterimi tutorji so se posneli tudi predstavitveni videi ter izjave, ki so uporabile v namen promocije.

Študenti se v primeru vsebinskih vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na **izvajalca predmeta**. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodlu. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji večinoma komunicirajo s študenti preko elektronskega naslova, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference. Ta komunikacijski kanal se je v času zdravstvene krize izkazal za odlično orodje za komunikacijo s študenti, predavatelji, vodstvom, idr.

1.4.1 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Učinkovitost in pravočasno obveščanje študentov ocenjujejo študenti preko študentske ankete. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici o zadovoljstvu z informiranostjo je 4,4. Podatki dveh študijskega programa niso vključeni v analizo, saj je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oseba.

Graf 15: Pravočasno in učinkovito obveščanje



Ugotavlja se, da študenti ocenjujejo, da so jim informacije dostopne in da so prejete informacije uporabne. Izboljšala se je tudi komunikacija s tujimi študenti, kjer smo v preteklem letu opazili manjko – posodobljene so bile spletne strani v tujem jeziku, prevedeni pravilniki ter bolj natančno opisane informacije glede nostrifikacije ter vpisni postopek. Zaposlene referentke komunicirajo s študenti v angleščini, nemščini, italijanščini, hrvaščini in slovenščini. Za komunikacijo s kandidati iz tujine je zadolžena tudi strokovna delavka v mednarodni pisarni, ki prevzema začetno komunikacijo in posreduje osnovne informacije. Obvestila študentom se prevajajo tudi v angleščino. Poskrbljeno je za ažurnost komuniciranja. S študijskim letom 2020/21 je bilo uvedeno, da se študente obvešča na njihove alمامater.si email naslove. S takšnim načinom je zagotovljeno tudi večje varovanje osebnih podatkov. V primeru večjih sprememb ali pomembnejših informacij so se v 2020/21 organizirala online Zoom srečanja bodisi s predstavniki letnikov bodisi z vsemi študenti.

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, objave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva),
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...),

- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care ter ProQuest
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365,
- videokonference,
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM,
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazovanje.izum.si,
- urniška aplikacija Wisetime Table,
- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih,
- aplikacijo Alma Mater.

Dodatno smo za študente aktivirali Zoom račune ter Kahoot teste, ki omogočajo sprotno preverjanje znanja.

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do kamorkoli.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo. Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji. Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj ter oddajo povzetke predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke. Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

Na Alma Mater smo ugotovili, da je vsaj 30% naših študentov zaposlenih in včasih ne uspejo obiskati predavanj, zato smo že pred desetimi leti omogočili, da se snemajo vsa predavanja, na vseh lokacijah študija in so študentom posnetki dostopni preko Moodla na ogled. V letu izrednih razmer ter študija na daljavo, so te izkušnje prišle zelo prav, smo jih le še izpopolnili. V času izrednih razmer, ko fizična prisotnost na predavanjih ni bila omogočena, so morali študenti oddajati povzetke predavanj na standardiziranem obrazcu kljub prisotnosti online v realnem času. Tako so bili študenti bolj motivirani, da so spremljali predavanja in niso bili zamoteni s kakšnimi drugimi distrakcijami. Posnetki predavanj služijo tudi utrjevanju snovi pred izpiti. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi sprotno sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e- učilnico).

Zadovoljstvo študentov z obveščanjem se spremlja tudi glede na različne lokacije izvedbe študija (Maribor, Ljubljana, Koper, Murska Sobota). Iz anket študentov je razvidno, da ni bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov med lokacijami, kar pomeni, da je pretočnost informacij dobra tudi v primeru dislokacij.

3.2.2 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

Zadovoljstvo s storitvami Alma Mater študenti ocenjujejo z anketami o zadovoljstvu, ki jih izpolnjujejo preko VIS-a. V posameznem študijskem letu se za študente izvedejo naslednje ankete za vsak posamezen študijski program:

- Zadovoljstvo s predavatelji,
- Ocena obremenjenosti študentov,
- Splošno zadovoljstvo o organiziranosti študija in storitvami,
- Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se klinično usposabljanje izvaja),
- Zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se praktično usposabljanje izvaja).

Anketa o zadovoljstvu s predavatelji se izvede za vsak predmet/delni predmet za vsakega izvajalca pri predmetu.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Anketa za oceno obremenjenosti študentov se izvede za vsak predmet na študijskem programu.

Obe anketi se avtomatično aktivirata po zaključku predavanj ter vaj in ko je bil izveden vsaj 1 izpitni rok. Anketa se izvede preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS). Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik. Z namenom zajeti odgovore tudi tistih študentov, ki morda ne napredujejo v višji letnik, se v prihodnjem letu planira omejitev pristopa na izpit, dokler študent ne izpolni ankete o zadovoljstvu z izvedbo predmeta in delom predavatelja ter ocena obremenjenosti pri predmetu. V tem primeru se iz ankete briše vprašanje o oceni ocenjevanja predavatelja.

Anketo o splošnem zadovoljstvu z organizacijo študija študenti izpolnijo preko VIS-a, enkrat letno in sicer ob koncu poletnega semestra. Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Po zaključenem opravljanju Kliničnega/praktičnega usposabljanja, mora študent izpolniti anketo o **zadovoljstvu s kliničnim/praktičnim usposabljanjem** za vsak zavod ali področje opravljanja prakse. Anketa se aktivira preko VIS-a v mesecu maju za tekoče študijsko leto. Izpolnjena anketa je pogoj za uspešno zaključeno prakso, zato jo mora kandidat izpolniti najkasneje do vpisa v višji letnik.

Anketni vprašalniki so popolnoma anonimni. Izpolnitev anketnih vprašalnikov je študentova pravica in hkrati dolžnost.

Anketa o zadovoljstvu študentov z organizacijo študija in storitvami Alma Mater

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 58: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19	Skupaj 2019/20	Skupaj 2020/21
Fizioterapija	304	251	478	583	518
Zdravstvena nega	49	68	98	127	130
Arhivistika in dokumentologija	6	4	5	6	3
Evropske poslovne študije	36	/	6	1	2
Socialna gerontologija, DR	28	9	26	13	10
Socialna gerontologija, MAG	13	1	11	14	8
Socialna gerontologija, VS	53	10	30	37	25
Management (MPS, MAG)	0	0	6	9	8
Management (MPS, VS)	5	3	18	15	12
Zdravstvene vede	12	3	19	31	27
Ekoremediacije	1	1	5	2	2
Strateški komunikacijski management, DR	3	1	13	9	8
Projektni management	/	6	9	14	8
Arhivistika			6	4	3
Spletne in informacijske tehnologije	/	/	/	10	17
Fizioterapija, DR					5
Skupaj	510	357	762	875	788

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Ankete so bile aktivirane od 1. 5. 2021 do 30. 9. 2021. Skupno je bila anketa posredovana na 1481 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 944 študentov. Delež oddanih anket je 64%, nekoliko manj kot preteklo leto (69%). Na anketo večinoma ne odgovarjajo študenti, ki ne napredujejo v višji letnik (zadnji letniki ter absolventi), za ostale pa je izpolnitev ankete pogoj, da se lahko vpišejo v višji letnik.

Pri študijskih programih, kjer na anketo odgovori manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, se izvedejo individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa. V letu 2020/21 je bil tak primer magistrski program Evropske poslovne študije ter Ekoremediacije. Na ostalih študijskih programih je bila zadovoljliva stopnja odgovora.

Tabela 59: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Zdravstvena nega	4,24	4,31	4,19	4,21	4,27
Fizioterapija	3,86	3,9	3,88	3,70	3,95
Socialna gerontologija	3,89	3,91	4,39	4,38	4,27
Management poslovnih sistemov	4,3	4,67	4,48	4,61	4,46
Arhivistika			4,91	4,25	4,03
Spletne in informacijske tehnologije				4,60	4,24
Socialna gerontologija, MAG	3,87	4,75	4,19	4,01	4,36
Evropske poslovne študije, MAG	4,09		3,41	4,30*	5,00
Ekoremediacije, MAG			3,76	4,80*	3,20
Arhivistika in dokumentologija, MAG		4,25	4,18	4,41	4,33
Zdravstvene vede, MAG	3,85	4,41	4,62	4,15	3,97
Management poslovnih sistemov, MAG	3,94	4,67	4,39	4,70	4,54
Socialna gerontologija, DR	4,12	4,36	4,32	4,36	4,31
Strateški komunikacijski management	4,71	5	4,08	3,96	4,28
Projektni management		4,21	3,78	3,77	4,41
Fizioterapija, DR				3,78	4,62
Arhivske znanosti				4,74	4,77

*Ocena ni relevantna, saj je na anketo odgovoril le 1 anketiranec.

Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so ponovno izrazili doktorski študenti študijskega programa Arhivske znanosti (4,77), ki se izvaja drugo leto, najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na študijskem programu Fizioterapija, kjer je največ študentov (3,95). Je pa ocena zadovoljstva napram preteklemu letu narasla (za 0,25), prav tako se je skupna povprečna ocena zvišala za 0,08.

Vse ocene so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebe po večjih ukrepih. Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo. Glede na preteklo študijsko leto, so bila odstopanja minimalna. Navadno programom, ki se izvajajo na novo namenimo večjo pozornost, v letu 2020/21 pa le teh ni bilo.

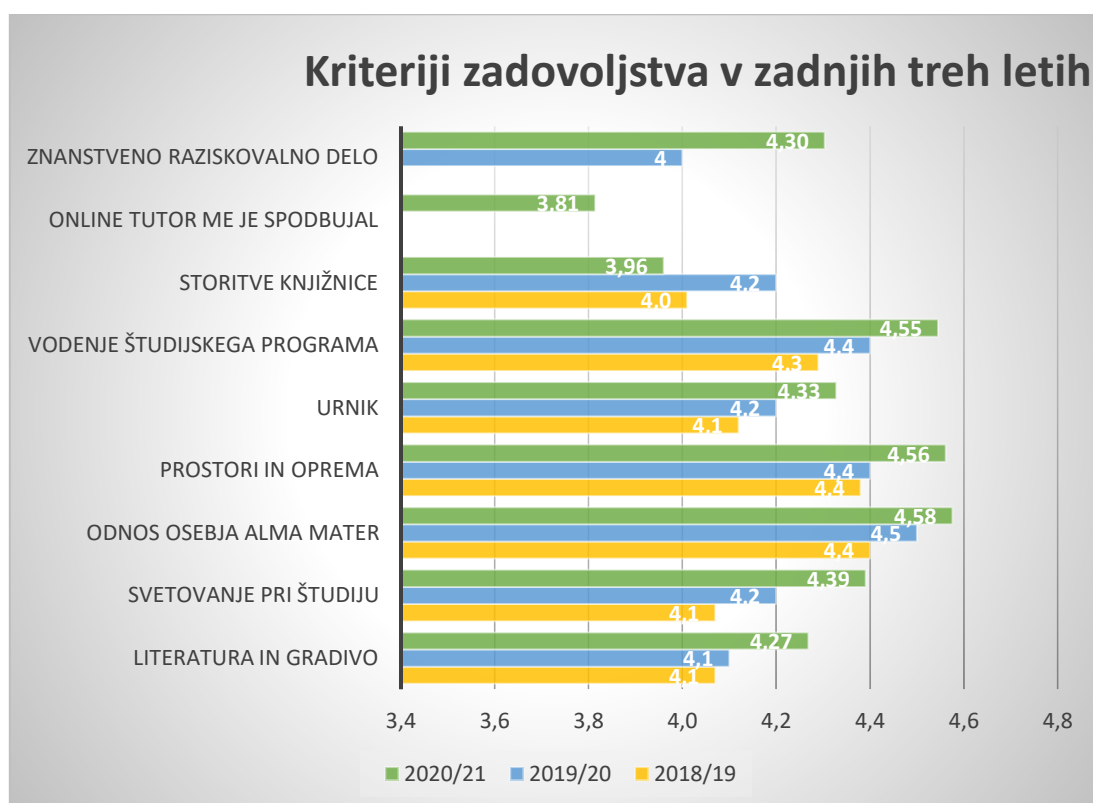
Tabela 60: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

Študijski program	Q2 - 1. OBVEŠČA NJE IN POSRED OVANJE INFORM ACIJA	Q3 - 2. LITERA TURA IN GRADI VO	Q4 - 3. SVETO VANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. OD NOS OSE BJA	Q6 - 5. PROS TORI IN OPRE MA	Q7 - 6. UR NIK	VODE NJE PROG RAMA	STOR ITVE KNJIŽ ICE	ZNANST VENO RAZISKO VALNO DELO	IZPOLNI TEV PRIČAK OVANJ
-------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	------------------------	------------------------------	----------------	--------------------	---------------------	--------------------------------	--------------------------

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	4,09	4,13	4,22	4,42	4,33	4,24	4,55	4,31	4,42	4,1
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	3,97	4	3,92	4	3,96	3,92	4,12	3,83	4,03	3,85
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	4,14	4,21	4,18	4,41	4,25	3,93	4,55	4,42	4,5	4,28
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	4,33	4,47	4,47	4,73	4,8	4,43	4,53	4,86	4,5	3,43
visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	3,9	4,2	4,3	4,4	4,71	3,95	3,95	4,7	4,21	4,47
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	5	4,33	5	5	5	5	5	NULL	5	NULL
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	4,22	4,44	4,44	4,33	4,5	4,33	4,56	4,25	4,63	3,89
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	2,33	3	2,67	4,33	4,5	2,33	2,67	5	4	2
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4	4,33	3	4,67	4
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	4,06	3,9	4,03	4,29	4,14	4,13	4,14	3,82	4	3,33
Management poslovnih sistemov: 2. bolonjska stopnja	4,5	4,7	4,5	4,5	4,67	4,3	4,7	4,75	4,5	4,5
doktorski študijski program Strateški komunikacijski management	4,25	4	4,25	4,63	4,75	4,25	4,38	4,6	3,63	4
doktorski študijski program Projektni management	4,44	4,11	4,22	4,78	4,29	4,33	4,67	4,17	4,71	4,57
doktorski študijski program Arhivske znanosti	5	4,6	4,75	5	4,75	4,75	5	4,33	3,8	4,33
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	4,57	4,36	4,71	4,93	4,77	4,86	5	4,5	5	4,83
Povprečje kriterija	4,37	4,27	4,39	4,58	4,56	4,33	4,55	3,96	4,41	3,81

Graf 16: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2020/21



Ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2020/21 enaka 4,32 (v 2019/20 pa 4,24). Stopnja zadovoljstva študentov je torej primerljiva s preteklimi leti in narašča.

V anketni vprašalnik je bil v študijskem letu 2020/21 dodan nov kriterij v ocenitev in sicer ocena dela Online tutorja. Online tutor je bil dodatno zaposlen zaradi nove narave izvedbe študijskega procesa in je

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

deloval tako za pomoč študentom kot tudi predavateljem. Študenti so v anketi delo online tutorja ocenili najnižje. Preteklo leto je bilo slabše ocenjeno znanstveno raziskovalno delo, letos pa so ponovno slabše ocenjene storitve knjižnice. V letu izrednih razmer se je delo knjižnice tudi zelo prilagodilo situaciji (študijsko gradivo se prejemale po pošti), študentom pa je bilo onemogočen dostop do čitalniškega gradiva. Predavatelji so študijsko gradivo zaradi zdravstvene situacije prilagodili tudi tako, da je bilo čim bolj dostopno preko spleta. Za knjižnico je bilo kot vsako leto dodatno nabavljeno tudi študijsko gradivo, ki so ga predlagali predavatelji.

Kot pretekla leta so bili tudi letos študenti najbolj zadovoljni z odnosom osebja Alma Mater. To je velika prednost Alma Mater, da se vsakega študenta obravnava čim bolj individualno in da se jim pride nasproti pri njihovih željah, problemih, kritikah ipd. Ena izmed vrednot Alma Mater je tudi odgovornost, kar pomeni ravnanje vseh deležnikov v skladu z dogovorjenimi pravili in v skladu z akademskimi standardi, kar se v praksi torej dobro tudi odraža.

Napram preteklim letom so podatki o zadovoljstvu študentov primerljivi, v večini primerov tudi izboljšani, kljub večjemu številu anketirancev, kljub izrednim razmeram ter izvedbi študija na daljavo.

Študenti so podali tudi naslednje kritike, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Izboljšati delovanje knjižnice na dislokacijah;
- Online tutor je bil predvsem v pomoč predavateljem, ne pa tudi študentom;
- V času izrednih razmer je bilo nekaj komunikacijskih šumov pri posredovanju pravih informacij o izvedbi študija;
- Spremembe urnika;
- Zadovoljstvo s prostori je na visokem nivoju, je bilo pa nekaj problemov z ogrevanjem prostorov na dislokacijah.

Večina predlogov iz preteklih let je bilo uspešno odpravljenih. Izboljšala se je kvaliteta posnetih predavanj, omogočene so bile vaje za določene skupine tudi v dopoldanskem času, novi prostori v Ljubljani in Kopru, predstavitve izbirnih predmetov so izvedli tutorji, sistematično se spremlja pravočasno objavljanje rezultatov izpitov v roku, določenim s pravilnikom.

Izpostavljena so bila mnenja, kjer so priložnosti za izboljšave. Veliko je bilo tudi pohval in pozitivnih kritik nad izvedbo študijskega procesa. Nekatera mnenja pa so si bila zelo nasprotujoča npr. odnos osebja Alma Mater so nekateri zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje. Nekateri študenti bi si želeli več prakse, drugi, ki so zaposleni, pa manj.

Skupaj so študenti podali 178 komentarjev (v študijskem letu 2019/20 pa le 126), ki so strnjeni v zgornje trditve.

Tabela 61: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2016/17	Povprečje 2017/18	Povprečje 2018/19	Povprečje 2019/20	Povprečje 2020/21
1. stopnja	3,91	4,00	3,98	3,86	4,05
2. stopnja	4,02	4,51	4,18	4,25	4,08
3. stopnja	4,12	4,32	4,24	4,14	4,46

Zadovoljstvo na prvi stopnji je najvišje v zadnjih petih letih. Manjši upad zadovoljstva je viden na drugi stopnji, kjer tudi število študentov narašča. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne in vse ocene se gibljejo okrog povprečne ocene 4,0.

Podatki o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa so v Prilogi H.

3.2.3 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev

Študenti so ocenjevali 233 različnih predmetov na 17 različnih študijskih programih na Alma Mater na vseh treh bolonjskih stopnjah. Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 3. 2021 do 30. 9. 2021. Prejeli smo več kot 20000 odgovorov izpolnjenih vprašalnikov, veliko večino od študentov prve stopnje.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Ocenjenih je bilo 169 različnih predavateljev. Nekateri predavatelje so študenti ocenjevali večkrat, če izvajajo več kot en predmet. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce. Vsak predavatelj je bil ocenjen s sedmimi kriteriji. V študijskem letu 2020/21 so študenti dodatno ocenjevali še kriterij: Prilagojenost predavatelja na študij na daljavo.

Tabela 62: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

Vprašalnik za predavatelje
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)
Prilagojenost predavatelja na študij na daljavo.
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

V letu 2020/21 je bil z oceno pod 3,5 ocenjen en predavatelj (preteklo leto dva). Negativno oceno je prejel na podlagi ocene treh študentov. Večji ukrepi niso predvideni, v skladu s Poslovníkom kakovosti se obvesti predstojnika, ki z visokošolskim učiteljem opravi razgovor.

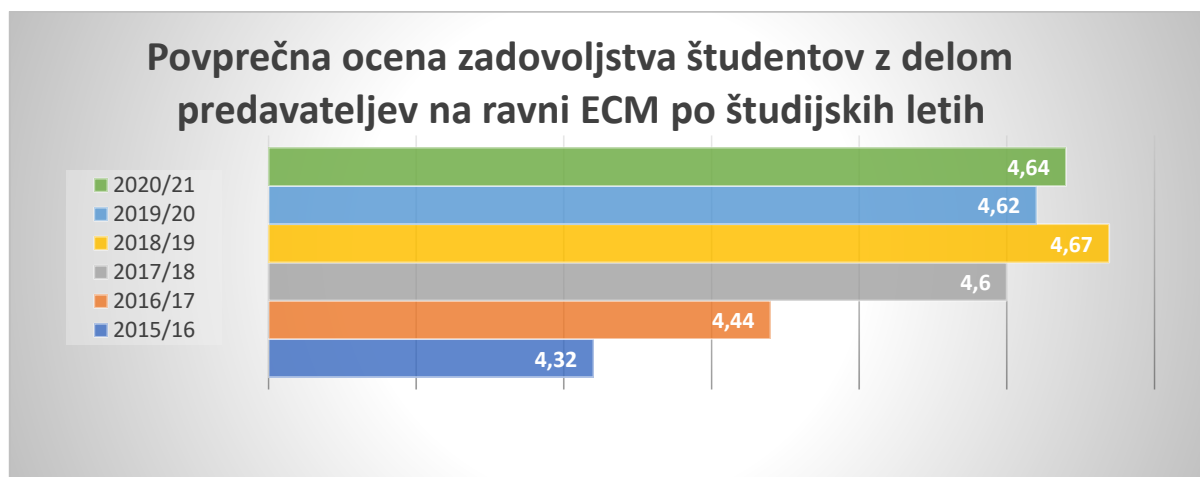
Z uvedbo nove lokacije v Ljubljani, se prva tri leta posebej nameni pozornost oceni novih predavateljev na lokaciji, vendar kakšnega negativnega trenda ni možno zaznati. Vsa morebitna nezadovoljstva, ki jih študenti izrazijo, se praviloma odpravijo že tekom študijskega leta.

Povprečje ocen visokošolskih učiteljev na ECM skozi je v zadnjih treh letih konstantna (4,6), kljub temu da študenti ocenjujejo vsako leto večje število predavateljev in da stopnja odgovorov narašča. Razlika med najnižjo in najvišjo oceno je enaka 1,78. Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,5 - 4,7. Celotno območje obsega ocene med 1 in 5. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Tabela 63: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Povprečna ocena	4,46	4,65	4,66	4,62	4,64

Graf 17: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Prav tako je možno ugotoviti, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...) in tako tudi večja pripadnost študentov.

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotujoče si mnenje.

Ukrep: Z izvajalci, ki so bili ocenjeni pod 3,5 bodo predstojniki pred novim študijskim letom izvedli razgovore, rezultat katerega bo sprejem ustreznih aktivnosti za izboljšanje stanja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Tabela 64: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih

Študijski program	Št. odgovorov	Povprečje	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	povprečje
	2018/19		2019/20		2020/21	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	1461	4,57	2000	4,64	2185	4,63
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Maribor	9155	4,58	7401	4,49	9839	4,53
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Koper	1879	4,42	1644	4,55	1935	4,59
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Ljubljana	/	/	1753	4,62	5746	4,56
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	216	4,75	225	4,78	170	4,81
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	67	4,66	49	4,89	59	4,71
Visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	/	/	78	4,68	133	4,53
Visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	58	4,88	27	4,39	26	4,97
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	41	4,79	34	3,69	20	4,5
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja			Ni podatka	Ni podatka	4	5
Management poslovnih sistemov : 2.bolonjska stopnja	18	4,37	28	4,43	30	4,61
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	17	4,62	Ni podatka	Ni podatka	16	4,19
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	28	4,86	24	4,55	18	4,43
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	83	4,63	63	4,86	136	4,50
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	48	4,66	30	4,54	38	4,57
Strateški komunikacijski management: 3. bolonjska stopnja	85	4,83	32	4,72	28	4,98
doktorski študijski program Projektni management			18	4,61	18	4,93
doktorski študijski program Fizioterapija			16	4,64	14	4,95
doktorski študijski program Arhivske znanosti			41	4,83	56	4,66
Skupaj	13156	4,66	13463	4,62	20233	4,64

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti doktorskih študijskih programov, najnižje pa na dodiplomskih študijskih programih. Na polovici študijskih programov se je stopnja zadovoljstva z delom predavateljev povečala, na polovici pa zmanjšala. Največji upad zadovoljstva je zaznati na študijskem programu Arhivistika VS (0,49) in Arhivistika in dokumentologija (0,31), ki sta bila v preteklem letu res zelo visoko ocenjena, zato znižanje zadovoljstva ne pomeni nič alarmantnega. Povečanje zadovoljstva je zaznati na programu Management poslovnih sistemov (0,23) ter Zdravstvene vede (0,23). Študijski programi, ki so bili v 2019/20 prvič ocenjeni, so vsi ocenjeni s povprečno oceno več kot 4,6, kar je več kot zadovoljiv rezultat za prvo študijsko leto.

Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2018/19 torej ni beležiti.

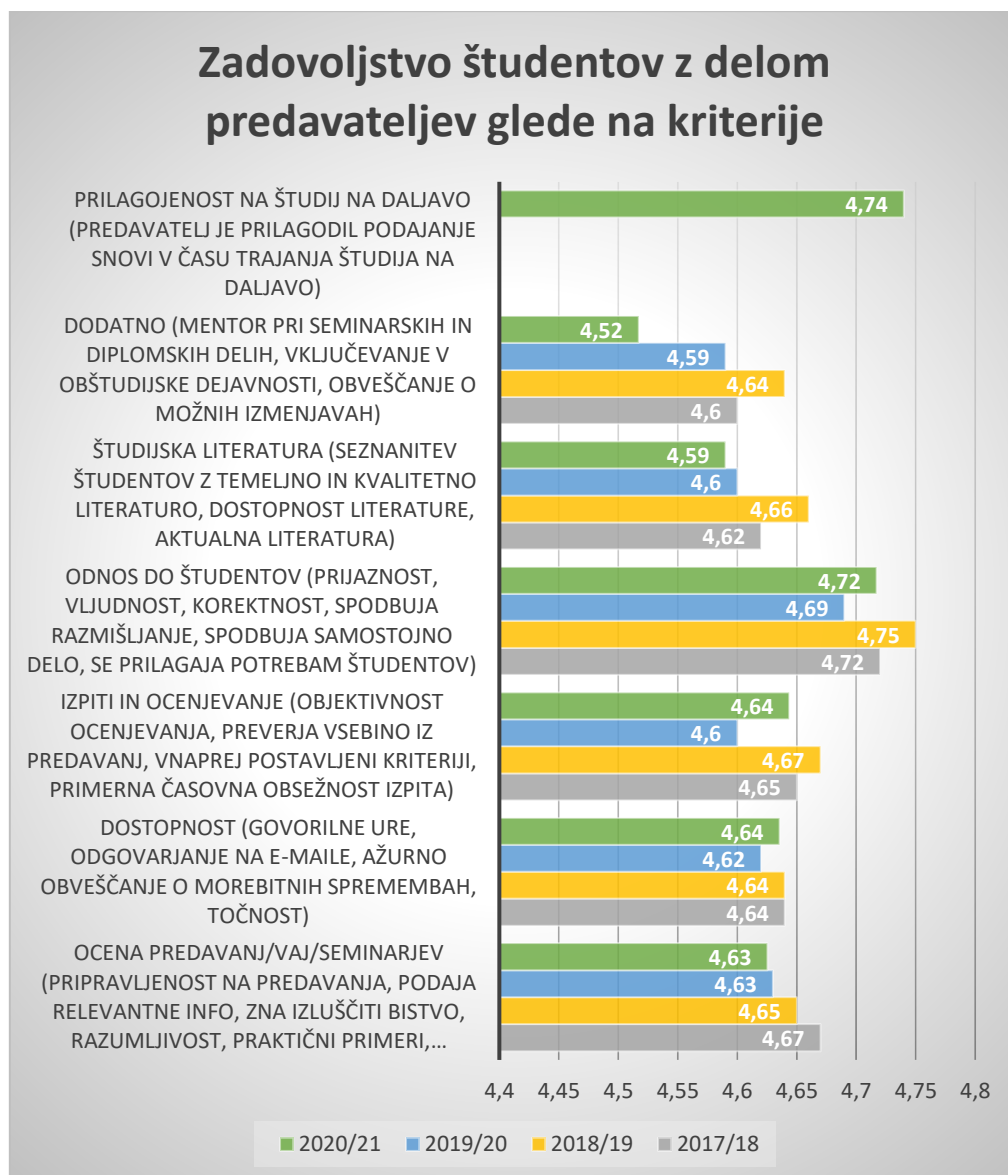
Tabela 65: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

Kriterij	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,67	4,65	4,63	4,63

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,64	4,64	4,62	4,64
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,65	4,67	4,60	4,64
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,72	4,75	4,69	4,72
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,62	4,66	4,60	4,59
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,6	4,64	4,59	4,52
Prilagojenost na študij na daljavo (predavatelj je prilagodil podajanje snovi v času trajanja študija na daljavo)				4,74

Graf 18: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije



Vesprošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko je povprečna ocena pod 4,0. Sicer so študentje kot že pretekla leta zapored skoraj najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, najslabše pa ponovno njihov dodatni angažma. Kot uspešen kazalnik študija na daljavo je zagotovo ocena študentov, ki so najvišje do sedaj ocenili prilagojenost predavateljev na študij na daljavo. Med posameznimi kriteriji zadnjih nekaj let ni bistvenih razlik, prav tako se v študijskem letu 2020/21 ocene gibljejo med 4,52 ter 4,74.

Tabela 66: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	1. stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2015/16	4,37	4,22	4,65
2016/17	4,44	4,55	4,64
2017/18	4,33	4,65	4,66
2018/19	4,45	4,64	4,78
2019/20	4,54	4,60	4,74
2020/21	4,56	4,37	4,84

Komentar: najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Nekoliko večji upad zadovoljstva je možno zaznati na drugi bolonjski stopnji, kjer prav tako študij poteka v manjših skupinah.

Pri podrobnejšem pregledu je možno ugotoviti, da je bil en študijski program ocenjen nekoliko nižje, kot ostali in kot pretekla leta (4,19), kar je vplivalo na nižjo skupno povprečno oceno. Na prvi stopnji je zadovoljstvo primerljivo s preteklimi leti in narašča.

Podatki o zadovoljstvu študentov z visokošolskimi učitelji so v Prilogi I.

Obremenjenost študentov

Glede na spremenjeno izvedbo študijskega procesa zaradi izrednih razmer v študijskem letu 2020/21, nas je še posebej zanimalo, če so študentje zaradi študija na daljavo bolj ali manj obremenjeni kot sicer. Zato so bila v anketo dodana tri vprašanja, na podlagi katerih je bil narejena analiza, če so študenti v času študija na daljavo bolj ali manj obremenjeni, če je kvaliteta prejetega znanja boljša ali slabša ter če so zaradi izvedbe študija na daljavo imeli več priprav za izpite.

V študijskem letu 2020/21 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu.

Ugotavlja se, da so študenti svojo obremenjenost ocenili v povprečju enako kot pretekla leta. Nikjer ni zaznati večjih odstopanj. Kot tudi pretekla leta, je večina študentov zadovoljna s količino vaj in predavanj, večina jih meni, da so predavanja in vaje koristna ter dve tretjini študentov meni, da so prejeli veliko teoretičnega in praktičnega znanja.

Več kot 90% študentov je mnenja, da je bilo podajanje znanja s strani predavateljev kljub izvedbi na daljavo uporabno (56%) ali zelo uporabno (35%)

Petina študentov je bila v času študija na daljavo bolj obremenjena kot sicer, slaba polovica (41%) jih je bila enako obremenjena, 15% njih pa je za študij porabilo manj časa kot sicer. Petina študentov (21%) se o razliki med študijem na daljavo in v živo ni morala opredeliti.

Večina študentov je za pripravo na izpite porabila enako časa (47%) kot v primeru študija na lokaciji, dobra desetina je porabila manj časa ter petina (21%) več časa za pripravo na izpite.

Na podlagi analize odgovorov študentov se ugotavlja, da študenti v času izvedbe študija na daljavo niso imeli občutka, da bi bili bolj ali manj obremenjeni kot sicer. Večina jih meni, da študij na daljavo ni naredil bistvene razlike za njih v količini prejetega znanja ali porabljenega časa za študij. To je dober pokazatelj za Alma Mater, ki je kljub temu, da je bila sprememba načina izvedbe študija narejena dokaj hitro, zglede dobro in kvalitetno odreagirala in študenti niso zaznali večjih sprememb.

V okviru analize obremenjenosti so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote.

Na splošno lahko rečemo, da velika večina študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za ob študijske dejavnost.

Tabela 67: Uporabnost znanja prejetega na daljavo

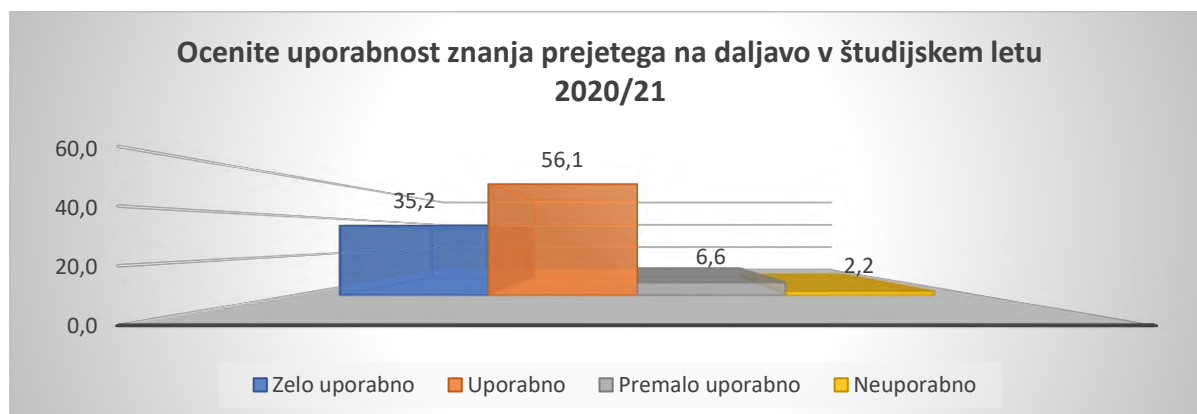


Tabela 68: Primerjava porabe časa za študij na daljavo v primerjavi s študijem na lokaciji

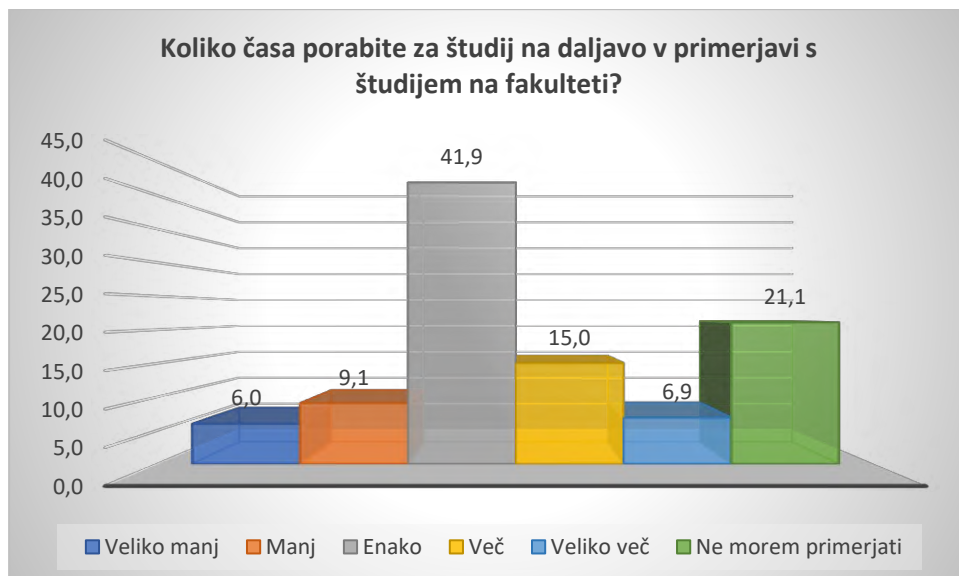
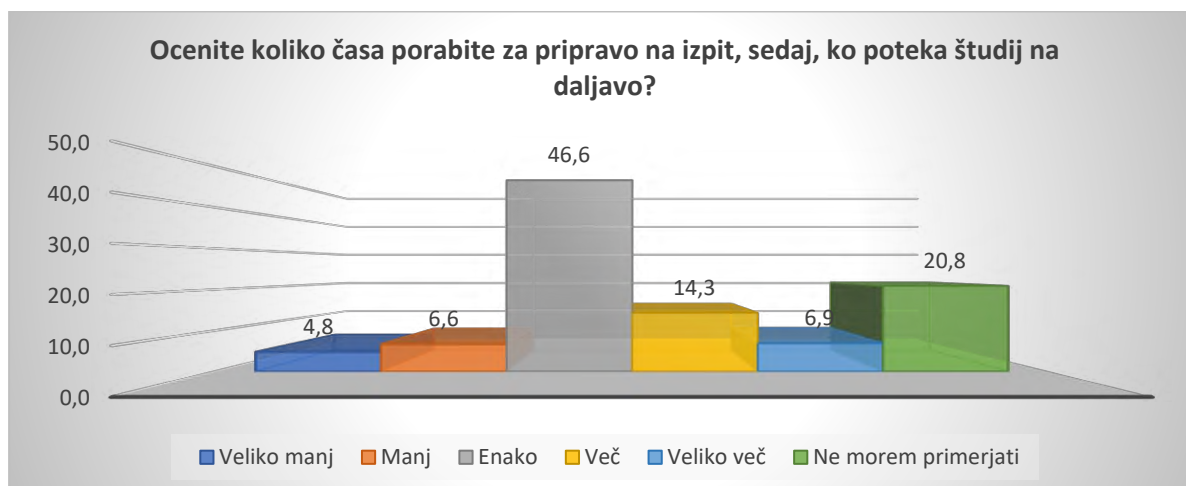


Tabela 69: Poraba časa za pripravo na izpit v primeru študija na daljavo



Rezultati analize obremenjenosti po posameznih učnih enotah so bili posredovani predstojnikom programov v obravnavo. Le ti so na katedrah predstavili analizo obremenjenosti študentov in sprejeli morebitne ukrepe.

Podatki o obremenjenosti so v Prilogi J.

3.2.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem

V obdobju zdravstvene krize in bolezni COVID-19 je na Alma Mater prešla na izvedbo študijskega procesa online, preko informacijsko komunikacijskih tehnologij. Izvedene so bile številne novosti in celoten študijski proces se je izvajal nemoteno, z izjemo praktičnih vaj in prakse na zdravstvenih programih.

V preteklem letu je bila narejena ločena anketa o zadovoljstvu študentov in predavateljev s študijem na daljavo, v letošnjem letu pa so bili posodobljeni obstoječi anketni vprašalniki in pripravljena analiza v sklopu teh vprašalnikov.

Na podlagi nekaterih ugotovitev iz lanske ankete so bili sprejeti in izvedeni nekateri ukrepi ter izboljšave, kar je pozitivno vplivalo na oceno zadovoljstva študentov v letošnjem letu. Študenti so bili v času študija na daljavo zadovoljni, so pa večkrat izrazili željo, da bi se študij izvedel tudi v živo. Ko so zdravstvene razmere to dejansko omogočile, je bilo večina predavanj že opravljenih in so se izvajale le še laboratorijske vaje na določenih predavanjih.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

V enem letu so se študenti navadili tudi opravljanje izpitov na daljavo. Zelo natančna in stroga navodila tako študentom kot tudi nadzornikom nad izpiti ter dobra podpora aplikacij, so študentom onemogočali goljufanje pri podajanju znanja. Kljub temu je bilo zaznanih nekaj kršitev izpitnega reda in določene sankcije.

V letu 2020/21 so študenti veliko manj tudi opozarjali na probleme s računalniško opremo in so lahko več ali manj vse aktivnosti študija opravljali nemoteno.

Posodobljena je bila literatura pri nekaterih predmetih na Moodlu in prilagojena tako, da je bila tudi v času zaprtja knjižnic dosegljiva študentom.

Kljub študiju na daljavo so študenti morali pripravljati povzetke predavanj, četudi so bili na predavanjih prisotni v realnem času. To jih je motiviralo, da so študijsko snov spremljali sproti in učinkovito.

Sklopi predavanj so se zmanjšali – iz pet ur na dve ali tri ure predavanj na dan.

Vse zgoraj navedeno je pozitivno vplivalo na izvedbo študijskega procesa v študijskem letu 2020/21. Kljub temu ostaja želja, da se zdravstvene razmere čim prej umirijo in se omogoči študijski proces na lokaciji. Se pa že sedaj ugotavlja, da se v celoti študijski proces na določenih programih več ne bo izvajal v enaki obliki kot nekoč. Mnogim študentom, še posebej na drugi in tretji stopnji, študij na daljavo odgovarja, če se izvede seveda v tako kvalitetni obliki, kot je bilo to v študijskem letu 2020/21. Večji odmik znanja je možno zaznati na nekaterih programih prve bolonjske stopnje, še posebej na zdravstvenih programih, kjer je osebni stik toliko bolj pomemben.

3.	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.1		
	Študentom se zagotavljajo različne oblike pomoči: pomoč pri študiju, tutorski sistem, mentorstvo, vključevanje v znanstveno raziskovalno delo, pri priznavanju znanj iz drugih visokošolskih zavodov, učinkovito organiziranje študentov ter svetovanje pri načrtovanju kariere poti.	Študentom so bile zagotovljene vse vrste pomoči. Organiziran je bil uvodni dan za bruce, nudene storitve kariernega centra, tutorski sistem, pripravljena so bila Navodila za uporabo za bruce, vsakoletno se posodablja Najbolj pogosta vprašanja za študente, pomoč glede znanstveno raziskovalnega in projektnega dela je možno prejeti v Mednarodni in Projektni pisarni, prav tako glede izmenjave študentov. Administrativna podpora za izmenjave študentov in njihovo spodbujanje je bila okrepljena z novo kadrovske rešitvijo na tem področju. Dodatno se je zaposlilo tutorja za online študij, ki študente obvešča o manjkajočih obveznostih. Še naprej se vzpodbuja in izboljšuje delovanje Alumni kluba, vendar se s pripadnostjo diplomantov Alma Mater, ohranja stik z njimi.
	Študenti prejmejo pravočasno informacije za nemoten in učinkovit študij ter tudi druge informacije o delovanju visokošolskega zavoda in o notranjem sistemu kakovosti.	Zadovoljstvo študentov z informiranostjo in obveščanjem Alma Mater je ocenjeno zelo visoko (4,2). Praviloma skozi vsa leta, študenti nimajo veliko pripomb na tem področju. Primerjava zadovoljstva je bila narejena tudi po dislokacijah, vendar večjih odstopanj ni bilo zaznanih, kar pomeni, da je pretočnost informacij ustrezna. Večja pozornost je bila namenjena obveščanju študentov iz tujine – predvsem angleško in italijansko govorečim. Na tem področju so bile narejene mnoge izboljšave in vpeljeni dopolnjeni procesi. Uspešno se je obveščanje študentov preusmerilo na njihove almamater.si email naslove. Vir informacij so tudi Moodle, spletne strani, družbena omrežja. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa se upošteva raznolikosti in potrebe študentov. Študentom s posebnimi potrebami ali

		študentom s posebnim statusom se omogočajo dodeljene prilagoditve.
	Alma Mater spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami, ki jih ponuja Alma Mater.	<p>Kvalitetna izvedba storitev Alma Mater se zagotavlja tudi na podlagi povratnih informacij s strani njenih deležnikov. Zaznati je veliko pripadnost študentov Alma Mater in tudi njihovo zadovoljstvo s storitvami, ki jih ponuja.</p> <p>Študenti ocenjujejo delovanje Referata, Knjižnice, Svetovalne storitve, Vodstvo, Urnik, Online tutorja, Projektno in Mednarodno pisarno. Na podlagi komentarjev študentov se sprejemajo ukrepi za izboljšave.</p> <p>Sicer pa poleg ukrepanja na podlagi analiz anket, vodstvo Alma Mater sprejema izboljšave na podlagi mnenj deležnikov skozi celotno študijsko leto in veliko morebitnih pomanjkljivosti tudi sproti uspešno rešuje.</p>

3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente

Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za ob študijsko dejavnost.

3.3.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov

Potrebe in pričakovanja študentov ugotavljamo sproti s pogovori s študenti, sistematično pa s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga izpolnijo študenti ob koncu študijskega leta. Analizirajo se pričakovanja študentov po študijskih programih. To je možno pripisati tudi temu, da je Alma Mater zelo fleksibilna ter prilagodljiva fakulteta in mnoga priporočila ali želje študentov tudi hitro implementira v svoje delovanje, včasih že kar med samim študijskim procesom. Še posebej se pričakovanja študentov spremljajo na študijskih programih, ki se izvajajo na novo. Ena izmed prilagoditev za študente so tudi videokonferenčna predavanja. Gre za sistem, ki se je na Alma Mater razvijal že od leta 2012, da se je olajšal študij študentom iz oddaljenih regij, zaposlenim študentom, študentom mladim staršem in podobno.

Študenti, ki se srečujejo s posebnimi okoliščinami ali obremenitvami, ki preprečujejo ali ovirajo njihovo polno in učinkovito vključevanje ter sodelovanje v študijskem procesu so upravičeni do prilagojenih pogojev za izobraževanje. Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnim statusom, ki se odločijo za študij na Alma Mater, zagotavljamo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s Pravilnikom za dodelitev posebnega statusa študentov, ki je objavljen na intranetu za študente. Prilagoditve na podlagi prošnje študenta določi Komisija za študijske zadeve.

Tabela 70: Število posebnih statusov

Prilagoditev	2018/19	2019/20	2020/21
Delna ali popolna izguba sluha	0	0	0
Delna ali popolna izguba vida	1	0	1
Dolgotrajna ali kronična bolezen	0	0	0
Gibalna oviranost	0	0	0
Govorne-jezikovne težave	2	0	1
Motnje v duševnem zdravju	0	0	0
Skupaj študenti s posebnimi potrebami	3	0	2
Status priznanega umetnika	0	0	0
Status vrhunskega športnika	6	3	0

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Skupaj študenti s posebnim statusom	9	3	2
-------------------------------------	---	---	---

Študentov s posebnim statusom na Alma Mater ni veliko. Realno je verjetno število večje, vendar za posebni status študenti niso zaprosili. Študentom, ki imajo zdravstvene težave ali pa potrebujejo posebne prilagoditve ker so vrhunski športniki, želimo prilagoditi študij v čim večji meri.

V primeru študentov z gibalnimi ovirami, je omogočen pristop do primernih predavalnic s pomočjo dvigala oziroma klančin na vseh akreditiranih lokacijah. Študenti imajo možnost se dogovoriti za govorilne ure v zanj primernih prostorih (po dogovoru). Prav tako imajo možnost parkiranja v garaži Alma Mater ali na dvorišču (po predhodnem dogovoru). Sanitarije so na vseh lokacijah primerne tudi za invalide. Do danes še ni bilo vpisanega nobenega invalidnega študenta, predaval pa je predavatelj, ki je bil gibalno oviran in za njega je bilo ustrezno poskrbljeno. Ostalim študentom s posebnimi potrebami so bile do sedaj omogočene vse prilagoditve za katere so zaprosili.

Tabela 71: Izpolnitev pričakovanj študentov

Kriterij	Povprečna ocena 2016/17	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20	Povprečna ocena 2020/21
IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ	4,01	4,01	4,13	4,10	4,4

Na anketni vprašalnik je v študijskem letu 2020/21 odgovorilo 944 študentov. Stopnja zadovoljstva glede izpolnitve pričakovanj je visoka, in najvišja do sedaj. Največje zadovoljstvo so izkazali študenti na doktorski stopnji.

Tabela 72: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija

Stopnja	Opis	2018/19	2019/20	2020/21
1. stopnja	Število	344	795	720
1. stopnja	Povprečje	3,98	3,81	4,05
2. stopnja	Število	9	66	56
2. stopnja	Povprečje	4,44	4,11	4,08
3. stopnja	Število	20	57	47
3. stopnja	Povprečje	4,35	3,95	4,46

V preteklem letu se je bolj podrobno spremljalo pričakovanja študentov na programih, ki so se izvajali prvič. Na vseh treh programih je zaznati porast stopnje zadovoljstva študentov, kar je dober znak. Tudi na večini ostalih programih se je zadovoljstvo povečalo ali ostalo približno enako. Pri programih, kjer se je ocena pričakovanj znižala tretje leto zapored, se sprejmejo ukrepi skupaj s predstojniki oziroma se naredi podrobnejša analiza. Na dveh programih (ocena označena z rdečo) se ocena ne šteje za relevantno, ker ni zadostne stopnje odgovora.

Tabela 73: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program

Študijski program	Izpolnitev pričakovanj 2017/18	Izpolnitev pričakovanj 2018/19	Izpolnitev pričakovanj 2019/20	Izpolnitev pričakovanj 2020/21
Zdravstvena nega	4,29	4,31	4,22	4,21
Fizioterapija	3,9	3,87	3,64	3,9
Socialna gerontologija	3,4	4,57	4,21	4,07
Management poslovnih sistemov	4,67	4,61	4,6	4,47
Arhivistika		5,00	4,5	5
Spletne in informacijske tehnologije			4,4	3,9

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Socialna gerontologija, MAG		3,73	3,86	4,33
Evropske poslovne študije, MAG		3,17	5	5
Ekoremediacije, MAG		4,00	5	2,33
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,75	4,80	4,33	4,33
Zdravstvene vede, MAG	4,67	4,21	3,91	3,83
Management poslovnih sistemov, MAG		3,67	4,67	4,3
Socialna gerontologija, DR	4,22	4,08	4,00	4,18
Strateški komunikacijski management		4,00	4,14	4,38
Projektni management	4,67	3,78	3,57	4,22
Fizioterapija, DR			2,8	4,5
Arhivske znanosti			4,67	4,93

V času epidemiološke krize Covid19 smo se urgentno prilagodili na situacijo in v danih razmerah poiskali najboljše možne rešitve za študente. Prilagojeni so bili učni procesi, govorilne ure in način opravljanja izpitov, tako da ni bilo nobene zakasnitve s študijskim procesom. Le ta se je prilagodil tako, da so se v času »lock down« najprej izvajale teoretične vsebine, v času odprtja pa laboratorijske vaje. Za razliko od številnih drugih fakultet, se je tako na Alma Mater izvedlo vso predvideno teoretično in praktično izobraževanje.

3.3.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov

Študenti imajo možnost pridobivanja dodatnega znanja preko vključevanja v delo in projekte, ki jih izvaja Alma Mater, bodisi na lastno ali študentovo pobudo. Omogočen imajo dostop do raznih materialov, mentorjev, opreme, sodelovanje s strokovnjaki iz prakse ali partnerskimi institucijami Alma Mater ter Zavoda Terapija. Študenti imajo tudi dostop do elektronskih baz in elektronskih revij preko EDUROAM omrežja.

Kot raziskovalci na projektih sodelujejo predvsem magistrski in doktorski študenti, na določene projekte kot so ŠIPK in PKP pa so vključeni tudi dodiplomski študenti in njihovi mentorji. Predvsem študenti doktorskih programov sodelujejo na aktualnih domačih in mednarodnih projektih.

Alma Mater ima visoke kriterije za pisanje zaključnih del, ki so rezultat raziskovanja študenta.

Študente se spodbuja k znanstveno raziskovalnem delu tudi preko študija, saj je del obveznosti na doktorskem študiju tudi objava znanstvenega članka v mednarodno priznanih revijah. Na magistrskem in dodiplomskem študiju pa se študente spodbuja k raziskovalnem delu tudi tako, da v sklopu študijskih obveznosti obišejo mednarodno znanstveno konferenco, ki jo organizira Alma Mater, študenti pa imajo obveznost pisanja povzetkov prispevkov na konferenci.

Študenti imajo preko Založbe Alma Mater Press tudi možnost publikacij svojega raziskovalnega dela. V praksi se skoraj vsako leto izda znanstvena monografija, v izdelavo katere so vključeni študenti predvsem iz doktorskega študija.

Študente se tudi obvešča o morebitnih Javnih razpisih ter natečajih, ki jih organizirajo druge institucije in se jih tako spodbuja k participaciji. O nagradah in dosežkih se študente ter preostalo javnost obvešča preko socialnih omrežij ter spletne strani Alma Mater.

Na Alma Mater se upoštevajo tudi samoiniciativne pobude študentov za projektno in raziskovalno delo.

3.3.3 Razmere za ob študijsko dejavnost

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet, prav tako so zelo aktivni študenti tutorji. V študijskem letu 2020/2021 se je še dodatno okrepilo delo Prostovoljcev Alma Mater. Vsi se trudijo zastopati študentsko mnenje, pomagati drugim študentom, pomagati pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro ob študijsko dogajanje z organizacijo raznih dogodkov in aktivnosti. Prostovoljci pa se aktivno vključujejo v reševanje socialnih, zdravstvenih in ekonomskih stisk doma in po svetu.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Predsednika ŠS se redno vabi na pogovore k vodstvu Alma Mater na neformalne razgovore in tako se redno spremlja zadovoljstvo in predlogi za izboljšave s strani študentov. K temu vzpodbujamo tudi vodstvo tutorjev študentov ter prostovoljcev ter vodstvo Alumni kluba.

Vsako leto se organizirajo številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki, zanimanje zanje je s strani študentov veliko. Zaradi covid situacije so se dogodki preselili na Zoom platformo, v živo pa so bili organizirani za omejeno število ljudi.

Se je pa v tem študijskem letu pod posebnimi pogoji priredilo srečanje študentov s športnimi igrami in piknikom. S pomočjo fakultete so študenti zagotovili tudi prevoz z drugih lokacij na lokacijo dogodka v Maribor.

Dogodki v živo:

- Delovno srečanje študentov tutorjev
- Športni piknik ŠRC Fontana
- Krvodajalska akcija
- Snemanje kratkih filmčkov za FB in Instagram – s študenti Alma Mater na treningu (vrhunski športniki)
- Tečaj nemščine
- Humanitarna odprava v Gambijo
- Meritve ob dnevu zdravja
- Meritve ter dan odprtih vrat ob svetovnem dnevu fizioterapije

Tabela 74: Potrebe in pričakovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.2		
	Potrebe in pričakovanja študentov so izpolnjena.	Zadovoljstvo študentov je zelo pomembno in se redno spremlja na različne načine. Ankete izražajo visoko stopnjo zadovoljstva. Kljub spremembi izvedbe študijskega procesa na daljavo in uvajanja številnih sprememb, je stopnja zadovoljstva ostala visoka in narašča.
	Alma Mater vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. strokovno dejavnost zavoda.	Alma Mater študente vključuje v znanstveno raziskovalno delo že na nižjih stopnjah študija. Na doktorskem študiju je obvezna objava znanstvenega članka v ustreznih revijah, pri čemer študentom pomagajo tudi mentorji ter nosilci predmetov. Uspehi študentov so vidni tako na znanstveno raziskovalnem področju kot tudi na športnem in humanitarnem. Svoje prispevke lahko študenti predstavijo tudi na mednarodni konferenci, ki jo organizira Alma Mater ali jih objavijo v obliki publikacij preko Založbe Alma Mater Press. Študente se tudi redno vabi k sodelovanju k projektom Alma Mater. Njihov odziv je tudi zelo zadovoljiv.
	Študentom so nudene mnoge ob študijske dejavnosti.	V študijskem letu 2020/21 so bili ob študijske dejavnosti nekoliko okrnjene, predvsem zaradi pandemije. Nekatere aktivnosti so bile izpeljane online, kar se je v nekaterih primerih izkazalo za zelo uspešno, saj je bila omogočena večja udeležba študentov. Študenti so se v kriznih razmerah odlično izkazali s svojimi prostovoljnimi aktivnostmi, ki so jih izvajali po celotni Sloveniji, v najrazličnejši zavodih. Nekaj dogodkov pa se je izvedlo tudi v živo.

3.4 Pravice študentov

3.4.1 Delovanje organov

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda deluje v skladu z zakonom in statutom Alma Mater, kjer so opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti.

Študenti izvolijo svoje predstavnike v Študentski svet, ki zastopa interese študentov, obravnava in daje pristojnim organom mnenje, ki se nanaša na pravice in dolžnosti študentov. Poleg svojih funkcij zastopanja študentov in podajanja mnenja v postopkih izvaja še aktivnosti namenjene študentom kot zaposlenim. S svojimi aktivnostmi, ki so tako izobraževalne kot zabavne narave krepi pripadnost študentov Alma Mater.

V postopkih uveljavljanja pravic študentov imajo študenti na podlagi izdane odločbe možnost uveljavljanja pravice do ugovora na podlagi formaliziranega pritožbenega postopka na ustrezne organe Alma Mater.

Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanju enakih pravic ranljivih skupin študentom in družbe v celoti. Tako je na sedežu zavoda ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starimi in Unicefova varna točka za otroke. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod ima tiskalnik za Braillovo pisavo, ki pa zaenkrat še ni bil uporabljen. Stavbe nimajo arhitektonskih ovir, kar omogoča vključitev vseh študentov z gibalnimi motnjami v akademski proces. Svetovalno-terapevtski center nudi psihoterapevtsko socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, ki bi bili podlaga za takojšnje ukrepanje.

3.4.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa pravice študentov. Študentski svet se redno sestaja in sodeluje z vodstvom Alma Mater. Študentski svet obravnava ter daje mnenje o splošnih aktih, študijskih programih in predlogih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter skrbijo za ob študijsko dejavnost študentov. Predstavniki študentov sodelujejo v Senatu Alma Mater ter vseh njegovih stalnih komisijah.

Tabela 75: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.3		
	Delovanje organov Alma Mater za varovanje pravic študentov.	Pravice in enakopravnost študentov so opredeljene v Statutu Alma Mater. Enakopravnost študentov ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom. Študenti so preko pravilnikov Alma Mater seznanjeni s svojimi dolžnostmi in pravicami.
	Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.	Študenti so vključeni v vse organe Alma Mater v skladu s Statutom Alma Mater. Svoje naloge vzamejo resno in se aktivno udeležujejo sej ter podajajo konstruktivna mnenja na njih. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene tako v Statutu kot tudi Poslovnih komisij.
	Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.	Člani Študentskega sveta in ostali študenti so na podlagi opravljenih študentskih volitev prek svojih predstavnikov sodelovali v organih zavoda, kot so senat in njegove komisije, akademski zbor,.... Študenti imajo možnost oddati svoje mnenje, pohvale ali kritike. Ustvarjen je bil email naslov, kamor lahko študenti (ali vsi ostali) posredujejo svoje mnenje. Sporočila pridejo do glavnega tajnika, ki v skladu s pravilniki nadalje ukrepa. Študenti imajo tudi svoje predstavnike po letnikih in študijskih smereh preko katerih lahko posredujejo svoje predloge. V času pandemije, so bili študenti nenehno v stiku s predstojniki ter ostalim vodstvom preko videokonferenc.

3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti

Predstavniki študentov so zelo aktivni v senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Predstavniki študentov je član v Komisiji za kakovost, ki je odgovorna za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Študentski svet je seznanjen z rezultati študentskih anket in je vsakoletno pozvan, da pripravi poročilo o delu Študentskega sveta v preteklem letu in o morebitnih predlogih in ukrepih, ki jih predlaga v prihodnjem letu.

Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem delovanja vseh študentskih organov ter sredstvi, ki jih zavod namenja za podporo ob študijskim dejavnostim študentov.

Študenti sodelujejo pri oblikovanju vsebin in izvedbi pedagoškega procesa tudi preko anket, ki jih izvajamo vsako leto. V vseh anketah imajo možnost napisati svoje mnenje, predloge za izboljšave ali razne pobude. Komisija za kakovost konec študijskega leta pregleda vse vsebinske odgovore študentov in oblikuje predloge za izboljšanje. Večina študentskih predlogov se upošteva, če le ti ne vplivajo negativno na kakovost študijskega procesa.

V skladu s Pravilnikom o obveznih sestavinah študijskih programov, študenti tudi sodelujejo pri prenovi in posodabljanju študijskih programov. S svojimi predlogi velikokrat pripomorejo pri oblikovanju novih izbirnih predmetov, vključevanju novih učnih metod kot tudi pri preoblikovanju obveznih sestavin študijskih programov.

Tabela 74: Pregled možnosti sodelovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.4	Študenti imajo možnost sodelovanja pri oblikovanju vsebin in izvedbi dejavnosti zavoda.	Študenti preko udeležbe v organih zavoda izražajo svoje mnenje. Svoje mnenje lahko študenti izrazijo tudi preko spletnih anket. Svoje zadovoljstvo s predavanji lahko ocenijo vsakič takoj po predavanju preko spletne ankete. Alma Mater mnenja študentov obravnava na Komisiji za kakovost in predlaga Senatu morebitne ukrepe ali aktivnosti. Večina študentskih predlogov se upošteva, razen če bi ukrepi pomenili zmanjšano kakovost pedagoškega dela. Največ predlogov je podanih glede organizacije in izvedbe študijskega procesa.

4 MATERIALNE RAZMERE

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski programi so v študijskem letu 2020/21 bili izvedeni na štirih lokacijah, v Mariboru, Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete, zaradi specifične izredne situacije, pa tudi online.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m², kar zajema 200 m² pisarniških prostorov. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti preostanek na 800 m² je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži., se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V tej dvorani so se nabavili tudi ustrezni sedeži z mizami za pisanje zapiskov ali izpitov. Problem z ogrevanjem predavalnice je z novim lastništvom stavbe v veliki večini odpravljen. V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m² uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

Akreditirana je bila lokacija v Kopru, kjer so v študijskem letu 2018/19 vpisani študenti fizioterapije. Zaradi premajhnih kapacitet, je Alma Mater akreditirala in najela nove prostore, ki zajemajo 4 predavalnice ter referat, knjižnico, kabinet za predavatelje, sobo za tehnika in sobo za pripomočke. Prostori bodo za izvedbo na voljo v študijskem letu 2021/22.

V Ljubljani sta bili v uporabi dve lokaciji, z novim študijskim letom pa bo akreditirana nova lokacija, ki bo omogočala izvedbo vseh študijskih obveznosti na eni lokaciji. V primeru pomanjkanja prostorov pa je na voljo še Kardeljeva ploščad 1.

Na vseh lokacijah je dostopna tudi vsa oprema za izvedbo študijskega procesa. Oprema je primerna tudi za izvedbo študijskega programa Zdravstvene nege ter Fizioterapije, kjer je potrebnih veliko pripomočkov. Nekateri pripomočki so na voljo študentom tudi izven ur predavanj in vaj, v primeru, da želijo utrjevati svoje znanje. Na vseh lokacijah je lociran Referat za študijske zadeve ter prostor za predavatelje ter knjižnica.

Vsi prostori Alma Mater so pokriti s signalom brezžičnega omrežja, kar študentom omogoča priklop prenosnih naprav na internetno omrežje. Na Alma Mater torej obstaja odlična IKT infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Vse predavalnice so opremljene z avdio vizualno opremo (kamere, slušalke, mikrofoni, tablice, prenosniki) za potrebe pedagoškega procesa in za delo od doma v času epidemije. V času izrednih razmer smo se sprti prilagajali razmeram v upanju, da bo možno izvesti pedagoški proces vsaj za bruce še v živo. V živo so na koncu bile izvedene le laboratorijske vaje na tistih programih, kjer je to v skladu s študijskim programom.

Sicer ob klasični izvedbi študijskega procesa v predavalnicah, uporabljajo študenti in pedagoški delavci tudi mnoge IKT aplikacije, ki jim omogočajo lažje spremljanje študijskega procesa (MOODLE, ZOOM, MS Teams, MS Sharepoint, Mentimeter, Kahoot, MIRO...).

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,... Na spletno rešitev att.almamater.si oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo in ima profesor posameznega predmeta vanj vpogled.

Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je bilo včasih omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Adobe Connect, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference, sedaj pa se to izvaja preko Zoom konferenčne platforme, ki tudi omogoča sodobnejšo interaktivno komunikacijo med študenti in predavatelji ter še ostale dodatne funkcije. Tako učitelji kot študenti imajo dostop do svojih ZOOM profilov z enotnimi almamater.si podatki preko SSO (Single Sign On). Zoom je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja, čeprav je pri vseh predavanjih na lokacijah šole prisoten en tehnik, ki nadzoruje pravilno delovanje opreme. Tehnik tudi poskrbi za izvedbo ZOOM ankete na koncu vsakega predavanja za evalvacijo. Zoom je namenjen za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje ter omogoča snemanje vseh dogodkov. Nastale posnetke se lahko objavi za študente na ustreznih platformah. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat ali utrdili snov pred izpitom.

Posodobljena je bila tudi izobraževalna tehnologija namenjena za poučevanje. Uporabljeni so bili Kahoot kvizi, predstavljena aplikacija Mentimeter, aktivirana aplikacija Alma Mater, Zoom, za spremljanje videokonferenčnih predavanj, izpiti za študente so bili izvedeni preko spletne strani exam.net, ki omogoča, da so študentu nedostopne vse vsebine na internetu. Izvedena so bila mnoga izobraževanja za pedagoške delavce za uporabo različnih tehnik poučevanja ter o uporabi IKT tehnologij, ki so služile kot pomoč pri študijskem procesu. Za študente so bila pripravljena natančna navodila o delovanju posameznih aplikacij ter o novi študijski opremi, ki je potrebna za izvedbo študijskega procesa. Po lanskem hitremu prehodu na študij na daljavo, je v študijskem letu 2020/21 študijski proces stekel popolnoma nemoteno.

Glede na analizo koriščenja prostorov se ugotavlja:

- Akreditirajo se novi prostori v Kopru in v Ljubljani;
- Pripomočki za izvedbo študijskega procesa so na voljo na vseh lokacijah;
- Vse lokacije so bile opremljene z ustreznimi razkužilnimi in zaščitnimi sredstvi;
- V Murski Soboti in v Mariboru se opremi specialna učilnica z vsemi pripomočki za izvedbo vaj na študijskem programu Zdravstvena nega;
- Na vseh lokacijah so bili dodatno nabavljeni tudi računalniki in projektorji ter vsa oprema za snemanje;
- V času epidemije so bolj prav prišli manjši prostori, saj so pedagoški proces izvajali v skladu s priporočili NIJZ (manjše skupine). Večji prostori so ostali neizkoriščeni;

Opremljenost prostorov na vseh lokacijah na Alma Mater v splošnem ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide

V prostorih na vseh štirih akreditiranih lokacijah ni arhitektonskih ovir, vse učilnice so dostopne preko dvigala ali so v pritličju.

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost

Na Alma Mater so nudene naslednje informacijsko komunikacijske tehnologije:

- domača spletna stran: www.almamater.si
- študentski VIS: <https://vis.esmb.si/prijava.htm>
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365: login.microsoftonline.com
- Urniški program Wise Timetable: http://bit.ly/timetable_ameu (iOS, Android; CODE: almam)
- e-učilnica (Moodle): eucilnica.almamater.si

- Aplikacija Alma Mater (iOS, Android)
- akademsko WiFi omrežje: cat.eduroam.org oz. prijava z uporabniškim imenom in geslom.
- knjižnična baza Emeraldinsight
- knjižnična baza Scopus
- knjižnična baza Proquest
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- tehnična služba: support@almamater.si

Dodatno so za potrebe študija na daljavo bile uporabljene naslednje aplikacije:

- Zoom
- Kahoot kvizi
- Exam.net

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime, ki je vaš ime.priimek@almamater.si naslov elektronske pošte, in eno geslo za dostop do kamorkoli. Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, el. evidenca prisotnosti in e-ucilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...). Vsa obvestila prejemajo študenti na njihove almamater.si email naslove.

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv

Študijsko gradivo je prilagojeno v primeru odobrenih prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Posebna komisija na podlagi prošnje študentov oceni, katere prilagoditve se lahko odobri, večinoma gre za prilagoditev večje pisave ali podaljšan čas pisanja izpitov. Glede na to, da je večina študijskega gradiva dostopna v elektronskih obliki, večjih težav študenti sedaj niso imeli. Strokovne službe za potrebe pisanje izpitov pripravijo pole v večji pisavi, seveda, v kolikor ima študent to napisano v odločbi. Za študente, ki imajo podaljšan čas, se organizira ločen nadzornik nad izpitom. Študentom, ki imajo status vrhunskih športnikom se omogoča, da lahko spremljajo vaje v različnih skupinah – lahko torej prehajajo iz svoje matične skupine za vaje tudi v druge skupine.

Druge večje prilagoditve so bile potrebne zaradi prehoda na študij na daljavo. Študenti so za izvedbo študijskega procesa potrebovali: računalnik z internetno povezavo, mikrofona in kamero. Če kdo od študentov do omenjenega izjemoma ni mogel dostopati, je opremo posodila Alma Mater. Vsem predavateljem je bilo predlagano, da študijsko gradivo prilagodijo tako, da bo študentom dostopno online. Prav tako so predavatelji prilagodili izvedbo predavanj in vaj. Kot prvo so svoja predavanja razdelili v tematske sklope ter jih opremili za raznimi interaktivnimi materiali. Po vsakem sklopu so bili izvedeni Kahoot kvizi. Študenti so velikokrat do predavanj morali naštudirati določeno gradivo, ki so ga predavatelji objavili na Moodlu.

Študenti s posebnimi potrebami zaradi študija na daljavo niso zahtevali dodatnih prilagoditev.

Tabela 76: Prostori za izvedbo dejavnosti

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.1		

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	<p>Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablja in ustrezajo številu vpisanih študentov. Zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.</p>	<p>Trenutno so akreditirane 4 lokacije za izvedbo pedagoškega in raziskovalnega procesa. Na vseh lokacijah so zagotovljeni ustrezni prostori za nemoteno izvedbo študijskega procesa z vso potrebno tehnologijo in ostalo infrastrukturo. Najmanjše dodatnih prostorov v 2020/22 ni bilo potrebno, saj je več kot polovica študijskega procesa potekala na daljavo. Pedagoški delavci so sicer večino predavanj izvajali iz lokacije Alma Mater, za kar pa so bile zadostne manjše predavalnice. V času študija na daljavo se je izkazalo, da je na vseh lokacijah odlična informacijsko-komunikacijska infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo.</p>
	<p>Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.</p>	<p>Vsi akreditirani prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami oziroma s posebnim statusom. Invalidnih študentov sicer trenutno ni vpisanih, nekaj študentov ima status študenta s posebnimi potrebami, vendar gre za prilagoditve vezane na preverjanje znanja.</p>
	<p>Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.</p>	<p>Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv preko spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti.</p> <p>V vseh predavalnicah je nameščena snemalna oprema za snemanje predavanj. Vsi deležniki imajo dostop do vsebin preko Eduroama. Na voljo je tudi ipad lab, kjer je 40 Ipadov z nameščeno programsko opremo. Komunikacija s predavatelji ter študenti v večini primerov poteka preko e-pošte. Predavatelji razpolagajo tudi z vsemi pripomočki in aparaturami za izvajanje vaj na zdravstvenih programih. Morebitna dodatna oprema se naroča sproti glede na potrebe in pa enkrat letno, ko se naredi pregled vseh pripomočkov na vseh lokacijah.</p>

4.2 Financiranje

Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni viri dohodkov so šolnine študentov, sredstva se pridobivajo tudi s prijavi projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja oziroma delodajalci. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev.

Na Alma Mater si prizadevajo za pridobitev koncesije, štipendiranja študentov, sredstev na javnih razpisih za sofinanciranje doktorskega študija, idr. Študentom financirajo šolanje tudi bodoči delodajalci s štipendijami.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Po več letnih prizadevanjih tako študentov kot tudi vodstva Alma Mater za pridobitev koncesij, je za študijsko leto 2022/23 bilo podeljenih 69 mest, ki bo študentom Zdravstvene nege in Socialne gerontologije omogočil študij financiran s strani države.

Alma Mater je v preteklih letih utrpela finančno škodo zaradi sprememb Zakona o zdravstveni dejavnosti, zaradi katere je morala prenehati vpisovati tuje študente na študij fizioterapije, kljub velikemu povpraševanju in kljub predhodno vzpostavljeni infrastrukturi za tak študij. Po intenzivnih pogajanjih in finančnih vložkih, je ponovno dosegla spremembo zakona in s tem možnost ponovnega vpisa tujih študentov v študijskem letu 2020/21.

V študijskem letu 2020/21 je bilo kar nekaj dodatnih stroškov zaradi preoblikovanja študija na daljavo, prav tako so marsikatero prostorske kapacitete bile najete po nepotrebem.

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov (cca 90%). Drugi viri predstavljajo le občasni viri financiranja. Na Alma Mater se redno spremlja nacionalne razpise in razpise evropskih programov za kandidiranje za sredstva, ki sofinancirajo mednarodno povezovanje in poglobljeno razvojno in aplikativno raziskovalno delo na področju dejavnosti fakultete in v povezavi s cilji nacionalnih razvojnih programov in programa Evropa 2020.

Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih in na dislociranih lokacijah po Sloveniji ter v tiste študijske programe, ki trenutno nimajo zadostnega vpisa, da bi pokrili stroške izvedbe ter infrastrukture. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitvi študija na daljavo/ e-študija, kadrovske krepitvi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiziranje stroškov ostaja usmeritev tudi v študijskem letu 2021/2022.

Tabela 77: Prikaz materialnih razmer

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.3	Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstvenoraziskovalno oz. strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.	Finančna sredstva se redno zagotavljajo iz šolnin ter pridobljenih projektov. Več kot 90% prihodkov je iz naslova šolnin. Alma Mater redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje preko Samoevalvacijskega poročila, Finančnega načrta, Kadrovskega načrta, Plana usposabljanj, Strateškega načrta, Letnega načrta, ...

4.3 Knjižnica

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

Knjižnična dejavnost AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM in AMEU – ISH. Matični enoti v Mariboru, je zaradi širitve študijskega procesa dodana še podlokacija 04 LJ, enota Fizioterapije v Ljubljani, Neubergerjeva 31. Celotna knjižnična zaloge vsebuje kakovostno znanstveno in strokovno literaturo, ki jo dopolnjujemo z novimi izdajami knjig in periodike. Najobsežnejša zbirka je v knjižnici v Ljubljani, rastoči zbirki pa sta tudi v knjižnicah v Mariboru, Murski Soboti in Kopru.

Knjižnica je namenjena študentom, profesorjem in raziskovalcem Alma Mater za podporo pedagoškega procesa in znanstveno-raziskovalnega dela. Knjižnica je članica sistema COBISS.

AMEU - ECM ima sklenjeno pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK).

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Knjižnice omogočajo naslednje storitve: izposoja knjižničnega gradiva na dom in v čitalnico, vodenje bibliografije raziskovalcev v sistemu COBISS, poizvedbe v bazah podatkov, informacije in pomoč pri uporabi knjižničnih virov, dodeljevanje UDK, izpisi/analize SICRIS idr.

Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov (npr. Emerald, Proquest...) v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mestna knjižnica Maribor in knjižnica Teološke fakultete.

Tabela 78: Število opravljenih storitev knjižnice

Storitve knjižnice	Št. izposojenih enot	Št. izposojenih enot	Št. izposojenih enot
	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021
Izposoja na dom	90	97	85 ⁴
Izposoja v čitalnico	121	133	- ⁵
Bibliografija raziskovalcev (št. COBISS zapisov)	269	322	365
Medknjižnična izposoja	14	15	12

Uporabniki knjižnice so predvsem študenti, profesorji, raziskovalci in drugi zaposleni na Alma Mater.

Tabela 79: Uporabniki knjižnice

UPORABNIKI – aktivni člani knjižnice	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021
Študenti	54	87	76
Zaposleni Alma Mater	14	25	19
Drugi	0	0	0

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Vsebinski ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom. Glede na študijske programe, v knjižnici AMEU-ECM prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije, sledijo družbene in pravne teme. Sledijo družboslovne vede, pravo, upravljanje ter v manjši meri teme iz arhivistike, psihologije ter filozofije.

Poleg obvezne študijske literature vsebuje zbirka tudi gradiva iz vseh znanstvenih področij, prav tako pa tudi referenčna in bibliografska gradiva, temeljne časopise in serijske publikacije, ki jih potrebujejo študentje pri študiju. V kolikor v knjižnični zbirki ni primerne literature, se lahko nabavi tudi preko sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje. V dislociranih enotah se nahaja predvsem obvezna literatura glede na študijske programe, ki se na lokaciji izvajajo. Omogočena je tudi izposoja med enotami knjižnice.

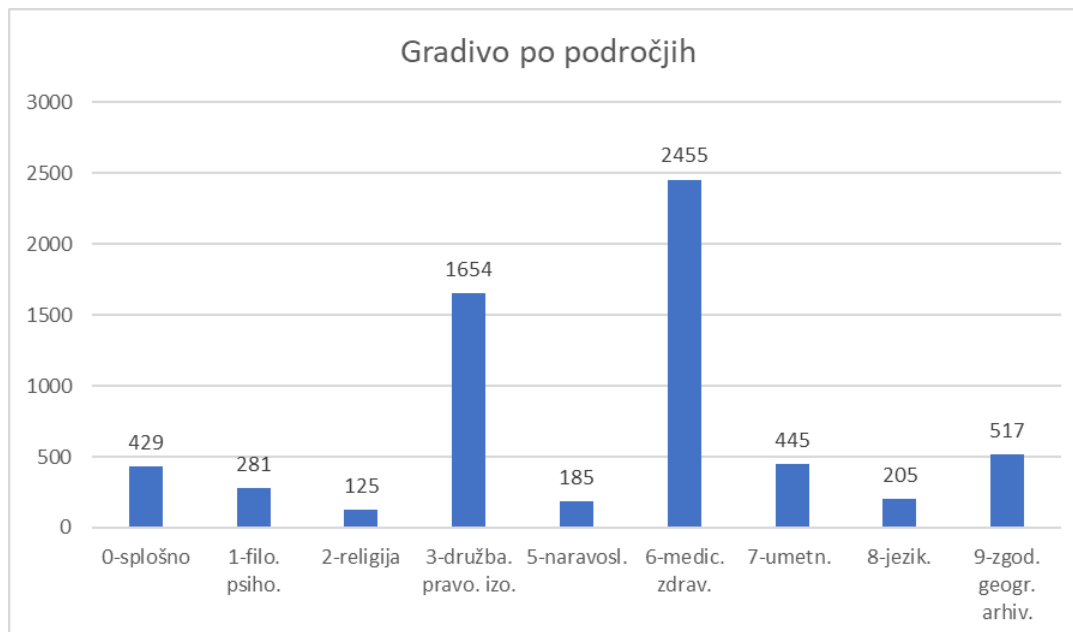
Knjižnica gradi lastni zbirki informacijskih virov: Zbirka monografij Alma Mater in Zbirka zaključnih nalog študentov, ki bo vidna tudi v sistemu REVIS. Uporabnikom je zagotovljen dostop do informacij, informacijskih virov drugih organizacij ali do informacij, ki so prosto dostopne na svetovnem spletu.

⁴ Izposoja poteka po pošti

⁵ Zaradi zaprte čitalnice podatki ni znan

Knjižnica aktivno sodeluje v medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov, nudi informacijske in svetovalne storitve uporabnikom.

Graf 19: Gradivo po področjih



Knjižnično gradivo sestavljajo učbeniki in skripte, strokovne in znanstvene monografije, serijske publikacije, priročniki, slovarji, zborniki konferenc, neknjižno gradivo idr., s strokovnih področij študijskih programov Alma Mater ter sorodnih ved.

Učbeniki in študijska gradiva so večinoma v slovenskem jeziku, knjige in ostala literatura pa tudi v angleškem, nemškem in drugih jezikih. Čitalniško gradivo je namenjeno uporabi v čitalnici in obsega po en izvod aktualnih učbenikov ter vsa zaključna dela, pa tudi nekatere druge aktualne strokovne literature.

Tabela 80: Pregled števila enot knjižničnega gradiva

Knjižno in neknjižno gradivo	Št. enot		
	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021
Knjige, učbeniki, brošure	3167	4028	4170
Serijske publikacije	31	32	33
Zaključna dela	776	879	1056
Neknjižno gradivo (CD-ROM, DVD, USB, idr.)	51	53	54
SKUPAJ	4025	4992	5343

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov Emerald in Proquest. Študenti imajo omogočen elektronski dostop do literature v e-učilnici ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju, preko EDUROAMA pa tudi do vseh ostalih baz podatkov.

Študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Po vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom.

Prirast v študijskem letu 2020/2021 in stanje na dan 31. 12. 2021 je vidno s tabele 82:

Tabela 81: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2020/2021

Naziv knjižnice	Prirast	Skupaj enot
AMEU-ECM	351	5343

Znanstveno-raziskovalno delo:

Knjižnica skrbi za izgradnjo lokalne bibliografske baze podatkov, dopolnjevanje vzajemne bibliografske baze podatkov, normativnih baz podatkov avtorstva in predmetnih oznak ter evidentiranje rezultatov znanstvenoraziskovalnega dela zaposlenih na visokošolskem zavodu v informacijskem sistemu Cobiss.

Zaposlenim, raziskovalcem in doktorandom se omogoča brezplačen vpis bibliografij.

Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje. Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo s strani bibliotekarke v sistem Cobiss letu 2020/2021 vpisanih 365 bibliografskih enot.

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodi zunanja sodelavka bibliotekarka, ki strokovno ureja knjižnično gradivo, katalogizira in inventarizira gradivo ter skrbi za vpise bibliografij raziskovalcev in predavateljev. Ima ustrezno izobrazbo, opravljen bibliotekarski izpit in potrebne licence za delo v sistemu Cobiss.

Na lokacijah v Murski Soboti, Ljubljani in Kopru skrbijo za izposajo referentke. Zaposleni v knjižnici se nenehno izobražujejo s področja stroke na za to pristojnih zavodih kot sta NUK in IZUM.

Knjižnica in čitalnica sta odprti vsak delovni dan med 12. in 16. uro, študenti pa lahko v delovnem času referata vedno zaprosijo za pomoč pri iskanju gradiva ali prevzamejo ter oddajo gradivo. Za dodatne informacije o gradivu, poizvedbe in oddajo gradiva za vpis v bibliografijo, so uradne ure vsak petek med 12.00 in 16.00 ali po dogovoru.

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je sodelovanje z UKM, saj so vsi študenti seznanjeni o dostopnih do elektronskih virov in o njihovi uporabi.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečanje obsega elektronskih informacijskih virov. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama. Funkcionalnost čitalnice se je nadgradila s tablicami in namiznim računalnikom namenjenim študentom. V prostoru knjižnice je urejen kotiček s fotelji in klubsko mizico za timsko delo.

Izposoja knjižničnega gradiva se je v preteklem letu nekoliko zmanjšala zaradi situacije s pandemijo Covid-19. Je pa bilo zaznati večjo uporabo e-gradiv in interes po pregledu diplomskih in magistrskih nalog v digitalni obliki.

Starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov, se ustrezno arhivira ali odpiše.

V prihodnje se predlaga ureditev dodatnih dostopov do podatkovnih zbirk ter e-virov, sledenje novostim v stroki ter ustrezno usposabljanje zaposlenih v knjižnici. Delovanje knjižnice se na komisiji za kakovost spremlja preko zastavljenih kazalnikov.

Graf 20 Kazalniki knjižnične dejavnosti

Graf 20: Kazalniki knjižnične dejavnosti

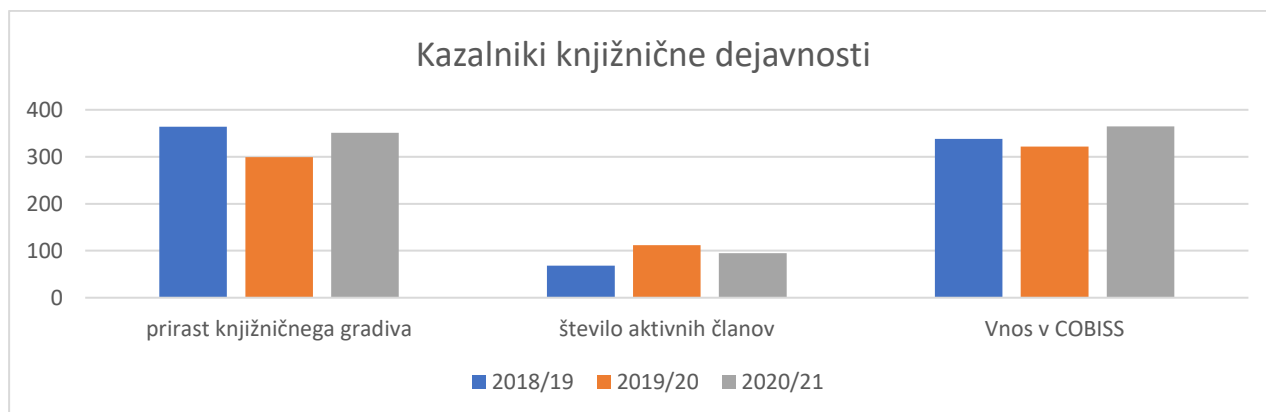


Tabela 82: Prikaz knjižnične informacijske storitve

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.4		
	Knjižnica zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.	Knjižnica svojim uporabnikom v celoti nudi več kot 13000 temeljnih in novejših knjig, referenčno gradivo in ostalo neknižno gradivo, urejeno po osnovnih vsebinskih skupinah, od tega je 5343 enot v Knjižnici v Mariboru, Kopru, Murski Soboti in Ljubljani, cca 9000 enot spada pod knjižnico v Ljubljani in nekaj več kot 200 pod knjižnico Akademije za ples. Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Omogočen je dostop do elektronskih baz (preko Eduroam omrežja), preko Alma Mater pa do baze Emerald ter Proquest Dissertation and These. V času izrednih razmer je bila izposoja knjižničnega gradiva ves čas omogočena po predhodnem dogovoru. Veliko gradiva se je pošiljalo tudi po navadni pošti. Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra ter študentov.
	Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom.	Knjižničarke na vseh lokacijah so ustrezno usposobljene za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Knjižničarka, ki prihaja enkrat tedensko v Maribor pa ima še licenco za vnos enot v COBISS. Planira se tudi udeležba nadaljnjih usposabljanj, delavnic in drugih srečanj, ki jih organizira IZUM, NUK, UKM.
	Alma Mater uspešno uresničuje razvoj knjižnične dejavnosti in uspešno opravlja svojo dejavnost.	Novi študenti so s storitvami Knjižnic Alma Mater seznanjeni na Uvodnem dnevu brucov, tako ustno kot tudi pisno na letaku z osnovnimi navodili o Alma Mater. Prav tako so vse informacije dostopne na spletni strani, VISu in na COBISSu. Prizadevamo si povečati dosednji obseg elektronskih informacijskih virov. Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Izposoja knjižničnega gradiva je vsako leto približno konstantna, večinoma se izposoja obvezno študijsko gradivo ter zaključna dela. Prirast knjižničnega gradiva je konstanten. Še zmeraj je zaznan vedno večji interes za uporabo spletnega gradiva, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Nekatero starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov na Alma Mater se je ustrezno arhiviralo. Obseg števila vnosov bibliografskih enot je po večini konstanten.

4.4 Založniška dejavnost

Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor opredeljuje in ureja dejavnost založništva na AMEU – ECM.

AMEU – ECM je v koledarskem letu 2021 bilo izdanih 16 knjig oz. publikacij. Seznam publikacij je priložen v Prilogi Z.

Tabela 83: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Št. publikacij	3	12	7	7	11	23	16

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem tudi **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology (Informatologija)* v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj),
- The Bosnian Journal of Basic Medical Sciences,
- Lex localis - Journal of Local Self-Government (revija od dr. Brezovnika),
- Atlanti+ (izšla leta 2019, soizdajatelji).

AMEU **ima pogodbo** s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM ali v okviru AMEU – ISH, AMEU - Akademija za ples ter AMEU v Kopru.

Založba Alma Mater Press je v letu 2021 izvedla naslednje naloge:

- nadaljevanje prodaje publikacij preko spleta in v splošne in specializirane knjižnice preko distributerja Založba Pivec;
- dodelava spletne strani Alma Mater Press v okviru spletne knjigarne Založba Pivec ter povezava s spletno stranjo Alma Mater Press;
- Sodelovanje pri pripravi zbornikov v okviru 9. znanstvene konference Za človeka gre; priprava in objava zbornikov za posamezna področja: ples, zdravstvene vede, management in voditeljstvo, digitalne tehnologije, arhivistika, holistični vzgojno-izobraževalni proces ter skupni zbornik povzetkov za vsa področja; v pripravi ostajajo zborniki za področja: raziskave kulturnih formacij in visoko šolstvo
- Izdani so bili naslednje znanstvene monografije: Aktivno staranje v postmoderni družbi (ur. Jana Goriup, Goran Gumze, Peter Seljak, sofinanciranje ARRS), Pot na svobodo (avtor dr. Matej Mertik), Profesionalna etika (avtor dr. Karel Bedernjak)
- Učno gradivo in priročniki: Manualna medicina hrbtnice (Dunja Barak Smešny), Izbrana poglavja iz nevrokirurgije (Tomaž Velnar);
- vzpostavitev mehanizmov za vodenje zalog, oblikovanje nabavnih in prodajnih cen knjig;
- pri sodelovanju z založbo ISH v Ljubljani je prišlo do spremembe, vodi jo nov urednik, dr. Gašper Pirc, sodelovanje poteka nemoteno.

Cilj v prihodnje je, da se ohrani ali poveča število subvencioniranih izdaj s strani ARRS na področju znanstvenih monografij. Na področju prodaje, distribucije in dosegljivosti knjig je bil opravljen maksimalni možni korak glede na dane razmere.

V prihodnje se predlaga prehod od zunanjega sodelavca za uredniško delo k osebi, ki bo delno zaposlena samo za to področje. V dogovoru z vodstvom je predvidena tudi implementacija promocijskih in marketinških aktivnosti za knjige založbe AMEU ECM ter vizualna prenova publikacij.

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti

Glavni namen sistema zagotavljanja kakovosti je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Alma Mater ter storitev, ki jih ponuja Alma Mater. Strateški načrt Alma Mater 2018-2023 je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo Alma Mater v sodelovanju s strokovnjaki za kakovost (ISO 9001-2015) ter notranjimi in zunanji deležniki. Za zagotavljanje kakovosti je primarno odgovorno vodstvo Alma Mater in Komisija za kakovost (KZK). Vodstvo fakultete je odgovorno za načrtovanje aktivnosti in ukrepanje, KZK pa za presojanje in spremljanje le teh. Bolj specifično, je KZK odgovorna za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti izobraževalnega procesa, znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela in pripravo letnega poročila o kakovosti (Samoevalvacijsko poročilo - SEP). Zagotavljanje uresničevanja zanke kakovosti se izvaja v štirih korakih:

1. Načrtovanje – strateški načrt, letni delovni načrt, plan kadrov, finančni načrt,...
2. Izvajanje – spremljanje in evidentiranje opravljenih nalog
3. Preverjanje – primerjava načrtovanega in realiziranega, ugotavljanje razlogov za odstopanje
4. Ukrepanje – priprava korektivnih in preventivnih ukrepov ter analiza doseženega.

Vir: Poslovnik Kakovosti Alma Mater, 2020

Komuniciranje med vodstvom in KZK poteka na formalni in neformalni ravni. Na formalni ravni poteka komuniciranje predvsem preko izmenjave informacij na sejah Senata, katerega član je tudi član KZK.

Komisija za kakovost ima 6 članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnik strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje Komisije za kakovost potekajo 5 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: <https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2020/21

Ugotavlja se, da je Komisije za kakovost uspešno realizirala plan aktivnosti v študijskem letu 2020/21: Izvedena je bila analiza vpisa na podlagi naslednjih kriterijev:

- Število in delež študentov glede na stopnjo študija
- Primerjava števila razpisnih mest in števila vpisanih (ter omejitev)
- Gibanje študentov po letnikih
- Število tujih študentov
- Število študentov po študijskih programih in stopnjah
- Struktura študentov po spolu
- Pregled študentov po regiji bivanja
- Število diplomantov po programu in stopnji študija
- Analiza števila študijskih programov
- Število in razlogi za izpis iz študija
- Število in delež zaposlenih študentov
- Število posebnih statusov (posebne potrebe, status športnika)
- Število študentov po lokacijah študijah

Izvedena je bila analiza uspešnosti študentov in diplomantov na podlagi naslednjih kriterijev:

- Povprečna ocena glede na študijski program
- % prehodnosti po letnikih
- Trajanje študija

Izvedena je bila analiza zadovoljstva vseh deležnikov. Izvedene so bile naslednje analize:

- splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

- zadovoljstvo študentov z delom predavateljev
- analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
- analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
- zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
- Zadovoljstvo predavateljev
- raziskava delovnega zadovoljstva strokovnih sodelavcev na Alma Mater
- zaposljivost diplomantov Alma Mater

Dodatno so bile izvedene še naslednje analize:

- Zadovoljstvo z online študijem s strani izvajalcev vaj
- Razlogi za prenehanje študija (pavzerji)

Spremljanje izvedbe akcijskih načrtov, ki so rezultat evalvacij in re-akreditacij. V študijskem letu 2020/21 so bile izvedene naslednje notranje in zunanje evalvacije:

- Notranje evalvacije v skladu z ISO
- Vodstveni pregled
- Priprava vlog za vzorčno evalvacijo
- Priprava vlog za reakreditacijo zavoda
- ISO certifikacija

V skladu s Pravilnikom kakovosti so na Komisiji za kakovost bile izvedene tudi naslednje aktivnosti:

- Planiranje usposabljanj
- Posodobitev dokumentov Alma Mater
- Izdelava letnega delovnega načrta z načrtom aktivnosti
- Pregled procesov
- Pregled Analize tveganj
- Izdelava letnega samo-evalvacijskega poročila
- Pregled samoevalvacij študijskih programov
- Usposabljanja na področju kakovosti v visokem šolstvu
- Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK
- Posodobitev učnih načrtov po Bloomovi taksonomiji
- Posodobitev anketnih vprašalnikov

Na osnovi analize realizacije plana ugotavljamo, da so bile planirane aktivnosti in sprejeti sklepi Komisije za kakovost za študijsko leto 2020/21 v celoti realizirani (100% realizacija).

Med drugim je Komisija za kakovost spremljala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev, število mentorjev prisotnih na strokovnem izpopolnjevanju, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),
- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, oprema,...),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk),
- Aktivnosti mednarodne pisarne (sodelovanja s tujimi institucijami, konzorciji,...),
- Knjižnična dejavnost (prirast enot, število članov, vpisi v COBISS),
- Spremljanje kakovosti (število sej, število realiziranih ukrepov, realizacija plana aktivnosti KZK),
- Uspešnost promocije (objave, doseg objav, informativni dnevi,...).

PROGRAM DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST V 2021/22:

Za študijsko leto 2021/22 je bil opredeljen podoben plan dela kot v preteklem obdobju. Dodatno se na Komisiji za kakovost spremlja realizacija letnega delovnega načrta in sprejetih ukrepov. Prav tako se KZK redno seznanja z izvedbo študijskega procesa. Dodatno pozornost bo Komisija za kakovost namenila tudi reakreditaciji zavoda, ki bo praviloma zaključena v juniju 2022 ter vzorčni evalvaciji doktorskega programa Socialna gerontologija. Planira se izvedba pet rednih sej. Plan dela je KZK sprejela na prvi svoji seji v študijskem letu 2021/22.

5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2020/21

Komisija za kakovost redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter realizacijo zastavljenih ukrepov na svojih sejah. En teden pred sejo se pozove strokovne službe ter odgovorne osebe, da pripravijo poročilo o opravljenih ukrepih ter zastavljenih aktivnostih. Enkrat letno se preverja realizacija strateških ciljev na podlagi indikatorjev, ki so bili zastavljeni v strateškem načrtu. V samoevalvacijskem načrtu se pripravi analiza uresničevanja zastavljenih ciljev, aktivnosti, ukrepov.

Iz pregleda realizacije letnega delovnega načrta za študijsko leto 2020/21 je razvidno, da je večina aktivnosti bila uspešno izvedenih. Vsebinska analiza realizacije delno realiziranih ukrepov kaže na to, da so le ti v izvajanju in se predvideva, da se bodo v prihodnosti uspešno realizirali. Nekaj aktivnosti je dolgoročnih, trajnih in v enem letu še niso bili realizirani. Razlogi za ne-realizacijo nekaterih ciljev so bile izredne zdravstvene razmere ter posledično prilagoditev na nov način dela ter nov način izvedbe študijskega procesa. Posebna pozornost je bila letos usmerjena v spremenjene razmere, ki pa ne smejo zmanjšati kakovosti storitev/ izobraževanja. Spreminjala se je organizacija študija na daljavo za prihodnje študijsko leto ter prilagoditev pravilnikov in navodil za vse deležnike. Kadrovsko se je okrepila projektna pisarna in napredek je bil zaznan tudi na področju znanstvenega in raziskovalnega dela, kjer se vključuje vedno večje število visokošolskih učiteljev in študentov.

URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA ALMA MATER

Tabela 84: Prikazano uresničevanje Akcijskega načrta

	Št. v 2017/18	Št. v 2018/19	Št. v 2019/20	Št. v 2020/21
V celoti izpolnjeni ukrepi	65	50	66	85
Delno izpolnjeni	34	12	8	12
Neizpolnjeni	8	4	7	3

VZROKI ZA NEIZPOLNITEV ALI DELNO IZPOLNITEV UKREPOV IN AKTIVNOSTI

Tabela 85: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti

Aktivnost/ukrep	STOPNJA REALIZACIJE	VZROK
Postavitev medijev Alma Mater (TV studio, digital, tisk)	Delno realizirano	Studio oz. TV še ni zaživel v celoti.
Priprava študijskega programa Fizioterapija v nemščini	Delno realizirano	Preučevanje pedagoškega kadra ter izvedbe kliničnega usposabljanja
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije v tujini na NAKVIS	Delno realizirano	Potekajo dogovori s strateškim partnerjem iz tujine.
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije za avstrijsko agencijo za kakovost AQA	Delno realizirano	Potekajo dogovori s strateškim partnerjem iz tujine.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Objava in predstavitev raziskav boljših zaključnih del študentov	Ni realizirano	Aktivnost se prestavi v prihodnje študijsko leto.
Organizacija usposabljanja zaposlenih na področju prijavljanj projektov (najmanj dve delavnici)	Delno realizirano	Izvedene individualne delavnice s posamezniki, ki so izkazali interes za prijavo na različne razpise
Vsak zaposleni na Alma Mater, ki je član AZ, mora oddati vsaj en projekt letno. Če še nima doktorata, pa vsaj enega na dve leti.	Ni realizirano	Vsi zaposleni niso oddali vsaj enega projektnega predloga, kljub večkratnim pozivom; predlagamo, da se pogoji prijav na razpise članov AZ napišejo kot pogoj za nadaljnje sodelovanje oziroma uvesti sankcije za tiste, ki projektnih predlogov ne oddajo (zahteva se pojasnilo članov AZ zakaj niso oddali projektnega predloga)
Priprava letnega načrta za zaposlene raziskovalce o njihovih aktivnostih v tekočem študijskem letu	Delno realizirano	Vsi raziskovalci so bili pozvani k oddaji letnega načrta, vendar ga vsi niso oddali.
Priprava letnega načrta za zaposlene pedagoške delavce o njihovih aktivnostih v tekočem študijskem letu	Delno realizirano	Vsi zaposleni pedagoški delavci so bili pozvani k oddaji letnega načrta, vendar ga vsi niso oddali.
Objava e-izvodov zaključnih del študentov	Delno realizirano	Informacijski sistem je vzpostavljen, spremembe je treba vnesti le še v navodila in pravilnike ter obvestiti vse deležnike.
Poenotenje standardov metodoloških predmetov na doktorskih študijskih programih	Delno realizirano	Na dveh doktorskih programih izvedba metodoloških predmetov še ni povsem usklajena, so pa bila za te programe izvedena dodatna izobraževanja za študente in predavatelje iz področja metodologije.
Organizacija vsaj enega dogodka s strokovnjaki iz prakse iz področja študijskih programov	Delno realizirano	Ni bilo izvedeno za vse študijske programe.
Izvedba ankete ter priprava analiza mobilnosti	Delno realizirano	Po zaključeni mobilnosti vsak študent poda oceno zadovoljstva, podrobnejša in sistematična analiza je v pripravi.
Organizacija letnega srečanja vseh diplomantov	Ni realizirano	Zaradi izrednih razmer je bil dogodek prestavljen na prihodnje leto.
Posodobitev spletne strani	Delno realizirano	Narejen osvežitve, ne pa še spletna stran postavljena na novo.

5.4 Realizacija kvalitativnih in kvantitativnih ciljev v študijskem letu 2020/21

V skladu s Strateškim načrtom 2018 - 2023 so bili opredeljeni indikatorji oziroma kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni. Kazalnike vrednotimo in merimo njihovo spremembo v obdobju 2018 -2023.

5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Tabela 86: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2018	2019	2020	2021	2023
Povečati interes za študij na Alma Mater	Število prijav v prvem prijavnem roku	Število prijav	352	531	563	537	400
	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v prvem prijavnem roku	%	65 %	56 %	54 %	62%	75 %
	Število interesentov na informativnih dnevih	Število interesentov	299	285	285	674	300
	Število interesentov na predstavitev po srednjih šolah	Število interesentov	124	185	137	185	150
Razširitev in nadgradnja obstoječe izobraževalne ponudbe	Število akreditiranih programov		17	17	18	18	17
	Število sprememb programov	Število programov	0	0	0	1	1 vsako leto
	Število novih programov		2	0	1	0	glede na potrebe
Rast vpisa domačih in tujih študentov ter izvedba študijskih programov v tujem jeziku	Število vpisanih študentov	Število študentov	1160	1268	1501	1552	5% rast na leto
	Število tujih študentov		130	164	122	184	5% rast na leto
	Število študijskih programov v slovenskem jeziku	Število študijskih programov	17	17	17	17	25
	Število študijskih programov v tujem jeziku		2	2	2	3	5
Povečati uspešnost študentov	Delež prehodnosti med letniki	%	75%	77%	78%	78%	80%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	Delež diplomantov glede na vpisane študente	%	28%	30%	54%	Generacija vpisa 2017/18 37%	Na vseh programih vsaj 50%
	Povprečno trajanje študija na	Leta, meseci	4,3 leta	4,27	4,55	4,22	4,2 leta
	1. stopnji		2,5 leti	3,37	3,55	3,28	2,3 leti
	2. stopnji						
	3. stopnji		4,6 let	3,53	6,1	5,16	4,5 let
	Število novih doktorjev znanosti	Število doktorjev znanosti	3	2	3	5	5
	Število gostujočih predavateljev	Število gostujočih predavateljev	15	7	12	8	18
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	število	5	6	1	6	10
	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi	mesecev	40% dobi zaposlitev v takoj; 30% dobi zaposlitev v po 6 mesecih; 5% po	32% dobi zaposlitev v takoj; 21% dobi zaposlitev v po 6 mesecih;	41% dobi zaposlitev v takoj, 23% po 6 mesecih, 34% zaposleni	20% dobi zaposlitev v takoj, 32% po 6	2

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

			enem letu; 25% zaposlenih pred študijem	19% zaposlenih pred študijem	pred diplomiranjem	mesečih, 38% zaposlenih pred diplomiranjem	
--	--	--	---	------------------------------	--------------------	--	--

5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Tabela 87: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalniki	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2018	2019	2020	2021	2023
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	29	34	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	297	312,65	420	627	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	260	416	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	4759	31290	3000
Motiviranje in stimuliranje prijav na mednarodne raziskovalno-razvojne projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Projekt	2	2	2	4	4
	Delež pridobljenih mednarodno raziskovalno	%	55% (9 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (3 prijavljeni, 2 dobljena)	13,33% (15 prijavljeni)	40%	75%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	razvojnih projektov					h, 2 dobljena)		
Motiviranje in stimuliranje prijav na aplikativne domače projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih domačih projektov	Projekt	11	12	3	7	15	
	Delež pridobljenih aplikativnih projektov	%	62,5% (8 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (18 prijav, 12 pridobljenih)	33,33% (9 prijavljenih, 3 pridobljenih)	50%	75%	
Vzpostavitev in krepitev sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom	Število mednarodnih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	122	158	166	188	200	
	Število domačih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	43	50	62	64	25	
	Število učnih baz za izvedbo prakse	Število baz	110	113	129	160	+5%	
Zaščita intelektualne lastnine	Število oddanih patentnih prijav	Patentna prijava	1	0	0	0	2	
Organizacija znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji	Konferenca	2	1	2	2	1	
	Delež tujih aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	% tujih aktivnih udeležencev	Alma Mater konferenca: 25% ECIM: 90%	Alma Mater konferenca: 30%	25%	23%	33%	

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	Število vseh aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	Aktivni udeleženci	Alma Mater: 371 ECIM: 222	Alma Mater: 297	212	336	350
Povečati kvaliteto založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Izdaja znanstvenih monografij ter učbenikov ⁶	Monografije in učbeniki	3	3	2	2	5
Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Število enot novega knjižničnega gradiva	Enote	200 na leto	299	296	351	200 na leto
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2	2

5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja

Tabela 88: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2018	2019	2020	2021	2023
Povečanje mobilnosti.	Študentov	Mobilnost	9	6	6	7	15
	Nepedagoškega osebja	Mobilnost	4	4	4	2	8
	Pedagoških delavcev	mobilnost	4	2	2	7	8
	Število sporazumov za mobilnost študentov in drugih delavcev	sporazum	Do 30.9.2017 je bilo 49, v 2017/18	Dodatno 17 inter-institucionalnih sporazumov, skupaj 74	Dodatno 5 sporazumov, skupaj 79	Dodatno 6 sporazumov, skupaj 81	65

⁶ Priloga: Seznam učbenikov in znanstvenih monografij za potrebe študijskega procesa (z navedbo programa in predmeta)

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

			dodatno 12				
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število držav, kjer se Alma Mater promovira	države	5	7	8	8	7
	Število transnacionalnih in skupnih programov	Študijski programi	1	1	1	1	2
	Število mednarodnih partnerjev	partnerji	101	160	168	188	150
Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov	Število pogodb z rekruterji in posredniki	pogodbe	2	10	11	14	10
Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje	Število konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno raziskovalne projekte	konzorcij	5	9	10	10	Vsaj 10

5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Tabela 89: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2018	2019	2020	2021	2023
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Delovanje Komisije za kakovost (KZK)	Število sej	2	3	4	5	4
	Število sprejetih ukrepov na KZK	ukrepi	10	12	16	16	10

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

	Število realiziranih izboljšav	izboljšave	65	50	60	83	Po potrebi
Vzpostavitev integriran sistem vodenja kakovosti po ISO 9001 in NAKVIS	Izvedba notranje presoje	Notranja presoja	0	1	3	1	1 vsako leto
Povečati zadovoljstvo študentov	Indeks zadovoljstva študentov – splošna anketa	Vrednost od 1 do 5	4,40	4,18	4,24	4,32	nad 4,5
	Indeks zadovoljstva študentov z delom predavateljev	Vrednost od 1 do 5	4,65	4,67	4,62	4,64	nad 4,5
	Izpolnitev pričakovanj	Vrednost od 1 do 5	4,32	4,13	4,10	4,41	nad 4,5
	Zadovoljstvo s prostori in opremo	Vrednost od 1 do 5	4,24	4,38	4,4	4,56	nad 4,5

5.4.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje

Tabela 90: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2018	2019	2020	2021	2023
Finančna stabilnost	Rast prihodkov	%	0	0,4%	2%	22%	3%
	Delež prihodkov od šolnin	%	90%	93%	89%	91%	85%
	Delež prihodkov od pridobljenih projektov	%	10%	7%	6,4%	5%	15%
	Število finančno uspešnih programov	Število programov	11/14	10/14	6/15	6/15	vsi

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Zadovoljstvo in skrb za razvoj zaposlenih	Število izpopolnjevanj za zaposlene	Število izobraževanj na zaposlenega na leto	2	2	2	2	2
	Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev	Vrednost od 1 do 5	3,88	4,22	4,22	4,26	nad 4,5
	Povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev	Vrednost od 1 do 5	4,22	4,33	4,38	4,29	nad 4,5
	Število družabnih dogodkov za zaposlene	Število dogodkov na leto	4	5	3	4	4
Seznanjenost okolja z raziskovalnimi dosežki	Organizacija letne znanstvene konference z mednarodno udeležbo.	Konferenca	2	1	2	2	1

Iz analize doseganja strateški ciljev je razvidno, da je večina kazalnikov že doseženih ali celo preseženih, nekateri kazalniki so v osnovi previsoko zastavljeni in so bili prilagojeni. Nekaterih kazalnikov se še ne dosega. Delež diplomantov glede na število vpisanih študentov in glede na prehodnost, je še zmeraj dokaj nizek. Na nekaterih študijskih programih še zmeraj ni zadostnega vpisa, da bi bili programi finančno pokriti. Na področju prijav projektov je delež pridobljenih projektov še zmeraj nekoliko nižji, kot pa je ciljna vrednost. Nekoliko manj je bilo mobilnosti, predvsem zaradi izrednih razmer. Stopnje zadovoljstva deležnikov so visoke, čeprav ne dosegajo ciljne vrednosti. Na področju mednarodnega povezovanja Alma Mater deluje uspešno. Enako velja za promocijske dejavnosti.

5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2021/22

Za izboljšanje dejavnosti Alma Mater je za leto 2021/22 pripravljen program dodatnih aktivnosti na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja v sklopu Letnega načrta (Priloga M). Letni načrt je pripravila komisija za kakovost na podlagi predlogov strokovnih služb, predlogov študentov in predlogov zunanjih deležnikov (NAKVIS, mednarodne evalvacije,...).

Skupno je bilo zadanih več kot 100 delovnih aktivnosti za doseganje zadanih strateških in operativnih ciljev, kot so določeni s Strateškim načrtom Alma Mater in so v skladu z Merili NAKVIS. Njihovo realizacijo spremlja vsaka strokovna služba oziroma odgovorna oseba, kot je predvidena. Enkrat letno se v sklopu vodstvenega pregleda realizacija zadanih aktivnosti, realizacija pa se tudi sproti spremlja na Komisiji za kakovost.

Ključna aktivnost, ki se predvideva v letu 2021/22 je pridobitev koncesije ter priprava na izvedbo rednega študija. Planira se uspešna akreditacija novih prostorov v Kopru in Ljubljani. Pripravljene so aktivnosti za krepitev digitalnih kompetenc na več ravneh, tako na pedagoški ravni kot tudi pri ostalih službah ter aktivnostih, ki jih zavod izvaja. S krepitvijo digitalnih kompetenc pedagoškega kadra bo omogočeno, da študentom omogočajo doseganje konkretnega učnega cilja in hkrati njihovo opolnomočenje. Digitalizacija je predvidena tudi na področju marketinga s prenovo že obstoječih digitalnih vsebin. V sklopu internacionalizacije se pričakuje krepitev virtualnih oblik mobilnosti. Predvidena je optimizacija delovnih procesov v primeru dela od doma ter izvedbe temeljnih procesov v primeru izrednih razmer.

V pripravi je dolgoročna strategija znanstveno raziskovalnega dela ter akcijski načrt za uresničevanje le te. V planu je okrepati tudi kadrovsko politiko in financiranje iz drugih virov.

Velik poudarek se planira tudi za povezovanje z drugimi državnimi in ne-državnimi raziskovalnimi organizacijami ter sodelovanje v zakonodajnih postopkih na področju visokega šolstva in raziskovanja.

Alma Mater že nekaj časa prizadeva za izvajanje deficitarnih študijskih programov v tujini in za rast vpisa tujih študentov. Zato se predvideva priprava vloge na NAKVIS za akreditacijo nove lokacije v tujini ter priprava vloge za akreditacijo študijskega programa v tujini.

Z namenom spremljanja in izboljšave kakovosti študijskih programov se za vsak aktiven študijski program predvideva redna letna samoevalvacija, nujno pa na tri leta. V planu je uspešna izvedba reakreditacije zavoda, izvedba vzorčne evalvacije, oddaja vloge za podaljšanje pridobitve certifikata ECBE, uspešno certificiranje ISO 9001 ter izvedba notranjih presoj. V prihodnjem letu se planira tudi dodatna osredotočenost na kakovost, ki pripomore k varčnejši in prožnejši organizaciji, ki je bolj usposobljena za osvajanje novih priložnosti na vedno bolj konkurenčnem globalnem trgu.

5.6 Sklepne ugotovitve

Ocenjuje se, da je Alma Mater v študijskem letu 2020/21 sledila dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v sklopu strategije in vizije Alma Mater. Alma Mater ima pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje tako na regionalni kot tudi državni in mednarodni ravni in tako izpolnjuje svoje poslanstvo. Komisija za kakovost ocenjuje, da Alma Mater uspešno posodablja svoje procese ter se zelo hitro odziva in prilagaja na spremembe v okolju.

Izobraževalni proces na Alma Mater se izvaja v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. V izobraževalnem procesu sodelujejo kompetentni in akademsko kvalificirani pedagoški delavci ter strokovnjaki iz prakse. Spodbuja se uporaba novih tehnologij ter celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

Število študentov je kljub negotovim zdravstvenim razmeram naraslo, čeprav je študij v celoti samo plačljiv. Analiza je pokazala, da visokošolskim institucijam število študentov pada, med tem ko interes za in vpis na Alma Mater raste. Samoevalvacija je pokazala, da večini študijskim programom ocene kakovosti rastejo. Še naprej si bomo prizadevali za izvedbo študijskih programov v tujem jeziku in prepoznavnost v mednarodnem okolju, vključevanje tujih učiteljev v izobraževanje, prenosu dobrih praks iz tujine ter prenosu znanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces. Še naprej si bomo prizadevali za kakovostne analize, ki bodo pokazale na možnosti za izboljšanje in prenos najboljših praks na Alma Mater.

V zadnjem obdobju je Alma Mater posvetila posebno pozornost uspešnemu prenosu znanj na visokošolske učitelje tako, da jih je seznanila z možnostmi novih tehnik poučevanja in digitalizacije storitev: elektronski vpis, sprotno spremljanje znanja študentov s Kahoot testi, avtomatično spremljanje oddajanja povzetkov študentov ter vnos obveznosti v VIS, modernizacija spletnih učilnic, spremljanje praktičnega usposabljanja preko VISA, plačevanje računov s QR kodo, oddaja prošenj preko VISA,...Z izvedbo izobraževanj za visokošolske učitelje so bile predstavljene tehnike poučevanja z novimi tehnologijami (Menti meter, Kahoot testi, problem based learning,...)

Alma Mater se kadrovsko, organizacijsko in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepi povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Posveča se kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji gradi na vzdrževanje odnosa zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov.

V preteklem študijskem letu je bilo pridobljenih približno enako virov financiranja za izvedbo domačih in mednarodnih projektov. V večji meri bo treba iskati tudi tržne vire financiranja. Velja razmisliti o študijskih programih za izpopolnjevanje in ostalih oblikah vseživljenjskega izobraževanja, ki omogočajo odzivanje na hiter razvoj stroke, znanstvenih disciplin in potreb tržišča.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Vzpostavljen je bil nov sistem vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje le-teh in pridobljen certifikat sistema vodenja kakovosti ISO 9001. To bo omogočilo boljši razvoj potencialov Alma Mater, glede na hitro rast zavoda in težnje po odličnosti (ne le kakovosti).

Samoevalvacijsko poročilo za 2020/21 je pripravljeno tako, da se preverja standarde iz Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti je predstavljena povratna zanka v sistemu kakovosti. Redno se preverjajo izvedene aktivnosti in spodbuja k realizaciji teh ter se v največji možni meri obvešča vse deležnike. Na osnovi objektivnih podatkov se določajo ukrepi za izboljšanje in le-te upošteva v novem ciklu zanke kakovosti. Na osnovi izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Alma Mater jasno izraženo poslanstvo in vizijo, ki jo uresničuje tudi v praksi. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije.

Alma Mater bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe, ki so deficitarni in potrebni na trgu dela. Še naprej si bo prizadevala, postati mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju ter prepoznavno mednarodno središče v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.