ALMA MATER EUROPAEA
ECM

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2019 – 2020

"*Tukaj smo zato, da naredimo razliko!*" E. Deming.

Maribor, 2021

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2019/20

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Anja Inkret, mednarodna in projektna pisarna

Petra Braček Kirbiš, projektna pisarna

Dr. Matej Mertik, vodja znanstveno raziskovalnega dela

Goran Gumze, vodja mednarodne pisarne

Petra Mohorko, referentka za študentske zadeve

Tadeja Bratuša, referentka za študentske zadeve

Maja Hajdinjak, referentka za študentske zadeve

Eneja Kovačič, referentka za študentske zadeve

Nina Kozar, referentka za študentske zadeve

Tatjana Gorjup, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Marko Bencak, vodja tehnične službe

Zala Stanonik, vodja založniške dejavnosti

Predsednik tutorjev

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2019/2020 je obravnaval in sprejel senat Alma Mater na svoji 142. seji dne 20. 5. 2021. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

Študijsko leto 2019/2020 je zaznamovala epidemija COVID19. Alma Mater se je agilno odzvala na nove razmere in uspešno prilagodila svoje delovanje.

KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA ... 1

1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda ... 1

1.2 USPEŠNOST PRI RESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER ... 2

1.3 Organiziranost zavoda ... 2

1.3.1 Katedre ... 4

1.3.2 Založba ... 4

1.3.3 Inštituti ... 4

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja ... 5

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb ... 8

1.3.6 Knjižnica ... 9

1.3.7 Akti ... 9

1.4 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo ... 10

1.4.1 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU ... 13

1.4.2 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj ... 14

1.5 Praktično izobraževanje študentov ... 15

1.6 Vpetost v okolje ... 17

1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji ... 17

1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja ... 17

1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater ... 19

1.6.4 Zaposljivost diplomantov ... 19

1.6.5 Mednarodno delovanje ... 22

1.6.6 Karierni center ... 27

1.7 Zagotavljanje kakovosti ... 29

1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti ... 29

1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila ... 30

1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti ... 31

1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater ... 33

1.9 Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov ... 39

1.10 Uspešnost promocijske dejavnosti ... 39

2 KADRI ... 42

2.1 Pedagoški kader ... 42

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev ... 42

2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev ... 43

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve ... 45

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev ... 46

2.1.5 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev ... 48

2.2 Nepedagoški delavci ... 51

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev ... 51

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev ... 52

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva ... 52

3 ŠTUDENTI ... 55

3.1 Analiza vpisa ... 55

3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje ... 63

3.2.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje ... 63

1.4.1 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov ... 65

3.2.2 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami ... 66

3.2.3 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev ... 70

3.2.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem ... 75

3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente ... 76

3.3.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov ... 76

3.3.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov ... 78

3.3.3 Razmere za ob študijsko dejavnost ... 79

3.4 Pravice študentov ... 80

3.4.1 Delovanje organov ... 80

3.4.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda ... 81

3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti ... 81

4 MATERIALNE RAZMERE ... 83

4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost ... 83

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide ... 84

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost ... 84

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv ... 85

4.2 Financiranje ... 86

4.3 Knjižnica ... 87

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature ... 88

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov ... 89

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici ... 90

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti ... 90

4.4 Založniška dejavnost ... 92

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI ... 94

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti ... 94

5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2019/20 ... 94

5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2019/20 ... 96

5.4 Realizacija kvalitativnih in kvalitativnih ciljev v študijskem letu 2019/20 ... 97

5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti ... 98

5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti ... 100

5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja ... 102

5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost ... 103

5.4.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje ... 104

5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2020/21 ... 105

5.6 Sklepne ugotovitve ... 105

KAZALO TABEL

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije ... 2

Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2019/20 ... 3

Tabela 3: Evidenca sej Akademskega zbora ... 6

Tabela 4: Delovanje visokošolskega zavoda ... 10

Tabela 5: AMEU – ECM je registriral pri ARRS registriral Evropsko raziskovalno skupino dejavnosti .. 10

Tabela 6: Seznam zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater ... 11

Tabela 7: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost ... 14

Tabela 8: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje ... 16

Tabela 9: Statistični podatki vezani na Klasius P 16 ... 20

Tabela 10: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2019/2020 po študijskih programih ... 21

Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji ... 23

Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+ ... 24

Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči) ... 24

Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči) ... 25

Tabela 15: Izvorne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči) ... 25

Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči) 25
Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči) 26
Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči) 26
Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči) 26
Tabela 20: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci 28
Tabela 21: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda 32
Tabela 22: Število interesentov po srednjih šolah po programih: 35
Tabela 23: Število interesentov na Informativi po programih: 35
Tabela 24: Primerjava števila udeleženih na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020. 37
Tabela 25: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih 38
Tabela 26: Promoviranje dogodkov 38
Tabela 27: Oglasi z grafiko: 38
Tabela 28: Promovirane objave 38
Tabela 29: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov 39
Tabela 30: Obisk Facebook profila Alma Mater 40
Tabela 31: Obisk spletne strani Alma Mater 40
Tabela 32: Obveščanje deležnikov 40
Tabela 33: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje) 44
Tabela 34: Programi mobilnosti 45
Tabela 35: Druge oblike mednarodnega sodelovanja 45
Tabela 36: Število izvolitev v letu 2019/20 45
Tabela 37: Število izvolitev v nazive po študijskih letih 46
Tabela 38: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini 46
Tabela 39: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2019/20 46
Tabela 40: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2020 47
Tabela 41: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2020 47
Tabela 42: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti 48
Tabela 43: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe 48
Tabela 44: Kadrovski viri in strokovno delo 49
Tabela 45: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih) 51
Tabela 46: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev 52
Tabela 47: Struktura in število podpornih delavcev 53

Tabela 48: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2019/2020 (upoštevajo se vsi letniki) ... 55
Tabela 49: Razpis, prijave in vpis ... 55
Tabela 50: Gibanje študentov po letnikih in letih ... 56
Tabela 51: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih ... 56
Tabela 52: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih ... 57
Tabela 53: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih ... 58
Tabela 54: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih ... 59
Tabela 55: Struktura študentov po spolu (v %) ... 59
Tabela 56: Povprečna ocena po študijskih programih ... 60
Tabela 57: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2019/20 ... 61
Tabela 58: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa ... 67
Tabela 59: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater ... 67
Tabela 60: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih ... 68
Tabela 61: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija ... 70
Tabela 62: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev ... 70
Tabela 63: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih ... 71
Tabela 64: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih ... 72
Tabela 65: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije ... 72
Tabela 66: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija ... 73
Tabela 67: Obiskovanje predavanj in vaj ... 74
Tabela 68: Količina predavanj in vaj ... 74
Tabela 69: Uporabnost prejetega znanja ... 74
Tabela 70: Zadovoljstvo s študijskim procesom v času izrednih razmer – pisni odgovori ... 75
Tabela 71: Število posebnih statusov ... 77
Tabela 72: Izpolnitev pričakovanj študentov ... 77
Tabela 73: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija ... 77
Tabela 74: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program ... 78
Tabela 75: Potrebe in pričakovanja študentov ... 80
Tabela 76: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori ... 81
Tabela 77: Prostori za izvedbo dejavnosti ... 85
Tabela 78: Prikaz materialnih razmer ... 87
Tabela 79: Število opravljenih storitev knjižnice ... 88
Tabela 80: Uporabniki knjižnice ... 88

Tabela 81: Pregled števila enot knjižničnega gradiva ... 89
Tabela 82: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2019/2020 ... 90
Tabela 83: Prikaz knjižnične informacijske storitve ... 91
Tabela 84: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih ... 92
Tabela 85: Prikazano uresničevanje Akcijskega načrta ... 96
Tabela 86: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti ... 96
Tabela 87: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti ... 98
Tabela 88: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti ... 100
Tabela 89: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti ... 102
Tabela 90: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost ... 103
Tabela 91: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje ... 104

KAZALO SLIK

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM ... 3

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2020 ... 12
Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah ... 13
Graf 3: Število študijskih programov v izvajanju v zadnjih treh letih ... 18
Graf 4: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih ... 18
Graf 5: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa ... 19
Graf 6: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca ... 43
Graf 7: Število normiranih citatov raziskovalcev ... 43
Graf 8: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI) ... 44
Graf 9: Število vpisanih študentov po študijskih letih ... 56
Graf 10: Vpis domačih in tujih študentov ... 57
Graf 11: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih ... 58
Graf 12: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih ... 58
Graf 13: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih ... 59
Graf 14: Trend vpisa po letnikih ... 63
Graf 15: Pravočasno in učinkovito obveščanje ... 65
Graf 16: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2019/20 ... 69
Graf 17: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev ... 71
Graf 18: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije ... 73
Graf 19: Gradivo po področjih ... 89

Graf 20: Kazalniki knjižnične dejavnosti 91

Priloga A: Analiza vpisa 2019/20

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po studijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo v domačem in mednarodnem okolju. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Poslanstvo in vizija zavoda sta objavljena in dostopna na spletni strani: https://www.almamater.si/poslanstvo-vizija-in-strategija-s76.

Poslanstvo in vizija Alma Mater ter Strateški načrt so bili potrjeni na 120. seji Senata, 13. junija 2019.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Vizija Alma Mater je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana.

Slogan Alma Mater: Študij zaposljivih poklicev. Pripravljeni za svet.

Strategija in strateški načrt Alma Mater je objavljen in dostopen na spletni povezavi: https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Pravilniki/2020/3%20Strateski%20nacrt%202018_2023.pdf.

Strateški načrt je usklajen s poslanstvom Alma Mater, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Sledi načelom zaposljivosti, internacionalizacije, kakovosti, mobilnosti, idr. Na podlagi strateškega načrta je pripravljen tudi letni načrt s konkretnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih strateških ciljev oziroma usmeritev. Vsako leto se v samoevalvaciji preverja tudi uresničevanje strateškega načrtovanja ter njegovih ciljev. V septembru 2020 je bil strateški načrt pregledan ter dopolnjen v sklopu Vodstvenega pregleda. Spremembe so se nanašale predvsem na analizo PEST, kjer so bili dodani novi izzivi in priložnosti ter definirani novi politični dejavniki. Definirana je bila tudi nova nevarnost v sklopu SWOT analize, ki se nanaša predvsem na aktualno zdravstveno situacijo v svetu in posledice za izvajanje študijskih obveznosti.

Za delovanje AMEU – ECM so opredeljene naslednje strateške usmeritve, ki kažejo smer, v kateri bo razvijal svojo dejavnost:

- kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti,
- krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, vodenje projektov),
- širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,
- zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in poslovanju,
- trajnostno poslovanje.

Izpostavljene so bile naslednje ključne vrednote:

- odgovornost,
- integriteta,
- pripadnost,
- kakovost,
- trajnost,
- dostojanstvo.

Dodana je bila tudi nova vrednota: Zdravje.

1.2 USPEŠNOST PRI RESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER

Uresničevanje poslanstva in vizije Alma Mater smatramo kot uspešno, kar ponazarjajo tudi kazalniki zaposljivosti naših diplomantov ter kazalniki uspešnosti znanstveno raziskovalne dejavnosti. Dodatna izvedba treh novih študijskih programov in ena nova študijska smer je prav tako kazalnik razvoja Alma Mater, ki izobražuje za zaposljive poklice.

Na področju raziskovanja je Alma Mater razširila mrežo svojih raziskovalnih partnerjev, tako domačih kot tudi tujih. Pridobljeni so bili novi projekti. Posledično so se povečale tudi objave zaposlenih raziskovalcev. Znanstveno raziskovalno delo se navezuje predvsem na področja študijskih programov Alma Mater. Aktivnejše delo se namenja tudi prenosu pridobljenih znanj javnosti ter implementaciji teh znanj v študijski proces in okolici.

Podatki o zaposljivosti diplomantov Alma Mater kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti, kar pomeni, da študijski programi Alma Mater so deficitarni. O odličnosti izobraževalnih storitev pričajo tudi podatki, da se večina študentov, ki se odloči za nadaljevanje študija, odloči za študijske programe na Alma Mater. Velik delež diplomantov se zaposluje tudi v tujini in glede na povratne informacije njihovih delodajalcev, so z njimi tudi zelo zadovoljni.

Vpis na študijske programe v zadnjih petih letih narašča (2015/16 929 študentov, 2019/20 1268 študentov). Prav tako narašča trend vpisa v prvi letnik (2015/16 307 študentov, 2019/20 521 študentov). Narašča tudi število študijskih programov, ki se izvajajo. V zadnjih treh letih so bili akreditirani štirje novi študijski programi, ki so evropsko orientirani in bodo producirali uporaben kader za reševanje aktualnih problemov v Sloveniji in Evropi.

Zavod uresničuje svoje poslanstvo tudi preko tradicionalne izvedbe mednarodne znanstvene konference »Za človeka gre«.

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije

	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljite
1.1	Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.	Alma Mater ima jasno zastavljeno poslanstvo, vizijo ter strateške cilje na svoji spletni strani in so oblikovani tako, da se zagotavlja kakovostno izvedbo vseh dejavnosti Alma Mater. Razvoj dejavnosti ter uresničevanje strateškega načrta se kontinuirano preverja in pri tem sodelujejo vsi deležniki. Morebitne spremembe Strateškega načrta zaradi novih okoliščin, pa se izvedejo enkrat letno, v sklopu Vodstvenega pregleda.

1.3 Organiziranost zavoda

Alma Mater je samostojen visokošolski zavod brez koncesije. Delovanje Alma Mater temelji na nacionalni zakonodaji, predvsem Zakonu o visokem šolstvu in sprejetim merilom in standardom Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu, Standardom in smernicam za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), Statutu in ostalih internih aktih Alma Mater.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 9. 3. 2013 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

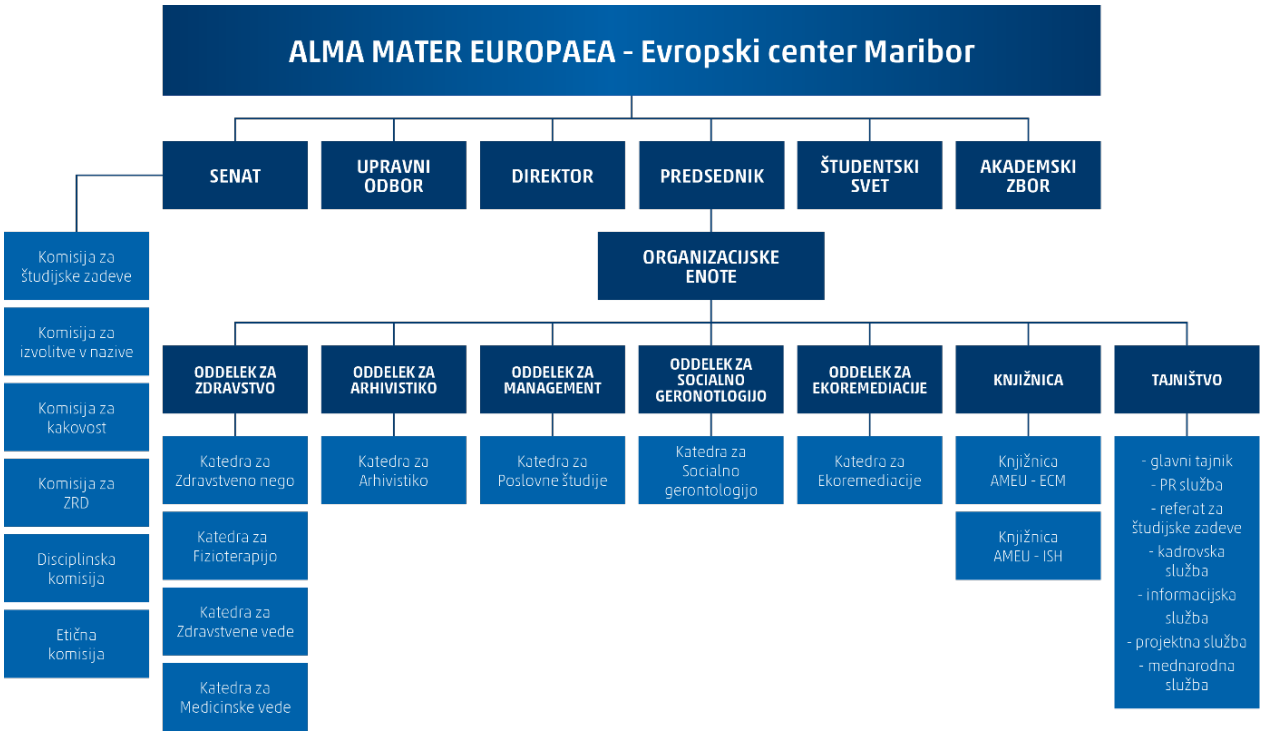
Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti Alma Mater.

Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju in razvijanju visokošolskega zavoda. Visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti ter drugi deležniki – so vključeni v Akademski zbor Alma Mater, senat in njegove komisije v skladu s Statutom ter ostalimi akti. V nadaljevanju je razvidna sestava posameznih organov Alma Mater in zastopanost posameznih deležnikov v le teh.

S 1. 1. 2014 se je pod okrilje Alma Mater priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30. 4. 2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni oddelek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2019/20

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Zasl. prof. dr. Jana Goriup
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Mladen Radujković
Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Doc. dr. Tanja Bagar

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- inštituti (MIPUP, Zavod Terapija)

- založba in
- knjižnica.

1.3.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2019/2020 delujoče naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za ekoremediacije in katedro za poslovne študije. Dodatno je bila aktivirana tudi Katedra za Strateški komunikacijski management. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

Vsaka katedra se sestane vsaj dvakrat v letu, nekatere pa tudi več.

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa, in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

Predsedniki Kateder enkrat letno pripravijo poročilo o delu katedre na vnaprej pripravljenem obrazcu. Poročila obravnava Komisija za kakovost in na podlagi zapisanega pripravi morebitne korektivne ukrepe ter seznani vodstvo.

1.3.2 Založba

Založba Alma Mater Press vsako leto izda več publikacij. V skladu s politiko Fakultete Alma Mater Europaea in ciljem ustreznega širjenja znanstvenih del, Založba Alma Mater Press omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem publicistično dejavnost preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. Več v poglavju 4.4 Založniška dejavnost.

1.3.3 Inštituti

Alma Mater ima organizirane naslednje inštitute: http://instituti.almamater.si/

INŠTITUT ZA NEFORMALNE OBLIKE VSEŽIVLJENSKEGA IZOBRAŽEVANJA: http://instituti.almamater.si/institut-za-neformalne-oblike-vsezivljenskega-izobrazevanja/

INŠTITUT ZA PSIHOTERAPIJO IN UPORABNO PSIHOLOGIJO

http://instituti.almamater.si/institut-za-psihoterapijo-in-uporabno-psihologijo/

INŠTITUT ZA INTEGRATIVNE PROCEDURE

http://instituti.almamater.si/institut-za-integrativne-procedure/

INŠTITUT ZA AVTIZEM

http://instituti.almamater.si/institut-za-avtizem/

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja

Organi zavoda so (https://www.almamater.si/organi-s87):

- Direktor,
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

Upravni odbor je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto.

Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

Predsednik zavoda: Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru 28. 9. 2018, novi senat se je konstituiral na 112. seji 18. 10. 2018.

Predsednik Senata: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata v študijskem letu 2018/19: https://www.almamater.si/si/senat-s121?t=1

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija),
- prof. dr. Jana Goriup (socialna gerontologija),
- prof. dr. Mario Plenković (komunikologija),
- viš. pred. Edvard Jakšič (zdravstvena nega),
- prof. dr. Mladen Radujković (management),
- prof. dr. Jurij Toplak (pravo),
- viš. pred. Mladen Herc (fizioterapija),
- izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc (arhivistika),
- doc. dr. Jernej Završnik (medicina),
- izr. prof. dr. Sebastjan Kristovič (psihologija),
- izr. prof. dr. Matej Mertik (računalništvo in informatika),
- prof. dr. Lenart Škof (umetnost in humanistika),
- Alen Pavlec, študent,
- Luka Pehnec, študent,
- Sara Vatovec, študentka,

- prof. dr. Boštjan Žekš, Predstavnik EASA.

Senat se je v študijskem letu 2019/2020 sestal na enajstih sejah (124. - 134. seja: 17.10.2019, 14. 11. 2019, 10.1.2020 (korespondenčna seja), 16.1.2020, 19.2.2020, 10.4.2020 (korespondenčna seja), 28.5.2020 (korespondenčna seja), 19.6.2020 (on-line), 9.7.2020 (on-line), 27.8.2020 (on-line), 24.9.2020 (on-line)).

Na 124. seji Senat poda soglasje k prvi akreditaciji magistrskega študijskega programa Spletna znanost in tehnologije.

Na 125. seji Senat poda soglasje k prvi akreditaciji skupnega doktorskega študijskega programa Uporabna umetna inteligenca v zdravstvenih znanostih in medicini z Jagielonsko univerzo iz Krakowa, Poljska.

Na 126. seji se potrdi novo izvoljene predstavnike študentov kot člane senata.

Na 130. seji se dopolni Pravilnik o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater, tako da se v prilogo II, ki vsebuje seznam revij, ki so po mnenju stroke po kakovosti in mednarodni odmevnosti primerljive z revijami s faktorjem vpliva WOS, dodata dve reviji: Bogoslovni Vestnik (SCOPUS) in Informatologija (SCOPUS).

Na 131. seji Senat potrdi samoevalvacijsko poročilo AMEU – ECM za 2018/2019 in načrt korekcijskih ukrepov.

Na 131. seji se sprejme redakcijski popravek Navodil za izdelavo in urejanje strokovnih in znanstvenih besedil na Alma Mater v poglavju 4 – Seznam virov, kjer je dopustno navajati avtorje člankov samo z začetnico imena in s celim priimkom v primeru, ko je tako navedeno tudi v originalno objavljenem članku.

Na 134. seji Senat v skladu z 48. členom zakona o interventnih ukrepih ZIUZEOP potrdi interventne ukrepe pri izvajanju študijski programov na Alma Mater Europaea - ECM za študijsko leto 2019/2020.

Na 134. seji Se potrdijo spremembe učnih načrtov za študijski program prve stopnje Splet in informacijske tehnologije, pri katerih se zmanjša število kontaktnih ur (na skupno 600 kontaktnih ur na letnik).

Akademski zbor (AZ) (https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1**)** sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ so bili pozvani tudi študenti preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2019/20 zasedal enkrat preko spleta online.

Tabela 3: Evidenca sej Akademskega zbora

Številka seje	Datum seje	Število prisotnih članov
1. redna seja v študijskem letu 2019/2020	6. 11. 2019	29

Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine:

- Uporaba informacijske tehnologije in sodobne metode poučevanja (IT služba in predsednik Akademskega zbora).
- Študijski proces in kakovost izobraževanja (predsednik Akademskega zbora in predstojniki).
- Kratka predstavitev ključnih metodoloških in tehničnih poudarkov v procesu zaključnih del (predsednik Akademskega zbora in predstojniki).
- Znanstveno-raziskovalno in projektno delo (poročilo in predstavitev predstojnikov in projektne pisarne).

Ključne ugotovitve so bile:

- Poudarjena je vloga učitelja (prenos znanja, osredotočenost na to, kaj se da izboljšati pri svojem delu, osredotočenost na študente) in vlogo študentov (motivacija, študentova aktivnost, interakcija, predznanje). Pomembno je, da se predavatelj na predavanja dobro pripravi in predavanja tudi ustrezno strukturira.

- Preverjanje znanja: V predavalnici ne sme biti preveliko število študentov, med študenti se zagotovi razdalja vsaj enega ali dva prostora; v določenih primerih je smiselno, da sta na izpitu dva učitelja, ki pazita da se prepreči vsakršne možnosti goljufanja; študenti se lahko razdelijo v dve ali tri skupine. V primeru uporabe nedovoljenih pripomočkov na izpitu je potrebno podati prijavo na disciplinsko komisijo.
- Mednarodna znanstvena konferenca Alma Mater je del študijskega procesa.
- Glede zaključnih del se opozori na dosledno upoštevanje navodil in obrazcev za oddajo dispozicij in vseh zaključnih del, pravilno in dosledno navajanje virov, nevarnost „kolažiranja“ (primarni in sekundarni tekst).

Izpostavljeni so bili naslednji predlogi za izboljšave:

- Opozori se na neprimerne prakse izobraževanja, kot so branje iz prosojnic, podajanje nejasnih navodil glede poteka predmeta. Izpostavljeno je spremljanje predavanj od doma in pisanje poročil za tiste, ki se predavanj ne udeležijo. Predavatelji morajo pravočasno objaviti ustrezno študijsko gradivo.
- Med predavanji (5 PU) se priporočata minimalno dve 15 minutni pavzi.

Predlagani so bili naslednji ukrepi:

- Predstojniki skupaj z IKT službo preverijo podatke na spletni strani in sporočijo morebitne popravke.
- Na primernem mestu (splet, knjižnica za bruce, …) se objavijo kontakti tehničnih in strokovnih služb po vseh lokacijah.
- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov pripravijo predlog vključitev študentov v mednarodno znanstveno konferenco.

Študentski svet (ŠS) je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet se je konstituiral na seji 19.12.2019. Na svojih sejah so opravljali naloge, ki so določene v Statutu in drugih internih aktih, sodelovali z drugimi organi, delovnimi telesi in organizacijami v okviru študentskega delovanja na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU).

Predsednik študentskega sveta je bil v študijskem letu 2019/2020 Pehnec Luka (Management poslovnih sistemov, MAG). Predsednik ŠS ima osebno telefonsko številko vodstva in ima možnost kontaktirati vodstvo ob vsakem času.

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet(v nadaljevanju: ŠS), prav tako so zelo aktivni študenti tutorji, Športna sekcija AMEU, Študentsko raziskovalna organizacija, ter Študentska organizacija Alma Mater(v nadaljevanju: ŠOAM). Za ob študijske aktivnosti skrbi ŠOAM, ki tekom študijskega leta skupaj s ŠS organizira veliko humanitarnih, športno-rekreativnih in strokovnih dogodkov, ki so namenjeni študentom AMEU, kot tudi zunanjim obiskovalcem. Vsi skupaj zastopajo študentsko mnenje, pomagajo drugim študentom pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro ob študijsko dogajanje z organizacijo raznih ob študijskih dogodkov in aktivnosti.

Predsednik ŠS koordinira ob študijsko dejavnost študentov. Študenti imajo cilj, da znotraj študentskega delovanja na AMEU večino ob študijskih dejavnosti prenesejo pod okrilje ŠOAM, kar bi bilo nujno za zagotavljanje kontinuitete študentskih aktivnosti. Razlogi so pomanjkanje sredstev ŠOAM, ki so si jih obetali s strani ŠOS, čeprav je postopek pridružitve uspešno zaključen. Glede na to, da deluje Študentski svet brez lastnih sredstev, jim pomaga Alma Mater pri organizaciji dogodkov ter financiranju. Tako so študentom omogočene razne dejavnosti, s katerimi se pripomore k pestrejšemu in kakovostnejšemu ob študijskemu življenju na Alma Mater.

V študijskem letu 2019/2020 so bili organizirani številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki. Na praktično vseh strokovnih dogodkih je bila zasedenost prostih mest praktično v nekaj dneh zapolnjena, prav tako so bili odzivi obiskovalcev nad samo organizacijo in izvedbo dogodkov venomer izjemno pozitivni in pohvalni. ŠOAM in ŠS sta se uspešno povezovala s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza, Študentsko organizacijo Slovenije, Pravno fakulteto v Mariboru, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor. V tekočem študijskem letu je cilj ohraniti in nadaljevati z odličnimi odnosi in sodelovanji z že obstoječimi partnerji, kot tudi razširitev ob študijskih družabnih dogodkov, ter strokovnih srečanj. Družabni in humanitarni študentski dogodki v organizaciji ŠOAM in ŠS v letošnjem študijskem letu 19/20 so bili:

- Študentsko brucovanje,
- delovno srečanje študentov,
- tradicionalno pustovanje študentov AMEU,
- krvodajalska akcija v sodelovanju z Rdečim križem in UKC Maribor,
- tek Wings for life v Ljubljani,
- organizirano smučanje AMEU,
- prijateljska športna tekma s študenti medicine MF UM,
- športni piknik v ŠRC Fontana,
- zbiranje zamaškov.

Strokovni dogodki:

- strokovna ekskurzija študentov ZN v UKC LJ,
- Maribor, mesto zdravja,
- strokovna ekskurzija študentov FTH na anatomski inštitut v Gradcu,
- študentska konferenca s področja športnih poškodb na MF UM,

Pod okriljem Študentskega sveta so naslednji stalni projekti, ki so namenjeni širši javnosti :

- Celostna oskrba starostnikov po odpustu iz kliničnega okolja,
- Korektivna vadba za otroke,
- Revija Audeamus,
- Od rojstva do korakov,
- Fizioterapija za mlade športnike,
- Ples za starejše,
- Pevski zbor,
- raziskovalna dejavnost znotraj ŠRO.

Za študente fizioterapije se organizira tudi tečaj nemščine.

Predstavniki študentov v komisijah, organih in delovnih telesih AMEU, ki jih je delegiral Študentski svet, so redno in vestno opravljali svoje dolžnosti, se udeleževali sej in konstruktivno sodelovali v skladu s svojimi pristojnostmi.

Delo v minulem študijskem letu ocenjujejo za uspešno. Aktivnost delovanja je bila na vseh nivojih študentskih odborov. Utrdili so usklajenost delovanja ŠS, ŠOAM, tutorjev, športne sekcije in ŠRO. V prihodnje si želijo še naprej uspešno in odgovorno zavzemati za študentske pravice in njihov status ter še naprej izvajati številne projekte in dogodke namenjene študentom in širši javnosti.

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno- raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

Tajništvo sestavljajo:

- vodstvo tajništva,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,

- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba,
- projektna služba,
- informacijska služba.

Osnovne informacije so dostopne na spletni strani: https://almamater.si/vodstvo-s81

1.3.6 Knjižnica

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. AMEU – ECM je sklenila pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). Glavna knjižnica je trenutno locirana na sedežu AMEU – ECM v Mariboru na Slovenski ulici 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica ECM ima svoja izposojališča tudi v Ljubljani, Kopru in Murski Soboti v stavbah Alma Mater. Knjižnica na lokaciji v Mariboru je odprta dvakrat na teden, sicer pa lahko študenti po predhodni najavi gradivo prevzamejo tudi v referatu. V pomoč študentom je Petra Mohorko, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit. Gradivo na drugih lokacijah izposojajo referentke na lokaciji, če pa gradivo ni dostopno na lokaciji, se le to posreduje iz Maribora na želeno lokacijo.

1.3.7 Akti

Visokošolsko izobraževanje ureja Zakon o visokem šolstvu, sprejeta merila NAKVIS[1], Standardi in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), smernice NAKVIS[2] ter notranji pravni akti, ki določajo pravice in odgovornosti organov, zaposlenih in študentov na visokošolskem zavodu Alma Mater.

Notranji pravni akti

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 11. 6. 2016)[3].

Pravilniki so objavljeni na spletni strani Alma Mater: https://www.almamater.si/pravilniki-in-dokumenti-s115, nekateri pa tudi na Intranetu, dostopni samo za študente ter visokošolske učitelje.

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji,
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater,
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze,
- Strateški načrt 2018-2023.

Poslovniki:

- Poslovnik komisije za študijske zadeve senata Alma Mater,
- Poslovnik senata Alma Mater,
- Poslovnik o delu Komisije za etična vprašanja,
- Poslovnik kakovosti na Alma Mater,
- Poslovnik komisije za znanstveno in raziskovalno delo.

[1] https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/

[2] https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/

[3] https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Statut/statut_2017_2.pdf

Tabela 4: Delovanje visokošolskega zavoda

1.	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.2	Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.	Zavod deluje v skladu z zakonodajo, lastnim statutom in drugimi notranjimi akti. Zagotovljeno je sodelovanje vseh deležnikov v skladu z notranjimi akti. Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda skozi članstva v komisijah Senata, Senatu ter Akademskem zboru. V komisiji za kakovost so vključeni tudi predstavniki delodajalcev. Tako lahko vsi ključni deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju, uresničujejo in uveljavljajo pravice. Vse navedeno je razvidno iz Statuta Alma Mater.

1.4 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo

Alma Mater neprestano skrbi, da se izsledki znanstveno raziskovalne, strokovne ter projektne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

Uspešnost znanstveno raziskovalnega dela

Alma Mater izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Namen ter cilji znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater so objavljeni na spletni strani: https://almamater.si/raziskovalno-delo-s90

Raziskovalno delo vodi Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo skupaj s Komisijo za znanstveno in raziskovalno delo pri Alma Mater.

AMEU – ECM je z dne 01. 09. 2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisana v RAZVID raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. **2782.**

Pri ARRS je AMEU – ECM registriral Evropsko raziskovalno skupino za naslednje dejavnosti.

Tabela 5: AMEU – ECM je registriral pri ARRS registriral Evropsko raziskovalno skupino dejavnosti

ARRS KLASIFIKACIJA	
1.00.00	Naravoslovje
2.00.00	Tehnika
3.00.00	Medicina
5.002.00	Družboslovne vede / Ekonomija in Pravo
6.00.00	Humanistika
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave

Na ALMA MATER EUROPAEA delujeta dve raziskovalni skupini ter ena v nastajanju. AMEU – ECM redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi skupinami kot je na primer Mednarodni institut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko. Notranje sodelujejo raziskovalci znotraj študijskih programov na šestih področjih.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključiti se v najširše znanstveno raziskovalno sodelovanje.

Seznam vseh zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater s šifro, področjem raziskovanja IN številom doseženih točk iz znanstvenih objav je dosegljiv v **PRILOGI B: Seznam raziskovalcev na AMEU – ECM**.

Tabela 6: Seznam zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	**2019**	**2020**	**2023**
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	29	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	297	312,65	420	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	260	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	4759	3000
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2

V letu 2019/20 se je število registriranih raziskovalcev na Alma Mater zmanjšalo (iz 31 na 29), vendar so ti raziskovalci objavili več znanstvenih prispevkov v zadnjih petih letih (260 v 2019/20, v 2018/19 pa 216), ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS. V bazi SICRIS so zbrali 12185 točk. Nekateri raziskovalci imajo več kot 1.000 citatov svojih znanstvenih člankov. Rezultate znanstvenih del se je predstavilo na več znanstvenih in strokovnih dogodkih. Uspešno deluje tudi programska skupina, ki je bila pridobljena v preteklem letu ter tudi 2 raziskovalni skupini, v kateri je angažiranih 29 raziskovalcev.

Uspešnost projektnega dela

V letu 2019/2020 je bila Alma Mater uspešna pri odobritvi 5 projektov, od tega sta se pridobila dva mednarodna projekta. V času svojega delovanja je Alma Mater imela odobrenih in uspešno zaključenih 55 projektov, od tega 10 mednarodnih in 45 nacionalnih projektov. Alma Mater želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo.

Študijski programi Alma Mater Europaea – ECM pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektnega managementa ter spletnih tehnologij.

Financirani projekti, zaključeni v letih 2019 in 2020 ter projekti v teku zaobjemajo naslednja področja: fizioterapija - varovanje zdravja in preventiva, projektni management, socialna gerontologija, zdravstvene vede in zdravstvena nega, arhivistika ter spletne in informacijske tehnologije.

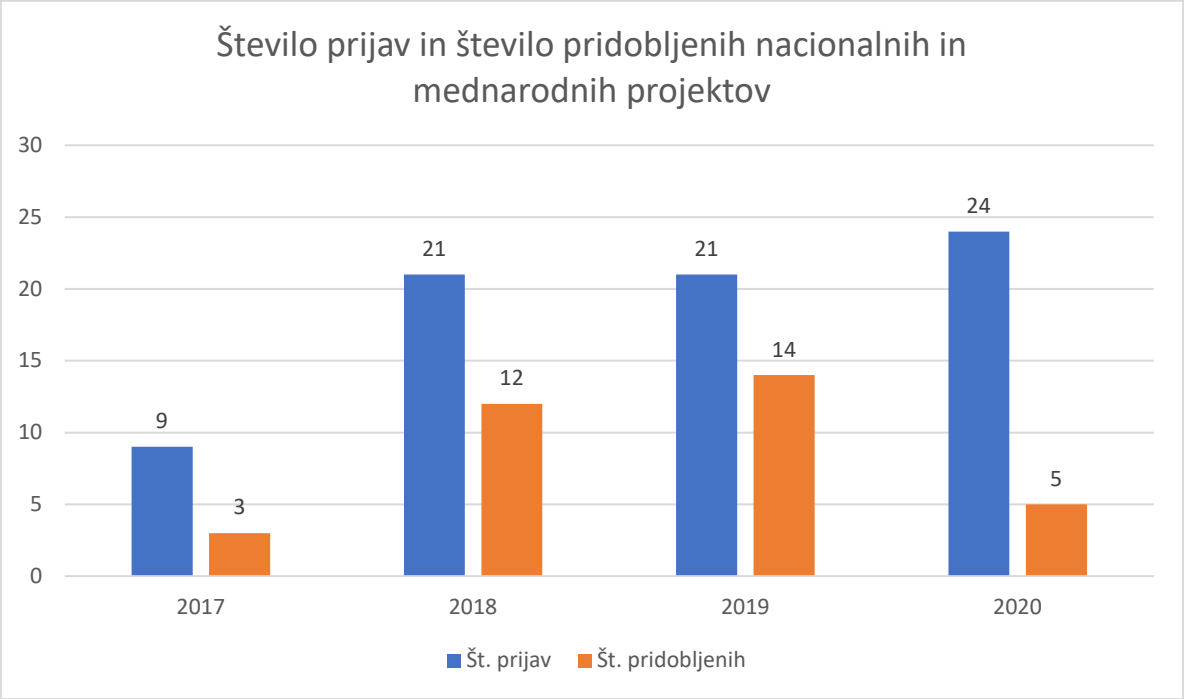
Cilj Alma Mater Europaea je s projektnimi vsebinami pokriti tem širše področje svojega delovanje, ter v največji možni meri prenesti projektne rezultate v študijski proces. Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, s tem namenom prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin.

Projektna pisarna sicer opozarja, da so razpisi ARRS pogosto namenjeni le javnim raziskovalnim organizacijam in da se zato na številne projekte ali programe Alma Mater ne more prijavljati. Alma Mater zato v študijski proces vključuje številne učitelje, ki imajo projekte, so vključeni v programske skupine drugod (na primer JRO). Alma mater bo na majhne možnosti prijav na ARRS še naprej opozarjala ustrezne deležnike, ki pripravljajo novelo Zakona o znanstveno raziskovalni dejavnosti.

V prihodnjem študijskem letu se načrtujejo prijave na mednarodne in nacionalne razpise, in sicer ti projektni predlogi segajo na področja fizioterapije, socialne gerontologije, spleta in informacijskih tehnologij, zdravstvenih ved, strateškega – komunikacijskega managementa, projektnega managementa in humanistike.

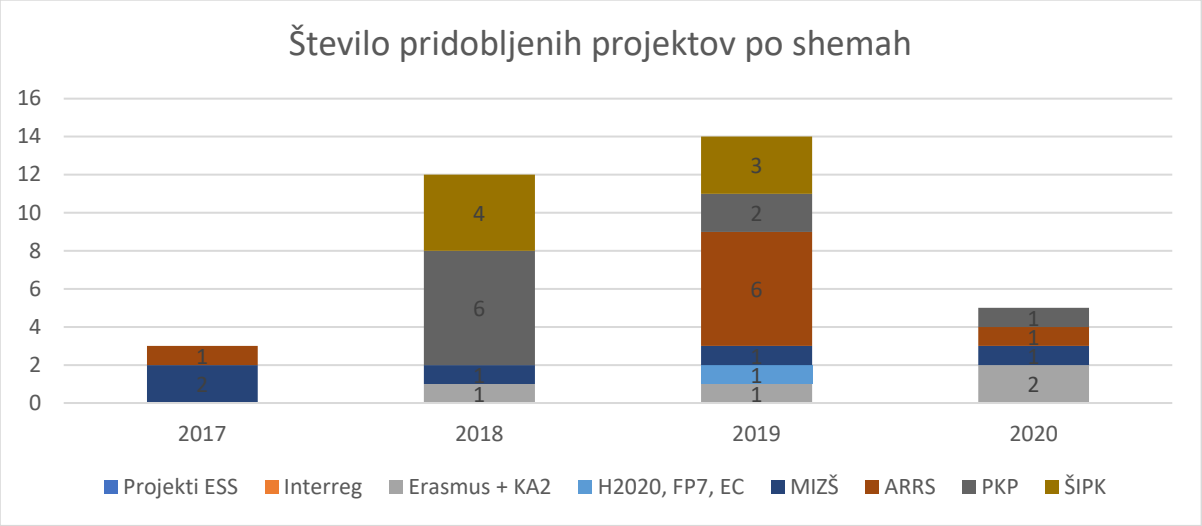
Predstojnike programov se tedensko obvešča o odprtih razpisih in sicer se enkrat tedensko pošlje seznam primernih in odprtih razpisov za katere se izpolnjuje pogoje. Zaposlene in sodelavce se spodbuja, da se prijavljajo na razpise in iščejo nove priložnosti sodelovanja.

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2020



V obdobju od 2017-2020 je pri ARRS delovala ena programska skupina, Alma Mater pa je bila vključena v pet aplikativnih projektov, od tega tri nacionalne in dva mednarodna projekta. V letu 2020 ni bilo objavljenih nacionalnih razpisov, zato upad števila prijavljenih nacionalnih projektov v primerjavi s prejšnjima dvema letoma (lansko leto ni bilo študentskih razpisov PKP in ŠIPK, kjer je verjetnost pridobitve projekta visoka). Več prijav je bilo izvedenih na mednarodne razpise, kjer je verjetnost uspeha manjša, in vsaj v zadnjih 4 letih smo tam letno pridobili vsaj 3-4 projekte. Se je pa v letu 2020 povečal delež pridobljenih projektov na AMEU-ISH in na AMEU-Akademija za ples.

Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah



Vključenost v projekte korelira z razpisi. Sicer beležimo manjšo razpršenost projektov glede na projektne sheme napram preteklemu letu. V porastu so Erasmus+ projekti, beležimo pa upad prijav na projekte Interreg, PKP in ŠIPK. V letu 2019 smo na razpisu za raziskovalne projekte ARRS pridobili 4 projekte, kar bo verjetno težko ponoviti.

Seznam aktualnih in preteklih projektov, financiranih iz sredstev evropskih strukturnih skladov in EU sredstev je na spletni strani: https://almamater.si/projekti-s89

1.4.1 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustrezno nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi z navedbo imena institucije ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea se spremljajo v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe AMEU vodijo evidenco znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Ugotovljeno je bilo, da učitelji niso uporabljali enotnega imena institucije pri afiliaciji, zato se je učitelje obvestilo o enotni uporabi imela (Alma Mater Europaea- ECM).

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezani s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

Aktivnosti, podpora in spodbude učiteljem ter raziskovalcem za znanstveno raziskovalno ter projektno delo na AMEU so:

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru Alma Mater.
2. Študente je potrebno vključevati v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektnega dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.
5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo Alma Mater.

6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z Alma Mater ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektnem delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektnem delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na Alma Mater s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektnega dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

1.4.2 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

AMEU – ECM je v študijskem letu 2019/2020 organizirala 8. mednarodno znanstveno konferenco, na kateri se je predstavilo 212 udeležencev, od teh skoraj ena tretjina iz tujine. Alma Mater je izvedla ali bila udeležena v organizaciji pri naslednjih znanstvenih in strokovnih srečanjih:

- Marec 2020 - 8. znanstvena konferenco z mednarodno udeležbo ZA ČLOVEKA GRE: RELEVANCA ZNANOSTI IN IZOBRAŽEVANJA, Maribor
- Julij 2020 – konferenca »Svoboda izražanja v 21. stoletju«

Tabela 7: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost

1.3	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.	Na področju znanstveno raziskovalne dejavnosti je po večini kazalnikov opazen napredek v primerjavi z l. 2018. Skupno število točk, ki so jih z naslova objav zbrali raziskovalci Alma Mater v obdobju zadnjih petih let (po metodologiji SICRIS), se je nekoliko povečalo glede na prejšnja leta. Podobno velja za citate. Tudi količina znanstvenih objav na raziskovalca, kot jih meri baza SICRIS, presega pet letni plan Alma Mater. Število raziskovalcev se je sicer zmanjšalo (iz 31 na 29), vendar je znanstvena odličnost teh raziskovalcev višja kot preteklo leto.
	Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih programih, meduniverzitetnih sporazumih, ipd.) in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor.	Tudi v letu 2020 sta bila pridobljena dva mednarodna projekta. Sklenjenih je bilo 7 novih mednarodnih sporazumov za znanstveno raziskovalno ter projektno delo ter mednarodnih sporazumov z namenom mobilnosti študentov in drugih delavcev. Organizirana je bila mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre, kjer je bila kar tretjina aktivnih udeležencev iz tujine. Ponujeni so bili programi mobilnosti. Pridobljenih je bilo 5 novih projektov.
	Alma Mater izkazuje znanstveno-raziskovalne oz. strokovne izsledke svojega delovanja s področja znanstvenih disciplin.	V letu 2019/20 so bili v znanstvenih revijah izkazani znanstveno raziskovalni izsledki iz naslednjih znanstvenih disciplin: medicina, družboslovje in tehnika.
	Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno raziskovalnega oz. strokovnega dela v izobraževanje; s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.	Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, z namenom prenosa projektnih rezultatov v študijski proces, prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko

		projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin. Aktualne vsebine ter dobre prakse iz tujine se prenaša v pedagoški proces tudi preko gostujočih predavateljev in strokovnjakov iz prakse. V letu 2019/20 se je pričel projekt prenove učnih načrtov v skladu z Bloomovo taksonomijo. V teku je tudi poenotenje izvedbe metodoloških predmetov na doktorskem programu.

1.5 Praktično izobraževanje študentov

Praktično izobraževanje je na dodiplomski stopnji del študijskega procesa in je izjemnega pomena, saj je potrebno prepletati teorijo in prakso. Študenti opravljajo praktično izobraževanje v različnih organizacijah, odvisno od programa. Pri tem je pomembno, da ima organizacija razvita točno določena strokovna področja, ki ustrezajo programu študija posameznega študenta. Praktično izobraževanje študentov se izvaja v delovnem okolju na vseh dodiplomskih visokošolskih študijskih programih in je dobro organizirano.

Praktično usposabljanje se izvaja v kliničnem okolju za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija in ga imenujemo klinična praksa. Praktično usposabljanje se izvaja tudi na drugih dodiplomskih visokošolskih študijskih programih: Management poslovnih sistemov, Arhivistika, Splet in informacijske tehnologije ter Socialna gerontologija. Na Alma Mater se praksa izvaja 1:1, kar pomeni en mentor en študent, da se cilji in kompetence prakse res dosežejo.

Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorja kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorji v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje. Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju, razen na študijskem programu Arhivistike, kjer študenti s prakso pričnejo šele v tretjem letniku.

Mentorji in študenti ocenjujejo praktično usposabljanje.

Mentorjem iz učnih zavodov se vsako leto posreduje anketni vprašalnik z namenom ugotovitve, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku ocenjujejo s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podajo pa lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje ter izrazijo mnenje o tem, kaj je bilo v posameznem študijskem letu pohvalno in če bi kaj izboljšali.

Svoje zadovoljstvo s praktičnem usposabljanjem izrazijo tudi študenti v sklopu izpolnjevanja dokumentacije za prakso ter anketnega vprašalnika, ki jim je dostopen od meseca aprila do konca septembra. V vprašalnik so bila v 2019/20 vključeno tudi vprašanja povezana z epidemijo COVID-19. Pri evalvaciji vprašalnikov večjih odstopanj nismo zaznali. Nekatera vsakoletna izobraževanja mentorjev zaradi epidemije (predvsem zaradi preobremenjenosti delavcev v zdravstvu) niso bila izpeljana in se planirajo za prihodnje leto. Dodane so bile aktivnosti, ki zajemajo koordiniranje in organiziranje uvajalnih seminarjev ter seminarjev na temo preprečevanja okužb s COVID-19.

Kljub sistemskemu spremljanju zadovoljstva pa se koordinatorje praktičnega usposabljanja spodbuja, da redno obiskujejo zavode ali drugače vzdržujejo stik z mentorji in koordinatorji v kliničnem/praktičnem okolju, in sproti spremljajo kompetence študentov, rešujejo morebitne zaplete, predloge za izboljšave ipd. V času epidemije so bile možnosti omejene, fizični stik je zamenjala telefonska komunikacija. V prihodnjih letih se predlaga digitalizacija dokumentacije za praktično usposabljanje za vse študijske program ter vodenje evidenc za prakso preko VISa.

Koordinatorji za klinično usposabljanje letno pripravijo poročilo o izvedbi prakse. Poročila, vse pohvale, kritike in predloge izboljšav so obravnavane na katedrah in komisiji za kakovost (Priloga 1).

Tabela 8: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje

	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.4	Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.	Praktično izobraževanje je sistemsko urejeno, prav tako njegova izvedba ter analiza. Za vsak študijski program je zadolžen koordinator za praktično usposabljanje na AMEU, ki koordinira delo študentov ter mentorjev v delovnem okolju. Praksa se izvaja 1: 1, torej 1 mentor na enega študenta. Kljub izrednim razmeram se praksa za študente ni krčila, koordinatorji so v sodelovanju z učnimi bazami sproti prilagajali urnike praktičnega usposabljanja za študente.
	Sklenjeni so pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji ter koordinatorji v njih o praktičnem izobraževanju.	Sklenjenih je zadostno število pogodb z zavodi in podjetji, kjer študenti izvajajo prakso, z učnimi bazami se ohranja stik. Študenti so v 2019/20 opravljali prakso v 135 različnih zavodih. Alma Mater ima več kot 200 sklenjenih pogodb o praktičnem usposabljanju, tako v Sloveniji kot tudi v tujini. Na novo je bilo sklenjenih 31 novih pogodb na treh študijskih programih. S sedmimi zavodi je bila praksa prekinjena. Kar nekaj zavodov je v študijskem letu 2019/20 začasno prekinilo prakso zaradi izrednih razmer in državnih ukrepov. Študenti imajo tekom študija možnost predlagati novo učno bazo, kjer bi delali prakso, koordinator za prakso pa je zadolžen, da preveri ustreznost predloga in realizacijo sodelovanja. Na ravni zavoda se nadaljuje iskanje novih možnosti za praktično usposabljanje študentov predvsem na Primorskem in Osrednjeslovenskem koncu, kjer opazno dajejo prednost praktičnemu usposabljanju študentov iz javnih univerz pred študenti zasebnih VZ.
	Obstajajo dokumenti iz katerih je jasno razvidna organiziranost praktičnega izobraževanja, njegovi nosilci ter naloge vseh udeležencev in na podlagi katerih se presoja izvedba praktičnega usposabljanja v delovnem okolju.	Vsa navodila, obrazci in postopki opravljanja prakse so študentom predstavljeni v sklopu predavanj pri posameznih predmetih in so objavljeni v njihovih spletnih učilnicah. Praktično usposabljanje na programih FTH in ZN se vodi v Knjižici znanj in veščin, kjer so navedena navodila tako za študente kot za mentorje, opredeljeni so cilji po letnikih in kompetence, ki jih morajo študenti osvojiti na praksi. Knjižice se redno posodabljajo in dopolnjujejo v skladu s pripombami vseh deležnikov. Na programih SG, MPS in ARH obstajajo dokumenti v obliki obrazcev, kjer imajo študenti in mentorji vse potrebne informacije za izvedbo praktičnega usposabljanja. Iz pogodb z učnimi zavodi so razvidne naloge vseh udeležencev.
	Meri se zadovoljstvo vseh udeležencev praktičnega usposabljanja	Sistematično se meri zadovoljstvo vseh deležnikov na praksi, tako študentov kot tudi mentorjev in koordinatorjev. Mentorji in študenti so z izvedbo prakse zadovoljni. Mentorji za prakso se udeležujejo tudi usposabljanj za mentorje, ki jih organizira Alma Mater in kjer lahko izmenjujejo primere dobrih praks.

		Koordinatorji praktičnega usposabljanja enkrat letno podajo poročilo o izvedbi praktičnega usposabljanja, kjer opredelijo morebitne prednosti ali slabosti in predlagajo ukrepe oziroma aktivnosti za prihodnje študijsko leto.

1.6 Vpetost v okolje

Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Stik z delodajalci v okviru praktičnega usposabljanja omogoča spremljanje učnih izidov študentov in diplomantov. Večina študentov na praksi spozna svojega prvega delodajalca. Alma Mater zagotavlja študentom informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov. Na Alma Mater se obračajo tudi delodajalci, ki iščejo diplomiran kader. V teh primerih diplomantom pošljemo povpraševanje delodajalca, z dovoljenjem delodajalca pa se objavljajo njihova povpraševanja tudi na družbenih omrežjih.

1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji

AMEU – ECM namenja vsako leto več pozornosti k sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami v okolju, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi v študijski proces vsako leto vključili še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja. Hkrati od predstavnikov gospodarstva pridobiva informacije o potrebnih kompetencah diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami potencialnih delodajalcev.

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje praktičnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, kamor so povabljeni kot govorci ravno potencialni delodajalci oziroma strokovnjaki iz prakse in so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba ter tudi za širšo javnost.

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre«, ki pa se je v letu 2019/20 izvedla online.

AMEU ECM vsako leto organizira tudi Stuff Week, kjer imajo študenti možnost spoznati mednarodne partnerje in učitelje iz tujine, ki so aktivni na različnih področjih in preko katerih se lahko vključijo v znanstveno raziskovalno delo, projekte idr. Ker je bil Stuff week predviden meseca marca 2020, ko je bila razglašena epidemija in so tujci začeli izredno odpovedovati prihode v RS, je v letu 2020 mednarodni Stuff week odpadel zaradi izrednih zdravstvenih razmer.

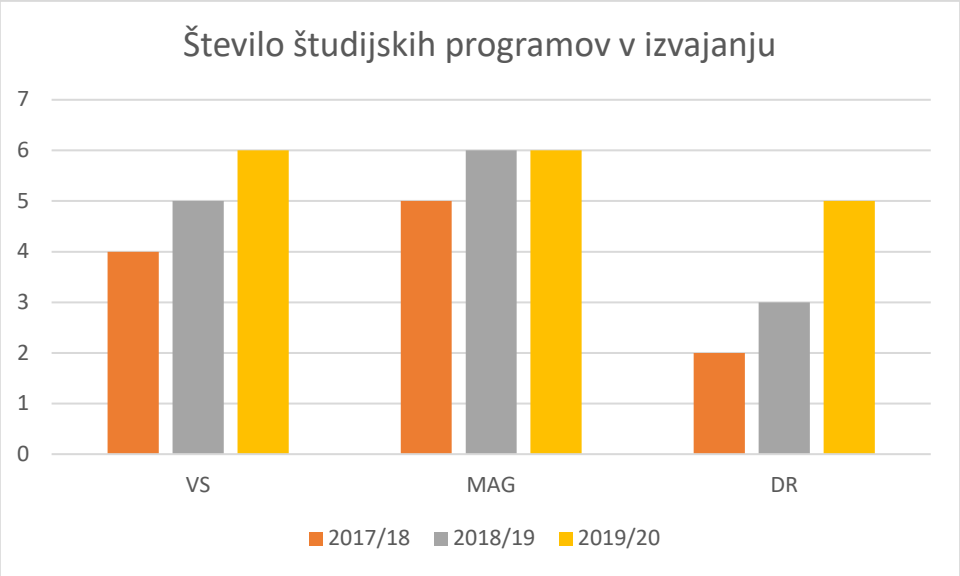
Izredne zdravstvene razmere so v letu 2019/20 marsikatero aktivnost omejile, po drugi strani pa je z izvedbo procesov online omogočila lažje in hitrejše povezovanje z okoljem. Največji problem je v letu predstavljala izvedba prakse, saj marsikateri zdravstveni in drugi zavodi, niso sprejemali študentov na praktično usposabljanje. Zaradi zagotavljanja kompetenc predvidenih s programom se število ur izvedbe prakse ni zmanjšalo, čeprav je zaradi zdravstvenih razmer to omogočala zakonodaja. Praktično izobraževanje se je v najslabšem primeru preneslo v naslednje študijsko leto ali pa se je študentom omogočilo brezplačno podaljšanje statusa za opravo vseh predvidenih obveznosti, kot je omogočala zakonodaja (PKP 1).

1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja

Na Alma Mater se izobražujejo študenti za izrazito zaposljive poklice, torej poklice, ki jih trg dela potrebuje, kar kažejo tudi trendi zaposlovanja doma in v tujini. Raziskava Poklicni barometer, ki jo je izvedel Zavod RS za zaposlovanje kaže, da se za poklice, za katere izobražujemo študente predvideva, da bodo potrebe delodajalcev po njih v naslednjem letu presegale ponudbo na trgu dela (npr. Fizioterapevti, Programerji računalniških aplikacij, Razvijalci spletnih in multimedijskih rešitev, Strokovni sodelavci za socialno delo, Strokovni sodelavci za zdravstveno nego, Strokovnjaki za socialno delo in svetovanje, Strokovnjaki za vzgojo in izobraževanje oseb s posebnimi potrebami, Strokovnjaki za zdravstveno nego, Zdravstveni strokovnjaki).

V študijskem letu 2019/20 smo izvajali 17 študijskih programov na vseh treh bolonjskih stopnjah. Napram preteklemu letu so bili dodatno izvajani trije študijski programi, en na prvi stopnji ter dva na doktorski stopnji.

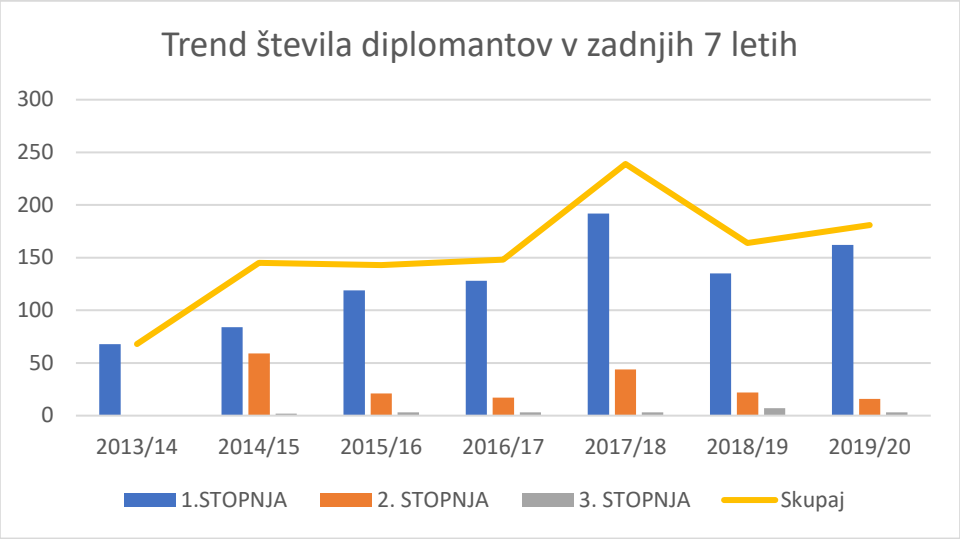
Graf 3: Število študijskih programov v izvajanju v zadnjih treh letih



Število diplomantov na Alma Mater narašča, z izjemo študijskega leta 2018/19, ko je število diplomantov upadlo, predvsem na račun tujih študentov na dodiplomskem programu Fizioterapija, ki so zaradi spremembe Zakona o zdravstveni dejavnosti in zahteve po strokovnem izpitu v slovenskem jeziku bili soočeni z nezmožnostjo pridobitve poklicne kvalifikacije. Ta problem se je rešil v letu 2020 z dodanim 63.a členom v Zakon o zdravstveni dejavnosti, ki je ponovno omogočil tujim študentom pridobitev poklicne kvalifikacije.

Naraščanje števila diplomantov je možno pripisati vedno večjemu vpisu in vedno večjim potrebam po poklicih, za katere se študenti na Alma Mater izobražujejo. Število doktorandov je v letu 2019/20 upadlo, vzrok temu je lahko tudi postrožitev pogojev za dokončanje doktorskega študija.

Graf 4: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih



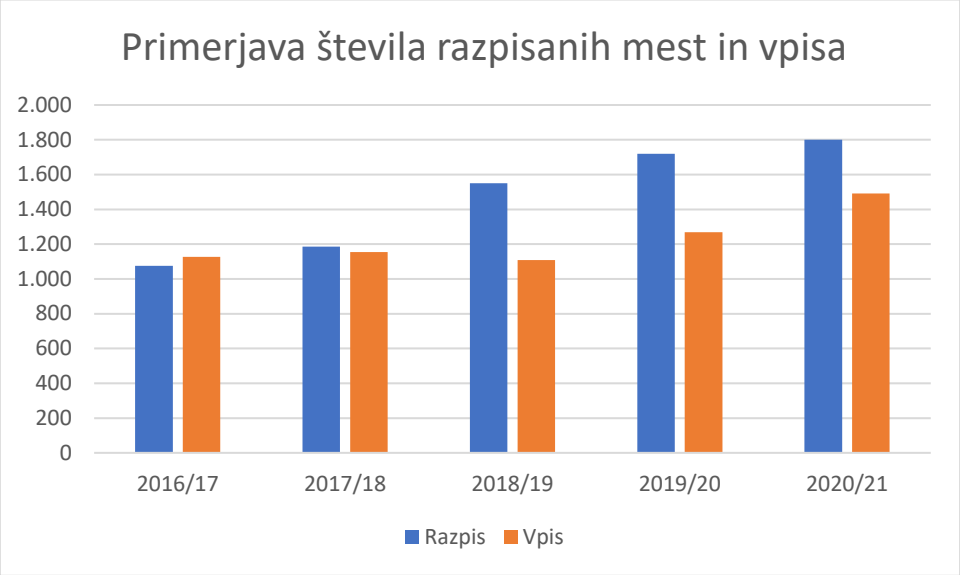
V študijskem letu 2019/20 je bila izvedena le ena podelitev diplom, ki je trajala dva dni, zaradi upoštevanja strogih varnostnih ukrepov zaradi izrednih razmer. Tako je bila organizirana že 15. podelitev.

V skladu z notranjo evalvacijo se ugotavlja, da je na splošno, glede na vpis študentov malo število diplomantov, čeprav je prehodnost med letniki v skladu s povprečjem. Ugotavlja se, da študenti napredujejo do zadnjega letnika, kjer študenti potrebujejo dlje časa za izdelavo zaključnega dela. Razlog za to bi lahko bili visoki kriteriji za

pripravo zaključnega dela ipd. Ugotovljeno je, da so primerljivi študijski programi na javnih univerzah iz istega razloga spremenili učne programe in namesto diplomskih del, ki študentom povzročajo težave uvedli druge nadomestne obveznosti.

Pripravljen je ločen vprašalnik za pavzerje s katerim se bodo ugotavljali razlogi za nedokončanje študija. Ločena analiza bo narejena za posamezno bolonjsko stopnjo.

Graf 5: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa



V zadnjih treh letih je zaznati vedno manjšo razliko med številom razpisanih mest in vpisa. V razpisu za vpis se prilagodijo razpisna mesta v skladu s potrebami okolja.

1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater. Diplomante Alma Mater se redno obvešča o dogodkih, ki so organizirani tekom leta. Praviloma se v Alumni Klub Alma Mater vključi vse diplomante, če pa se kdo želi odjaviti od novic, pa lahko to stori preko prijavnega obrazca.

V letu 2019/2020 je bilo organizirano eno srečanje za diplomante, vendar je le to bilo dobro obiskano. Preostala predvidena srečanja so odpadla zaradi izrednih zdravstvenih razmer.

Poleg sistematičnega spremljanja skozi ankete in srečanja, Alma Mater ohranja stik s svojimi diplomanti tudi na druge načine. Nekateri diplomanti se zaposlujejo ali drugače sodelujejo z Alma Mater, številni nas obveščajo o svojih uspehih na karierni poti in njihove dosežke predstavljajo mlajšim generacijam na Alma Mater ali pa objavljamo na družbenih omrežjih Alma Mater.

Ugotavlja se, da diplomanti, ki dosegajo posebne karierne dosežke radi sodelujejo z Alma Mater tudi po diplomi in so pripravljeni svoje karierne dosežke deliti z mlajšimi generacijami. Neformalni stik s študenti in njihovo spodbujanje v času študija se tako pokaže kot izjemno koristno tudi v času, ko diplomanti postanejo uspešni v praksi in zavzamejo vodilna mesta na svojih področjih.

1.6.4 Zaposljivost diplomantov

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov. Informacije o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se zbirajo s pomočjo ankete, ki jo enkrat letno posredujemo diplomantom.

Diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, sociali, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti Alma Mater glede na rezultate ankete pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja.

Na Alma Mater se vse pogosteje obračajo tudi delodajalci s ponudbami za zaposlitev, posebej veliko jih je iz zdravstvenih zavodov in domov za starejše občane (največ iz področja fizioterapije, zdravstvene nege, socialne

gerontologije). Še posebej v času izrednih razmer je bilo zaznati ekstremno povpraševanje po prostovoljnem delu naših študentov, ki še niso diplomirali. V izrednih razmerah so se študenti Alma Mater izkazali kot odlični prostovoljci, poleg pomoči v zdravstvenih in socialnih ustanovah so številne dobrodelne akcije organizirali študenti sami. Ponudbe za delovna mesta se objavlja na spletnih straneh Alma Mater ter se posreduje diplomantov na njihove email naslove (tistim, ki so podali ustrezna dovoljenja).

Za študente in diplomante Alma Mater se zanimajo tudi v tujini, npr. v Avstriji. Avstrijsko zdravilišče je 30 študentom fizioterapije ponudilo plačilo šolnine v obliki štipendije, v zameno, da se po diplomiranju zaposlijo v njihovem zdravilišču vsaj za 3 leta. Zaznamo vedno večji interes po diplomantih Alma Mater tudi v tujini.

Uvid v kratkoročne trende zaposlovanja in najbolj iskane poklice daje tudi raziskava Zavoda RS za zaposlovanje, tako imenovani napovednik zaposlovanja. Trendi kažejo, da bodo delodajalci v letu 2019 in 2020 najbolj iskali strokovnjake s področja zdravstva in socialnega varstva (predvsem oskrba na domu) ter informacijskih in komunikacijskih dejavnosti. (Vir: ZRSZ).

Ugotavlja se tudi, da bodo za uspešno zaposlitev potrebna interdisciplinarna znanja oziroma zavedanje o potrebi vseživljenjskega učenja in nenehnega prilagajanja potrebam trga dela. Tehnična znanja, ki so npr. v porastu bo treba dopolnjevati z zelo dobrimi socialnimi spretnostmi in sposobnostjo sodelovanja. Za še večjo uspešnost diplomantov se predlaga ponujanje izbirnega predmeta podjetništvo na dodiplomskih in magistrskih programih.

Iz Zavoda za zaposlovanje RS so nam posredovali razpoložljive podatke o številu sporočenih prostih delovnih mest za leto 2019 glede na področje Klasius P 16. Prejšnja leta je bilo možno pridobiti podatke tudi glede na zahtevano izobrazbo, v letu 2020 pa ti podatki niso dosegljivi. Prav tako je pomanjkljivost spodnjih podatkov, da niso ločeno pripravljeni za zdravstvo in za oskrbo na domu. Prav tako so podatki za arhiviste pridruženi področju Umetnosti in humanistike. Kot tudi potrjujejo razni statistični podatki, je na trgu dela vedno večjo povpraševanje po poklicih iz področij študijskih programov Alma Mater.

Tabela 9: Statistični podatki vezani na Klasius P 16

Klasius P 16	2020	2019	2018
0215 Glasba, ples in uprizoritvene umetnosti	477	567	468
0225 Zgodovina in arheologija	39		60
0226 Filozofija, logika in etika	15		20
0288 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno umetnost in humanistika	14	144	87
0299 Umetnost in humanistika, drugo	12		
0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost	78	101	91
0388 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	100	1.155	618
0413 Poslovanje in upravljanje, menedžment	78	124	
0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo (3400 – poslovne in upravne vede (podrobneje neopredeljeno))	145	506	258
0610 Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT), podrobneje neopredeljeno	357		
0688 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	15		
0788 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo (8500 – varstvo okolja)	292		
0913 Zdravstvena nega in babištvo	6030	7.501	
0915 Terapija in rehabilitacija	368	430	421
0988 Interdiscplinarne izobraževalne aktivosti/zidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost (7200 – zdravstvo) - ZV	84	932	1804
0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo (SG)	676		
Vsi PDM v letu 2020	8780	11460	3827

Opombe:

- *Z 12. aprilom 2013 je ZUTD-A ukinil obvezno prijavo prostega delovnega mesta pri Zavodu, zato Zavod nima več podatkov o vseh prostih delovnih mestih v državi.*

- *V začetku leta 2020 so na ZRSZ prešli na KLASIUS P-16. Pred tem so uporabljali KLASIUS P. S prevedbo podatkov iz KLASIUS P v KLASIUS P-16 so nekatera področja za leto 2019 ostala prazna.*
- *V sporočilih o prostih delovnih mestih, ki jih delodajalci sporočajo ZRSZ, področje izobrazbe ni obvezen podatek, zato so vsa prosta delovna mesta, kjer delodajalci niso izpolnili rubrike področje izobrazbe prikazani pod kodo 9999.*
- *Podatki o prostih delovnih mestih od januarja 2018, ko se je pričel uporabljati novi Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu RS za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve, niso več primerljivi s podatki iz prejšnjih let.*

Na Alma Mater se spremlja zaposljivost diplomantov na podlagi anketnega vprašalnika, ki se posreduje vsem diplomantom Alma Mater za preteklo študijsko leto. Iz navedenih odgovorov je mogoče sklepati, da je povpraševanje po kadrih, ki se izobražujejo na Alma Mater precejšnje in da so diplomanti zelo zadovoljni in zaposljivi. Pripravljena je skupna analiza in analiza po posameznih programih Alma Mater.

V mesecu septembru 2019 je bilo izvedeno anketiranje diplomantov na Alma Mater, ki so zaključili študij med 30.9.2019 in 30.9.2020. Anketiranje študentov je potekalo v obliki spletne ankete (1ka.si). Anketni vprašalnik je bil posredovan na 150 e-poštnih naslovov.

Tabela 10: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2019/2020 po študijskih programih

Odgovori	Frekvenca	Število diplomantov	St. odgovorov (%)
(Fizioterapija, vs)	21	67	31,34
(Zdravstvena nega, vs)	19	49	38,77
(Zdravstvene vede, mag)	0	3	0
(Socialna gerontologija, vs)	6	10	60
(Socialna gerontologija, mag)	1	4	25
(Socialna gerontologija, dr)	2	3	66,66
(Management poslovnih sistemov, vs)	2	4	50
(Management poslovnih sistemov, mag)	0	1	0
(Evropske poslovne študije, mag)	0	5	0
(Arhivistika in dokumentologija, mag)	3	4	75
(Arhivistika)	0	1	0
Skupaj	54	150	36,00

Iz zgornje razpredelnice je razvidno, da je od 150 anketirancev na anketo odgovorilo 54 študentov, ki so diplomirali v študijskem letu 2019/20. Stopnja odgovorov tako znaša 36%, kar je primerljivo s preteklim letom (34%). Za relevantne podatke štejemo vse podatke, kjer je stopnja odgovorov nad 30%. Za pripravo analize zaposljivosti po posameznem študijskem programu pa še zmeraj ni zadostnega števila respondentov (npr. na nekaterih programih sploh ni povratne informacije). Zato podatke o zaposljivosti pridobivamo tudi na druge načine: na neformalnih in formalnih srečanjih, preko socialnih omrežij ter na aktualnih dogodkih.

Podatki sicer kažejo na odličnost zaposlenosti diplomantov Alma Mater. Tisti, ki se po študiju niso zaposlili, so nadaljevali s študijem na višji stopnji, nekaj pa jih zaposlitve sploh ne išče (zaradi materinstva, nadaljevanja študija...).

Petina (20%) diplomantov je nadaljevalo s študijem na višji stopnji, kar 82% jih je nadaljevalo na Alma Mater (le 2 od 11 se je vpisal na drugo fakulteto), 20% jih je aktivnih iskalcev zaposlitve. 94% jih je navedlo, da so zaposleni, od tega kar dve tretjini za redni, polni delovni čas (67%), 22% jih opravlja pripravništvo in 11% pogodbeno. Tretjina anketirancev (34%) je bila zaposlena že tekom študija, 40% anketirancev je dobila zaposlitev takoj po študiju, 20% pa v roku dveh mesecev po študiju. Le 7% anketirancev je odgovorilo, da so službo dobili po več kot

pol leta od dneva diplomiranja. Večina diplomantov se zaposluje v javnem sektorju (78%), le dobra petina (22%) v gospodarstvu in večina jih je zaposlenih v želeni regiji (93%).

Večina anketirancev je odgovorila, da so zaposleni na področju iz katerega so diplomirali (80%) in 11% delno. Le 9% anketirancev je zaposlenih na drugem področju.

Trije diplomanti, ki so navedli, da so brezposelni (en iz študijskega programa Fizioterapija, en iz študijskega programa Zdravstvena nega in en iz študijskega programa Management poslovnih sistemov), kot razlog za svojo brezposelnost navajajo gospodarsko krizo oziroma razlogov ne navedejo. Eden izmed njih navaja, da zaposlitve sploh ne išče. Vsem so bile tekom leta poslane ponudbe za zaposlitev, ki smo jih na Alma Mater prejeli od potencialnih delodajalcev.

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici. Kot pretekla leta, so bili tudi v 2019/20 diplomanti najmanj zadovoljni z informiranostjo glede možnosti mobilnosti. V študijskem letu 2019/20 je bil v ta namen organiziran Erasmus+ informativni dan, kjer je bil predstavljen projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in informacije o prijavi. Informativni dnevi so bili izvedeni na lokacijah v Mariboru, Ljubljani in Kopru za vse institucije – ECM, AP in ISH. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotni posodobljene na spletni strani https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80, mobilnost se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU (facebook, instagram), študente se o možnosti mobilnosti obvešča preko e-maila. Na spletni strani https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80 so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz.

Diplomanti konstantno dobro ocenjujejo prostorske razmere (4,4) ter delo mentorjev pri zaključnem delu (4,5). Z glavnim referatom so študenti zadovoljni (4,00), nekoliko manj pa z referatom na dislociranih enotah (3,8).

Kar 87% diplomantov je potrdilo, da bi se vpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali, kar je več kot preteklo leto (73%).

Podrobnejši podatki so v Prilogi C.

Zaradi nizke stopnje odgovorov na anketo o zaposljivosti s strani diplomantov Alma Mater, je natančno spremljanje statusa diplomanta zaenkrat zelo izmuzljiv kazalnik kakovosti, glede katerega bo treba na nacionalni in univerzitetni ravni storiti še veliko. Na Alma Mater računamo tudi na aplikacijo za spremljanje diplomantov, ki jo razvija ministrstvo, pristojno za izobraževanje. Želeli bi si, da bi ta aplikacija poleg zaposljivosti diplomantov omogočala tudi spremljanje kompetenc diplomantov, da bi se lahko učne vsebine še hitreje prilagajale potrebam trga dela.

O zaposljivosti diplomantov smo poskušali razbrati podatke tudi iz eVŠ, ki je v študijskem letu 2020/21 predstavil nov modul o zaposljivosti diplomantov, ki pa zajema podatke le iz podatkovnih virov za obdobje od 1.1.2005 do 31. 12. 2018. Ker je veliko podatkov v »Sivi coni«, kar pomeni, da v eVŠ iz nobenega od uporabljenih podatkovnih virov podatek o diplomantu ni bil zajet/prejet, podrobnejša analiza zaenkrat ni bila izvedena.

Pripravili smo tudi anketo za delodajalce, ki zajema splošne kompetence diplomantov, cilj pa je dodati še strokovne kompetence. Zaradi slabše odzivnosti študentov in posledično tudi delodajalcev, je bil podan predlog, da predstojniki poizvejo pri tipičnih delodajalcih, če naši diplomanti dosegajo strokovne kompetence, kot so predvidene z akreditacijo.

1.6.5 Mednarodno delovanje

V študijskem letu 2019/2020 je AMEU – ECM sklenila 7 sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju in izobraževalnem področju. Dodatno je bila sklenjen še en sporazum za rekrutiranje tujih študentov.

V študijskem letu 2019/20 je AMEU – ECM sklenila dodatne pogodbe o sodelovanju z učnimi bazami v Avstrij, Hrvaške in Italije, za potrebe prakse in kliničnega usposabljanja študentov fizioterapije, zdravstvene nege in socialne gerontologije. V spodnji tabeli je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.

V študijskem letu 2019/2020 je v okviru transnacionalnega izobraževanja potekalo tretje leto študija Zdravstvene nege na Farmaceutski fakulteti v Novem Sadu, Srbija. Vsako leto se izvede evalvacija izvedbe študijskega procesa v Novem Sadu. Posebno evalvacijsko skupino na predlog Komisije za kakovost imenuje vodstvo AMEU – ECM.

Alma Mater Europaea ECM je vzpostavila tudi dobro mrežo rekruterjev za mednarodne študente, a je do sedaj zaživel samo projekt zdravstvene nege v nemškem jeziku za nemško govoreče študente, ki so končali višjo šolo za medicinske sestre v Avstriji. V prihodnjem letu se s spremembo zakonodaje planira ponovna izvedba študijskega programa Fizioterapija za italijanske študente.

Sicer pa mednarodna pisarna skrbi tudi za postopke nostrifikacije študentov, ki so predhodno izobrazbo zaključili v tujini. Število takšnih študentov iz leta v leto raste, postopek pa je dobro definiran in predstavljen na spletnih straneh Alma Mater.

Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
2017/2018	19	21
2018/2019	37	7
2019/2020	8	12
Skupaj	168	62

Seznam partnerskih institucij v letu 2019/20 je v Prilogi K.

Število sporazumov o sodelovanju na področju izobraževanja, raziskav in projektnega dela iz leta v leto raste. V zadnjem letu se je število novo podpisanih sporazumov sicer nekoliko zmanjšalo, a so bili podpisani sporazumi s tistimi partnerji, od katerih smo prejeli povabilo ali smo jih sami pridobili v konzorcije za projektno-raziskovalno delo. Predvidevamo, da se je v število sklenjenih pogodb in izvedenih aktivnosti letu 2019/20 zmanjšalo zaradi ukrepov COVID 19. .

Alma Mater Europaea ECM se je uspešno promovirala na mednarodnih sejmih in konferencah. Alma Mater Europaea ECM sodeluje v mednarodnih konzorcijih s katerimi uspešno prijavlja projekte in že izvaja pridobljene.

V kolikor bo v naslednjih letih podpisanih manj sporazumov se bo to kompenziralo s tesnejšim sodelovanjem s ključnimi partnerji na področju oblikovanja skupnih študijskih programov in prijavami na mednarodne razpise. Prav tako se razmišlja v smeri o digitalnih mobilnostih, da bo lahko porabljen vsaj del štipendij Erasmus+ KA 103. Glede na to, da je bila uspešno pridobljena nove ECHE listina, je potrebno izboljšati diseminacijo rezultatov mobilnosti.
V prihodnje je potreben tudi skrben izbor partnerjev glede na interesno področje raziskovalnega ali študijskega programa ter krepitev vezi v obstoječih konzorcijih.

ERASMUS + K1 mobilnost.

V študijskem letu 2019/2020 je Alma Mater Europaea upravljala s **tremi Erasmus+ sporazumi,** kot sledi:

1. Sporazum št.: 18-103-046728, trajanje pogodbe 1. 6. 2018 – 31. 5. 2020.
   Odobrenih nam je bilo skupno 8 mobilnosti:

- mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 1 mobilnosti študentov za namen študija,
- mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

2. Sporazum št.: 19-103-060264, trajanje pogodbe 1. 6. 2019 – 31. 5. 2021 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 9 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 8 mobilnosti študentov za namen študija,
- 9 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

3. Sporazum št.: 20-103-075661, trajanje pogodbe 1. 6. 2020 – 31. 5. 2022 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).
   Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 6 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 6 mobilnosti študentov za namen študija,
- 7 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 7 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

V sklopu vseh treh sporazumov za mobilnost, smo v študijskem letu 2019/2020 skupno izvedli 6 »odhajajočih« mobilnosti:

- 1 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja (Avstrija, študijska smer Fizioterapija);
- 1 mobilnost študentov za namen študija (Portugalska – študijska smer Fizioterapija)
- 2 mobilnosti osebja za namen usposabljanja (Srbija, Norveška);
- 2 mobilnost osebja za namen poučevanja (Avstrija).

V študijskem letu 2019/2020 smo izvedli skupno 16 »prihajajočih« mobilnosti:

- 18 mobilnosti študentov za namen študija (Italija, Poljska, Slovaška, Madžarska, Nemčija Portugalska);
- 3 mobilnosti osebja za namen poučevanja (Madžarska, Estonija);
- 0 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

Dodatno: Stuff week-a v štud. letu 2019/2020 ni bilo zaradi COVID-19.

Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12
2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7
2017/2018	8	5
2018/2019 (samo pogodba 18-103-046728)	8	7
2019/2020 (sporazum 20-103-075661)	35	8

Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (izvedeno)	1	0	1	1

Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (prijave)	1	1	2	2
% realizacije	**100%**	**100%**	**50%**	**50%**
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (izvedeno)	3	2	5	1
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (prijave)	3	3	5	6
% realizacije	**100%**	**100%**	**100%**	**16,66%**
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (izvedeno)	4	1	2	2
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (prijave)	4	1	2	2
% realizacije	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (izvedeno)	1	2	4	2
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (prijave)	1	2	4	2
% realizacije	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)

Program	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Erasmus+	9	22	22	21

Tabela 15: Izvorne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)

Država	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Skupaj
Poljska	2	7	2	8	11
Turčija	1	1	1	0	3
Slovaška	2	0	3	3	5
Italija	0	6	7	3	13
Madžarska	0	0	1	1	1
Nemčija	0	0	0	1	1
Portugalska	0	0	0	2	2
Skupaj	**5**	**14**	**14**	**18**	**33**

Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Erasmus+ mobilnost za namen študija	2	1	2	1	1

Erasmus+ mobilnost za namen praktičnega usposabljanja	2	3	0	5	1
Skupaj	**4**	**4**	**2**	**6**	**2**

Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Država	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Skupaj
Slovaška	2	0	0	0	0	2
Poljska	0	1	0	0	0	1
Avstrija	2	3	2	3	1	10
Norveška	0	0	0	2	0	2
Turčija	0	0	0	1	0	1
Portugalska	0	0	0	0	1	1
Skupaj	**4**	**4**	**2**	**6**	**2**	**18**

Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)

2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20	Skupaj
7	6	8	8	3	32

Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči)

Program	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Mobilnost za namen poučevanja	6	4	1	2	2
Mobilnost za namen usposabljanja	1	1	2	4	2
Skupaj	**7**	**5**	**3**	**6**	**4**

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima do sedaj sklenjenih **75** inter-institucionalnih sporazumov v okviru programa Erasmus+ (Seznam institucij Erasmus v prilogi). V letu 2019/2020 je bilo dodatno sklenjenih **5** inter-institucionalnih sporazumov.

Ključne ugotovitve

Erasmus+ koordinator, pod okriljem mednarodne pisarne Alma Mater Europaea, skrbi za izvajanje projektov mobilnosti v okviru programa Erasmus+.

Vsako študijsko leto organiziramo Erasmus+ informativni dan na vseh lokacijah AMEU, kjer je predstavljen projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in so pozvani k prijavi. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotno posodobljene na spletni strani https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80, mobilnost se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU in e-maila. Na spletni strani https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80 so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz. Osebje ima možnost izmenjave kadarkoli v času študijskega leta, vse informacije najde na spletni strani https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-osebje-s360 .

Erasmus+ koordinator študentom in osebju pomaga pred prijavo na mobilnost, pri sami organizaciji mobilnosti. Vsako leto prejmemo več prijav za mobilnost kot je na voljo razpisanih mest, še posebej s strani študentov. Za izbor prijavljenih uporabimo v naprej določene kriterije, ki so objavljeni na spletni strani. Študente najbolj zanima

opravljanje prakse na področju fizioterapije v eni izmed kliničnih baz v Avstriji, veča pa se tudi interes za študij oziroma izmenjavo na partnerskih univerzah.

V času mobilnosti redno spremljamo udeležence mobilnosti in spremembe sproti uredimo. Po končani mobilnosti morajo udeleženci mobilnosti predložiti vsa dokazila o mobilnosti za priznavanje, ob pomoči Erasmus+ koordinatorja.

Vsako leto je prav tako večji interes tujih »prihajajočih« študentov za študij, kot tudi za opravljanje praktičnega usposabljanja. Študentom nudimo izbrane predmete iz študijskih programov Fizioterapije in Managementa, povpraševanje pa je tudi po Zdravstveni negi. Tuje študente iz področja Fizioterapije predvsem zanima praktično usposabljanje, kar jim zagotovimo v zimskem semestru, po dogovoru z koordinatorjem praktičnega usposabljanja. Tako v sklopu predmeta »klinična praksa« izvedejo 1-mesečno usposabljanje v eni izmed kliničnih baz AMEU (ZD Adolfa Drolca Maribor, Terme Dobrna).

Osebje AMEU se največ odloča za mobilnost z namenom usposabljanja in z namenom poučevanja. Osebje, ki se odloči poučevati in usposabljati na partnerski univerzi/ podjetju, utrdi sodelovanje in izboljša odnos s partnersko univerzo.

V letu 2019 je bila podpisana dvoletna pogodba z Nacionalno agencijo CMEPIUS, ki je dodelila 17 mobilnosti študentov in 18 mobilnosti osebja za vse tri institucije. Realizacijo planiranih mobilnosti je prekinila zdravstvena kriza – večina študentov in osebja je iz tega razloga preklicala svojo mobilnost oziroma planiranje mobilnosti.

Predlogi za izboljšave

Erasmus+ projekt se vsako leto sproti izboljšuje na podlagi mnenj naših (odhajajočih) in tujih (prihajajočih) udeležencev mobilnosti ter na podlagi realiziranih mobilnosti. Študenti in osebje po zaključeni mobilnosti izpolnijo vprašalnik (izkušnja z mobilnostjo), ki služi kot feedback.

Letno se osvežuje izbor predmetov za tuje študente, ki se izvajajo v angleščini. V prihodnosti bo študentom ponujen poseben »Erasmus+ program«, ki bo vseboval predmete v angleščini, ki bi bili konstantno na voljo tujim študentom. Vendar vsak semester na izmenjavo prihajajo študentje iz različnih smeri in univerz, kar pomeni, da se interesi po predmetih spreminjajo in zaradi tega se izvajajo le konzultacije oziroma nekaj urna predavanja za vsak predmet.

Prav tako je želja vključiti v študijski program več tujih predavateljev, predvsem v program Erasmus+ za tuje študente. V takih primerih bi lahko združili predavanja slovenskih študentov z Erasmus študenti. S tem bi omogočili internacionalnost in interdisciplinarnost študentom, ter hitrejšo inkulturacijo tujih študentov.

Morebitni ukrepi/usmeritve

Načrtujemo več objav na družbenih omrežjih glede mobilnosti Erasmus+, ažuriranje podatkov na spletnih straneh mobilnosti v okviru programa Erasmus+ na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.

1.6.6 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere.

V sklopu Kariernega centra se objavlja podatke o kakšnih javnih razpisih, na katere se lahko prijavljajo študenti ter nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih študenti pridobijo znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. V letu 2019/2020 so v okviru Kariernega centra bile planirane delavnice, vendar so bile zaradi covid situacije odpovedane.

V okviru kariernega centra smo izvedli:

- Razpis Kadrovski upi 2020 – marec 2020
- Brezplačni LinkedIn tečaji uporabe za študente – april 2020

Natečaj Kadrovski upi je pripravila revija HR&M, in sicer v marcu 2020. Preko Kariernega centra Alma Mater smo pozvali študente, da se lahko prijavijo k sodelovanju s svojimi zaključnimi deli. Prijavljeni so se potegovali za naziv Kadrovski up 2020 ter udeležbo na Slovenskem kadrovskem kongresu 2020. Kadrovski up je priznanje, ki ga podeljujeta Slovenska kadrovska zveza in podjetje Planet GV, za najboljša znanstvenoraziskovalna dela s področja

kadrovskega managementa. Prejmejo ga avtorji nalog, ki bodisi, preučujejo karierne, strateške vloge kadrovskega managementa, elemente, ki vplivajo na uspešnost kadrovske funkcije, merijo dodane vrednosti kadrovske funkcije oz. preučujejo in razvijajo sodobne pristope.

Vse naše študente smo tudi pozvali, da se udeležijo brezplačnih seminarjev LinkedIN Learning. LinkedIn velja za eno izmed najbolj razširjenih in uporabljenih poslovnih družbenih omrežij na svetu. Preko omenjenega omrežja mnogi gradijo svojo kariero.

Vsako leto se organizira brezplačen tečaj nemščine za študente Fizioterapija, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov. Zaradi vedno večjih potreb po kadru iz Slovenije, raste tudi zanimanje za tečaj na Alma Mater.

Za tuje študente, ki pridejo študirati v Slovenijo je bil v sklopu pridobljenega projekta izveden tudi tečaj slovenskega jezika.

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebnostne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

-V letu 2019 je bilo izvedenih 47 ur psihosocialnega svetovanja/psihoterapij. Zaradi začetka epidemioloških razmer je bilo izvedenih manj terapij, dokler se niso organizirale on-line.

V sklopu Kariernega centra se objavljajo prosta delovna mesta, ki bi bila zanimiva za naše študijske programe. Vsako leto prejmemo od različnih delodajalcev informacije o prostih delovnih mestih, predvsem gre za delovna mesta iz področja fizioterapije ali zdravstvene nege. Prizadevamo si, da bi v prihodnje pri različnih ponudnikih delovnih mest tudi sami iskali delovna mesta, primerna za naše diplomante.

Alma Mater je aktivnosti na področju sodelovanja študentov s potencialnimi delodajalci povečala predvsem z organizacijo okroglih miz, organizacijo mednarodne znanstvene konference, različnih delavnic. Zaradi izrednih razmer je bilo v letu 2019/20 teh dogodkov manj in bolj prilagojeni na online izvedbo. Dogodke ter goste lahko predlagajo tudi študenti sami.

Tabela 20: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.5	Visokošolski zavod sodeluje z okoljem ali delodajalci	Alma Mater je v domačem okolju postala prepoznavna visokošolska institucija, prav tako pa tudi v tujini. Največji stik s okoljem ima Alma Mater preko partnerskih institucij, ki študentom nudijo praktično usposabljanje ter jih po koncu študija tudi zaposlujejo. Študenti na praktičnem izobraževanju pogosto spoznajo svojega prvega delodajalca. Na Alma Mater se pogosto vabi tudi strokovnjake iz prakse, ki posebej predstavljajo potrebne kompetence diplomantov, kar prav tako predstavlja možnosti za spoznavanje potencialnih delodajalcev in uskladitev njihovih pričakovanj. Številni delodajalci se obračajo na Alma Mater, ko iščejo kader in takrat jih povežemo z diplomanti ali študenti, ki končujejo študij. Alma Mater sodeluje z okoljem z izvajanjem številnih razvojnih ali dobrodelnih projektov, npr. tudi študentskih projektov: Od rojstva do korakov, Celostna obravnava starostnika po odpustu iz

		kliničnega okolja, Aktivna vadba skozi starost v plesu idr. Sodelovanje s širšim okoljem Alma Mater krepi tudi z izvajanjem mednarodnih znanstvenih konferenc, simpozijev, delavnic, idr. Alma Mater sodeluje z okoljem tudi preko svoje publicistične dejavnosti. Avstrijski partnerji so študentom Fizioterapije ponudili 35 štipendij za plačilo šolnine, v zameno za zaposlitev v njihovem zavodu, ko diplomirajo. Veliko povpraševanje s strani študentov in delodajalcev je tudi v Italiji. Širi se tudi interes za transnacionalno izobraževanje z Alma Mater.
	Visokošolski zavod sodeluje s svojimi diplomanti in spremlja njihove kompetence	Alma Mater spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov preko anketnih vprašalnikov, neformalnih in formalnih srečanj, intervjujev, družabnih omrežij. Redno objavlja prosta delovna mesta preko Kariernega centra ter organizira razne dogodke preko Alumni kluba. Pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju. Na podlagi ugotovitev anket delodajalcev se posodabljajo učni načrti, prilagajajo vsebine študijskih programov ali se organizirajo dodatna izobraževanja za študente (npr. tečaj nemščine na željo študentov).
	Visokošolski zavod usklajuje vpis študentov s potrebami diplomantov	Na podlagi potreb po delu na trgu se prilagajajo vpisna mesta v posamezne študijske programe preko Razpisa za vpis za vsako študijsko leto. Število razpisanih vpisnih mest se povečuje, prav tako se povečuje število študijskih programov in različne izvedbe le teh (študij na daljavo, vpisna mesta za tuje študente, ipd.).
	Razvit je Karierni center ter Alumni klub	Karierni center Alma Mater je aktiven, vendar bi se dalo aktivnosti še povečati. Večinoma deluje za organizacije dogodkov ali delavnic z namenom olajšanja iskanja prve zaposlitve našim diplomantom ter povezovanje delodajalcev in diplomantov. Deluje tudi Alumni klub Alma Mater, vendar so bile zaradi epidemije potrebne prilagoditve aktivnosti.

1.7 Zagotavljanje kakovosti

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti na Alma Mater obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljšanje kakovosti. Procesi na Alma Mater so definirani in se redno spremljajo in tudi dopolnjujejo.

Osnovni akt za spremljanje kakovosti na Alma Mater je Poslovnik kakovosti. Alma Mater je v študijskem letu 2018/19 pripravila posodobljen Poslovnik kakovosti, ki ga je vodstvo Alma Mater potrdilo 9. avgusta 2019. Poslovnik kakovosti je bil pripravljen v okviru projekta za vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Iz poslovnika je razviden notranji sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Alma Mater. Za kakovost vseh temeljnih procesov na Alma Mater skrbi Komisija za kakovost.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti se upoštevajo: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in druga merila NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Merila za mednarodno sodelovanje, Poslovnik kakovosti na Alma Mater in Pravilnik o anketiranju. Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila

Samoevalvacijo dela visokošolskega zavoda skupaj z ustreznimi službami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost in je javno objavljena na spletni strani: https://almamater.si/kakovost-s137.

Delo komisije je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani Alma Mater: https://www.almamater.si/pravilniki-ameu-ecm-s380?t=1

Zapisniki sej Komisije za kakovost so objavljeni na naslednji spletni strani: https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1

V skladu z Zakonom o visokem šolstvu, Alma Mater vsako leto izvaja samoevalvacijo. Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti. Samoevalvacijo skupaj z ustreznimi strokovnimi službami in komisijami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost na osnovi:

- vodstvenega pregleda
- evalvacije poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja,
- evalvacije znanstveno-raziskovalne dejavnosti na AMEU,
- evalvacije dela mednarodne pisarne AMEU – ECM (tudi mobilnost),
- evalvacije o delu Senata, Akademskega zbora in Študentskega sveta,
- evalvacije PR službe,
- evalvacije kadrovske službe,
- evalvacije delovanje kateder, predstojnikov in koordinatorjev za prakso,
- evalvacije zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti,
- evalvacije materialnih razmer,
- ugotovitev komisije strokovnjakov v notranjih presojah študijskih programov na ALMA MATER;
- ugotovitev komisij strokovnjakov v zunanjih presojah zagotavljanja kakovosti na AMEU, izvedene v sklopu postopka pridobitve mednarodnih akreditacij,
- strateškega in letnega načrta ALMA MATER.

Za namene spremljanja kakovosti komisija vsakoletno pregleda in po potrebi posodobi anketne vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav tako se izvaja anketiranje za delodajalce naših diplomantov, kjer se meri zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa

- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2019/2020 so bili anketirani vsi deležniki, razen delodajalcev, ki se anketirajo vsaki dve leti. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge.

V študijskem letu sta bili izvedeni tudi dve izredni anketi in sicer zadovoljstvo študentov in predavateljev s študijem na daljavo. V ankete o praktičnem usposabljanju so bila dodana vprašanja v zvezi z opravljanjem prakse v času izrednih razmer. Na podlagi izvedene analize so bili tekom študijskega leta sprejeti določeni ukrepi, s katerimi je bil zagotovljen kakovosten študij na daljavo in izpeljane vse študijske obveznosti brez padca kakovosti. Poleg anketnih vprašalnikov se predlogi za izboljšave zbirajo tudi z razgovori (s študenti, predavatelji, zaposlenimi …). Posebej v času izrednih razmer se je opravljalo veliko Zoom sestankov, da se je na podlagi različnih mnenj optimiziral proces izobraževanja. Strokovne službe so v času izrednih razmer imele vsakodnevne sestanke za izmenjavo mnenj in vtisov ter predlogov za izboljšave, sestanki so se zapisovali skupaj z načrtovanimi aktivnostmi in odgovornimi osebami, vse z namenom hitre prilagoditve na nove razmere.

Komisija za kakovost koordinira delo in predlaga morebitne spremembe strukture samoevalvacijskega poročila.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2018/2019 je komisija predlagala aktivnosti in morebitne korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 131. seji senata. Predlagane aktivnosti in korektivni ukrepi za študijsko leto 2019/2020 so bili v veliki večini realizirani, nerealizirane ali delno realizirane sklepe se je ponovno pregledalo in poiskalo vzroke za njihovo nerealiziranost.

1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti

Notranji sistem merjenja in analiziranja kakovosti visokošolskega zavoda se skozi dopolnjuje, in razvija, kar je razvidno skozi naslednje aktivnosti:

- Posodobitve anketnih vprašalnikov in sistema anketiranja
- Posodobitev Poslovnika kakovosti
- Vključevanje drugih deležnikov v proces kakovosti
- Vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015
- Priprava samoevalvacijskega poročila na podlagi novih Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov
- Spremljanje kompetenc diplomantov Alma Mater

- Sistematično posodabljanje učnih načrtov in vnašanje novih vsebin v študijski proces

Zbiranje, analiziranje in presojanje podatkov poteka na naslednje načine:

- Formalni pogovori (letni delovni pogovori z visokošolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in nepedagoškimi delavci, govorilne ure za študente)
- Z anketiranjem
- Na sestankih
- Rednimi koordinacijami vodji strokovnih služb
- Z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu
- Dnevi odprtih vrat
- Na srečanjih

Tabela 21: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.6	Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.	Notranji sistem kakovosti zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Alma Mater sledi zakonskim zahtevam kot tudi internim aktom (Poslovnik kakovosti). Sledi politiki Plan, Do, Check, Act.
	Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti	Proces presojanja in spremljanja kakovosti je razviden iz Poslovnika kakovosti, s katerim so seznanjeni vsi delavci Alma Mater in je javno objavljen na spletnih straneh Alma Mater. Zaposleni so seznanjeni s posodobitvami postopkov, aktov in preostalih procesov, vezanih na kakovost. Z ugotovitvami Komisije za kakovost se seznanja vse deležnike, od študentov, predavateljev, zunanjih deležnikov ter strokovnih sodelavcev.
	Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje	Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov, na podlagi notranjih in zunanjih aktih ter spremembah v okolju, se sprejemajo ukrepi za izboljšanje tako pedagoške kot tudi znanstveno raziskovalne ter publicistične dejavnosti Alma Mater. S svojo dejavnostjo Alma Mater pozitivno vpliva na razvoj domačega in tudi tujega okolja (skozi znanstveno raziskovalno delo, uspešnih projektih, itd.)
	Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje: evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda; evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja; evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti;	Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer je bila upoštevana analiza zadovoljstva vseh deležnikov

	dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja; ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;	vseh dejavnosti Alma Mater, pregledana je bila realizacija preteklih ukrepov ter pripravljen plan novih aktivnosti za dosego zastavljenih ciljev. Poročila vsakokrat vsebujejo ukrepe za izboljšave za prihodnje samoevalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje, spremlja pa se tudi njihovo uresničevanje. S tem je sklenjena zanka kakovosti. V 2019/20 so bili posodobljeni tudi obrazci ter navodila za evalvacijo posameznega študijskega programa.
	S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.	Visokošolski učitelji so seznanjeni z izsledki samoevalvacijskega poročila na akademskem zboru, katedrah, informacijskega sistema VIS. Na podlagi predstavljenega je bilo mogoče analizirati doseženo in predlagati ukrepe za izboljšave ter spremljanje njihovega uresničevanja. Poleg tega izsledke poročil obravnava študentski svet, prek javne objave samoevalvacijskega poročila pa so bili z njimi seznanjeni tudi vsi drugi deležniki. Ocenjuje se, da so notranji deležniki dobro seznanjeni s sistemom kakovosti in njegovo vlogo, Alma Mater si želi še več predlogov za izboljšave s strani akademskega zbora, da se na Alma Mater prenesejo čim boljše prakse iz drugih domačih in tujih institucij.
	Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.	Samoevalvacijska poročila se izvajajo vsako leto in vsebujejo ukrepe in aktivnosti za izboljšave za prihodnje evalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivost in priložnosti za izboljšave. Samoevalvacijska poročila so dostopna na spletni strani www.almamater.si.

1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater

Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea - ECM ter ločena spletna stran Alma Mater Europaea – ISH, kjer so zainteresirani in širši javnosti dostopne vse aktualne informacije glede institucije, študijskih programov in vpisnega postopka, načrtovanih dogodkov ter ostale za javnost relevantne informacije.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea – ECM, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogajanjih na Alma Mater Europaea – ECM. V letu 2019 pa smo na novi vzpostavili tudi Instagram profil Alma Mater ter ga prenovili, da je prijaznejši do uporabnikov.

Cilj obveščanja javnosti o študijskih programih Alma Mater je seznanjanje širše javnosti o delovanju Alma Mater, o študentih, učiteljih, študentskih projektih, o družbeni odgovornosti Alma Mater Europaea in nasploh o pozitivni podobi Alma Mater. Obveščanje javnosti rezultira v pridobivanju novih študentov in obveščanju potencialnih delodajalcev.

Za dosego postavljenih ciljev je več delovnih skupin izvedla množico aktivnosti. Te aktivnosti smo razdelili v naslednje skupine:

<u>Osnovne promocijske aktivnosti:</u>

- Oblikovanje in izdelava promocijskih izdelkov,

- Fotodokumentiranje pedagoškega dela,
- Izdelava promocijski filmov z dogodkov Alma Mater ter promocijskih filmov za posamezne študijske programe,
- Oblikovanje in izdelava predstavitvenih dokumentov (ppt), reklamnih sporočil in promocijskih člankov,
- Pošiljanje propagandnega materiala v srednje šole in centre za srednješolce ,
- Izdelava demonstracijskih promocijskih objektov za predstavitev Alma Mater na srednjih šolah, sejemskih prireditvah in prireditvah na Alma Mater,
- Oglaševanje Informativnih dni na radijski postaji,
- PR članki v medijih – spletni mediji,
- Kampanije in nagradne igre na FB in IG straneh.

Promocijske aktivnosti na spletu:

- Vsebinsko posodabljanje spletnih strani, FB in IG,
- Izdelava novih spletnih strani za nove študijske programe, mednarodno konferenco,
- Sodelovanje vseh služb pri pripravi ustreznih vsebin za objavo na spletu,
- Obveščanje uporabnikov o novicah in dogodkih na Alma Mater preko socialnih omrežij (Facebook, IG...),
- Kreiranje dogodkov in vabila preko socialnih medijev,
- Nagradne igre za pridobivanje več sledilcev na FB in IG strani.

Promocijske prireditve na Alma Mater:

- Informativni dnevi,
- Uvajalni teden za bruce,
- Dan odprtih vrat lokacija Maribor,
- Dan odprtih vrat lokacija Ljubljana,
- Dan odprtih vrat lokacija Murska Sobota,
- Dan odprtih vrat lokacija Koper,
- Gostovanje dogodkov na Alma Mater (dogodke prirejajo različna društva v prostorih Alma Mater).

Predstavitve Alma Mater na srednjih šolah:

- Priprava seznama srednjih šol, na katerih je predstavitev smiselna ali zaželena,
- Kontaktiranje ravnateljev o možnosti predstavitve študijskih programov Alma Mater,
- Organiziranje terminov predstavitev ter predstavnikov Alma Mater, ki bodo predstavljali programe Alma Mater,
- Priprava promocijskega gradiva,
- Realizacija predstavitev.

Promocijske dejavnosti na sejemskih in podobnih prireditvah:

- Predstavitev na Informativi,
- Karierno / študijski sejmi, ki ga organizirajo srednje šole za dijake zaključnih letnikov,
- Sodelovanje na kariernem sejmu,
- Sodelovanje na sejmu ZAUH v Ljubljani.

Osebne predstavitve programov po institucijah:

- Dekani in zaposleni ter študenti predstavljajo programe Alma Mater po institucijah, ki so učne baze Alma Mater,
- Predstavitve Alma Mater po vseh večjih bolnišnicah ter zdravstvenih domovih v Sloveniji.
- Za doseganje ciljev so bile izvedene vse zgoraj naštete aktivnosti.

Letošnja promocija po srednjih šolah je potekala od decembra 2019 in do februarja 2020. Potekala je na 26 šolah po Sloveniji, dvema šolama smo material poslali (skupno je bilo aktivno vključenih v promocijo 28 šol). Promocija je ponovno potekala v obliki individualne predstavitve ali v obliki stojnice. Največje zanimanje je bilo za študij fizioterapije. Na predstavitvah se je na listo zainteresiranih dijakov vpisalo 185 dijakov.

Tabela 22: Število interesentov po srednjih šolah po programih:

Študijski program	Število interesentov
Fizioterapija	132
Zdravstvena nega	8
Ekoremediacije	1
Humanistični študiji	7
Management	13
Ples	8
Socialna gerontologija	3
Spletne in informacijske tehnologije	4
Ni izrazilo želje za točno določen študijski program	9

Največji interes za študij so izrazili dijaki Srednje zdravstvena in kozmetične šole Maribor, sledijo dijaki Gimnazije Bežigrad in na tretjem mestu so dijaki iz Šolskega centra Novo mesto. Predstavitve smo se zaključile do 13. 3. 2020 zaradi razglasitve epidemije. Srednje šole smo poskušali navdušiti nad on line izvedbo informativnih dni, vendar v 2019/20 nad prilagoditvijo niso bili navdušeni.

Vsem interesentom, ki so nam zaupali svoje e-mail naslove, smo poslali vabilo na Informativo, na informativne dneve in smo jih uvrstili v adremo naslovov kot potencialne interesente za študij. Avtomatsko so tudi uvrščeni v adremo za newsletter.

Vsako leto se udeležujemo Sejma izobraževanja in poklicev, Informativa, ki poteka na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani, ki se ga udeleži preko 22.000 ljudi. Na Gospodarskem razstavišču se je Alma Mater predstavila z vsemi študijski programi. Tokrat je Informativa potekla 24. in 25. 1. 2020.

Alma Mater se je na Informativi predstavila v dvorani A2 s posodobljeno stojnico na 60 kvadratnih metrih, kar se je izkazalo za uspešno. Stojnice smo imeli razporejene po naslednjem vrstnem redu: Spletne in informacijske tehnologije, Socialna gerontologija, Fizioterapija in Zdravstvena nega, Ples in Humanistika, Management in podiplomski programi, Arhivistika ter posebna stojnica za srečelov.

Opažanja s samega prizorišča so pokazala, da je bilo več ciljnega obiska stojnic, kot pretekla leta. Letos je bilo opaziti povečan interes za študij Managementa na obeh stopnjah, ter študij plesa in koreografije. Vse več obiskovalcev pove, da pridejo na Informativo ciljno, da dobijo informacije o naši instituciji, zato se je izkazalo za koristno sodelovanje študentov, da obiskovalcem predstavijo svoje izkušnje.

Tabela 23: Število interesentov na Informativi po programih:

Program	Število interesentov
Spletne in informacijske tehnologije	47
Arhivistika	34
Akademija za ples	123

Socialna Gerontologija	43
Management	139
Humanistični študiji	71
Fizioterapija	298
Zdravstvena nega	86
Noben od zgoraj naštetih	24
SKUPAJ	**674**

Možnosti za izboljšave pri predstavitvi na Informativi:

- Več aktivnega pristopa do mimoidočih,
- Vabilo na info dneve v tiskani obliki,
- Še dodaten screen na daljši steni,
- Študijski programi napisani vodoravno po dolgi steni.

Vsem, ki so oddali kontaktne podatke, je bila posredovana zahvala in vabilo na informativne dneve, ki so se izvajali 14. in 15. 2. na vseh štirih lokacijah. Pred informativnimi dnevi je bil realiziran intenziven plan pojavljanja Alma Mater v različnih medijih: tiskanih medijih, radiu, družabnih omrežjih itd.

Dnevi odprtih vrat na Alma Mater so potekali dvakrat, in sicer v času informativnih dni, ter ob pričetku študijskega leta. Namenjeni so bodočim študentom, da se že pred pričetkom uradnega študija seznanijo z dejanskim študijskim procesom in drugimi aktivnostmi na Alma Mater. Študentski svet skupaj s tutorji Alma Mater v več učilnicah pripravi prikaz vaj in predavanj na vseh študijskih programih.

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater. Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno. Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženk) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnjega študija in možnostih zaposlitve.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd. Informativni dnevi za vpis v študijsko leto 2019/2020 so potekali na lokacijah: Maribor, Murska Sobota, Koper in Ljubljana in se jih je udeležilo skupaj 285 kandidatov. Število kandidatov za posamezne študijske programe je razvidno iz spodnje tabele.

Tabela 24: Primerjava števila udeleženih na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.

Lokacije	**Maribor**			**Ljubljana**			**Murska Sobota**			**Koper**		
Štud. leto	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**	**2017/18**	**2018/19**	**2019/20**
Fizioterapija	138	159	105	28	24	64	9	11	2	11	28	32
Zdravstvena nega	5	8	8	-	1	-	29	28	26	-	-	1
Socialna gerontologija	9	11	10	4	1	5	1	1	2	1	1	1
MPS	4	4	5	-	1	3	-	-	-	-	1	-
Akademija za ples	6	4	1	8	6	6	-	-	-	-	-	-
Arhivistika	1	2		3	1		-	-	2	-	-	-
Ekoremediacije	1	-		-	-	1	-	-	-	-	-	-
Humanistika	-	1		-	2	1	-	-	-	-	1	-
Spletne in info. Tehn.	-	-	9	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Socialna gerontologija (mag)	3	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zdravstvene vede (mag)	1	-		1	-	-	2 (zn, fth)	-	-	-	-	-
Projektni management (mag)	-	-		-	-	-	1	2	-	-	-	-
Humanistične znanosti (dr)	-	-		1	-	-	-	-	-	-	1	-
SKM (dr)	1	-		1	-	-	1	-	-	-	-	-
vsi programi	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skupaj:	170	189	138	46	36	80	41	42	33	12	32	34

Tabela 25: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih

ŠTUD. LETO	2017/18	2018/19	2019/20
SKUPAJ PO VSEH LOKACIJAH	269	299	285

Nekateri prisotni se niso želeli vpisati na listo prisotnosti zaradi varovanja osebnih podatkov (GDPR). Opaženo je bilo, da so interesenti glede lastnega kontakta bolj previdni kot prejšnja leta.

Interes za študijske programe na Alma Mater je zadovoljiv. Na dodiplomskih programih je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Interes je tudi za nov študijski program Spletne in informacijske tehnologije. Povečan interes za študij je v Ljubljani. Na informativnih dnevih je največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih na različnih lokacijah.

V študijskem letu 2019/20 je bilo več pozornosti pred info dnevi posvečenih oglaševanju na Facebooku in Instagramu.

Tabela 26: Promoviranje dogodkov

	DOSEŽENE OSEBE	ODZIVI
MARIBOR	7.290	44
LJUBLJANA	6.482	32
KOPER	6.120	36
MURSKA SOB.	7.048	43

Tabela 27: Oglasi z grafiko:

ŠTUDIJSKI PROGRAM	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (O PROGRAMU)
Splošni glas	33.296	41.152	416
Management	41.760	85.436	277
Fizioterapija	48.240	73.040	490
Zdravstvena nega	26.026	26.026	475
Splet	24.969	52.776	154
Socialna gerontologija	20.877	26.050	313
Arhivistika	33.912	79.416	149
Humanistika	16.012	19.379	228
Ples	15.665	41.217	89

Tabela 28: Promovirane objave

	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (PRIDI NA INFO DAN NOVICA)
SPLOŠNA OBJAVA	2.447	3.785	321

OPOMNIK	13.536	18.604	536

V preteklem študijskem letu so se intenzivirale objave na Facebooku in Instagramu. Nov profil na Instagramu se je izkazal za uspešnega. Opaženo je bilo, da večina interesentov na informativnih dnevih navede, da so za nas slišali preko socialnih omrežij.

Obveščanje potencialnih študentov ter širše javnosti je bilo tudi skozi organizacijo ali soorganizacija dogodkov Alma Mater, plačljivih oglasov se redko poslužujemo, saj se je promocija dogodkov izkazala za boljšo promocijo kot oglasi. V študijskem letu 2019/2020 je na Alma Mater bilo izvedenih 39 promocijskih, znanstvenih in strokovnih dogodkov (v preteklem letu nekoliko več, 43). Zaradi COVID situacije so bile omejitve pri organizaciji dogodkov v živo. Na situacijo smo se prilagodili in naredili nov plan on-line informativnih dni za vsak študijski program ločeno, kar je povečalo število udeležencev. Prav tako je bilo s tem pridobljenih več kontaktov potencialnih zainteresiranih študentov. Za prihodnje študijsko leto je bil zadan cilj, da se izboljšajo on-line dogodki ter se jih nadgradi tako vsebinsko kot tudi tehnično.

1.9 Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Tabela 29: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Datum	Študijski program	Gostujoči predavatelji
10.11.-13.11.2020	Arhivistika	dr. Elena Romanova
4.11.-11.11.2020	Fizioterapija, Socialna gerontologija	dr. Kristina Mikkonen
24.10-31.10.2020	Splet in informacijske tehnologije	dr. Maciej Wieglosz
20.11-27.11.2020	Fizioterapija	dr. Tomasz Sipko
22.2.2020 – 23.2.2020	Akademija za ples	Melinda Szitt -- gostujoča predavateljica na AP preko programa Erasmus+ ka103
24.6.2020 – 26.6.2020	Akademija za ples	Melinda Szitt -- gostujoča predavateljica na AP preko programa Erasmus+ ka103
4.10.2019 – 2.11.2019	Humanizem	Virve Sarapik – gostujoča predavateljica na ISH preko programa Erasmus+ ka103

1.10 Uspešnost promocijske dejavnosti

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanja po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2019/2020 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasla za več kot 1500. Povzeto po Facebook Analitycs je do dneva 1.10.2019 všečkalo stran 8.941 oseb, do dneva 30.9.2020 pa jih je stran že všečkalo 10.563 oseb, kar je 1.622 več oseb, ki spremlja objave na strani Alma Mater na Facebooku. Največji doseg objave je bil

v tem študijskem letu 10. 2. 2020, ko je objava na FB strani Alma Mater doživela kar 62.103 prikaze. Število Instagram sledilcev se je v tem letu povečalo za 710 oseb.

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2018/19 v 2019/20 povečal za 10,50%, predvsem na račun novih uporabnikov (+ 9,28%). Ogled strani se je zmanjšal za 1,69%, se je pa povečalo število vseh sej na strani za 7,39%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 23 sekund.

Tabela 30: Obisk Facebook profila Alma Mater

	Število všečkov	Prirast
do 29.9.2017	6579	
do 29.9.2018	7442	843
do 29.9.2019	8961	1519
do 29.9.2020	10563	1602

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2018/19 v 2019/20 povečal za 10,50%, predvsem na račun novih uporabnikov (+ 9,28%). Ogled strani se je zmanjšal za 1,69%, se je pa povečalo število vseh sej na strani za 7,39%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 23 sekund.

Tabela 31: Obisk spletne strani Alma Mater

	2014/15-2015/16 %	2015/16-2016/17 %	2016/17-2017/18 %	2017/18-2018/19	2018/19-2019/20
Uporabniki	31.13%	1.91%	11.23%	22.4%	10.50%
Novi uporabniki	26.46%	0.24%	11.42%	25.23%	9.28%
Ogledi strani	20.71%	7.51%	3.96%	9.71%	-1,69%
povprečen čas na spletni strani	-10.20%	1.82%	-6.77%	-2.65%	-5,30%

Tabela 32: Obveščanje deležnikov

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.7	Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.	Vse dejavnosti Alma Mater so predstavljene na spletni strani Alma Mater. Informacije o študijskih programih ter ostalih dejavnostih Alma Mater so predstavljene natančno in razumljivo. Večina informacij se posodablja sproti, nekatere pa enkrat letno. Spletna stran vsebuje potrebne informacije, vendar obstajajo novi trendi spletnih strani in bi se lahko prenovila skladno z novimi standardi uporabnosti spletnih strani. Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih se je povečala uporaba družbenih omrežji (Facebook, Instragram,…) in novičnik preko elektronske pošte. Izdelane so brošure za vse študijske programe, zborniki študijskih programov, s katerimi se študijski programi predstavljajo. O Alma Mater se pojavljajo članki tudi v medijih, institucija je naročena na Press cliping. Na pomembnosti pridobiva online promocija, zato se postopoma promocijski material prilagaja na online okolje (več interaktivnosti, kratke in jedrnate informacije). V letu 2019/20 so bili posodobljeni tudi promocijski videi, nekateri pa so bili tudi na novo posneti.

	Vsebino informacij določa služba za stike z javnostjo, skupaj z vodstvom ter ob sodelovanju z ostalimi službami.	Vsebino informacij določa vodja službe za stike z javnostjo. Ostale službe obveščajo PR pisarno o novostih, spremembah ter ostalih pomembnih informacijah. Vse zaposlene se dnevno seznanja z objavami v elektronskih medijih preko Press Clipinga na njihove email naslove.
	Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne na spletni strani Alma Mater.	Na spletni strani je poleg ostalih informacij možno najti informacije o načinih študija, kompetencah diplomantov, možnosti zaposlitve, idr. Na spletni strani ni objavljenih učnih načrtov, le predmetnik s kreditnim ovrednotenjem. Veliko informacij o poteku študija in ostalih administrativnih zadevah najdejo kandidati pod zavihkom Najpogostejša vprašanja. Informacije se seveda sproti posodablja in dopolnjuje. V 2019/20 so bile tudi posodobljene informacije na spletnih straneh v italijanščini in angleščini. Spletna stran v hrvaščini je potrebna prenove.

2 KADRI

2.1 Pedagoški kader

Na Alma Mater so zagotovljeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev

Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja sta temeljni vodili pri kadrovanju in usposabljanju. Potrebe po usposabljanju in kadrovanju nastajajo zaradi zahtev, ki izhajajo iz:

- zahtev za delovno mesto, kar določa področna kadrovska zakonodaja in akt o sistemizaciji delovnih mest,
- uvajanja novih študijskih programov,
- sprotnega uvajanja novih oblik in metod dela,
- spreminjajočih se zahtev zakonodaje in izvajanja postopkov dela na posameznem kadrovskem področju.

Posebnost pri zaposlovanju predavateljev so pogoji, ki jih morajo le ti izpolnjevati in so opredeljeni v Pravilniku o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na ALMA MATER.

Kompetentnost zaposlenih zagotavljamo s sistematičnim usposabljanjem, pridobivanjem izkušenj ter s spodbujanjem strokovnega izobraževanja. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na pogodbene delavce, ki pa so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za dosego kompetentnosti.

Strokovne službe in vodje kateder enkrat letno pripravijo pregled manjkajočih kompetenc za izboljšanje opravljanje dela. Na podlagi tega se predlagajo vsebine usposabljanj, ki se planirajo letno. Plan usposabljanj vsebuje:

- vsebine – področje usposabljanja,
- okvirne udeležence,
- planirano število ur/dni.

Zaradi omejitev v zvezi s COVID - 19, so nekatera usposabljanja bila v 2019/20 odpovedana, prestavljena za nedoločen čas oziroma izvedena v online obliki.

Poleg strokovnih izobraževanj, je pedagoškim delavcem omogočeno tudi formalno izobraževanje, bodisi na Alma Mater ali na kateri drugi fakulteti. Letno to možnost izkoristi približno 10 do 15 pedagoških delavcev.

Izvedeni sta bili tudi dve izobraževanji za vse zaposlene na Alma Mater, tako pedagoške kot tudi nepedagoške delavce. Glede na razmere v letu 2020, je bilo izvedeno skupno usposabljanje za nepedagoške delavce iz vidika motivacije za delo na domu ter pomembnosti kakovosti delovnih procesov.

Predloge za usposabljanje zaposlenih s posamezniki na ustreznem obrazcu uskladi glavni tajnik Alma Mater. Strokovna služba tajništva nadzoruje izvajanje usposabljanja, vsak udeleženec pa pripravi poročilo usposabljanja.

Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja, zaželeno pa je več izobraževanj. Vodja posamezne strokovne službe ovrednoti uspešnost izobraževanja za povečanje kompetentnosti.

Ukrepe vrednotimo z:

- z dvostopenjskim modelom spremljanja učinkovitosti izobraževanj in usposabljanj,
- pripravo poročila o izobraževanju,
- z individualnim razgovorom predsednika Alma Mater z udeležencem na podlagi katerega se ugotovi uporabnost pridobljenega znanja.

Pred napotitvijo zaposlenega na izobraževanje vodja programa določi po katerem izmed navedenih načinov se bo vrednotilo posamezno izobraževanje.

2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

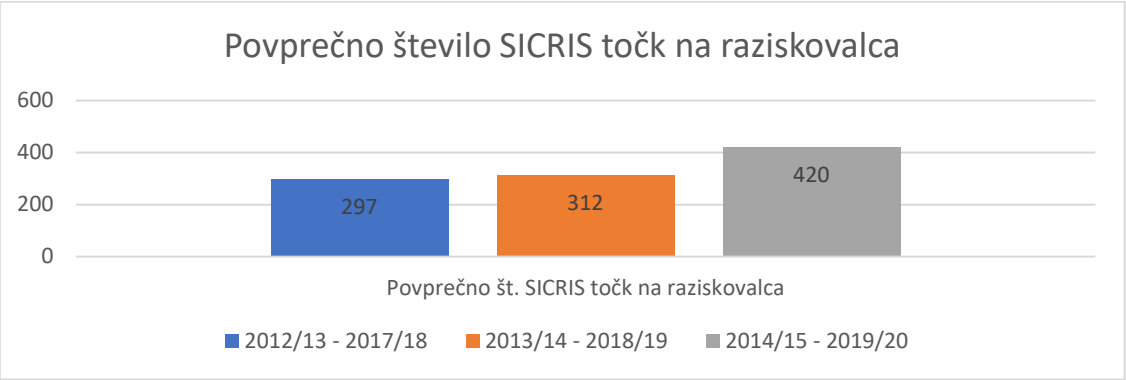
Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo vsako leto pripravi poročilo o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu (v zadnjih petih letih) iz katerega je razvidna kakovost dela raziskovalcev.

Znanstveno raziskovalna ter razvojna odličnost se meri na podlagi naslednjih bibliografskih kazalnikov raziskovalne uspešnosti:

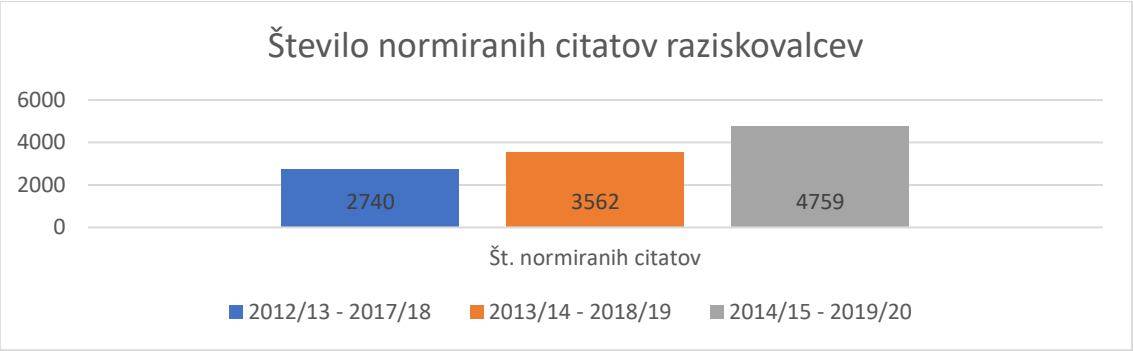
- število raziskovalnih skupin
- število raziskovalnih programov
- število raziskovalcev
- število SICRIS točk
- število normiranih citatov
- število znanstvenih objav

Seznam raziskovalcev Alma Mater ter njihovih znanstvenih dosežkov ter področij raziskovanja je priložen v Prilogi L.

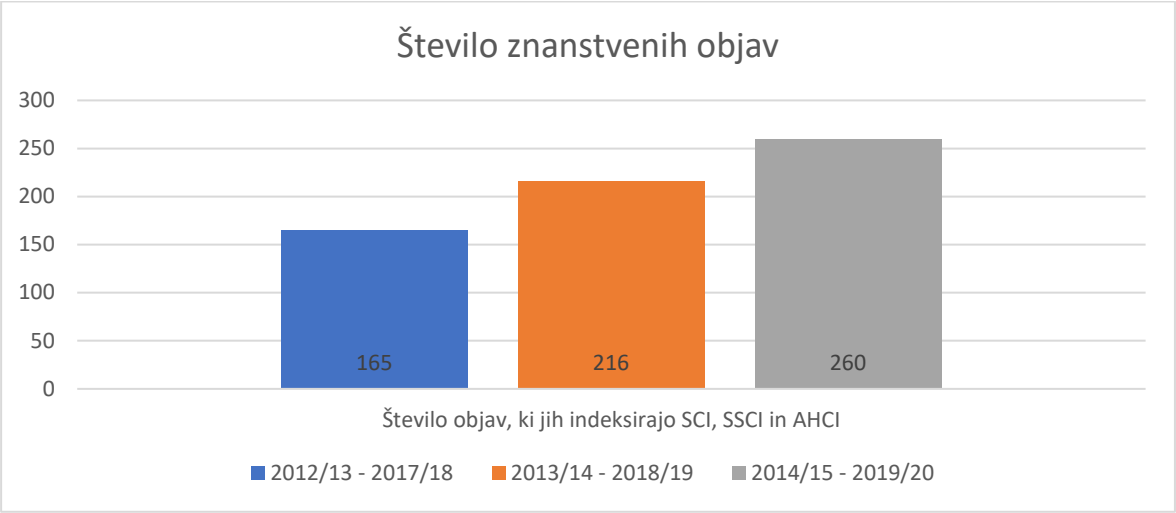
Graf 6: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca



Graf 7: Število normiranih citatov raziskovalcev



Graf 8: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)



Kljub temu, da se je število registriranih raziskovalcev na Alma Mater v letu 2019/20 zmanjšalo, so se znanstveni dosežki povečali. Povečalo se je število SICRIS objav ter število normiranih citatov. Povečalo se je tudi število znanstvenih objav v revijah, ki so indeksirane kot SCI, SSCI in AHCI.

Podrobnejše informacije so zabeležene v Prilogi B.

Raziskovalno delo na Alma Mater poteka na področjih, ki sovpadajo z vsebinami strokovnih predmetov na posameznih študijskih programih, smereh oz. modulih. Prav tako se diplomanti, magistri, posebej pa doktorski študenti Alma Mater, aktivno vključujejo v raziskovalne in razvojne projekte. S tem se rezultati raziskovalnega dela učinkovito in neposredno prenašajo v pedagoški proces.

Tabela 33: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)

Študijsko leto / Kazalnik	2017/2018	2018/19	2019/20
Število gostujočih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu na visokošolskem zavodu	11	7	12
Število visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu v tujini kot gostujoči profesorji	2	3	1
Število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se izobražujejo v tujini	0	4	4

V letu 2019/2020 je bilo aktivnih v študijskem procesu ter znanstveno raziskovalnem delu 12 gostujočih učiteljev. Od naših visokošolskih učiteljev beležimo le eno gostovanje do marca 2020, ko potovati ni bilo več mogoče. Štiri mobilnosti pa so bile izvedene z namenom usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Tabela 34: Programi mobilnosti

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	ERASMUS+ 2017	01/06/2017–31/05/2019	9
2	ERASMUS+ 2018	01/06/2018—31/05/2020	6
3	ERASMUS+ 2019	01/06/2019—31/05/2021	4 (zaradi COVID 19)

Tabela 35: Druge oblike mednarodnega sodelovanja

Zap. št.	Oblika sodelovanja	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 (MIZŠ)	01/04/2017-30/06/2018	1
2	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 (MIZŠ)	01/10/2016-30/06/2018	12
3	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2018-2021 (MIZŠ)	01/09/2018-30/06/2021	1
4	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih 2019-2022 (MIZŠ)	01/10/2019-30/06/2022	5

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

Koordinator za študijsko dejavnost v mesecu marcu pozove vse predstojnike k predložitvi izvedbenih načrtov na naslednje študijsko leto. Izvedbeni načrti z izvajalci posameznih predmetov se potrjujejo na senatu. Predstojniki preverjajo ustreznost pedagoških delavcev v skladu z vsemi zahtevami in merili ter predlagajo nove visokošolske učitelje, če je potrebno. Naloga predstojnika je tudi preverjanje kompetentnosti učiteljev glede na vrsto in stopnjo študijskega programa ter glede na področje predmetov. Vsi učitelji Alma Mater imajo potrebne izvolitve v naziv in potrebne kompetence za področje in vrsto stopnje za katero poučujejo.

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na Alma Mater.

Tabela 36: Število izvolitev v letu 2019/20

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2019/20 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2019/20
Redni profesor	/	/
Izredni profesor	/	/
Docent	/	6

Višji predavatelj	3	4
Predavatelj	4	10
Asistent	/	6
Lektor	/	/

Tabela 37: Število izvolitev v nazive po študijskih letih

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3
2017/18	5	7	9	8	3			3
2018/19	1	2	8	5	9		2	
2019/20			6	4	10		6	

Tabela 38: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2018/19	1	1	4		3		1	
2019/20	0	0	0	0	0	0	0	0

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 26 visokošolskih učiteljev.

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in pošljejo na Senat. Vse vloge na Alma Mater pregleda Senat. Senat Alma Mater imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, ali voli v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev

AMEU – ECM vselej redno zaposluje toliko visokošolskih učiteljev kot jih zahteva zakonodaja (14. člen Zakona o visokem šolstvu), ter skrbi, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb. Številni učitelji so vključeni pogodbeno, vendar razlike v kakovosti izobraževanja ni zaznati glede na ankete in druge načine merjenja zadovoljstva.

Tabela 39: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2019/20

Delovno razmerje	**Redni profesor**		**Izredni profesor**		**Docent**		**Višji predavatelj**		**Predavatelj**		**Laborant**	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas			1	1	2	2	3	3	5	5		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,5	2	1,4	1	0,7	1	0,8				

Delovna obveznost čez polni delovni čas	3	0,2	3	0,4	8	1,1	4	0,8	3	0,6		
Pogodbeni delavci	59		31		47		20		35		28	
SKUPAJ	63	0,7	37	2,8	58	3,8	28	4,6	43	5,6	28	

V študijskem letu 2019/20 Alma Mater torej zaposluje 257 (lani 255) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 63 rednih profesorjev, 37 izrednih profesorjev, 58 docentov, 28 višjih predavateljev, 43 predavateljev ter 7 asistentov. Redno zaposlenih predavateljev je 11, dopolnilno 21 ter za skrajšan delovni čas 5. Ostala večina jih dela preko avtorske pogodbe.

Tabela 40: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2020

Delovno razmerje	**Znanstveni delavec 31. 12. 2020**	
	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,35
Delovna obveznost čez polni delovni čas	3	0,3
SKUPAJ	**5**	**1,65**

Za namene raziskovalne dejavnosti je zaposlenih 5 raziskovalcev, en za polni delovni čas, en dopolnilno ter trije dodatno.

Tabela 41: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2020

Delovno razmerje	**Asistent**		**MRG**	**MR**
	Št.	FTE	Št.	Št.
Delovno razmerje za polni delovni čas				
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom				
Delovna obveznost čez polni delovni čas				
Pogodbeni delavci	7			
SKUPAJ	**7**			

Delež visokošolskih učiteljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na visokošolskem zavodu v delovnem razmerju, je 14,40% (preteklo leto 13,30%). *Za izračun se upoštevajo vsi nosilci (tudi pogodbeni) vseh študijskih programov, ki jih visokošolski zavod izvaja (to je 100 %); od tega se izračuna zahtevani odstotek.*

Število visokošolskih učiteljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijski program je 1,03 (preteklo leto 1,02). *V polni delovni čas se šteje celotna obremenitev visokošolskih učiteljev (poleg pedagoške tudi raziskovalna in druga. (Pri izračunu se upoštevajo vsi visokošolski učitelji študijskega programa (tudi pogodbeni), kar znaša 100 %, od tega se izračuna delež. Formula:* $\frac{\text{št.}FTE}{\text{št.}vseh\ visokošolskih\ učiteljev}\ x\ 100 = \%$*)*

Skupno število zaposlenih narašča, kar je tudi posledica izvajanja novih študijskih programov. Večina visokošolskih predavateljev je pogodbeno zaposlenih, saj želi Alma Mater nuditi študentom učitelje, ki so vpeti v prakso in so priznani strokovnjaki v praksi.

Nove zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih.

2.1.5 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko ankete na spletu (pretekla leta preko VISa) z namenom zvišanja stopnje odgovora in kjer se predavatelji niso rabili prijaviti v anketo s svojim uporabniškim imenom in geslom. Visokošolski učitelji so za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami uporabljali pet stopenjsko lestvico. Anketni vprašalnik je bil posodobljen in je vključeval tudi vprašanja v zvezi s študijem online, ki se je delno izvajal v preteklem letu.

Anketa je zajela 156 predavateljev, prejetih je bilo 41 odgovorov (prejšnje leto le 21) – stopnja odgovorov se je povečala iz 17% na 26%, kar je še vedno izredno nizek odstotek, vendar se je anketa preko online povezave vseeno izkazala za boljšo metodo, kot preko VISa. Dodatno se bo vse visokošolske učitelje pozivalo na katedrah in akademskem zboru, da podajo svoje mnenje o zadovoljstvu z delom na Alma Mater.

Informiranost in sodelovanje predavateljev je bilo ocenjevano s sedmimi trditvami. Najmanj zadovoljni so z informiranostjo o raziskovalnih projektih na Alma Mater (3,9), najbolj pa z informiranostjo o aktualnih dogodkih ter odličnim medsebojnim sodelovanjem (4,6). Povprečna ocena vseh trditev je 4,3, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Splošna organiziranost Alma Mater z vsemi elementi podpore je bila vrednotena s štirimi trditvami. Najmanj zadovoljni so z urnikom(4,4), najbolj pa z VISom ter Moodlom. Povprečna ocena vseh trditev je 4,6, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti je pomembna vrednota Alma Mater, zato so svojo oceno visokošolski učitelji podali s šestimi trditvami. Najmanj se strinjajo s trditvijo, da so študenti Alma Mater motivirani za študij (4,0), najbolj pa se strinjajo, da je Alma Mater kakovostna šola (4,6). Povprečje vseh trditev je 4,23, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Tabela 42: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti

	Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo	Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore	Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti	Skupno povprečje
2015/16	4,36	4,48	4,14	4,33
2016/17	4,22	4,33	4,10	4,22
2017/18	4,39	4,49	4,16	4,35
2018/19	4,31	4,70	4,21	4,41
2019/20	4,31	4,60	4,23	4,38

V 2019/20 je bila opravljena tudi analiza zadovoljstva visokošolskih učiteljev glede na lokacijo poučevanja (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper). Odstopanja med lokacijami so minimalna (med 4,42 in 4,78). Predavatelji bi si na vseh lokacijah želeli več obiska študentov na predavanjih (in ne online), kar pa v času epidemije ni bilo mogoče. Največje zadovoljstvo pa so izkazali nad delom tehnične službe ter sodelovanja z referatom.

Tabela 43: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe

Lokacija	Št. odgovorov	Povprečna ocena lokacije
Maribor	20	4,65
Ljubljana	3	4,72
Murska Sobota	10	4,78
Koper	6	4,42

V letu 2019/20 se je del študijskega procesa izvedel online, zato so bila v anketo dodana vprašanja tudi za tiste predavatelje, ki so izvajali študijski proces online. S študijskim procesom na daljavo so bili predavatelji v splošnem zelo zadovoljni. V primerjavi s študijem v živo niso zaznavali večjih sprememb. V študijski proces so vključevali

študente z razpravami, študente so med študijskim procesom obremenili z različnimi nalogami, spodbujali so delo v skupinah ter sproti preverjali njihovo znanje. Med pohvalami je v večini zaznati komentarje glede tehnične ekipe, ki je zagotovila nemoten študijski proces kljub izrednim razmeram.

Visokošolski učitelji in sodelavci so lahko podali tudi predloge izboljšav in pohvale, izrazili pa so lahko tudi vse moteče faktorje.

Predavatelji so predlagali naslednje izboljšave:

- posodobitev oziroma ureditev učilnic,
- krajši sklopi predavanj, sploh v primeru online študija,
- preverjanje znanja na lokaciji,
- primerno ogreti/ ohlajeni prostori,
- dostopni pripomočki.

Glede na pripombe iz preteklega leta, je vsem predavateljem omogočena priprava skript za predmet. V primeru online študija, se predavatelje spodbuja k krajšim blokom ur, ki se izvajajo večkrat, vmes pa se študente obremeni z nalogami. Raziskovalno delo za doktorske študente je bilo okrepljeno in študenti vključeni v sam proces pri posameznih predmetih.

Predavatelji so pohvalili:

- delo tehnične ekipe,
- organizacija študija kljub izrednim razmeram – hitra odzivnost na nastale dogodke,
- fleksibilnost zaposlenih,
- podpora referata.

Napisali so naslednje pripombe:

- preveč razdrobljenih informacij pri prehodu na online študij in preveč sprememb urnika – najverjetneje zaradi izredne zdravstvene situacije,
- pogrešajo stik s študenti,
- izvajanje izpitov na daljavo (izkazali so nezaupanje sistemu).

Vse pripombe učiteljev so se upoštevale in sproti posredovale strokovnim službam, ki so od marca 2020 imele vsakodnevne sestanke. Vse pripombe učiteljev so bile takoj upoštevane, narejen je bil akcijski načrt, ki se je vsakodnevno preverjal. Predsednik je imenoval posebno skupino za posodobitev on-line študija, ki je vsakodnevno spremljala in izboljševala sistem učenja na daljavo ter izobraževala učitelje. Učitelji so imeli na razpolago številna izobraževanja za pripravo učilnic v Moodlu, za delanje Kahoot testov, za večjo interaktivnost v času učena na daljavo in podobno. Zadovoljstvo učiteljev in študentov ter hitra prilagoditev vseh dejavnosti po razglasitvi epidemije je bila prioriteta Alma Mater. Zaradi spremenjenih razmer je Alma Mater zaposlila tutorja on-line izobraževanja, ki je bil učiteljem v pomoč za preverjanje nalog študentov. Študenti so po vsakem izobraževanju ocenjevali učitelja in njegovo interaktivnost, učitelj je takoj po predavanjih bil seznanjen z ocenami študentov.

Ostali podatki o Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater so razvidni v Prilogi E.

Tabela 44: Kadrovski viri in strokovno delo

2	KADRI Pedagoški delavci	Utemeljitev
2.1	Zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na	Število redno zaposlenih pedagoških delavcev se je povečalo, prav tako se je povečal delež visokošolskih učiteljev, ki so v delovnem razmerju (na 14,4 %). Pogodbenih sodelavcev ostaja enako število.

	področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.	Zaposlitve so bile za polni in krajši delovni čas ter za nedoločen in določen čas. Povečalo se je tudi število redno zaposlenih znanstvenih delavcev, kljub temu, da se je število pridobljenih projektov zmanjšalo. V skladu s strategijo Alma Mater se planira povečevanje zaposlovanja v primeru novih študijskih programov in potreb pri projektnem in znanstveno raziskovalnem delu. V letu 2019/20 se je dodatno zaposlilo strokovnjake iz področja informacijskih in komunikacijskih tehnologij zaradi potreb pri online študiju. Uspešno se uveljavlja tudi strategija pomladitve pedagoškega kadra, ki se bo uveljavljala tudi v prihodnje.
	Zagotovljen je pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev.	V sklopu letnega načrta se planira tudi plan izobraževanj za pedagoške in nepedagoške delavce. V letu 2019/20 sta bili izvedeni dve skupni izobraževanji za vse zaposlene iz področja motiviranja in dela od doma. Sicer je bilo izvedenih 30 usposabljanj v obliki konferenc, izobraževanj in drugih predstavitev. Individualna izobraževanja na strokovnem področju potekajo v dogovoru z glavnim tajnikom, navadno v obliki obiskov raznih konferenc, formalnih in neformalnih izobraževanj ali delavnic ter delovnih obiskih. Vsa želena izobraževanja je vodstvo odobrilo.
	Pedagoški kader izkazuje znanstveno raziskovalne dosežke iz področij, kjer predavajo.	Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na visoki ravni. Nova programska skupina uspešno deluje na svojem področju. Zaposlenih je 29 raziskovalcev, ki imajo skupaj 12180 SICRIS točk iz področij študijskih programov. Ugotavlja se, da so visokošolski učitelji in znanstveni delavci sicer usposobljeni za kakovostno opravljanje svojega dela na Alma Mater, vendar je cilj, da svoje znanstvene dosežke tudi še bolj uspešno objavljajo. Svoje znanstvene dosežke so lahko visokošolski učitelji predstavili tudi na mednarodni znanstveni konferenci Alma Mater, ki je potekala online in v več delih.
	Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.	V letu 2019/20 je bilo izvedenih 26 postopkov izvolitev v naziv, skoraj polovica v naziv predavatelja. Presenetljivo ni bilo nobenih priznavanj izvolitev v tujini pridobljenih nazivov. Ponovnih izvolitev je bilo sedem. Veljavnost izvolitev pedagoškega kadra se spremlja sistematično preko informacijskega sistema VIS z obveščanjem tako visokošolskega predavatelja kot tudi referat z obvestilom na email naslov.
	V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.	Upoštevani so minimalni standardi NAKVIS za izvolitve v nazive. Postopke vodijo strokovne službe, sklepe sprejema Senat. Vse visokošolske učitelje se skozi celo leto spodbuja k znanstveno raziskovalni aktivnosti iz področja izvolitve.
	Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa	V letu 2019/20 so bili člani senata izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja (področja vseh kateder, posamezni člani senata pa zastopajo tudi različna

	študijska področja oz. znanstvene discipline visokošolskega zavoda.	področja habilitacij). V Senatu so tudi predstavniki študentov, ki se jih posebej poziva k podajanju mnenj na Senatu.

2.2 Nepedagoški delavci

Na Alma Mater so zagotovljeni nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje za vsako skupino deležnikov posebej (študente, visokošolske učitelje in sodelavce, znanstvene delavce).

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev

Tabela 45: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)

Zap. št.	Delovno mesto	Število pogodbenih delavcev	Število oseb v delovnem razmerju
1	glavni tajnik		1
2	pomočnik glavnega tajnika	1	
3	vodja kabineta predsednika		1
4	vodja referata za študentske zadeve		1
5	strokovna sodelavka		1
6	vodja oddelka za marketing		1
7	referentka v referatu za štud. zadeve	1	6
8	vodja projektne pisarne		1
9	referentka v projektni pisarni		1
10	vodja mednarodne pisarne		1
11	referentka v mednarodni pisarni		1
12	pravna služba	1	
13	računovodkinja	2	
14	IKT služba	4	1
15	Koordinator študijskega procesa		3
16	Koordinator dislocirane lokacije		2
17	knjižničar	2	
18	hišnik	2	1
19	čistilka	4	1

Na AMEU – ECM je zaposlenih 23 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas (v študijskem letu 2018/19 jih je bilo zaposlenih 22). V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci - 17 (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve...).

Nepedagoški kader vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima mednarodno pisarno, projektno pisarno, referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovsko službo, informacijsko službo, knjižnico ter službo za založniško dejavnost.

Alma Mater Europaea ima 4 akreditirane lokacije: Maribor, Ljubljana, Murska Sobota in Koper. S svojo kadrovsko strukturo zagotavlja nemoten delovni proces na vse lokacijah. Na željo posameznih zaposlenih po dodatnih zaposlitvah se aktivno pristopi k iskanju novih sodelavcev.

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev

Alma Mater skrbi za njihov tako strokovni kot tudi osebnostni razvoj nepedagoških delavcev. Če je pri izobraževanju pedagoških delavcih poudarek na razvijanju njihove karierne poti (vanjo spada tudi usposabljanje visokošolskih učiteljev glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod, priprave študijskega gradiva ipd.), je pri nepedagoških delavcih poudarek na vsebinah, ki dajejo dodatna znanja za nudenje pomoči pri delu z različnimi skupinami deležnikov ob upoštevanju njihovih potreb. Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz letnega Plana usposabljanj. Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja, sicer pa se spodbuja k čim več izobraževanjem.

V letu 2019/20 je bilo realiziranih večina predvidenih usposabljanj, nekatera so se izvedla v online obliki, nekatera so odpadla ali bila prestavljena v kasnejši čas. Zaradi spremembe razmer se je izvedlo več neplaniranih izobraževanj, kot posledica izrednim zdravstvenim dogodkom in preusmeritve študija na online okolje. V tem času je bilo na voljo veliko online delavnic, webinarjev na temo dela od doma, motivacije, prehod na online študij, o IKT idr. Veliko izobraževanj je bilo brezplačnih in zaposleni so se jih v večji meri udeležili, na dnevnih koordinacijah vodstva pa predstavljali sodelavcem pomembne izsledke. V študijskem letu 2019/2020 je bilo zaradi Covid-19 izvedenih nekoliko manj mobilnosti osebja v programu Erasmus+ kot v prejšnjih letih.

Skrb za karierni razvoj kadra ter doseganja optimalnih delovnih rezultatov se spremlja v sklopu letnih delovnih razgovorov, ki jih opravi vodja posamezne službe s sodelavci ter poroča o ugotovitvah vodstvu. Na letnem delovnem razgovoru se evalvira preteklo delo in se sprejmejo ukrepi oziroma aktivnosti za prihodnje leto. Letne razgovore se izvede s pomočjo standardiziranega obrazca.

Na Alma Mater se v skladu z zakonodajo skrbi tudi za redne zdravniške preglede. V času izrednih razmer so veljali strogi zdravstveni ukrepi, ki so se jih držali vsi zaposleni. Za primerno opremo je bilo poskrbljeno za vse, ki so v času izrednih razmer opravljali delo v prostorih Alma Mater. Za socialno interakcijo se skrbi z raznimi »Team buildingi« ter drugimi formalnimi in neformalnimi srečanji ter dogodki. Redno se opravljajo tudi izobraževanja iz varstva pri delu ter se opravljajo redni pregledi opreme in prostorov, skladno s sprejeto zakonodajo.

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnih je izpolnilo 11 zaposlenih na AMEU – ECM od 31 predvidenih (35% stopnja odgovorov), kar je manj kot preteklo leto (50%). Anketni vprašalnik je bil zaradi zdravstvene situacije dopolnjen z vprašanji v primeru dela od doma. Dodana so bila 4 vprašanja:

- Doma sem imel/a ustrezne delovne pogoje za nemoteno opravljanje svojega dela.
- Pretok informacij potrebnih za delo je bil kljub delu od doma nemoten.
- V času epidemije sem bil/a bolj obremenjen/a kot sicer.
- Z delom od doma sem bil/a bolj efektiven/na kot pri delu v pisarni.

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploh se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Povprečno zadovoljstvo zaposlenih je 4,22, kar je enako kot preteklo leto. Upoštevana ni bila povprečna ocene zadovoljstva dela od doma. Ta kriterij so nepedagoški delavci ocenili kot najslabšega (3,73), kar je pripisati hkratnemu delu z otroci in hkratnemu delu za službo.

Tabela 46: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev

	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20
O AMEU	3,96	4,24	4,35

DELOVNO OKOLJE	4,37	4,63	4,53
DELO IN NALOGE	3,51	3,8	4,00
KARIERA	3,96	4,19	3,90
INFORMIRANOST	3,64	4,23	4,32
DELO OD DOMA	Ni podatka	Ni podatka	3,73
Skupna povprečna ocena	**3,888**	**4,22**	**4,22 (brez dela od doma)** **4,13 (z oceno dela od doma)**

Stopnja zadovoljstva z zgornjimi kriteriji je ostala nespremenjena, v primeru, da pa upoštevamo tudi kriterij Delo od doma, pa je zadovoljstvo nekoliko upadlo (za 0,9). Skoraj polovica anketiranih je mnenja, da si bili pri delu od doma bolj efektivni, tretjina je bila neodločena. Prav tako je skoraj polovica anketiranih ocenila da so bili pri delu od doma bolj obremenjeni, kot so sicer. Tretjina je prav tako neodločenih. Tri četrtine anketirancev je mnenja, da so imeli doma ustrezne pogoje za opravljanje dela in, da je bil pretok informacij nemoten.

Sicer je bil najnižje ocenjen kriterij (brez Dela od doma) Kariera. Na tem področju Alma Mater daje poseben poudarek in sicer, vsi zaposleni imajo možnost dodatnih usposabljanj, izobraževanj ipd. Od posameznika pa je odvisno, koliko to možnost tudi izkoristijo.

Dodatno so strokovni delavci ocenili svoje zadovoljstvo z delom na 10 stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva in svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 8,55 (preteklo leto 8,67).

Slabše (pod 3,5) ocenjene trditve so bile:

- Kriteriji za napredovanje so jasni. (2,55) – že tretje leto zapored,
- Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. (3,36) – že drugo leto zapored,

Najbolje ocenjene so kar štiri trditve (4,73):

- S svojim delom prispevam k uspešnosti AMEU.
- Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.
- Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.
- Pri delu sem samostojen/samostojna.

Gre za večinoma enake trditve kot pretekla leta. Za razliko od preteklih let ni bilo nobenih komentarjev, pobud ali kritik. Stopnja odgovorov je v letu 2019/20 upadla (iz 50% na 35%), kljub temu, da se je dvakrat pozivalo k izpolnjevanju ankete. V letnih razgovorih se doda vprašanje, zakaj zaposleni ankete ne izpolnjujejo in se do prihodnjega leta pripravi analiza z namenom povečanja stopnje odgovorov.

Letnih razgovorov v klasični obliki ni bilo izvedenih, so pa dnevno potekale koordinacije vodij služb, vodje služb s sodelavci in veliko online komunikacije z namenom nemotenega delovnega procesa, izboljševanj, reševanja problemov idr.

Analiza ankete o zadovoljstvu z delom strokovnih sodelavcev je bila posredovana vodstvu, da pripravijo ustrezne ukrepe ter obravnavana na Komisiji za kakovost. Podrobnejši podatki raziskave delovnega zadovoljstva na AMEU so v Prilogi F.

Tabela 47: Struktura in število podpornih delavcev

2	**KADRI** **Nepedagoški delavci**	**Utemeljitev**
2.2	Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda	V letu 2019/20 je bilo skupno zaposlenih 40 nepedagoških delavcev. Od tega jih je 23 v delovnem razmerju, ostali delajo pogodbeno, število se vztrajno povečuje glede na potrebe. Glede na razvoj in trenutne zdravstvene razmere, se pričakuje nove zaposlitve na področju IKT. V Ljubljani so

		bili uspešno zaposleni nova referentka, IKT snemalec, hišnik in čistilka. V primeru dodatne lokacije v Ljubljani se pričakuje tudi dodatno povečanje kadra. Vsi zaposleni imajo poleg izobrazbe tudi bogate delovne izkušnje, kar jim omogoča, da lahko kakovostno opravljajo svoje delo.
	Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju.	Še posebej se je v preteklem študijskem letu dobro izkazala IKT podpora ter referat s koordinacijo in usklajevanjem vseh potrebnih sprememb pri izvedbi študijskega procesa zaradi izrednih razmer. Tudi pedagoški delavci kot tudi študenti so ti dve službi zelo visoko ocenili v anketah o zadovoljstvu. Pohvale so bile namenjene tudi vodstvu, ki je omogočilo vse resurse za uspešno in hitro spremembo na online okolje.
	Zagotovljen je tudi razvoj in izobraževanja za nepedagoške delavce.	Možnost dodatnega izobraževanja je ponujena vsem delavcem na Alma Mater. Do sedaj so bile upoštevane vse individualne želje po izobraževanju s strani delavcev, vsako leto pa se tudi organizirajo dodatna izobraževanja za vse zaposlene skupaj. Individualne želje posameznikov po dodatnem znanju se večinoma nanašajo na dodatne strokovne kompetenc (kompetence iz področja predavanj, izpopolnjevanja znanj tujih jezikov, spremljanje dela strokovnih služb v tujini, ipd.). V letu 2019/20 so bila ta izobraževanja v živo nekoliko okrnjena, se je pa pojavila veliko novih možnosti po izobraževanjih online.

3 ŠTUDENTI

3.1 Analiza vpisa

sŠtevilo vseh študentov vpisanih v študijskem letu 2019/20 na visokošolskem zavodu je 1268.

Tabela 48: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2019/2020 (upoštevajo se vsi letniki)

Število in delež študentov	Izredni	
	Št.	**%**
Študijski programi 1. stopnje	1060	**84**
Študijski programi 2. stopnje	123	**10**
Študijski programi 3. stopnje	85	**6**
Skupaj	**1268**	**100**

Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2019/2020, z enotno določenimi rokovniki in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

Tabela 49: Razpis, prijave in vpis

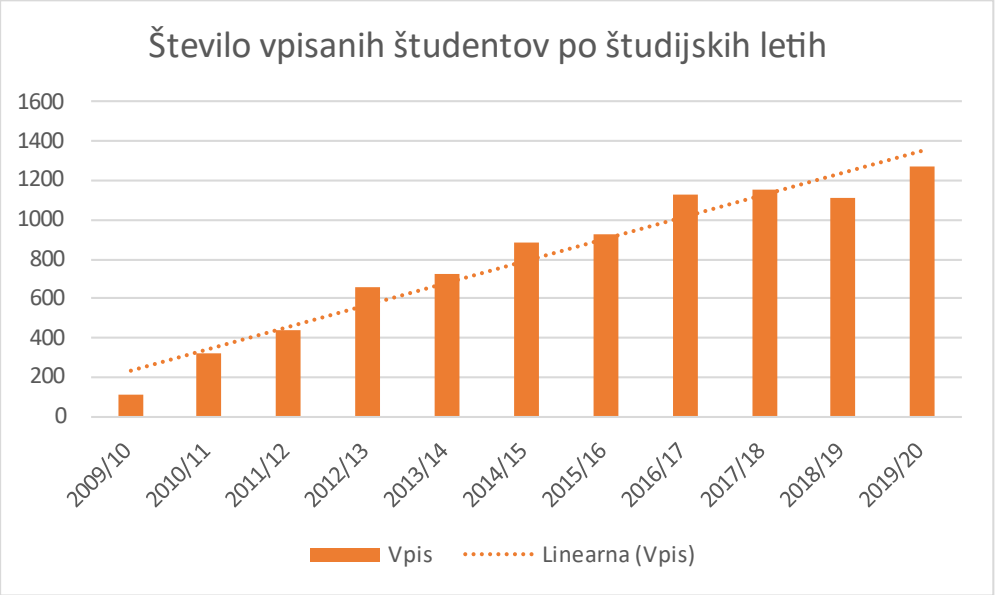
Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2009/10	315	107	/
2010/11	315	325	/
2011/12	615	438	/
2012/13	615	655	/
2013/14	1.030	723	/
2014/15	1.245	883	/
2015/16	1.335	929	Fizioterapija 1. PR 60 točk 2. PR 70 točk
2016/17	1.075	1127	Fizioterapija 1. PR 65 točk 2. PR 75 točk
2017/18	1.185	1.155	/
2018/19	1550	1108	/
2019/20	1720	1268	

Min*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija po študijskih letih. Skupno je bilo vpisanih 1268 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, samo v prvi letnik pa je bilo vpisanih 521 študentov. Število prijavnih mest je več kot preteklo leto, saj so dodatno razpisana vpisna mesta na novo

akreditiranih programih: Arhivske znanosti, vsi doktorski študijski programi poleg slovenskega tudi v angleškem jeziku. Sicer se število vpisnih mest na obstoječih študijskih programih ni povečevalo.

Graf 9: Število vpisanih študentov po študijskih letih



Število vpisanih linearno narašča, kar je posledica odpiranja novih lokacij ter izvajanje novih študijskih programov. Izvajajo se vsi akreditirani študijski programi na vseh treh stopnjah. Povečuje se tudi število vpisanih študentov v prvi letnik. Omejitev vpisa sicer ni bilo, ni pa bilo razpisanega tretjega prijavnega roka za študijski program fizioterapije, da bi k študiju privabili motivirane študente.

Tabela 50: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
2016/17	398	303	294	122+10	1127
2017/18	441	359	214	141	1155
2018/19	432	322	273	81	1108
2019/20	521	316	267	104	1268

Vključeni absolventi, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 51: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20
247	317	295	130	164

Število tujih študentov ponovno narašča. Večina jih prihaja iz evropskih držav (108), tretjina pa iz neevropskih držav (56). Vsekakor je cilj, da Alma Mater razširi svoje študijske programe tudi na tuje trge, zato se izvajajo razne aktivnosti za izvedbo študijskega procesa v tujem jeziku in usmerja svoje promocijske dejavnosti tudi na tuje trge.

Graf 10: Vpis domačih in tujih študentov

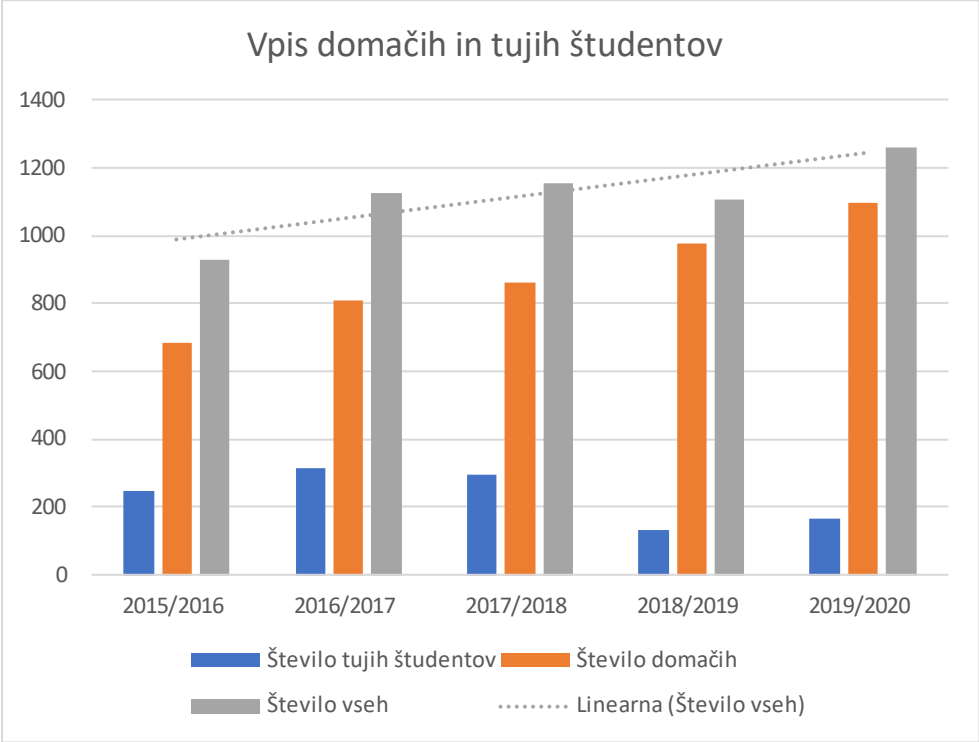


Tabela 52: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	ARH	SG VS	SIT
2009/2010	66	41	/	/	/	/
2010/2011	180	75	70	/	/	/
2011/2012	217	98	58	/	54	/
2012/2013	376	107	24	/	75	/
2013/2014	370	81	15	/	100	/
2014/2015	497	91	9	/	105	/
2015/2016	568	72	14	/	81	/
2016/2017	742	104	17	/	81	/
2017/2018	768	126	23	3	54	/
2018/2019	716	147	28	7	43	/
2019/2020	749	198	44	10	46	13

Graf 11: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih

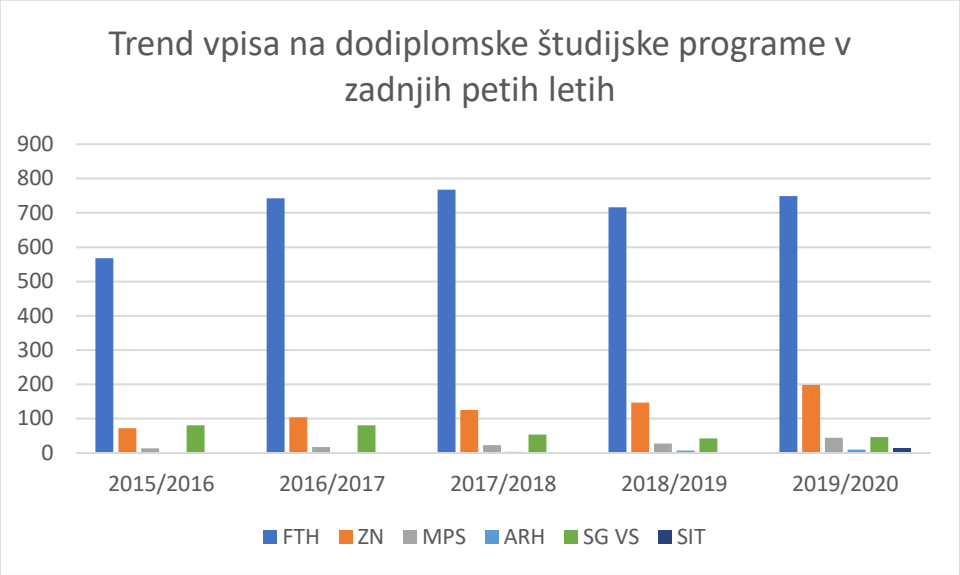


Tabela 53: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	MPS	EPŠ	ARH DOK	SG	ZV	ERM
2012/2013	/	50	/	/	/	/
2013/2014	/	82	2	23	/	/
2014/2015	9	67	7	20	19	/
2015/2016	11	75	7	22	18	5
2016/2017	7	39	11	42	17	7
2017/2018	3	16	9	15	22	8
2018/2019	7	11	11	18	28	11
2019/2020	35	12	9	17	43	7

Graf 12: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih

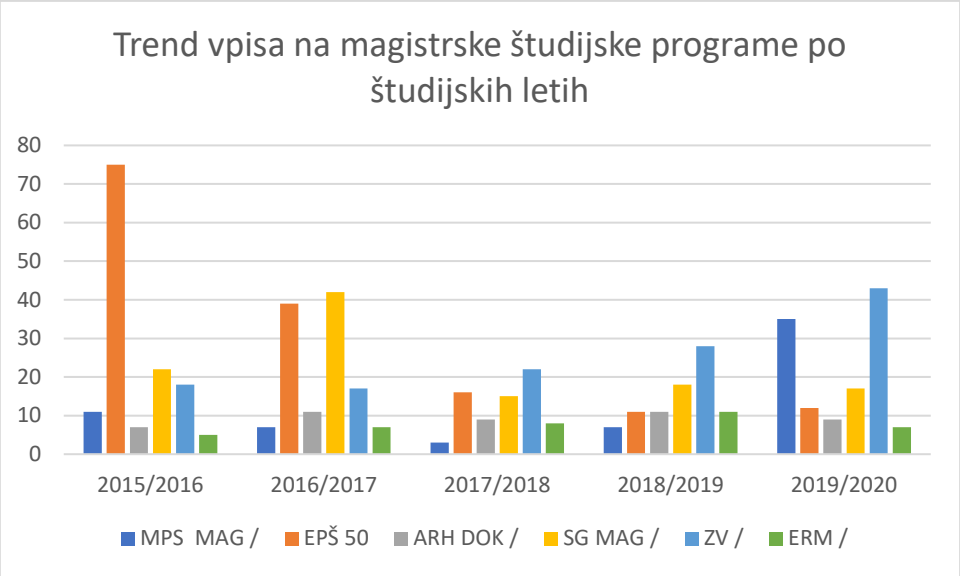


Tabela 54: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	Socialna gerontologija	Strateški komunikacijski management	Projektni management	Fizioterapija	Arhivske znanosti
2013/2014	31	/	/	/	/
2014/2015	46	/	/	/	/
2015/2016	53	/	/	/	/
2016/2017	48	14	/	/	/
2017/2018	54	11	15	/	/
2018/2019	45	17	19	/	/
2019/2020	25	17	29	5	9

Graf 13: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih

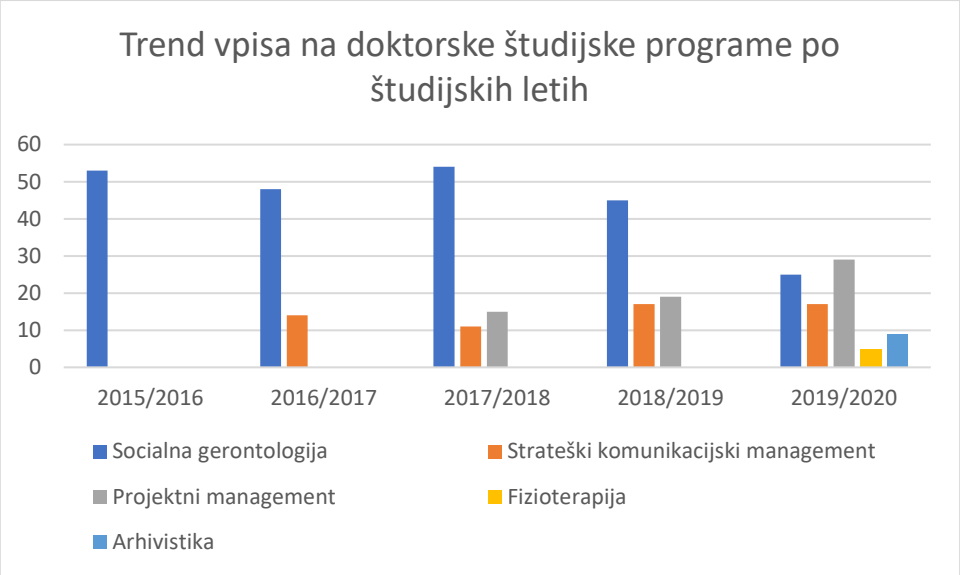


Tabela 55: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2009/10	39,25	60,75
2010/11	35,69	64,31
2011/12	35,39	64,61
2012/13	32,21	67,78
2013/14	31,81	68,19
2014/15	36,24	63,76
2015/16	37,78	62,22
2016/17	37,80	62,20
2017/18	37,40	62,60
2018/19	34,20	65,80
2019/20	34,9	65,1

Tabela 56: Povprečna ocena po študijskih programih

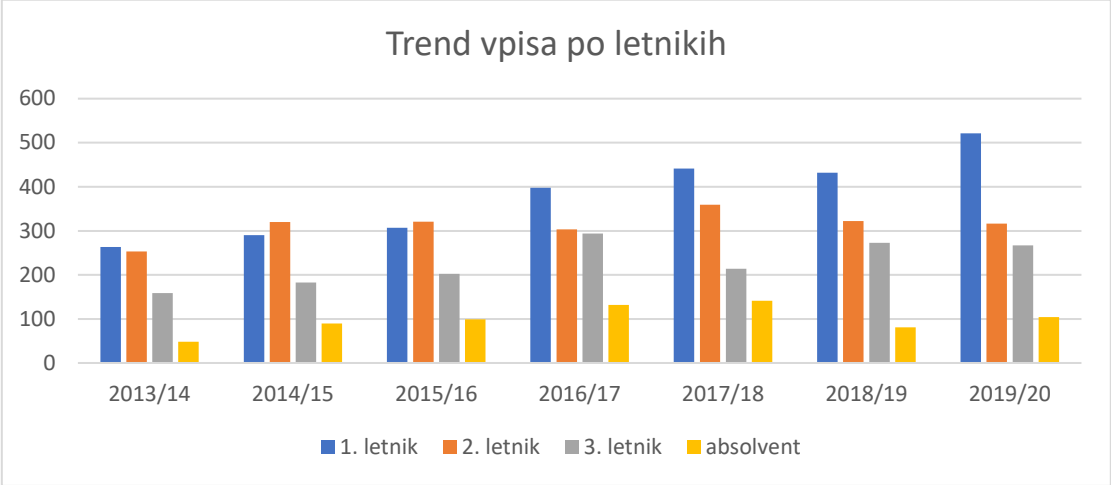
Št. leto	Študijski program																
	FTH	ZN	MPS	SG vs	EPŠ 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	ARH DOK 2. st.	ERM 2. st.	SG 3.st.	MPS 2.st.	SKM 3. st	ARH 1.st	PM 3.st.	Arh zn.	FTH DR	SIT
2010/11	7,77	7,89	7,93														
2011/12	7,73	7,86	8,1	8,85													
2012/13	7,7	8,06	8,26	8,94													
2013/14	7,69	8,14	7,84	8,53	8,58	9,42		9,67		9,69							
2014/15	7,45	8,09	8,49	8,31	8,26	9,16	8,55	9,52		9,19	9,27						
2015/16	7,73	7,91	7,79	8,26	7,92	8,78	8,58	9,46	8	9,3	8,27						
2016/17	7,92	7,92	8,41	8,44	7,95	9,19	8,55	8,23	9,14	8,84	8,59	9,38					
2017/18	7,98	7,99	8,62	8,42	7,64	9,9	8,64	8,98	9,02	8,98	9,25	8,55	9,05	9,42			
2018/19	8,4	8,02	8,21	8,52	8,42	9,4	8,63	8,9	9,02	9,2	8,7	8,87	9,07	9,14			
2019/20	7,91	8,00	8,10	8,33	8,78	9,08	8,65	8,83	8	9,34	8,75	9,72	8,91	9,18	9,67	9,62	8,84

Tabela 57: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2019/20

Vpis s statusom	Vpisani 2019/20	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
SG MAG	F	21	4	8	1	2				4	1				1
	F %	100%	19%	38%	5%	10%	0%	0%	0%	19%	5%	0%	0%	0%	5%
SG DR	F	19	1	3		4			4	1	1				5
	F %	100,00%	5,26%	15,79%	0,00%	21,05%	0,00%	0,00%	21,05%	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	26,32%
FTH VS	F	915	59	322	26	124	11	2	42	143	44	14	23	71	34
	F %	100,00%	6,45%	35,19%	2,84%	13,55%	1,20%	0,22%	4,59%	15,63%	4,81%	1,53%	2,51%	7,76%	3,72%
ZN VS	F	227	110	97	1	3				3	1		1		11
	F %	100,00%	48,46%	42,73%	0,44%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	0,44%	0,00%	0,44%	0,00%	4,85%
MPS VS	F	30	1	15		5				4				1	4
	F %	100,00%	3,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	13,33%
EPŠ	F	13													13
	F %	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SG VS	F	47	4	16	1	5	1		2	8			5	2	3
	F %	100,00%	8,51%	34,04%	2,13%	10,64%	2,13%	0,00%	4,26%	17,02%	0,00%	0,00%	10,64%	4,26%	6,38%
PM DR	F	20		2		1									17
	F %	100,00%	0,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%
SKM DR	F	14		4					1	2					7
	F %	100,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ARH VS	F	6	1	1		1				1	1				1
	F %	100,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
ARH MAG	**F**	11		**3**						**5**	**1**			**1**	**1**
	F %	**100,00%**	**0,00%**	**27,27%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**45,45%**	**9,09%**	**0,00%**	**0,00%**	**9,09%**	**9,09%**
MPS MAG	F	22	1	11		3				1			1	1	4

Vpis s statusom	Vpisani 2019/20	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
	F %	100,00%	4,55%	50,00%	0,00%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%	4,55%	18,18%
ZV MAG	F	56	8	23	4	2	1		1	6	4	2		3	2
	F %	100,00%	14,29%	41,07%	7,14%	3,57%	1,79%	0,00%	1,79%	10,71%	7,14%	3,57%	0,00%	5,36%	3,57%
ERM	F	5	3								2				
	%	100,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ARH ZN (3. st)	F	16	1	1					1	8		1	1		3
	%	100,00%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	50,00%	0,00%	6,25%	6,25%	0,00%	18,75%
FTH DR (3. st)	F	9		2		1				4					2
	%	100,00%	0,00%	22,22%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%
SIT VS	F	28	6	10	2	1				3				2	4
	%	100,00%	21,43%	35,71%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	14,29%
SKUPAJ TOTAL	**F**	**1459**	**199**	**518**	**35**	**152**	**13**	**2**	**51**	**193**	**55**	**17**	**31**	**81**	**112**
	F %	100,00%	13,64%	35,50%	2,40%	10,42%	0,89%	0,14%	3,50%	13,23%	3,77%	1,17%	2,12%	5,55%	7,68%

Graf 14: Trend vpisa po letnikih



Iz zgornjih tabel in grafov je razvidno, da je vpis v prvi letnik na študijske programe Alma Mater narašča, narašča pa tudi skupno število študentov. V študijskem letu smo dodatno izvajali tri študijske programe, dva na doktorski stopnji in enega na prvi stopnji.

Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (36%). Število študentov, ki prihajajo iz tujine (imajo tuje državljanstvo) se ponovno povečuje (iz 11% na 13%). Največ tujih študentov je na magistrskem programu Evropske poslovne študije ter na doktorskem programu Projektni management. Zmanjšuje se število tujih študentov na doktorskem programu Socialna gerontologija, se pa zvišuje ta delež na doktorskem programu Strateški komunikacijski management.

V študijskem letu 2019/2020 se je število vpisanih študentov povečalo za kar 12,65%.

Detajlnejši podatki o študiju po programih so navedeni v PRILOGI G Analiza vpisa po programih.

3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje

3.2.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

Na Alma Mater se razpisuje zgolj izredni študij, ki je prilagojen študiju ob delu. V praksi to pomeni, da se študentom omogoča opravljanje obveznosti v popoldanskih urah in snemanje vseh predavanj z možnostjo ogleda videokonferenčnih predavanj v živo ali kasneje iz posnetkov predavanj preko Moodla. Študentom, ki študirajo na daljavo se omogoča poslušanje predavanj na lokaciji ali on line. Na vajah ter na izpitih je v vseh primerih obvezna udeležba na lokaciji. Vsi študenti imajo objavljeno študijsko gradivo na Moodlu. Na uvodnem dnevu za bruce so študenti seznanjeni z vso informacijsko tehnologijo, ki je omogočena na Alma Mater za lažji študijski proces. Navodila imajo študenti tudi objavljena na Intranetu fakultete.

Na Alma Mater so tudi študenti, ki imajo odločbe o statusu študenta s posebnimi potrebami, vendar v 2019/20 ni bilo nobenega novega primera. Prostori na vseh akreditiranih lokacijah in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami, tudi za takšne, ki so na vozičku, čeprav takšnih študentov nismo imeli. Večina študentov ima blažje oblike posebnih potreb. Je pa več let je predaval predavatelj, ki je uporabljal invalidski voziček. Prav tako imajo dostopne vse oblike svetovalne pomoči, kot je npr. referat, psihoterapevtske obravnave, karierni center ipd.

Sicer so na Alma Mater zagotovljene naslednje vrste pomoči:

Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v **referatu**. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova. Osebno in po telefonu je referat dosegljiv 2 uri dnevno. Na e-mail sporočila referat odgovori najkasneje v 48 urah, v praksi pa večinoma še isti dan. Uradne ure so objavljene na spletni strani Alma Mater in na vratih referatov. Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat. Če se vprašanja študentov ponavljajo se dopolnijo FAQ. V referatu študenti prejmejo tudi informacije o priznavanju znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih.

Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost je na razpolago **Mednarodna in Projektna pisarna**, ki študente obvešča o aktualnih razpisih, projektih ter drugih aktivnostih na področju raziskovalno-projektnega dela. Prav tako tukaj študenti prejmejo informacije o študentskih izmenjavah, vsaj nekajkrat letno se v ta namen organizira informativni dan. Mednarodna in projektna pisarna je za študente odprta vsak dan v delovnem času ali po individualnem dogovoru. Vse pomembne informacije so prav tako objavljene na spletni strani Alma Mater.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti je nudeno preko **Kariernega centra**, ki ga vodi Pernat Katarina. Informacije lahko študenti prejmejo tudi v Referatu ali po individualnem dogovoru z vodjo posameznega študijskega programa ter na spletni strani AMEU.

V primeru osebnih stisk je vsem študentom na voljo **psihoterapevtska pomoč**.

Pravna služba je nudila pomoč pri učinkovitem organiziranju študentov v Študentsko organizacijo AMEU in s tem kandidiranje za sredstva ŠOU Slovenije za ob študijske dejavnosti.

Tutorski sistem

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako glede organizacije kot vsebine. Koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo. V času epidemije pa je bil uveden tudi online tutor, ki deluje kot pomoč tako predavateljem kot tudi študentom. Študente opozarja, če kdo ni opravil študijskih obveznosti pri predmetu ali oddal povzetkov predavanj. Za predavatelje pa pripravlja poročila o prisotnosti študentov, zadovoljstvo študentov s predavanji ter pripravlja analizo oddanih povzetkov.

Študenti in učitelji tutorji sodelujejo na uvodnem dnevu, kjer študente še dodatno seznanijo z e-učilnico in študentskim informacijskim sistemom, kjer lahko najdejo posnetke predavanj, študijsko gradivo ter se prijavijo na izpite in se jim razkaže prostore šole v Mariboru. Prav tako predstavijo Študentsko organizacijo in Študentski svet AMEU ter spodbujajo, da se pridružijo.

Glavni način komunikacije je bilo socialno omrežje Facebook. Vsi kontakti tutorjev so objavljeni na spletni strani Alma Mater, da lahko študenti kontaktirajo tudi na almamater.si mail naslove študentov, če kdo Facebooka ne uporablja. Za prihodnje leto se predlaga, da se vsebine, ki jih ponujajo tutorji v določenem letu, objavijo tudi na almamater.si spletni strani, da so dosegljive tudi študentom, ki ne uporabljajo Facebooka.

V tem študijskem letu se določene tutorske delavnice niso izvedle zaradi nastale epidemije. Glede na to, da se tutorske delavnice niso izvajale v tistem času, so se nekateri tutorji odločili, da bodo študentom pomagali online.

Tutorji so pomagali tudi pri drugih dogodkih, ki so bili organizirani na Alma Mater. Sodelovali so na informativnih dnevih, promocijah, Festivalu za tretje življenjsko obdobje v Ljubljani, sejmu Informativa, uvodnem dnevu za bruce, predbožičnem druženju, dnevu odprtih vrat, kuvertiranju vabil za prvo srečanje diplomantov, magistrov in doktorjev itd.

V študijskem letu 2019/20 je bilo 25 aktivnih tutorjev (v 2018/19 le 20) iz področja fizioterapije, ostali pa iz zdravstvene nege, socialne gerontologije in managementa.

Po razglasitvi epidemije, so tutorji spodbudili druge študente za pomoč ljudem v stiski. Študenti so se aktivirali na številnih področjih ter pomagali v zdravstvenih domovih, domovih za starejše, organizirali so različne oblike pomoči na domu in se odzivali na številne klice na pomoč s strani različnih deležnikov.

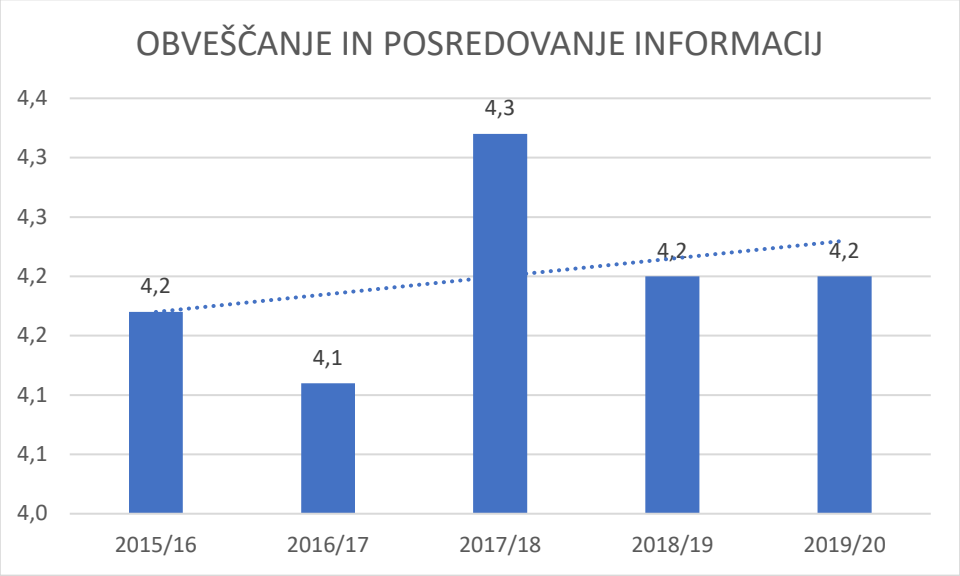
Dostopnost visokošolskih učiteljev

Študenti se v primeru vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na izvajalca predmeta. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodlu. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji večinoma komunicirajo s študenti preko email naslova, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference. Ta komunikacijski kanal se je v času zdravstvene krize izkazal za odlično orodje za komunikacijo s študenti, predavatelji, vodstvom, idr.

1.4.1 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Učinkovitost in pravočasno obveščanje študentov ocenjujejo študenti preko študentske ankete. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici o zadovoljstvu z informiranostjo je 4,2. Podatki enega študijskega programa niso vključeni v analizo, saj je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oseba.

Graf 15: Pravočasno in učinkovito obveščanje



Ugotavlja se, da študenti ocenjujejo, da so jim informacije dostopne in da so prejete informacije uporabne. Manjši problem, ki smo ga zaznali v preteklih letih in se vsako leto izboljšuje, je komuniciranje s tujimi študenti. V zadnjem letu smo dopolnili spletne strani v tujem jeziku, posodobili nekatere pravilnike v angleščini ter priredili večino obrazcev za študente v angleščino ter italijanščino. Zaposlene referentke komunicirajo s študenti v angleščini, nemščini, italijanščini, hrvaščini in slovenščini. Posredovani dopisi in dogodki se posredujejo vedno tudi v angleščini. Poskrbljeno je za ažurnost komuniciranja.

V prihodnjem letu se planira celotno obveščanje študentov na njihove almamater.si email naslove z namenom, da se jim pošta ne meša s preostalimi elektronskimi sporočili. S takšnim načinom bo zagotovljena tudi večje varovanje osebnih podatkov.

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, odjave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva),
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...),
- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care,
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365,
- videokonference,
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM,
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si,
- urniška aplikacija Wisetime Table,
- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih,

- aplikacijo Alma Mater.

Dodatno smo za študente aktivirali Zoom račune ter Kahoot teste, ki omogočajo sprotno preverjanje znanja.

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do kamorkoli.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo. Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji. Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj ter oddajo povzetke predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke. Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

Na Alma Mater smo ugotovili, da je vsaj 30% naših študentov zaposlenih in včasih ne uspejo obiskati predavanj, zato smo že pred desetimi leti omogočili, da se snemajo vsa predavanja, na vseh lokacijah študija. O tem so študenti seznanjeni pred vpisom na program. Kljub snemanjem predavanj beležimo visoko stopnjo prisotnosti študentov na predavanjih. To lahko pripišemo preteklemu ukrepu, po katerem mora študent, ki se predavanj ne udeleži, v roku 6 dni oddati kratek povzetek predavanja na vnaprej pripravljenem obrazcu. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi 100% udeležba oz. sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e-učilnico). Naveden ukrep omogoča tudi merjenje obremenjenosti študentov v času, ko niso fizično prisotni na predavanjih. V času izrednih razmer, ko fizična prisotnost na predavanjih ni bila omogočena, so morali študenti oddajati povzetke predavanj na standardiziranem obrazcu kljub prisotnosti online v realnem času. Tako so bili študenti bolj motivirani, da so spremljali predavanja in niso bili zamoteni s kakšnimi drugimi distrakcijami. Posnetki predavanj služijo tudi utrjevanju snovi pred izpiti.

Glede na ankete študentov se posebna pozornost namenja tudi zadovoljstvu študentov z obveščanjem glede na različne lokacije izvedbe študija (Maribor, Ljubljana, Koper, Murska Sobota). Iz anket študentov je razvidno, da študenti nimajo večjih problemov z informiranjem o študiju, med tem, ko je nekaj komentarjev o nepravočasnem obveščanju iz Koprske skupine študentov.

3.2.2 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

Zadovoljstvo s storitvami Alma Mater študenti ocenjujejo z anketami o zadovoljstvu, ki jih izpolnjujejo preko VIS-a. V posameznem študijskem letu se izvedejo naslednje ankete za vsak posamezen študijski program:

Zadovoljstvo študentov:

- Zadovoljstvo s predavatelji,
- Ocena obremenjenosti študentov,
- Splošno zadovoljstvo o organiziranosti študija,
- Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se klinično usposabljanje izvaja),
- Zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se praktično usposabljanje izvaja).

Anketa o zadovoljstvu s predavatelji se izvede za vsak predmet/delni predmet za vsakega izvajalca pri predmetu.

Anketa za oceno obremenjenosti študentov se izvede za vsak predmet na študijskem programu.

Obe anketi se avtomatično aktivirata po zaključku predavanj ter vaj in ko je bil izveden vsaj 1 izpitni rok. Anketa se izvede preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS). Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Anketo o splošnem zadovoljstvu z organizacijo študija študenti izpolnijo preko VIS-a, enkrat letno in sicer ob koncu poletnega semestra. Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Po zaključenem opravljanju Kliničnega/praktičnega usposabljanja, mora študent izpolniti anketo o **zadovoljstvu s kliničnim/praktičnim usposabljanjem** za vsak zavod ali področje opravljanja prakse. Anketa se aktivira preko VIS-a v mesecu maju za tekoče študijsko leto. Izpolnjena anketa je pogoj za uspešno zaključeno prakso, zato jo mora kandidat izpolnit najkasneje do vpisa v višji letnik.

Anketni vprašalniki so popolnoma anonimni. Izpolnitev anketnih vprašalnikov je študentova pravica in hkrati dolžnost.

Anketa o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 58: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2015/16	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19	Skupaj 2019/20
Fizioterapija	317	304	251	478	583
Zdravstvena nega	52	49	68	98	127
Arhivistika in dokumentologija	6	6	4	5	6
Evropske poslovne študije	38	36	/	6	1
Socialna gerontologija, DR	29	28	9	26	13
Socialna gerontologija, MAG	15	13	1	11	14
Socialna gerontologija, VS	55	53	10	30	37
Management (MPS, MAG)	3	0	0	6	9
Management (MPS, VS)	5	5	3	18	15
Zdravstvene vede	12	12	3	19	31
Ekoremediacije	3	1	1	5	2
Strateški komunikacijski management, DR	/	3	1	13	9
Projektni management	/	/	6	9	14
Arhivistika				6	4
Spketne in informacijske tehnologije	/	/	/	/	10
Skupaj	534	510	357	762	875

Ankete so bile aktivirane od 1. 5. 2020 do 30. 9. 2020. Skupno je bila anketa posredovana na 1260 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 875 študentov. Delež oddanih anket je 70%, enako kot preteklo leto. Na anketo večinoma ne odgovarjajo študenti, ki ne napredujejo v višji letnik (zadnji letniki ter absolventi), za ostale pa je izpolnitev ankete pogoj, da se lahko vpišejo v višji letnik.

Pri študijskih programih, kjer na anketo odgovori manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, se izvedejo individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa. V letu 2019/20 velja to za študijska programa Ekoremediacije in Evropske posloven študije (pri obeh programih v študijskem letu 2019/20 nismo izvajali prvega letnika študija). V preteklem letu je bila na vseh študijskih programih zadovoljiva stopnja odgovora.

Tabela 59: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Zdravstvena nega	4,21	4,24	4,31	4,19	4,21

Fizioterapija	3,82	3,86	3,9	3,88	3,70
Socialna gerontologija	3,91	3,89	3,91	4,39	4,38
Management poslovnih sistemov	4,3	4,3	4,67	4,48	4,61
Arhivistika				4,91	4,25
Spletne in informacijske tehnologije					4,60
Socialna gerontologija, MAG	3,86	3,87	4,75	4,19	4,01
Evropske poslovne študije, MAG	4,04	4,09		3,41	4,30*
Ekoremediacije, MAG	4,75			3,76	4,80*
Arhivistika in dokumentologija, MAG	3,67		4,25	4,18	4,41
Zdravstvene vede, MAG	3,85	3,85	4,41	4,62	4,15
Management poslovnih sistemov, MAG	3,92	3,94	4,67	4,39	4,70
Socialna gerontologija, DR	4,14	4,12	4,36	4,32	4,36
Strateški komunikacijski management		4,71	5	4,08	3,96
Projektni management			4,21	3,78	3,77
Fizioterapija, DR					3,78
Arhivske znanosti					4,74

*Ocena ni relevantna, saj je na anketo odgovoril le 1 anketiranec.

Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so izrazili doktorski študenti študijskega programa Arhivske znanosti (4,74), ki se izvaja prvič, najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na študijskem programu Fizioterapija (3,70), kjer je zadovoljstvo ocenjevalo največ študentov. Ocena na študijskem programu Fizioterapija je skupna ocena iz vseh treh akreditiranih lokacijah (Maribor, Ljubljana in Koper) in je primerljiva preteklim letom.

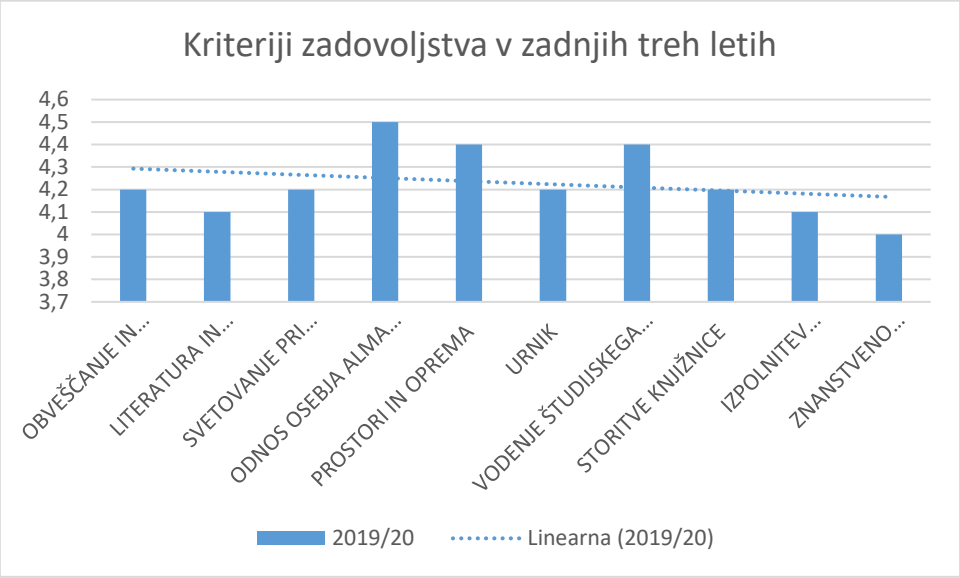
Vse ocene so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebe po večjih ukrepih. Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo. Glede na preteklo študijsko leto, so bila odstopanja minimalna. Vsi programi, ki se izvajajo v študijskem letu 2019/20 na novo, so ocenjeni odlično, nekaj več pozornosti se nameni zgolj doktorskemu programu Fizioterapija.

Tabela 60: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

Študijski program	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ	Q3 - 2. LITERATURA IN GRADIVO	Q4 - 3. SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. ODNOS OSEBJA	Q6 - 5. PROSTORI IN OPREMA	Q7 - 6. URNIK	VODENJE PROGRAMA	STORITVE KNJIŽICE	ZNANSTVENO RAZISKOVALNO DELO	IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
Zdravstvena nega	4,17	4,02	4,12	4,44	4,21	4,24	4,49	3,92	4,25	4,22
Fizioterapija	3,44	3,82	3,7	3,78	3,78	3,81	3,79	3,47	3,77	3,64
Socialna gerontologija, VS	4,14	4,08	4,3	4,67	4,55	4,31	4,69	4,36	4,45	4,21
Management poslovnih sistemov, VS	4,67	4,53	4,47	4,8	4,67	4,6	4,87	4,42	4,46	4,6
Arhivistika, VS	4,25	3,75	4,25	4,5	4	4	4,75	4,25	4,25	4,5
Spletne in informacijske tehnologije, VS	4,4	4,5	4,4	4,9	4,8	4,7	4,6	4,67	4,67	4,4
Socialna gerontologija, MAG	4,07	4,36	4	3,71	4,29	3,71	4,14	4	3,92	3,86
Arhivistika in dokumentologija: MAG	4,5	4,33	4,33	5	4,17	4,17	4,5	4,5	4,25	4,33

Zdravstvene vede	4,23	4,19	4,03	4,26	4,42	3,59	4,23	4,31	4,28	3,91
Management poslovnih sistemov, MAG	4,67	4,78	4,78	4,89	4,78	4,67	4,88	4,5	4,38	4,67
Socialna gerontologija, DR	4,62	4	4,31	4,69	4,54	4,46	4,54	4,3	4,18	4
Strateški komunikacijski management	3,89	3,44	4,22	4,33	4,25	4	4,5	3,33	3,5	4,14
Projektni management	3,71	3,64	3,57	4,14	3,75	3,93	4,14	3,56	3,7	3,57
Fizioterapija	4	4,2	3,8	4,8	4,6	4,2	3,4	4,25	1,75	2,8
Arhivske znanosti	4,75	4,44	4,56	4,78	4,75	4,67	5	5	4,75	4,67
Povprečje kriterija	**4,23**	**4,14**	**4,19**	**4,51**	**4,37**	**4,20**	**4,43**	**4,19**	**4,04**	**4,10**

Graf 16: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2019/20



ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2019/20 enaka 4,24 (v 2018/19 pa 4,18). Stopnja zadovoljstva študentov je torej primerljiva s preteklimi leti.

Študenti so najmanj zadovoljni z znanstveno raziskovalnim delom. Preteklo leto so bile najslabše ocenjene storitve knjižnice, letos pa je zadovoljstvo naraslo. Zaradi zdravstvene situacije je sicer knjižnica delala omejeno, študentom pa se je prišlo nasproti tako, da so lahko študijsko gradivo prejeli po pošti. Predavatelji so študijsko gradivo zaradi zdravstvene situacije prilagodili tudi tako, da je bilo čim bolj dostopno preko spleta. Za knjižnico je bilo kot vsako leto dodatno nabavljeno tudi študijsko gradivo, ki so ga predlagali predavatelji.

Kot pretekla leta so bili tudi letos študenti najbolj zadovoljni z odnosom osebja Alma Mater. To je velika prednost Alma Mater, da se vsakega študenta obravnava čim bolj individualno in da se jim pride nasproti pri njihovih željah, problemih, kritikah ipd. Ena izmed vrednot Alma Mater je tudi odgovornost, kar pomeni ravnanje vseh deležnikov v skladu z dogovorjenimi pravili in v skladu z akademskimi standardi, kar se v praksi torej dobro tudi odraža.

Študenti so podali tudi naslednje kritike, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Neodzivnost profesorja
- Vaje na Fizioterapiji tudi dopoldan
- Nekonsistentnost navodil pri prehodu na študij na daljavo, veliko sprememb
- Odpovedana praksa v zadnjem trenutku s strani učne baze
- Želena predavanja v živo, slaba kvaliteta posnetkov
- Preveč obveznosti na koncu leta zaradi izrednih razmer
- Dodatna oprema za izvajanje vaj v Kopru, slaba svetloba

- Preobremenjenost s študijem ob delu
- Dotrajanost prostorov in opreme v MS
- Več informacij o štipendijah
- Več ekskurzij
- Pisanje povzetkov, kljub udeležbi na predavanjih
- Jasno podajanje navodil študentom glede njihovih obveznosti pri predmetu
- Vnaprejšnja predstavitev izbirnih predmetov za lažji izbor

Večina predlogov iz preteklih let je bilo uspešno odpravljenih. Izvedba in organizacija študija po lokacijah se je poenotila v največji možni meri. Predstavitve izbirnih predmetov so izvedli tutorji. Ocene izpitov pa se večini primerov objavljajo v roku, določenim s pravilnikom.

Izpostavljena so bila mnenja, kjer so priložnosti za izboljšave. Veliko je bilo tudi pohval in pozitivnih kritik nad izvedbo študijskega procesa. Nekatera mnenja pa so si bila zelo nasprotujoča npr. odnos osebja Alma Mater so nekateri zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje. Nekateri bi več prakse, drugi, ki so zaposleni, pa manj.

Skupaj so študenti podali 126 komentarjev (v študijskem letu 2018/19 pa le 86), ki so strnjeni v zgornje trditve.

Tabela 61: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2015/16	Povprečje 2016/17	Povprečje 2017/18	Povprečje 2018/19	Povprečje 2019/20
1. stopnja	3,88	3,91	4,00	3,98	3,86
2. stopnja	3,98	4,02	4,51	4,18	4,25
3. stopnja	4,14	4,12	4,32	4,24	4,14

Manjši upad zadovoljstva je viden na prvi stopnji, kjer tudi število študentov narašča. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne in vse ocene se gibljejo okrog povprečne ocene 4,0.

Podatki o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa so v Prilogi H.

3.2.3 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev

Študenti so ocenjevali 181 različnih predmetov na vseh študijskih programih na Alma Mater.

Anketiranih je bilo 123 različnih predavateljev. Nekatere predavatelje so študenti ocenjevali večkrat, če izvajajo več kot en predmet. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce.

Tabela 62: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

Vprašalnik za predavatelje
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 3. 2020 do 30. 9. 2020. Prejeli smo 13463 odgovorov izpolnjenih vprašalnikov (predhodno leto približno enako, pred tem pa 10000), veliko večino od študentov prve stopnje. Skupno so študenti ocenjevali izvedbo 123 različnih izvajalcev na 181 različnih predmetih.

V letu 2019/20 sta bila z oceno pod 3,5 ocenjena dva predavatelja (preteklo leto trije). Negativno oceno je prejela predavateljica, ki preteklo leto ni predavala na Alma Mater, je bila pa aktivna na Alma Mater pretekla leta in so bili študentje z njenim delom zelo zadovoljni. S predavateljico je bilo v študijskem letu 2020/21 sodelovanje prekinjeno. Druga predavateljica je bila negativno ocenjena le pri enem predmetu, pri ostalih pa bolje. Skupno povprečno oceno pri vseh predmetih, ki jih izvaja ima 3,85 (ocena 9 študentov). Negativno oceno je torej prejela pri enem predmetu, ki so ga ocenjevali trije študenti. V preteklih letih ni bila nikoli negativno ocenjena. Večji ukrepi niso predvideni, v skladu s Poslovnikom kakovosti se obvesti predstojnike, ki s negativno ocenjenimi predavatelji opravijo razgovor.

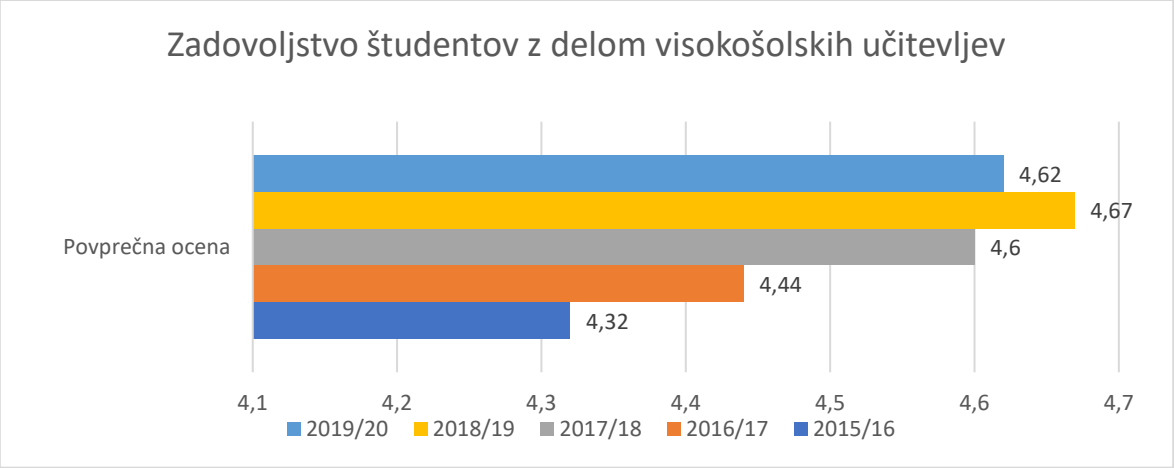
V preteklih letih so bili slabše ocenjeni predavatelji, ki so predavali na novi na lokaciji v Kopru, že v lanskem letu in letos pa tega trenda več ni zaznati. Prav tako se je posebna pozornost namenila oceni predavateljev, ki v študijskem letu 2019/20 predavajo na novo na novi lokaciji v Ljubljani, vendar slabšega povprečja ni zaznati.

Povprečje ocen visokošolskih učiteljev na ECM skozi je v zadnjih treh letih konstantna (4,6), kljub temu da študenti ocenjujejo vsako leto večje število predavateljev in da stopnja odgovorov narašča. Razlika med najnižjo in najvišjo oceno je enaka 1,78. Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,5 - 4,7. Celotno območje obsega ocene med 1 in 5. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Tabela 63: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Povprečna ocena	4,32	4,46	4,65	4,66	4,62

Graf 17: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev



Prav tako je možno ugotoviti, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...).

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotujoče si mnenje.

Ukrep: Z izvajalci, ki so bili ocenjeni pod 3,5 bodo predstojniki pred novim študijskim letom izvedli razgovore, rezultat katerega bo sprejem ustreznih aktivnosti za izboljšanje stanja.

Tabela 64: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih

Študijski program	Št. odgovorov	Povprečje	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	povprečje
	2017/18		2018/19		2019/20	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	1519	4,53	1461	4,57	2000	4,64
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Maribor	8107	4,25	9155	4,58	7401	4,49
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Koper	998	4,16	1879	4,42	1644	4,55
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Ljubljana	/	/	/	/	1753	4,62
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	120	4,8	216	4,75	225	4,78
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	55	4,85	67	4,66	49	4,89
Visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	/	/	/	/	78	4,68
Visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	8	4,82	58	4,88	27	4,39
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	28	4,44	41	4,79	34	3,69
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja					Ni podatka	Ni podatka
Management poslovnih sistemov : 2.bolonjska stopnja			18	4,37	28	4,43
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	26	4,3	17	4,62	Ni podatka	Ni podatka
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	20	4,88	28	4,86	24	4,55
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	33	4,88	83	4,63	63	4,86
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	107	4,56	48	4,66	30	4,54
Strateški komunikacijski management: 3. bolonjska stopnja	58	4,72	85	4,83	32	4,72
doktorski študijski program Projektni management					18	4,61
doktorski študijski program Fizioterapija					16	4,64
doktorski študijski program Arhivske znanosti					41	4,83
Skupaj	11079	4,6	13156	4,66	13463	4,62

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti doktorskih študijskih programov, najnižje pa na dodiplomskih študijskih programih. Na polovici študijskih programov se je stopnja zadovoljstva z delom predavateljev povečala, na polovici pa zmanjšala. Največji upad zadovoljstva je zaznati na študijskem programu Arhivistika VS (0,49) in Arhivistika in dokumentologija (0,31), ki sta bila v preteklem letu res zelo visoko ocenjena, zato znižanje zadovoljstva ne pomeni nič alarmantnega. Povečanje zadovoljstva je zaznati na programu Management poslovnih sistemov (0,23) ter Zdravstvene vede (0,23). Študijski programi, ki so bili v 2019/20 prvič ocenjeni, so vsi ocenjeni s povprečno oceno več kot 4,6, kar je več kot zadovoljiv rezultat za prvo študijsko leto.

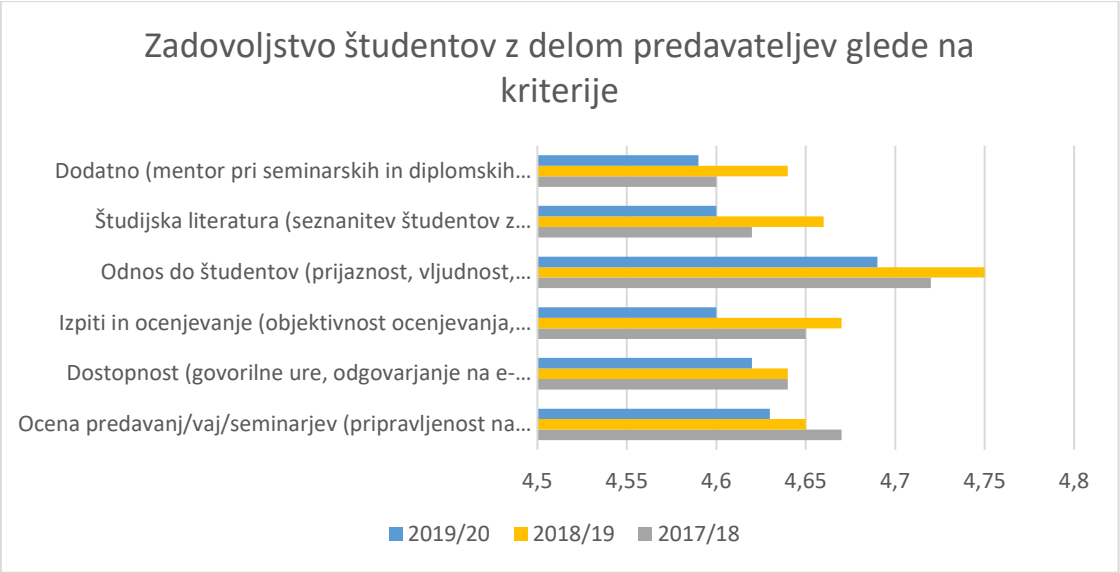
Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2018/19 torej ni beležiti.

Tabela 65: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

Kriterij	2017/18	2018/19	2019/20
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,67	4,65	4,63
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,64	4,64	4,62

Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,65	4,67	4,60
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,72	4,75	4,69
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,62	4,66	4,60
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,6	4,64	4,59

Graf 18: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije



Vsesplošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko je povprečna ocena pod 4,0. Sicer so študentje že tretje leto zapored najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, najslabše pa tokrat njihov dodatni angažma. Med posameznimi kriteriji zadnjih nekaj let ni bistvenih razlik, prav tako se v študijskem letu 2019/20 ocene gibljejo med 4,59 ter 4,69.

Tabela 66: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	1. stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2015/16	4,37	4,22	4,65
2016/17	4,44	4,55	4,64
2017/18	4,33	4,65	4,66
2018/19	4,45	4,64	4,78
2019/20	4,54	4,60	4,74

Komentar: najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Najnižjo stopnjo zadovoljstva je možno zaznati na prvi bolonjski stopnji, kjer je največje število študentov in posledično manj osebni odnos študent – predavatelj.

Podatki o zadovoljstvu študentov z visokošolskimi učitelji so v Prilogi I.

Obremenjenost študentov

V študijskem letu 2019/20 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu. Skupno so ocenjevali obremenjenost pri 178 predmetih in tako prejeli 7179 odgovorov.

V nadaljevanju so predstavljeni podatki analize obremenjenosti za vse študijske programe na Alma Mater, ki so se izvajali v študijskem letu 2018/19. V okviru analize so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote.

Na splošno lahko rečemo, da velika večina študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za ob študijske dejavnost.

Tabela 67: Obiskovanje predavanj in vaj

	Obvezna in koristna	Obvezna in nekoristna	Ne obiskujem	Skupaj
Predavanja obiskujem/spremljam preko videokonference, ker so:	91,30%	4,00%	4,80%	100,00%
Vaje obiskujem, ker so:	90,70%	3,50%	5,80%	100,00%

Iz zgornje tabele je razvidno, da skoraj vsi študenti obiskujejo predavanja. Poleg tega, jih velika večina meni, da so predavanja za njih koristna. Vsa predavanja na Alma Mater se tudi snemajo, če pa jih študent ne uspe spremljat v realnem času, mora v roku 6 dni napisati kratek povzetek in ga oddati v referat. Navedeno predstavlja uresničitev ukrepa, potrebnega zaradi nizke udeležbe študentov na predavanjih v preteklih letih. Udeležba na predavanjih se je s tem ukrepom korenito dvignila.

Vaje so na Alma Mater obvezne, odsotnost je opravičena le izjemoma v primeru zdravniškega opravičila. V tem primeru se študente obremeni z drugimi aktivnostmi. Večina študentov je mnenja, da so vaje koristne.

Tabela 68: Količina predavanj in vaj

	Prevelika	Ravno prav	Premajhna	Ne vem	Skupaj
Kakšna se ti zdi količina predavanj?	6,60%	80,40%	8,00%	5,00%	100,00%
Kakšna se ti zdi količina vaj?	4,80%	69,90%	16,10%	9,20%	100,00%

Večina študentov je mnenja, da imajo v sklopu študija izvede ravno pravo količino vaj in predavanj. Iz ankete ni razvidno, da bi bili študenti bodisi premalo ali preveč obremenjeni, študenti na zdravstvenih programih pa bi si na določenih strokovnih praktičnih predmetih želeli večje število vaj.

Tabela 69: Uporabnost prejetega znanja

Oceni količino in uporabnost prejetega znanja pri predmetu:	
Veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja	68,10%
Veliko teoretičnega in malo praktičnega znanja	25,80%
Malo teoretičnega znanja in veliko praktičnega znanja	1,90%
Malo teoretičnega znanja in malo praktičnega znanja	4,20%
Skupaj	100,00%

Večina študentov se strinja, da so tekom študija prejeli veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja. Manj kot tretjina študentov meni, da je sicer prejela veliko teoretičnega znanja, vendar malo praktičnega znanja. Navedeno velja predvsem za zdravstvene programe, kjer je velik del študija usmerjen v prakso.

Rezultati analize obremenjenosti po posameznih učnih enotah so bili posredovani predstojnikom programov v obravnavo. Le ti so na katedrah predstavili analizo obremenjenosti študentov in po potrebi pri določenih predmetih dodali število ur vaj v izvedbene načrte.

Podatki o obremenjenosti so v Prilogi J.

3.2.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem

V obdobju zdravstvene krize in bolezni COVID-19 je na Alma Mater prešla na izvedbo študijskega procesa online, preko informacijsko komunikacijskih tehnologij. Izvedene so bile številne novosti in celoten študijski proces se je izvajal nemoteno, z izjemo praktičnih vaj in prakse na zdravstvenih programih.

V skladu z željo, da se ovrednotijo sprejeti in izvedeni ukrepi ter da se uvedejo morebitne izboljšave, je bila izvedena kratka anketa za študente in njihovem zadovoljstvu s študijskim procesom v času izrednih razmer.

Anketa je bila izvedena preko spletnega anketnega orodja 1ka in je bila posredovana vsem študentom v slovenskem jeziku na njihove email naslove 20. aprila 2020. V prvih dneh je bilo izpolnjenih 212 anket, nato je bil posredovan še en opomnik, nakar je na anketo odgovorilo skupno 456 študentov (od 1137 anketirancev). Stopnja odgovora je tako 40%. Večina anketirancev študira na prvi stopnji (90%), iz druge in tretje stopnje je odgovorilo le 10% izmed vseh anketirancev.

Študenti so ocenjevali zadovoljstvo z navodili, ki so jih prejeli, z odzivom predavateljev ter študijskim gradivom. Zelo pomembno vprašanje je bilo tudi vprašanje obremenjenosti študentov v času izrednih razmer. Ugotavlja se, da nekaj manj kot polovica študentov meni, da je enako obremenjena kot pred zdravstveno krizo (40%), dobra tretjina študentov pa, da je obremenjena bolj ali veliko bolj (44%).

Skupno so študenti podali 123 komentarjev. Izpostavljamo nekatere:

- pri online izpitih ni možnosti vrnitve na prejšnje vprašanje in premalo časa za odgovore;
- preveč obremenitev s seminarskimi nalogami (predvsem na podiplomskih programih);
- skrb zaradi le treh izpitnih rokov (na študijskem programu Fizioterapija);
- več dostopne literature na Moodlu, glede na to, da ni dostopa do knjižnic (do predvidene literature);
- veliko časa se porabi za pisanje povzetkov predavanj.

Študenti so izrekli kar nekaj pohval, predvsem glede same organizacije in hitre prilagoditve študija s strani vodstva ter dobre odzivnosti strokovnih služb in predavateljev.

Na podlagi rezultatov ankete so bili izvedeni naslednji ukrepi:

- podaljšan rok za oddajo povzetkov;
- predstojniki odločijo, da se pri posameznih predmetih izvedejo dodatna predavanja za študente ali da nosilci pripravijo za študente dodatno online gradivo;
- predavatelje se pozove, da študentom posredujejo feedback v primeru oddanih izdelkov;
- na študijskem programu Fizioterapija se po potrebi razpiše še četrti izpitni rok;
- študente se obvesti o možnosti podaljšanja statusa v primeru utemeljenih razlogov;
- študentom se na prvi stopnji omogoči oddaja dispozicije zaključnega dela, če jim manjka največ 60 ECTS;
- na študijskih programih, kjer ni zadostnega števila respondentov, predstojniki pripravijo kratek dopis za študente, na katerega lahko odgovorijo s svojimi pripombami, mnenji, pohvalami.

Tabela 70: Zadovoljstvo s študijskim procesom v času izrednih razmer – pisni odgovori

3.	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.1		
	Študentom se zagotavljajo različne oblike pomoči: pomoč pri študiju, tutorski sistem, mentorstvo, vključevanje v znanstveno raziskovalno delo, pri priznavanju znanj iz drugih	Študentom so bile zagotovljene vse vrste pomoči. Organiziran je bil uvodni teden za bruce, nudene storitve kariernega centra, tutorski sistem, pripravljena so bila Navodila za uporabo za bruce, vsakoletno se posodabljajo Najbolj pogosta vprašanja za študente, pomoč glede znanstveno

	visokošolskih zavodov, učinkovito organiziranje študentov ter svetovanje pri načrtovanju karierne poti.	raziskovalnega in projektnega dela je možno prejeti v Mednarodni in Projektni pisarni, prav tako glede izmenjave študentov. Administrativna podpora za izmenjave študentov in njihovo spodbujanje je bila okrepljena z novo kadrovsko rešitvijo na tem področju. Dodatno se je zaposlilo tutorja za online študij, ki študente obvešča o manjkajočih obveznostih. Še naprej se vzpodbuja in izboljšuje delovanje Alumni kluba.
	Študenti prejmejo pravočasno informacije za nemoten in učinkovit študij ter tudi druge informacije o delovanju visokošolskega zavoda in o notranjem sistemu kakovosti.	Zadovoljstvo študentov z informiranostjo in obveščanjem Alma Mater je ocenjeno zelo visoko (4,2). Praviloma skozi vsa leta, študenti nimajo veliko pripomb na tem področju. Večja pozornost je bila namenjena obveščanju študentov na dislociranih lokacijah (predvsem Koper). O vseh relevantnih informacijah bodo študentje v prihodnje obveščeni na njihove almamater.si email naslove, v primeru nujnih informacij pa tudi preko SMS sporočil. Vir informacij so tudi Moodle, spletne strani, družbena omrežja. Velik napredek je tudi pri informiranju tujcev. Posodobljene so bile spletne strani, pripravljeni obrazci v angleščini, dopisi za študente vedno prevedeni tudi v angleščino, v želji, da se študentom omogoči še hitrejšo dostopnost do potrebnih ali želenih informacij glede študij. Zaposlena je tudi strokovna sodelavka v mednarodni pisarni, ki komunicira s tujimi študenti v angleščini. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa upoštevamo raznolikosti in potrebe študentov. V veljavi je tudi Pravilnik za študente s posebnimi potrebami. V 2019/20 ni bilo vpisanega nobenega študenta s posebnimi potrebami, le trije študenti s statusom vrhunskega športnika.
	Alma Mater spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami, ki jih ponuja Alma Mater.	Za kvalitetno izvedbo storitev na Alma Mater se pri merjenju zadovoljstva upoštevajo tudi rezultati študentskih anket. Zaznati je veliko pripadnost študentov Alma Mater. Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov. Vedno večja je tudi odzivnost študentov na področju promocijskih aktivnosti. Nižjo oceno (POD 3,5) sta prejela dva predavatelja, s katerima je bil izveden pogovor s predstojnikom. Študenti se aktivno vključujejo tudi v sistem tutorstva. Sicer študenti ocenjujejo tudi delovanje Referata, Knjižnice, Svetovalne storitve, Vodstvo, Urnik. V prihodnjem letu se planira večja vključenost študentov v znanstveno raziskovalno delo, tudi na nižji stopnjah. Prehod na online študij v času epidemije študenti ocenjujejo za uspešen.

3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente

Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za ob študijsko dejavnost.

3.3.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov

Potrebe in pričakovanja študentov ugotavljamo sproti s pogovori s študenti, sistematično pa s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga izpolnijo študenti ob koncu študijskega leta. Analizirajo se pričakovanja študentov po študijskih programih.

Študenti, ki se srečujejo s posebnimi okoliščinami ali obremenitvami, ki preprečujejo ali ovirajo njihovo polno in učinkovito vključevanje ter sodelovanje v študijskem procesu so upravičeni do prilagojenih pogojev za izobraževanje. Študentom s posebnimi potrebami, ki se odločijo za študij na Alma Mater, zagotavljamo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s Pravilnikom o študentih s posebnimi potrebami, ki je objavljen na intranetu za študente. Prilagoditve na podlagi prošnje študenta določi Komisija za študijske zadeve.

Tabela 71: Število posebnih statusov

Prilagoditev	2017/18	2018/19	2019/20
Delna ali popolna izguba sluha	0	0	0
Delna ali popolna izguba vida	0	1	0
Dolgotrajna ali kronična bolezen	0	0	0
Gibalna oviranost	0	0	0
Govorne-jezikovne težave	0	2	0
Motnje v duševnem zdravju	1	0	0
Skupaj študenti s posebnimi potrebami	**1**	**3**	**0**
Status priznanega umetnika	0	0	0
Status vrhunskega športnika	4	6	3
Skupaj študenti s posebnim statusom	**5**	**9**	**3**

Število študentov s prilagojenim statusom je v študijskem letu 2019/20 upadlo. Realno je verjetno število večje, vendar za posebni status študenti niso zaprosili. Študentom, ki imajo zdravstvene težave ali pa imajo potrebujejo posebne pogoje za delo ker so vrhunski športniki, želimo prilagoditi študij v čim večji meri.

V primeru študentov z gibalnimi ovirami, je omogočen pristop do primernih predavalnic s pomočjo dvigala oziroma klančin na vseh akreditiranih lokacijah. Študenti imajo možnost se dogovoriti za govorilne ure v zanj primernih prostorih (po dogovoru). Prav tako imajo možnost parkiranja v garaži Alma Mater ali na dvorišču (po predhodnem dogovoru). Sanitarije so na vseh lokacijah primerne tudi za invalide. Do danes še ni bilo vpisanega nobenega invalidnega študenta, predaval pa je predavatelj, ki je bil gibalno oviran in za njega je bilo ustrezno poskrbljeno.

Tabela 72: Izpolnitev pričakovanj študentov

Kriterij	Povprečna ocena 2015/16	Povprečna ocena 2016/17	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20
IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ	3,89	4,01	4,01	4,13	4,10

Na anketni vprašalnik je v študijskem letu 2019/20 odgovorilo 875 študentov. Stopnja zadovoljstva glede izpolnitve pričakovanj je visoka, in dokaj konstantna glede na pretekla študijska leta. Največje zadovoljstvo so izkazali študenti na magistrski stopnji.

Tabela 73: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija

Stopnja	Opis	2018/19	2019/20

1. stopnja	Število	344	795
1. stopnja	Povprečje	3,98	3,81
2. stopnja	Število	9	66
2. stopnja	Povprečje	4,44	4,11
3. stopnja	Število	20	57
3. stopnja	Povprečje	4,35	3,95

Zadovoljstvo študentov je bilo še posebej spremljano na treh študijskih programih, ki se v študijskem letu 2019/20 izvajajo prvič. Na doktorskem programu Fizioterapija so študenti izpolnitev pričakovanj ocenili dokaj nizko. Novi predstojnik študijskega programa je bil zadolžen, da sprejme ukrepe za zvišanje zadovoljstva študentov. Preostala dva nova študijska programa sta bila ocenjena nadpovprečno.

Tabela 74: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program

Študijski program	Izpolnitev pričakovanj 2017/18	Izpolnitev pričakovanj 2018/19	Izpolnitev pričakovanj 2019/20
Zdravstvena nega	4,29	4,31	4,22
Fizioterapija	3,9	3,87	3,64
Socialna gerontologija	3,4	4,57	4,21
Management poslovnih sistemov	4,67	4,61	4,6
Arhivistika		5,00	4,5
Spletne in informacijske tehnologije			4,4
Socialna gerontologija, MAG		3,73	3,86
Evropske poslovne študije, MAG		3,17	5
Ekoremediacije, MAG		4,00	5
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,75	4,80	4,33
Zdravstvene vede, MAG	4,67	4,21	3,91
Management poslovnih sistemov, MAG		3,67	4,67
Socialna gerontologija, DR	4,22	4,08	4,00
Strateški komunikacijski management		4,00	4,14
Projektni management	4,67	3,78	3,57
Fizioterapija, DR			2,8
Arhivske znanosti			4,67

3.3.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov

Študenti imajo možnost pridobivanja dodatnega znanja preko vključevanja v delo in projekte, ki jih izvaja Alma Mater, bodisi na lastno ali študentovo pobudo. Omogočen imajo dostop do raznih materialov, mentorjev, opreme, sodelovanje s strokovnjaki iz prakse ali partnerskimi institucijami Alma Mater ter Zavoda Terapija. Študenti imajo tudi dostop do elektronskih baz in elektronskih revij preko EDUROAM omrežja.

Kot raziskovalci na projektih sodelujejo predvsem magistrski in doktorski študenti, na določene projekte kot so ŠIPK in PKP pa so vključeni tudi dodiplomski študenti in njihovi mentorji. Predvsem študenti doktorskih programov sodelujejo na aktualnih domačih in mednarodnih projektih.

Alma Mater ima visoke kriterije za pisanje zaključnih del, ki so rezultat raziskovanja študenta.

Študente se spodbuja k znanstveno raziskovalnem delu tudi preko študija, saj je del obveznosti na doktorskem študiju tudi objava znanstvenega članka v mednarodno priznanih revijah. Na magistrskem in dodiplomskem študiju pa se študente spodbuja k raziskovalnem delu tudi tako, da v sklopu študijskih obveznosti obiščejo mednarodno znanstveno konferenco, ki jo organizira Alma Mater, študenti pa imajo obveznost pisanja povzetkov prispevkov na konferenci.

Študenti imajo preko Založbe Alma Mater Press tudi možnost publikacij svojega raziskovalnega dela. V praksi se skoraj vsako leto izda znanstvena monografija, v izdelavo katere so vključeni študenti predvsem iz doktorskega študija.

Študente se tudi obvešča o morebitnih Javnih razpisih ter natečajih, ki jih organizirajo druge institucije in se jih tako spodbuja k participaciji. O nagradah in dosežkih se študente ter preostalo javnost obvešča preko socialnih omrežij ter spletne strani Alma Mater.

Na Alma Mater se upoštevajo tudi samoiniciativne pobude študentov za projektno in raziskovalno delo.

3.3.3 Razmere za ob študijsko dejavnost

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet, prav tako so zelo aktivni študenti tutorji. Oboji zastopajo mnenja študentov in poagajo drugim študentom, pomagajo pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro ob študijsko dogajanje z organizacijo raznih dogodkov in aktivnosti.

Predsednika ŠS se redno vabi na pogovore k vodstvu Alma Mater na neformalne razgovore in tako se redno spremlja zadovoljstvo in predlogi za izboljšave s strani študentov. Vodstvo fakultete lahko pokliče ob vsakem času.

Vsako leto se organizirajo številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki, zanimanje zanje je s strani študentov veliko. Skozi dogodke so se študenti uspešno povezovali z drugimi študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza in Študentsko organizacijo Slovenije.

Žal zaradi pandemije ni bilo pogojev, da bi se vsi planirani dogodki lahko izvedli, saj jih ni bilo možno izpeljati online. Planirani so bili naslednji strokovni in humanitarni dogodki:

- Študentsko brucovanje
- delovno srečanje študentov
- tradicionalno pustovanje študentov AMEU
- krvodajalska akcija v sodelovanju z Rdečim križem in UKC Maribor
- tek Wings for life v Ljubljani
- organizirano smučanje AMEU
- prijateljska športna tekma s študenti medicine MF UM
- športni piknik v ŠRC Fontana
- zbiranje zamaškov

Strokovni dogodki:

- strokovna ekskurzija študentov ZN v UKC LJ
- Maribor, mesto zdravja
- strokovna ekskurzija študentov FTH na anatomski inštitut v Gradcu
- študentska konferenca s področja športnih poškodb na MF UM

Stalni projekti, ki so namenjeni širši javnosti :

- Celostna oskrba starostnikov po odpustu iz kliničnega okolja
- Korektivna vadba za otroke
- revija Audeamus
- Od rojstva do korakov
- Fizioterapija za mlade športnike
- Ples za starejše

- Pevski zbor
- raziskovalna dejavnost znotraj ŠRO.

Za študente fizioterapije se organizira tečaj nemščine.

Predstavniki Študentskega sveta so s svojo prisotnostjo podprli študente AMEU pri vseh njihovih aktivnostih.

Tabela 75: Potrebe in pričakovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.2		
	Potrebe in pričakovanja študentov so izpolnjena.	Zadovoljstvo študentov je zelo pomembno in se redno spremlja na različne načine. Ankete izražajo visoko stopnjo zadovoljstva (4,10 od 5). Kljub spremembi izvedbe študijskega procesa na daljavo in uvajanja številnih sprememb, je stopnja zadovoljstva ostala visoka.
	Alma Mater vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. strokovno dejavnost zavoda.	Alma Mater študente vključuje v znanstveno raziskovalno delo že na nižjih stopnjah študija. Na doktorskem študiju je obvezna objava znanstvenega članka v ustreznih revijah, pri čemer študentom pomagajo tudi mentorji ter nosilci predmetov. Uspehi študentov so vidni tako na znanstveno raziskovalnem področju kot tudi na športnem in humanitarnem. Svoje prispevke lahko študenti predstavijo tudi na mednarodni konferenci, ki jo organizira Alma Mater ali jih objavijo v obliki publikacij preko Založbe Alma Mater Press. Študente se tudi redno vabi k sodelovanju k projektom Alma Mater. Njihov odziv je tudi zelo zadovoljiv.
	Študentom so nudene mnoge ob študijske dejavnosti.	V študijskem letu 2019/20 so bili ob študijske dejavnosti nekoliko okrnjene, predvsem zaradi pandemije. Nekatere aktivnosti so bile izpeljane online, kar se je v nekaterih primerih izkazalo za zelo uspešno, saj je bila omogočena večja udeležba študentov. Študenti so se v kriznih razmerah odlično izkazali s svojimi prostovoljnimi aktivnostmi, ki so jih izvajali po celotni Sloveniji, v najrazličnejši zavodih. Dogodke v prihodnjem letu bo treba verjetno omejiti oziroma prilagoditi njihovo izvedbo na online.

3.4 Pravice študentov

3.4.1 Delovanje organov

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda deluje v skladu z zakonom in statutom Alma Mater, kjer so opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti.

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa interese študentov, obravnava in daje pristojnim organom mnenje, ki se nanaša na pravice in dolžnosti študentov. Poleg svojih funkcij zastopanja študentov in podajanja mnenja v postopkih izvaja še aktivnosti namenjene študentom kot zaposlenim. S svojimi aktivnostmi, ki so tako izobraževalne kot zabavne narave krepi pripadnost študentov Alma Mater.

V postopkih uveljavljanja pravic študentov imajo študenti na podlagi izdane odločbe možnost uveljavljanja pravice do ugovora na podlagi formaliziranega pritožbenega postopka na ustrezne organe Alma Mater.

Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanju enakih pravic ranljivih skupin študentom in družbe v celoti. Tako je na sedežu zavoda ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starimi in Unicefova varna točka za otroke. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnimi potrebami, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod ima tiskalnik za Braillovo pisavo, ki pa zaenkrat še ni bil uporabljen. Stavbe nimajo arhitektonskih ovir, kar omogoča vključitev vseh študentov z gibalnimi motnjami v akademski proces. Svetovalno-terapevtski center nudi

psihoterapevtsko socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, ki bi bili podlaga za takojšnje ukrepanje.

3.4.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa pravice študentov. Študentski svet se redno sestaja in sodeluje z vodstvom Alma Mater. Študentski svet obravnava ter daje mnenje o splošnih aktih, študijskih programih in predlogih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter skrbijo za ob študijsko dejavnost študentov. Predstavniki študentov sodelujejo v Senatu Alma Mater ter vseh njegovih stalnih komisijah.

Tabela 76: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.3		
	Delovanje organov Alma Mater za varovanje pravic študentov.	Pravice in enakopravnost študentov so opredeljene v Statutu Alma Mater. Enakopravnost študentov ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom. Študenti so preko pravilnikov Alma Mater seznanjeni s svojimi dolžnostmi in pravicami.
	Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.	Študenti so vključeni v vse organe Alma Mater v skladu s Statutom Alma Mater. Svoje naloge vzamejo resno in se aktivno udeležujejo sej ter podajajo konstruktivna mnenja na njih. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene tako v Statutu kot tudi Poslovnikih komisij.
	Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.	Člani Študentskega sveta in ostali študenti so na podlagi opravljenih študentskih volitev prek svojih predstavnikov sodelovali v organih zavoda, kot so senat in njegove komisije, akademski zbor,…. Študenti imajo možnost oddati svoje mnenje, pohvale ali kritike. Ustvarjen je bil email naslov, kamor lahko študenti (ali vsi ostali) posredujejo svoje mnenje. Sporočila pridejo do glavnega tajnika, ki v skladu s pravilniki nadalje ukrepa. Študenti imajo tudi svoje predstavnike po letnikih in študijskih smereh preko katerih lahko posredujejo svoje predloge. V času pandemije, so bili študenti nenehno v stiku s predstojniki ter ostalim vodstvom preko videokonferenc.

3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti

Predstavniki študentov so zelo aktivni v senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Predstavnik študentov je član v Komisiji za kakovost, ki je odgovorna za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Študentski svet je seznanjen z rezultati študentskih anket in je vsakoletno pozvan, da pripravi poročilo o delu Študentskega sveta v preteklem letu in o morebitnih predlogih in ukrepih, ki jih predlaga v prihodnjem letu.

Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem delovanja vseh študentskih organov ter sredstvi, ki jih zavod namenja za podporo ob študijskim dejavnostim študentov.

Študenti sodelujejo pri oblikovanju vsebin in izvedbi pedagoškega procesa tudi preko anket, ki jih izvajamo vsako leto. V vseh anketah imajo možnost napisati svoje mnenje, predloge za izboljšave ali razne pobude. Komisija za kakovost konec študijskega leta pregleda vse vsebinske odgovore študentov in oblikuje predloge za izboljšanje. Večina študentskih predlogov se upošteva, če le ti ne vplivajo negativno na kakovost študijskega procesa.

V skladu s Pravilnikom o obveznih sestavinah študijskih programov, študenti tudi sodelujejo pri prenovi in posodabljanju študijskih programov.

Tabela 74: Pregled možnosti sodelovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.4		
	Študenti imajo možnost sodelovanja pri oblikovanju vsebin in izvedbi dejavnosti zavoda.	Študenti preko udeležbe v organih zavoda izražajo svoje mnenje. Svoje mnenje lahko študenti izrazijo tudi preko spletnih anket. Svoje zadovoljstvo s predavanji lahko ocenijo vsakič takoj po predavanju preko spletne ankete. Alma Mater mnenja študentov obravnava na Komisiji za kakovost in predlaga Senatu morebitne ukrepe ali aktivnosti. Večina študentskih predlogov se upošteva, razen če bi ukrepi pomenili zmanjšano kakovost pedagoškega dela. Največ predlogov je podanih glede organizacije in izvedbe študijskega procesa.

4 MATERIALNE RAZMERE

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski programi so v študijskem letu 2019/20 bili izvedeni na štirih lokacijah, v Mariboru, Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete, zaradi specifične izredne situacije, pa od marca dalje tudi online.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m2, kar zajema 200 m2 pisarniških prostorov Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti preostanek na 800 m2 je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži., se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V tej dvorani so se nabavili tudi ustrezni sedeži z mizami za pisanje zapiskov ali izpitov. Problem z ogrevanjem predavalnice je z novim lastništvom stavbe v veliki večini odpravljen. V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m2 uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

Akreditirana je bila nova lokacija v Kopru, kjer so v študijskem letu 2018/19 vpisani študenti fizioterapije. Tudi ti prostori so v najemu in zajemajo 4 predavalnice. Na voljo je tudi referat za študentske zadeve, knjižnica in kabineti za predavatelje. Na podlagi študentskih anket ugotavljamo, da so študenti s prostori zadovoljni.

V Ljubljani sta v uporabi dve lokaciji. Na novo akreditirani prostori na Neubergerjevi ulici 31 obsegajo 3 predavalnice, ena primerna za 120 študentov, druga za 60 in tretja za 20 študentov. Stari prostori v Ljubljani na Kardeljevi ploščadi 1 obsegajo 1 predavalnico in 7 dodatnih prostorov. Cilj v Ljubljani je, da se vse študijske aktivnosti preselijo na eno lokacijo, zaradi lažje organizacije študija in dela.

Na vseh lokacijah je dostopna tudi vsa oprema za izvedbo študijskega procesa. Oprema je primerna tudi za izvedbo študijskega programa Zdravstvene nege ter Fizioterapije, kjer je potrebnih veliko pripomočkov. Nekateri pripomočki so na voljo študentom tudi izven ur predavanj in vaj, v primeru, da želijo utrjevati svoje znanje. Na vseh lokacijah je lociran Referat za študijske zadeve ter prostor za predavatelje ter knjižnica.

Vsi prostori Alma Mater so pokriti s signalom brezžičnega omrežja, kar študentom omogoča priklop prenosnih naprav na internetno omrežje. Na Alma Mater torej obstaja odlična IKT infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Vse predavalnice so opremljene z avdio vizualno opremo (kamere, slušalke, mikrofoni, tablice, prenosniki) za potrebe pedagoškega procesa in za delo od doma v času epidemije. V času izrednih razmer smo se sproti prilagajali razmeram v upanju, da bomo lahko izvedli pedagoški proces vsaj za bruce še v živo. Žal situacija tega ni dopuščala, zato je bilo treba zelo hitro preiti na izvedbo na daljavo, kar je zahtevalo prilagoditve in dodatno tehnično pomoč vseh pedagoških in ostalih delavcev.

Sicer ob klasični izvedbi študijskega procesa v predavalnicah, uporabljajo študenti in pedagoški delavci tudi mnoge IKT aplikacije, ki jim omogočajo lažje spremljanje študijskega procesa.

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,… Na Moodle prav tako oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo.

Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Vox Adobe, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference. Vsak udeleženec dobi obvestilo s kratkimi navodili preko elektronske pošte za vključitev v video konferenco.

Udeleženec lahko od doma za računalnikom spremlja, kaj prezentira predavatelj na računalniku oz. interaktivni tehnologiji ter kaj govorijo predavatelj in študentje v predavalnici. Udeleženec vidi predavatelja preko web-kamere in se v predavanje vključuje preko besedilnega vmesnika za pogovor »Chat« ali pa se oglasi preko mikrofona, če mu to dovoli predavatelj.

Za izvajanje konferenčnih predavanj konferenčni sistem podjetja Adobe z imenom Vox, ki je popolnoma kompatibilen s tehnologijo, namenjeno za izobraževanje, na kateri se izvajajo določene izobraževalne dejavnosti. Konferenčni sistem je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, predavanja so zaščitena z geslom, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja.

Infrastrukturo s konferenčnimi strežniki in sistemom dostopa preko federacije AAI zagotavlja slovensko akademsko omrežje ARNES.

Konferenčna predavanja, ki se izvajajo s pomočjo navedene tehnologije, namenjene za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje, se lahko tudi snemajo. Nastale posnetke lahko naložimo v digitalno knjižnico v okviru Moodle. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat.

Posodobljena je bila tudi izobraževalna tehnologija namenjena za poučevanje. Uporabljeni so bili Kahoot kvizi, aktivirana aplikacija Alma Mater, Zoom, za spremljanje videokonferenčnih predavanj, izpiti so bili izvedeni preko spletne strani, ki omogoča, da so študentu nedostopne vse vsebine na internetu. Izvedena so bila mnoga izobraževanja za pedagoške delavce za uporabo različnih tehnik poučevanja ter o uporabi IKT tehnologij, ki so služile kot pomoč pri študijskem procesu. Za študente so bila pripravljena natančna navodila o delovanju posameznih aplikacij ter o novi študijski opremi, ki je potrebna za izvedbo študijskega procesa. Po nekaj začetnih težavah, je študijski proces nemoteno stekel tudi na daljavo.

Glede na analizo koriščenja prostorov se ugotavlja:

- Prostori v Kopru so sicer ustrezni, vendar se še vedno pojavljajo problemi s hlajenjem in ogrevanjem prostorov;
- Pripomočki za izvedbo študijskega procesa so na voljo na vseh lokacijah;
- Zaradi dveh lokacij izvedbe v Ljubljani, so zaželjene kadrovske okrepitve;
- V času epidemije, so študenti na vaje čakali zunaj;
- Vse lokacije so bile opremljene z ustreznimi razkužilnimi in zaščitnimi sredstvi;
- V Murski Soboti je želja po specialni učilnici z vsemi pripomočki za izvedbo vaj (trenutno se prostori najemajo);
- Zaradi večje zasedenosti prostorov v Ljubljani so bili dodatno nabavljeni tudi računalniki in projektorji ter vsa oprema za snemanje;
- V času epidemije so bolj prav prišli manjši prostori, saj so pedagoški proces izvajali v skladu s priporočili NIJZ (manjše skupine). Večji prostori so ostali neizkoriščeni;

Opremljenost prostorov na vseh lokacijah na Alma Mater v splošnem ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide

V prostorih na vseh štirih akreditiranih lokacijah ni arhitektonskih ovir, vse učilnice so dostopne preko dvigala ali so v pritličju. Tudi novo akreditirana lokacija na Neubergerjevi ulici 31 je primerna za invalide.

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost

Na Alma Mater so nudene naslednje informacijsko komunikacijske tehnologije:

- domača spletna stran: www.almamater.si
- študentski VIS: https://vis.esmb.si/prijava.htm

- elektronska pošta in spletna orodja Office 365: login.microsoftonline.com
- Urniški program Wise Timetable: http://bit.ly/timetable_ameu (iOS, Android; CODE: almam)
- e-učilnica (Moodle): eucilnica.almamater.si
- Aplikacija Alma Mater (iOS, Android)
- videokonference: vox.arnes.si
- akademsko WiFi omrežje: cat.eduroam.org oz. prijava z uporabniškim imenom in geslom.
- knjižnična baza Emeraldinsight: http://www.emeraldinsight.com/
- knjižnična baza Scopus: https://www.scopus.com/
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- tehnična služba: support@almamater.si

Dodatno so za potrebe študija na daljavo bile uporabljene naslednje aplikacije:

- Zoom
- Kahoot kvizi
- Exam.net

Prav tako so v študijskem letu pripravljene vse aktivnosti, da bodo s študijskim letom 2020/21 študenti vse novice in obvestila prejemali na svoje almamater.si email naslove.

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime, ki je vaš ime.priimek@almamater.si naslov elektronske pošte, in eno geslo za dostop do kamorkoli. Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, el. evidenca prisotnosti in e-ucilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...).

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv

Študijsko gradivo je prilagojeno v primeru odobrenih prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Posebna komisija na podlagi prošnje študentov oceni, katere prilagoditve se lahko odobri, večinoma gre za prilagoditev večje pisave. Glede na to, da je večina študijskega gradiva dostopna v elektronskih obliki, večjih težav študenti sedaj niso imeli. Strokovne službe za potrebe pisanje izpitov pripravijo pole v večji pisavi, seveda, v kolikor ima študent to napisano v odločbi.

Druge večje prilagoditve so bile potrebne zaradi prehoda na študij na daljavo. Študenti so za izvedbo študijskega procesa potrebovali: računalnik z internetno povezavo, mikrofon in kamero. Če kdo od študentov do omenjenega izjemoma ni mogel dostopati, je opremo posodila Alma Mater. Vsem predavateljem je bilo predlagano, da študijsko gradivo prilagodijo tako, da bo študentom dostopno online. Prav tako so predavatelji prilagodili izvedbo predavanj in vaj. Kot prvo so svoja predavanja razdelili v tematske sklope ter jih opremili za raznimi interaktivnimi materiali. Po vsakem sklopu so bili izvedeni Kahoot kvizi. Študenti so velikokrat do predavanj morali naštudirati določeno gradivo, ki so ga predavatelji objavili na Moodlu.

Študenti s posebnimi potrebami zaradi študija na daljavo niso zahtevali dodatnih prilagoditev.

Tabela 77: Prostori za izvedbo dejavnosti

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.1		

	Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodabljajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.	Trenutno so akreditirane 4 lokacije za izvedbo pedagoškega in raziskovalnega procesa. Na vseh lokacijah so zagotovljeni ustrezni prostori za nemoteno izvedbo študijskega procesa z vso potrebno tehnologijo in ostalo infrastrukturo. Najemanje dodatnih prostorov v 2019/20 ni bilo potrebno, saj je več kot polovica študijskega procesa potekala na daljavo. Pedagoški delavci so sicer večino predavanj izvajali iz lokacije Alma Mater, za kar pa so bile zadostne manjše predavalnice. V času študija na daljavo se je izkazalo, da je na vseh lokacijah odlična informacijsko-komunikacijska infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo.
	Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.	Vsi akreditirani prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami. Invalidnih študentov sicer trenutno ni vpisanih, nekaj študentov ima status študenta s posebnimi potrebami, vendar gre za prilagoditve vezane na preverjanje znanja.
	Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.	Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv preko spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti. V vseh predavalnicah je nameščena snemalna oprema za snemanje predavanj. Vsi deležniki imajo dostop do vsebin preko Eduroama. Na voljo je tudi ipad lab, kjer je 40 Ipadov z nameščeno programsko opremo, ki pa v študijskem letu 2019/20 niso bili uporabljeni zaradi izrednih razmer. Komunikacija s predavatelji ter študenti v večini primerov poteka preko e-pošte. Predavatelji razpolagajo tudi z vsemi pripomočki in aparaturami za izvajanje vaj na zdravstvenih programih. Morebitna dodatna oprema se naroča sproti glede na potrebe in pa enkrat letno, ko se naredi pregled vseh pripomočkov na vseh lokacijah.

4.2 Financiranje

Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni vir dohodkov so šolnine študentov, sredstva se pridobivajo tudi s prijavami projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja oziroma delodajalci. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev.

Na Alma Mater si prizadevajo za pridobitev koncesije, štipendiranja študentov, sredstev na javnih razpisi za sofinanciranje doktorskega študija, idr. Študentom financirajo šolanje tudi bodoči delodajalci s štipendijami, v študijskem letu 2019/20 je bilo štipendijo prejelo 34 študentov fizioterapije.

Na vsa prizadevanja za pridobitev koncesije do sedaj, so študenti ali Alma Mater iz ministrstva prejeli odgovor, da bo koncesije za opravljanje študijske dejavnosti mogoče podeljevati po tem, ko bodo ustrezno spremenjene

določbe Zakona o visokem šolstvu, ki se nanašajo na podeljevanje koncesij. Do sedaj navedene spremembe Zakona o visokem šolstvu še niso bile sprejete.

Alma Mater je utrpela finančno škodo zaradi sprememb Zakona o zdravstveni dejavnosti, zaradi katere je morala prenehati vpisovati tuje študente na študij fizioterapije, kljub velikemu povpraševanju in kljub predhodno vzpostavljeni infrastrukturi za tak študij. V študijskem letu 2019/20 je po intenzivnih pogajanjih ponovno dosegla spremembo zakona in s tem možnost ponovnega vpisa tujih študentov. Dodatni stroški so v letu 2019/20 nastali zaradi preoblikovanja študija na daljavo, prav tako so marsikatere prostorske kapacitete bile najete po nepotrebnem.

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov (cca 90%). Drugi viri predstavljajo le občasni vir financiranja. Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih in na dislociranih lokacijah po Sloveniji ter v tiste študijske programe, ki trenutno nimajo zadostnega vpisa, da bi pokrili stroške izvedbe ter infrastrukture. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitvi študija na daljavo/ e-študija, kadrovski krepitvi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiziranje stroškov ostaja usmeritev tudi v študijskem letu 2020/2021.

Na Alma Mater se redno spremlja nacionalne razpise in razpise evropskih programov za kandidiranje za sredstva, ki sofinancirajo mednarodno povezovanje in poglobljeno razvojno in aplikativno raziskovalno delo na področju dejavnosti fakultete in v povezavi s cilji nacionalnih razvojnih programov in programa Evropa 2020.

Tabela 78: Prikaz materialnih razmer

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.3	Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstvenoraziskovalno oz. strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.	Finančna sredstva se redno zagotavljajo iz šolnin ter pridobljenih projektov. Več kot 90% prihodkov je iz naslova šolnin. Alma Mater redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje preko Samoevalvacijskega poročila, Finančnega načrta, Kadrovskega načrta, Plana usposabljanj, Strateškega načrta, Letnega načrta, …

4.3 Knjižnica

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

Knjižnična dejavnost AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM in AMEU – ISH. Matični enoti v Mariboru, je zaradi širitve študijskega procesa dodana še podlokacija 04 LJ, enota Fizioterapije v Ljubljani, Neubergerjeva 31. Celotna knjižnična zaloga vsebuje kakovostno znanstveno in strokovno literaturo, ki jo dopolnjujemo z novimi izdajami knjig in periodike. Najobsežnejša zbirka je v knjižnici v Ljubljani, rastoči zbirki pa sta tudi v knjižnicah v Mariboru, Murski Soboti in Kopru.

Knjižnica je namenjena študentom, profesorjem in raziskovalcem Alma Mater za podporo pedagoškega procesa in znanstveno-raziskovalnega dela. Knjižnica je članica sistema COBISS.

AMEU - ECM ima sklenjeno pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK).

Knjižnice omogočajo naslednje storitve: izposoja knjižničnega gradiva na dom in v čitalnico, vodenje bibliografije raziskovalcev v sistemu COBISS, poizvedbe v bazah podatkov, informacije in pomoč pri uporabi knjižničnih virov, dodeljevanje UDK, izpisi/analize SICRIS idr.

Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov (npr. Emerald, Proquest…) v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mestna knjižnica Maribor in knjižnica Teološke fakultete.

Tabela 79: Število opravljenih storitev knjižnice

Storitve knjižnice	Št. izposojenih enot Leto 2019	Št. izposojenih enot Leto 2020
Izposoja na dom	90	97
Izposoja v čitalnico	121	133
Bibliografija raziskovalcev (št. COBISS zapisov)	269	322
Medknjižnična izposoja	14	15

Uporabniki knjižnice so predvsem študenti, profesorji, raziskovalci in drugi zaposleni na Alma Mater.

Tabela 80: Uporabniki knjižnice

UPORABNIKI – aktivni člani knjižnice	Leto 2019	Leto 2020
Študenti	54	87
Zaposleni Alma Mater	14	25
Drugi	0	0

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

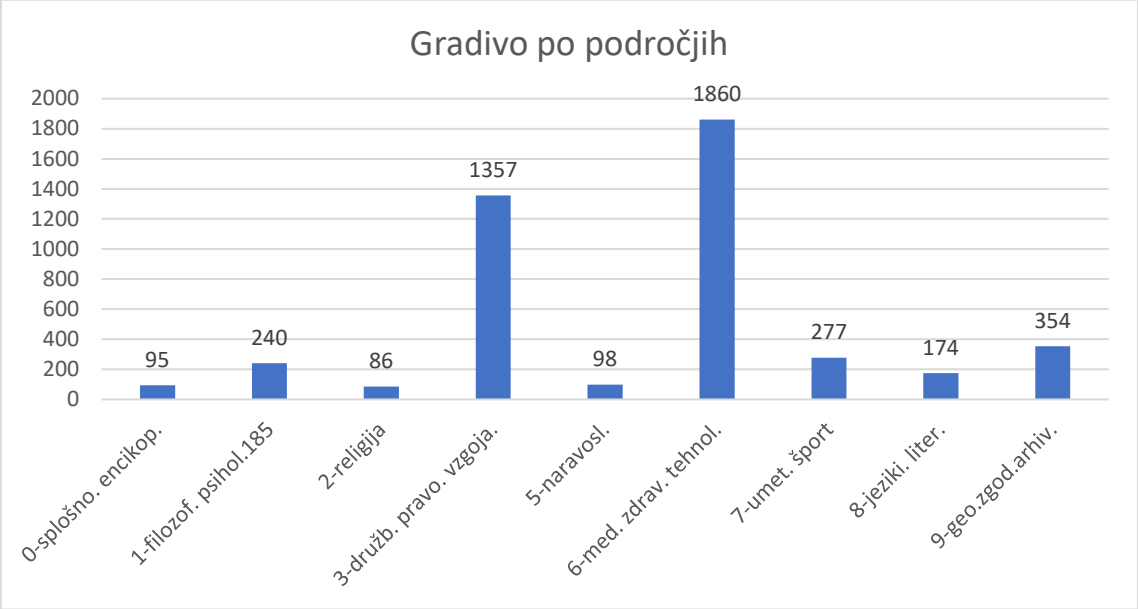
Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom. Glede na študijske programe, v knjižnici AMEU-ECM prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije, sledijo družbene in pravne teme.

Poleg obvezne študijske literature vsebuje zbirka tudi gradiva iz vseh znanstvenih področij, prav tako pa tudi referenčna in bibliografska gradiva, temeljne časopise in serijske publikacije, ki jih potrebujejo študentje pri študiju. V kolikor v knjižnični zbirki ni primerne literature, se lahko nabavi tudi preko sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje.

Knjižnica gradi lastni zbirki informacijskih virov: Zbirka monografij AME in Zbirka zaključnih nalog študentov, ki je vidna v sistemu REVIS. Uporabnikom je zagotovljen dostop do informacij, informacijskih virov drugih organizacij ali do informacij, ki so prosto dostopne na svetovnem spletu. Knjižnica aktivno sodeluje v medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov, nudi informacijske in svetovalne storitve uporabnikom.

Glede na študijske programe, v knjižnici ALMA MATER prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije, sledijo družbene in pravne teme.

Graf 19: Gradivo po področjih



Knjižnično gradivo sestavljajo učbeniki in skripte, strokovne in znanstvene monografije, serijske publikacije, priročniki, slovarji, zborniki konferenc, neknjižno gradivo idr., s strokovnih področij študijskih programov Alma Mater ter sorodnih ved.

Učbeniki in študijska gradiva so večinoma v slovenskem jeziku, knjige in ostala literatura pa tudi v angleškem, nemškem in drugih jezikih. Čitalniško gradivo je namenjeno uporabi v čitalnici in obsega po en izvod aktualnih učbenikov ter vsa zaključna dela, pa tudi nekatere druge aktualne strokovne literature.

Tabela 81: Pregled števila enot knjižničnega gradiva

Knjižno in neknjižno gradivo	Leto 2019	Št. enot Leto 2020
Knjige, učbeniki, brošure	3167	4028
Serijske publikacije	31	32
Zaključna dela	776	879
Neknjižno gradivo (CD-ROM, DVD, USB, idr.)	51	53
SKUPAJ	**4025**	**4992**

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov Emerald in Proquest Disertation and Theses. Študenti imajo omogočen elektronski dostop do literature v e-učilnici ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju, preko EDUROAMA pa tudi do vseh ostalih baz podatkov.

Študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Po vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom.

Prirast v študijskem letu 2019/2020 in stanje na dan 31. 12. 2020 je vidno s tabele 63:

Tabela 82: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2019/2020

Naziv knjižnice	Prirast	Skupaj enot
AMEU-ECM	296	4321

Znanstveno-raziskovalno delo:
Knjižnica skrbi za izgradnjo lokalne bibliografske baze podatkov, dopolnjevanje vzajemne bibliografske baze podatkov, normativnih baz podatkov avtorstva in predmetnih oznak ter evidentiranje rezultatov znanstvenoraziskovalnega dela zaposlenih na visokošolskem zavodu v informacijskem sistemu Cobiss.

Zaposlenim, raziskovalcem in doktorandom se omogoča brezplačen vpis bibliografij.

Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje. Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo s strani bibliotekarke v sistem Cobiss letu 2019/2020 vpisanih 322 bibliografskih enot.

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodi zunanja sodelavka bibliotekarka, ki strokovno ureja knjižnično gradivo, katalogizira in inventarizirala gradivo ter skrbi za vpise bibliografij raziskovalcev in predavateljev. Ima ustrezno izobrazbo, opravljen bibliotekarski izpit in potrebne licence za delo v sistemu Cobiss.

Na lokacijah v Murski Soboti, Ljubljani in Kopru skrbijo za izposojo referentke. Zaposleni v knjižnici se nenehno izobražujejo s področja stroke na za to pristojnih zavodih kot sta NUK in IZUM.

Knjižnica in čitalnica sta odprti vsak delovni dan med 12. in 16. uro. Za dodatne informacije o gradivu, poizvedbe in oddajo gradiva za vpis v bibliografijo, so uradne ure vsak petek med 12.00 in 16.00.

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je sodelovanje z UKM, saj so vsi študenti seznanjeni o dostopnih do elektronskih virov in o njihovi uporabi.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečanje obsega elektronskih informacijskih virov. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama. Funkcionalnost čitalnice se je nadgradila s tablicami in namiznim računalnikom namenjenim študentom. V prostoru knjižnice je urejen kotiček s fotelji in klubsko mizico za timsko delo.

Izposoja knjižničnega gradiva se konstantno povečuje, predvsem obveznega študijskega gradiva ter čitalniški ogledi diplomskih del. Še zmeraj je zaznan velik interes za uporabo spletnih gradiv, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov, se ustrezno arhivira ali odpiše.

V prihodnje se predlaga ureditev dodatnih dostopov do podatkovnih zbirk ter e-virov, sledenje novostim v stroki ter ustrezno usposabljanje zaposlenih v knjižnici. Uvedeni so bili kazalniki kakovosti knjižnične dejavnosti za preteklo in letošnje leto.

Graf 20 Kazalniki knjižnične dejavnosti

Graf 20: Kazalniki knjižnične dejavnosti

Tabela 83: Prikaz knjižnične informacijske storitve

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.4		
	Knjižnica zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.	Knjižnica svojim uporabnikom v celoti nudi več kot 13000 temeljnih in novejših knjig, referenčno gradivo in ostalo neknjižno gradivo, urejeno po osnovnih vsebinskih skupinah, od tega je 4992 enot v Knjižnici v Mariboru, Kopru, Murski Soboti in Ljubljani, cca 9000 enot spada pod knjižnico v Ljubljani in nekaj več kot 200 pod knjižnico Akademije za ples. Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Omogočen je dostop do elektronskih baz (preko Eduroam omrežja), preko Alma Mater pa do baze Emerald ter Proquest Disertation and These. V času izrednih razmer je bila izposoja knjižničnega gradiva nekaj časa onemogočena, po stabilizaciji razmer pa omogočena po predhodnem dogovoru. Veliko gradiva se je pošiljalo tudi po navadni pošti. Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra ter študentov.
	Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom.	Knjižničarke na vseh lokacijah so ustrezno usposobljene za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Knjižničarka, ki prihaja enkrat tedensko v Maribor pa ima še licenco za vnos enot v COBISS. Planira se tudi udeležba nadaljnjih usposabljanj, delavnic in drugih srečanj, ki jih organizira IZUM, NUK, UKM.
	Alma Mater uspešno uresničuje razvoj knjižnične dejavnosti in uspešno opravlja svojo dejavnost.	Novi študenti so s storitvami Knjižnic Alma Mater seznanjeni na Uvodnem dnevu brucov, tako ustno kot tudi pisno na letaku z osnovnimi navodili o Alma Mater. Prav tako so vse informacije dostopne na spletni strani, VISu in na COBISSu. Prizadevamo si povečati dosedanji obseg elektronskih informacijskih virov. Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Izposoja knjižničnega gradiva je vsako leto približno konstantna, večinoma se izposoja obvezno študijsko gradivo ter zaključna dela. Prirast knjižničnega gradiva je konstanten. Še zmeraj je zaznan vedno večji interes za uporabo spletnega gradiva, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Nekatero starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov na Alma Mater se je ustrezno arhiviralo. Obseg števila vnosov bibliografskih enot je po večini konstanten.

4.4 Založniška dejavnost

Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor opredeljuje in ureja dejavnost založništva na AMEU – ECM.

AMEU – ECM je v koledarskem letu 2020 je bilo izdanih 23 knjig oz. publikacij. Seznam publikacij je priložen v Prilogi Z.

Tabela 84: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Št. publikacij	3	12	7	7	11	23

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem tudi **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology* (*Informatologija)* v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj),
- The Bosnian Journal of Basic Medical Sciences,
- Lex localis - Journal of Local Self-Government (revija od dr. Brezovnika),
- Atlanti+ (izšla leta 2019, soizdajatelji).

AMEU **ima pogodbo** s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektnih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM, Slovenska ulica 17 v Mariboru ali v okviru AMEU – ISH, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljana, AMEU - Akademija za ples, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljani in AMEU Trubarjeva 1. v Kopru.

Založba Alma Mater Press je v letu 2020 izvedla naslednje naloge:

- vzpostavitev prodaje publikacij preko spleta in v splošne in specializirane knjižnice preko distributerja Založba Pivec;
- vzpostavitev spletne strani Alma Mater Press v okviru spletne knjigarne Založba Pivec ter povezava s spletno stranjo Alma Mater Press;
- Sodelovanje pri pripravi zbornikov v okviru 8. znanstvene konference Za človeka gre; priprava in objava 7 zbornikov za področja: zdravstvene vede, management in voditeljstvo, digitalne tehnologije, arhivistika ter skupni zbornik povzetkov za vsa področja;
- Izdani so bili naslednje znanstvene monografije: Družbena uporabnost socialne gerontologije (ur. Jana Goriup, Goran Gumze, Peter Seljak, sofinanciranje ARRS), Fizioterapija v službi javnega zdravja (ur. Mladen Herc in sourednik Tine Kovačič), Dialektična metoda (Luka Martin Tomažič)
- Učno gradivo in priročniki: Priročnik za preprečevanje in zdravljenje COVID-19 (gl. urednik Liang Tingbo), Osnove funkcionalne prehrane, termoregulacije telesa, prehranskih dopolnil in diagnostično-terapevtske

implementacije (Igor Ogorevc, Irma Ogorevc), Izbrana poglavja iz anatomije, fiziologije in patologije (Karin Fister idr.), Uvod v fiziologijo in patofiziologijo za študent(k)e medicinskih programov (Marjan Slak Rupnik), Zadnja pomoč (Kirsti Gräf idr.);

- Založba se je v letu 2020 udeležila virtualnega Slovenskega knjižnega sejma (november 2020).
- Sodelovanje z založbo ISH v Ljubljani, ki jo vodi dr. Maja Sunčič, poteka nemoteno.

Cilj v prihodnje je, da se poveča število subvencioniranih izdaj s strani ARRS na področju znanstvenih monografij. Na področju prodaje, distribucije in dosegljivosti knjig je bil opravljen maksimalni možni korak glede na dane razmere.

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti

Glavni namen samoevalvacijskega poročila je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Alma Mater ter storitev, ki jih ponuja Alma Mater. Strateški načrt Alma Mater 2018-2023 je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo Alma Mater v sodelovanju s strokovnjaki za kakovost (ISO 9001-2015) ter notranjimi in zunanjimi deležniki. Za zagotavljanje kakovosti je primarno odgovorno vodstvo Alma Mater in Komisija za kakovost (KZK). Vodstvo fakultete je odgovorno za načrtovanje aktivnosti in ukrepanje, KZK pa za presojanje le teh. Bolj specifično, je KZK odgovorna za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti izobraževalnega procesa, znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela in pripravo letnega poročila o kakovosti (Samoevalvacijsko poročilo - SEP). Zagotavljanje uresničevanja zanke kakovosti se izvaja v štirih korakih:

1. Načrtovanje – strateški načrt, letni delovni načrt, plan kadrov, finančni načrt,…
2. Izvajanje – spremljanje in evidentiranje opravljenih nalog
3. Preverjanje – primerjava načrtovanega in realiziranega, ugotavljanje razlogov za odstopanje
4. Ukrepanje – priprava korektivnih in preventivnih ukrepov ter analiza doseženega.

Vir: Poslovnik Kakovosti Alma Mater, 2020

Komuniciranje med vodstvom in KZK poteka na formalni in neformalni ravni. Na formalni ravni poteka komuniciranje predvsem preko izmenjave informacij na sejah Senata, katerega član je tudi član KZK.

Komisija za kakovost je ima 6 članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnih strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje Komisije za kakovost potekajo 3 do 4 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1

5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2019/20

Ugotavlja se, da je Komisije za kakovost uspešno realizirala plan aktivnosti v študijskem letu 2019/20: Izvedena je bila analiza vpisa na podlagi naslednjih kriterijev:

- Število in delež študentov glede na stopnjo študija
- Primerjava števila razpisnih mest in števila vpisanih (ter omejitev)
- Gibanje študentov po letnikih
- Število tujih študentov
- Število študentov po študijskih programih in stopnjah
- Struktura študentov po spolu
- Pregled študentov po regiji bivanja
- Število diplomantov po programu in stopnji študija
- Analiza števila študijskih programov
- Število in razlogi za izpis iz študija
- Število in delež zaposlenih študentov
- Število posebnih statusov (posebne potrebe, status športnika)

Izvedena je bila analiza uspešnosti študentov in diplomantov na podlagi naslednjih kriterijev:

- Povprečna ocena glede na študijski program
- % prehodnosti po letnikih
- Trajanje študija

Izvedena je bila analiza zadovoljstva vseh deležnikov. Izvedene so bile naslednje analize:

- splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater
- zadovoljstvo študentov z delom predavateljev

- analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
- analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
- zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
- Zadovoljstvo predavateljev
- raziskava delovnega zadovoljstva strokovnih sodelavcev na Alma Mater
- zaposljivost diplomantov Alma Mater

Spremljanje izvedbe akcijskih načrtov, ki so rezultat evalvacij in re-akreditacij. V študijskem letu 2019/20 so bile izvedene naslednje evalvacije:

- Notranja evalvacija v skladu z ISO
- Mednarodna evalvacija poslovnih programov ECBE
- Vzorčna evalvacija Transnacionalnega izobraževanja in magistrskega študijskega programa Socialna gerontologija
- Vodstveni pregled
- Evalvacija Erasmus Charter Listine
- Planiranje usposabljanj
- Posodobitev dokumentov Alma Mater
- Izdelava letnega delovnega načrta z načrtom aktivnosti
- Pregled procesov
- Pregled Analize tveganj
- Izdelava letnega samo-evalvacijskega poročila za študijsko leto 2018/19
- Usposabljanja na področju kakovosti v visokem šolstvu
- Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK
- Izvedba notranje presoje
- Priprava gradiva za vodstveni pregled
- Posodobitev učnih načrtov po Bloomovi taksonomiji
- Posodobitev anketnih vprašalnikov

Na osnovi analize realizacije plana ugotavljamo, da so bile planirane aktivnosti in sprejeti sklepi Komisije za kakovost za študijsko leto 2019/20 v celoti realizirani (100% realizacija).

Med drugim je za spremljanje kakovosti upoštevala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev, število mentorjev prisotnih na strokovnem izpopolnjevanju, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),
- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, oprema,…),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk),
- Aktivnosti mednarodne pisarne (sodelovanja s tujimi institucijami, konzorciji,…),
- Knjižnična dejavnost (prirast enot, število članov, vpisi v COBISS),
- Spremljanje kakovosti (število sej, število realiziranih ukrepov, realizacija plana aktivnosti KZK),
- Uspešnost promocije (objave, doseg objav, informativni dnevi,…).

PROGRAM DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST V 2020/21:

Za študijsko leto 2020/21 je bil opredeljen podoben plan dela kot v preteklem obdobju. Dodatno se na Komisiji za kakovost spremlja realizacija letnega delovnega načrta in sprejetih ukrepov. Prav tako se KZK redno seznanja z izvedbo študijskega procesa. Dodatno pozornost bo Komisija za kakovost namenila tudi pripravi vloge za

reakreditacijo zavoda, ki mora biti oddana do septembra 2021 na NAKVIS. Planira se izvedba pet rednih sej. Plan dela je KZK sprejela na prvi svoji seji v študijskem letu 2020/21.

5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2019/20

Komisija za kakovost redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter realizacijo zastavljenih ukrepov na svojih sejah. En teden pred sejo se pozove strokovne službe ter odgovorne osebe, da pripravijo poročilo o opravljenih ukrepih ter zastavljenih aktivnosti. Enkrat letno se preverja realizacija strateških ciljev na podlagi indikatorjev, ki so bili zastavljeni v strateškem načrtu. V samoevalvacijskem načrtu se pripravi analiza uresničevanja zastavljenih ciljev, aktivnosti, ukrepov.

Iz pregleda realizacije letnega delovnega načrta za študijsko leto 2019/20 je razvidno, da je večina aktivnosti bila uspešno izvedenih. Vsebinska analiza realizacije delno realiziranih ukrepov kaže na to, da so le ti v izvajanju in se predvideva, da se bodo v prihodnosti uspešno realizirali. Nekaj aktivnosti je dolgoročnih, trajnih in v enem letu še niso bili realizirani. Razlogi za ne-realizacijo nekaterih ciljev so bile izredne zdravstvene razmere ter posledično prilagoditev na nov način dela ter nov način izvedbe študijskega procesa. Posebna pozornost je bila letos usmerjena v spremenjene razmere, ki pa ne smejo zmanjšati kakovosti storitev/ izobraževanja. Spreminjala se je organizacija študija na daljavo za prihodnje študijsko leto ter prilagoditev pravilnikov in navodil za vse deležnike. Kadrovsko se je okrepila projektna pisarna in napredek je bil zaznan tudi na področju znanstvenega in raziskovalnega dela, kjer se vključuje vedno večje število visokošolskih učiteljev in študentov.

URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA ALMA MATER

Tabela 85: Prikazano uresničevanje Akcijskega načrta

	Št. v 2017/18	Št. v 2018/19	Št. v 2019/20
V celoti izpolnjeni ukrepi	65	50	66
Delno izpolnjeni	34	12	8
Neizpolnjeni	8	4	7

VZROKI ZA NEIZPOLNITEV ALI DELNO IZPOLNITEV UKREPOV IN AKTIVNOSTI

Tabela 86: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti

UKREP	STOPNJA REALIZACIJE	VZROK
Oblikovanje študijskih programov izpopolnjevanja – npr. Avtizem, Logopedija	DELNO REALIZIIRAN	Koordinator študijskega procesa (Avtizem je realiziran)
Oddaja vloge skupnega študijskega programa 3. stopnje Informacijske znanosti	NI REALIZIRAN	Postopki na Jaglonski univerzi, kjer je konzorcijska pogodba so še vedno v usklajevanju in v podpisovanju
Povečanje vpisa na študijskih programih, kjer je sedaj manj kot 10 študentov	DELNO REALIZIRANO	Na dva študijska programa je vpisanih manj kot 10 študentov
Povečati delež diplomantov na dodiplomskih študijskih programih – mentorji naj spremljajo in posredujejo poročila o neaktivnih študentih	DELNO REALIZIRANO	Delež diplomantov se je povečal, mentorji še ne posredujejo poročil
Privabiti študente drugih fakultet k poslušanju predmetov Alma Mater kot občani	NI REALIZIRANO	Zaradi izrednih razmer je bil ta cilj prestavljen v prihodnje študijsko leto.

Spremljanje kompetenc diplomantov pri potencialnih delodajalcih – vsaj 1 študijski program letno	DELNO REALIZIRANO	Ankete niso dale zadovoljivih odgovorov (nizka responzivnost) .
Oblikovanje vsaj treh raziskovalnih skupin Alma Mater iz področja študijskih programov Alma Mater	DELNO REALIZIRANO	Oblikovani sta dve raziskovalni skupini. Omenjeni skupini pokrivata vsa področja študijskih programov, saj imamo interdisciplinarno skupino.
Realizacija vseh pridobljenih mobilnosti za študente	DELNO REALIZIRANO	Zaradi izrednih razmer vse mobilnosti niso bile realizirane. Realizacija le teh se planira naslednje študijsko leto.
Uspešna izvedba skupnega študijskega programa z Mostarjem	DELNO REALIZIRANO	Študijski program je razvila AMEU sama in ne kot »joint« program. Posamezni predavatelji iz Mostarja pa so vključeni v izvedbo.
Poenotenje standardov metodoloških predmetov na doktorskih študijskih programih	DELNO REALIZIRANO	Večina doktorskih programov ima poenoteno izvedbo, dva programa se še nista poenotila.
Izvajanje sistema nagrajevanja zaposlenih	DELNO REALIZIRANO	Referat ima vzpostavljen sistem nagrajevanja, druge službe se dogovarjajo individualno.
Izvedba ankete ter priprava analize kompetenc študentov na izmenjavi	DELNO REALIZIRANO	Anketa se izvede preko CMEPIUS, manjka še analiza podatkov.
Priprava pravilnika o Alumni klubu	NI REALIZIRANO	Ni določeno, kdo formalno prevzame vodenje Alumni kluba.
Organizacija Dneva odprtih vrat	NI REALIZIRANO	Zaradi izrednih razmer je bil dogodek odpovedan.
Pregled števila kontaktnih ur na VS programih (37. člen ZVIS)	NI REALIZIRANO	Ugotovljena je napaka pri zadnji spremembi učnih načrtov pri nekaterih VS programih.

5.4 Realizacija kvalitativnih in kvalitativnih ciljev v študijskem letu 2019/20

V skladu s Strateškim načrtom 2018 - 2023 so bili opredeljeni indikatorji oziroma kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni. Kazalnike vrednotimo in merimo njihovo spremembo v obdobju 2018 -2023.

5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Tabela 87: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	2019	2020	2023
Povečati interes za študij na Alma Mater	Število prijav v prvem prijavnem roku	Število prijav	352	531	563	400
	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v prvem prijavnem roku	%	65 %	56 %	54 %	75 %
	Število interesentov na informativnih dnevih	Število interesentov	299	285	285	300
	Število interesentov na predstavitvah po srednjih šolah	Število interesentov	124	185	137	150
Razširitev in nadgradnja obstoječe izobraževalne ponudbe	Število akreditiranih programov	Število programov	17	17	18	17
	Število sprememb programov		0	0	0	1 vsako leto
	Število novih programov		2	0	1	glede na potrebe
Rast vpisa domačih in tujih študentov ter izvedba študijskih programov v tujem jeziku	Število vpisanih študentov	Število študentov	1160	1268	1501	5% rast na leto
	Število tujih študentov		130	164	122	5% rast na leto
	Število študijskih programov v slovenskem jeziku	Število študijskih programov	17	17	17	25
	Število študijskih programov v tujem jeziku		2	2	2	5
Povečati uspešnost študentov	Delež prehodnosti med letniki	%	75%	77%	78%	80%

	Delež diplomantov glede na vpisane študente	%	28%	30%	54%	Na vseh programih vsaj 50%
	Povprečno trajanje študija na 1. stopnji 2. stopnji 3. stopnji	Leta, meseci	4,3 leta 2,5 leti 4,6 let	4,27 3,37 3,53	4,55 3,55 6,1	4,2 leta 2,3 leti 4,5 let
	Število novih doktorjev znanosti	Število doktorjev znanosti	3	2	3	5
	Število gostujočih predavateljev	Število gostujočih predavateljev	15	7	12	18
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	število	5	6	1	10
	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi	mesecev	40% dobi zaposlitev takoj; 30% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 5% po enem letu; 25% zaposlenih	32% dobi zaposlitev takoj; 21% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 19 % zaposlenih	41% dobi zaposlitev takoj, 23% po 6 mesecih, 34% zaposleni pred diplomiranjem	2

			pred študijem	pred študijem		

5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Tabela 88: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	2019	2020	2023
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	29	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	297	312,65	420	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	260	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	4759	3000
Motiviranje In stimuliranje prijav na mednarodne raziskovalno-razvojne projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Projekt	2	2	2	4
	Delež pridobljenih mednarodno raziskovalno razvojnih projektov	%	55% (9 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (3 prijavljeni, 2 dobljena)	13,33% (15 prijavljenih, 2 dobljena)	75%
Motiviranje In stimuliranje prijav na aplikativne domače projekte	Število izvajanih domačih projektov	Projekt	11	12	3	15

in povečanje obsega le teh	Delež pridobljenih aplikativnih projektov	%	62,5% (8 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (18 prijav, 12 pridobljenih)	33,33% (9 prijavljenih, 3 pridobljeni)	75%
Vzpostavitev in krepitev sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom	Število mednarodnih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 192, v 2017/18 dodatno 6	V 2018/19 dodatno 37 pogodb s partnerji	V 2019/20 dodatno 8 pogodb s partnerji	200
	Število domačih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 18, v 2017/18 dodatno 4	V 2018/19 dodatno 7 pogodb	V 2019/20 dodatno 12 pogodb	25
	Število učnih baz za izvedbo prakse	Število baz	151	Dodatno 26 pogodb	Dodatno 31 pogodb	+5%
Zaščita intelektualne lastnine	Število oddanih patentnih prijav	Patentna prijava	1	0	0	2
Organizacija znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji	Konferenca	2	1	2	1
	Delež tujih aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	% tujih aktivnih udeležencev	Alma Mater konferenca: 25% ECIM: 90%	Alma Mater konferenca: 30%	25%	33%
	Število vseh aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	Aktivni udeleženci	Alma Mater: 371 ECIM: 222	Alma Mater: 297	212	350
Povečati kvaliteto založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Izdaja znanstvenih monografij ter učbenikov[4]	Monografije in učbeniki	3	3	2	5

[4] Priloga: Seznam učbenikov in znanstvenih monografij za potrebe študijskega procesa (z navedbo programa in predmeta)

Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Število enot novega knjižničnega gradiva	Enote	200 na leto	299	296	200 na leto
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2

5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja

Tabela 89: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	**2019**	**2020**	**2023**
Povečanje mobilnosti.	Študentov	Mobilnost	9	6	6	15
	Nepedagoškega osebja	Mobilnost	4	4	4	8
	Pedagoških delavcev	mobilnost	4	2	2	8
	Število sporazumov za mobilnost študentov in drugih delavcev	sporazum	Do 30.9.2017 je bilo 49 , v 2017/18 dodatno 12	Dodatno 17 inter-institucionalnih sporazumov, skupaj 74	Dodatno 5 sporazumov, skupaj 79	65
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število držav, kjer se Alma Mater promovira	države	5	7	8	7
	Število transnacionalnih in skupnih programov	Študijski programi	1	1	1	2
	Število mednarodnih partnerjev	partnerji	101	160	168	150
	Število sporazumov za rekrutiranje tujih študentov	sporazum	3	8	1	5

Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov	Število pogodb z rekruterji in posredniki	pogodbe	6	8	9	10
Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje	Število konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno raziskovalne projekte	konzorcij	5	9	10	Vsaj 10

5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Tabela 90: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	**2019**	**2020**	**2023**
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Delovanje Komisije za kakovost (KZK)	Število sej	2	3	4	4
	Število sprejetih ukrepov na KZK	ukrepi	10	12	16	10
	Število realiziranih izboljšav	izboljšave	65	50	60	Po potrebi
Vzpostavitev integriran sistem vodenja kakovosti po ISO 9001 in NAKVIS	Izvedba notranje presoje	Notranja presoja	0	1	3	1 vsako leto
Povečati zadovoljstvo študentov	Indeks zadovoljstva študentov – splošna anketa	Vrednost od 1 do 5	4,40	4,18	4,24	nad 4,5
	Indeks zadovoljstva študentov z delom predavateljev	Vrednost od 1 do 5	4,65	4,67	4,62	nad 4,5
	Izpolnitev pričakovanj	Vrednost od 1 do 5	4,32	4,13	4,10	nad 4,5

	Zadovoljstvo s prostori in opremo	Vrednost od 1 do 5	4,24	4,38	4,4	nad 4,5

5.4.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje

Tabela 91: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti			
			2018	2019	2020	2023
Finančna stabilnost	Rast prihodkov	%	0	0,4%	2%	3%
	Delež prihodkov od šolnin	%	90%	93%	89%	85%
	Delež prihodkov od pridobljenih projektov	%	10%	7%	6,4%	15%
	Število finančno uspešnih programov	Število programov	11/14	10/14	6/15	14/14
Zadovoljstvo in skrb za razvoj zaposlenih	Število izpopolnjevanj za zaposlene	Število izobraževanj na zaposlenega na leto	2	2	2	2
	Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev	Vrednost od 1 do 5	3,88	4,22	4,22	nad 4,5
	Povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev	Vrednost od 1 do 5	4,22	4,33	4,38	nad 4,5
	Število družabnih dogodkov za zaposlene	Število dogodkov na leto	4	5	3	4
Seznanjenost okolja z raziskovalnimi dosežki	Organizacija letne znanstvene konference z mednarodno udeležbo.	Konferenca	2	1	2	1

Iz analize doseganja strateški ciljev je razvidno, da je večina kazalnikov že doseženih ali celo preseženih, nekateri kazalniki so v osnovi previsoko zastavljeni in so bili prilagojeni. Nekaterih kazalnikov se še ne dosega. Delež diplomantov glede na število vpisanih študentov in glede na prehodnost, je še zmeraj dokaj nizek. Na nekaterih študijskih programih še zmeraj ni zadostnega vpisa, da bi bili programi finančno pokriti. Na področju prijav projektov je bilo v letu 2019/20 manj razpisov in posledično pridobljenih manjše število projektov ter sredstev, vendar še vedno v okviru zastavljenih ciljev.

5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2020/21

Za izboljšanje dejavnosti Alma Mater je za leto 2020/21 pripravljen program dodatnih aktivnosti na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja v sklopu Letnega načrta (Priloga M). Letni načrt je pripravila komisija za kakovost na podlagi predlogov strokovnih služb, predlogov študentov in predlogov zunanjih deležnikov (NAKVIS, mednarodne evalvacije,…).

Skupno je bilo zadanih več kot 100 delovnih aktivnosti za doseganje zadanih strateških in operativnih ciljev, kot so določeni s Strateškim načrtom Alma Mater in so v skladu z Merili NAKVIS. Njihovo realizacijo spremlja vsaka strokovna služba oziroma odgovorna oseba, kot je predvidena. Enkrat letno se v sklopu vodstvenega pregleda realizacija zadanih aktivnosti.

Ključna aktivnost, ki se predvideva v letu 2020/21 je krepitev digitalnih kompetenc na več ravneh, tako na pedagoški ravni kot tudi pri ostalih službah ter aktivnostih, ki jih zavod izvaja. S krepitvijo digitalnih kompetenc pedagoškega kadra bo omogočeno, da študentom omogočajo doseganje konkretnega učnega cilja in hkrati njihovo opolnomočenje. Digitalizacija je predvidena tudi na področju marketinga s prenovo že obstoječih digitalnih vsebin. V sklopu internacionalizacije se pričakuje krepitev virtualnih oblik mobilnosti. Predvidena je optimizacija delovnih procesov v primeru dela od doma ter izvedbe temeljnih procesov v primeru izrednih razmer.

Alma Mater že nekaj časa prizadeva za pridobitev koncesije za izvajanje deficitarnih študijskih programov v Sloveniji in za rast vpisa tujih študentov. Zato se predvideva priprava vloge na NAKVIS za akreditacijo nove lokacije v tujini ter priprava vloge za akreditacijo študijskega programa v tujini. Dodatne promocijske aktivnosti so predvidene tudi za vpis na študijski program Fizioterapija v italijanskem jeziku.

Z namenom spremljanja in izboljšave kakovosti študijskih programov se za vsak aktiven študijski program predvideva redna letna samoevalvacija na posodobljen obrazcu. Za ohranjanje in doseganje nacionalnih in mednarodnih standardov za kakovost in učinkovitost v visokošolstvu, je cilj v novem študijskem letu učne načrte prenoviti v skladu s pristopi, ki dajejo poudarek ciljem, kompetencam in pričakovanim študijskim rezultatom.

Velik poudarek se planira tudi za povezovanje z drugimi državnimi in ne-državnimi raziskovalnimi organizacijami ter sodelovanje v zakonodajnih postopkih na področju visokega šolstva.

Za postopek reakreditacije Zavoda Alma Mater, ki se planira v prihodnjem letu, bo treba pripraviti vlogo ter ustrezno pripadajočo dokumentacijo. V prihodnjem letu se planira tudi dodatna osredotočenost na kakovost, ki pripomore k varčnejši in prožnejši organizaciji, ki je bolje usposobljena za osvajanje novih priložnosti na vedno bolj konkurenčnem globalnem trgu.

5.6 Sklepne ugotovitve

Ocenjuje se, da je Alma Mater v študijskem letu 2019/20 sledila dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v sklopu strategije in vizije Alma Mater. Alma Mater ima pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje tako na regionalni kot tudi državni in mednarodni ravni in tako izpolnjuje svoje poslanstvo. Komisija za kakovost ocenjuje, da Alma Mater uspešno posodablja svoje procese ter se zelo hitro odziva in prilagaja na spremembe v okolju.

Izobraževalni proces na Alma Mater se izvaja v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. V izobraževalnem procesu sodelujejo kompetentni in akademsko kvalificirani pedagoški delavci ter strokovnjaki iz prakse. Spodbuja se uporaba novih tehnologij ter celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

Število študentov je po lanskem padcu, ponovno naraslo, kljub temu, da je študij v celoti samoplačljiv, razen za tiste, ki so uspešno kandidirali in prejeli štipendijo tujih partnerjev. Analiza je pokazala, da visokošolskim institucijam število študentov pada, med tem ko interes za in vpis na Alma Mater raste. Samoevalvacija je pokazala, da večini študijskim programom ocene kakovosti rastejo. Še naprej si bomo prizadevali za izvedbo študijskih programov v tujem jeziku in prepoznavnost v mednarodnem okolju, vključevanje tujih učiteljev v izobraževanje, prenosu dobrih praks iz tujine ter prenosu znanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces. Še naprej si bomo prizadevali za kakovostne analize, ki bodo pokazale na možnosti za izboljšanje in prenos najboljših praks na Alma Mater.

V zadnjem obdobju je Alma Mater posvetila posebno pozornost novim tehnikam poučevanja in digitalizacije storitev (nekatere tudi zaradi izrednih zdravstvenih razmer): sprotno spremljanje znanja študentov s Kahoot testi, avtomatično spremljanje oddajanja povzetkov študentov ter vnos obveznosti v VIS, modernizacija spletnih učilnic, spremljanje praktičnega usposabljanja preko VISa, plačevanje računov s QR kodo, oddaja prošenj preko VISa,…

Alma Mater se kadrovsko, organizacijsko in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepi povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Posveča se kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji vzdrževanje odnosa zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov.

V preteklem študijskem letu je bilo pridobljeno več virov financiranja za izvedbo domačih in mednarodnih projektov. V večji meri bo treba iskati tudi tržne vire financiranja. Velja razmisliti o študijskih programih za izpopolnjevanje in ostalih oblikah vseživljenjskega izobraževanja, ki omogočajo odzivanje na hiter razvoj stroke, znanstvenih disciplin in potreb tržišča.

Vzpostavljen je bil nov sistem vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje le teh. Redno se izvajajo notranje presoje delovanja posameznih procesov v skladu s standardom kakovosti ISO, v 2020/21 pa se pričakuje tudi pridobitev certifikata. To bo omogočilo boljši razvoj potencialov Alma Mater, glede na hitro rast zavoda in težnje po odličnosti (ne le kakovosti).

Uvedlo se je spremljanje oziroma evalviranje posameznih študijskih programov. Letno se pripravi tudi plan aktivnosti, ki jih predstojniki izvajajo z namenom doseganja strateških ciljev Alma Mater. Prve evalvacije nekaterih študijskih programov so v okrnjeni obliki že potekale v letu 2019/20, v letu 2020/21 pa so predvidene še nekatere izboljšave ter dopolnitve.

Samoevalvacijsko poročilo za 2019/20 je pripravljeno tako, da se preverja standarde iz Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti je predstavljena povratna zanka v sistemu kakovosti. Redno se preverjajo izvedene aktivnosti in spodbuja k realizaciji teh ter se v največji možni meri obvešča vse deležnike. Na osnovi objektivnih podatkov se določajo ukrepi za izboljšanje in le-te upošteva v novem ciklu zanke kakovosti. Na osnovi izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Alma Mater jasno izraženo poslanstvo in vizijo, ki jo uresničuje tudi v praksi. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije.

Alma Mater bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe, ki so deficitarni in potrebni na trgu dela. Še naprej si bo prizadevala, postati mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju ter prepoznavno mednarodno središče v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.