



ALMA MATER
EUROPAEA
ECM

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018 – 2019**

"Tukaj smo zato, da naredimo razliko!" E. Deming.

Maribor, 2020

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Anja Inkret, vodja projektne pisarne

Matej Mertik, vodja znanstveno raziskovalnega dela

Goran Gumze, vodja mednarodne pisarne

Petra Mohorko, referentka za študentske zadeve

Tadeja Bratuša, referentka za študentske zadeve

Maja Hajdinjak, referentka za študentske zadeve

Eneja Kovačič, referentka za študentske zadeve

Tatjana Gorjup, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Marko Bencak, vodja tehnične službe

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2018/2019 je obravnaval in sprejel senat šole na svoji 131. seji dne 19. 6. 2020. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	1
1.1 Poslanstvo zavoda	1
1.2 USPEŠNOST PRI RESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER.....	2
1.3 Organiziranost zavoda.....	2
1.3.1 Katedre.....	4
1.3.2 Založba.....	4
1.3.3 Inštituti.....	5
1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja.....	5
1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb.....	8
1.3.6 Knjižnica.....	8
1.3.7 Akti.....	9
1.3 Znanstveno raziskovalno, projektno in strokovno delo	10
1.3.1 Področja znanstveno raziskovalnega dela na AMEU – ECM in kadrovske potenciali	12
1.3.2 Znanstveno raziskovalni programi in projekti na AMEU.....	13
1.3.3 Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno raziskovalne in razvojne odličnosti na AMEU za obdobje 2015–2019.....	13
1.3.4 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno delo na AMEU	14
1.3.5 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj.....	15
1.4 Praktično izobraževanje študentov	16
1.5 Vpetost v okolje.....	18
1.5.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji.....	18
1.5.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja.....	19
1.5.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater	20
1.5.4 Zaposljivost diplomantov.....	21
1.5.5 Mednarodno delovanje.....	24
1.5.6 Karierni center.....	31
1.6 Zagotavljanje kakovosti.....	33
1.6.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti.....	34
1.6.2 Priprava samoevalvacijskega poročila	34
1.6.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti.....	35
1.7 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater	38
2 KADRI	46
2.1 Pedagoški kader	46

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

2.1.1	<i>Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev</i>	46
2.1.2	<i>Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev</i>	47
2.1.3	<i>Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve</i>	51
2.1.4	<i>Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev</i>	52
2.1.5	<i>Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev</i>	53
2.2	<i>Nepedagoški delavci</i>	57
2.2.1	<i>Delovno področje nepedagoških delavcev</i>	57
2.2.2	<i>Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev</i>	58
2.2.3	<i>Analiza delovnega zadovoljstva</i>	60
3	ŠTUDENTI	61
3.1	<i>Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje</i>	69
3.1.1	<i>Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje</i>	69
3.1.2	<i>Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov</i>	71
3.1.3	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami</i>	73
3.1.4	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev</i>	77
3.2	<i>Zagotavljanje ustreznih razmer za študente</i>	83
3.2.1	<i>Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov</i>	83
3.2.2	<i>Omogočanje raziskovalnega dela študentov</i>	85
3.2.3	<i>Razmere za ob študijsko dejavnost</i>	85
3.3	<i>Pravice študentov</i>	87
3.3.1	<i>Delovanje organov</i>	87
3.3.2	<i>Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda</i>	88
3.4	<i>Sodelovanje študentov pri posodobljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti</i>	88
4	MATERIALNE RAZMERE	89
4.1	<i>Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost</i>	89
4.1.1	<i>Prilagojenost prostorov za invalide</i>	93
4.1.2	<i>Komunikacijska in informacijska dostopnost</i>	93
4.1.3	<i>Prilagoditve študijskih gradiv</i>	94
4.2	<i>Financiranje</i>	95
4.3	<i>Knjižnica</i>	96
4.3.1	<i>Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature</i>	96
4.3.2	<i>Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov</i>	97

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

4.3.3	<i>Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici.....</i>	98
4.3.4	<i>Razvoj knjižnične dejavnosti.....</i>	98
4.4	Založniška dejavnost	101
5	ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI.....	103
5.1	Realizacija strateških ciljev v študijskem letu 2018/19.....	106
5.2	Realizacija kvalitativnih in kvalitativnih ciljev v študijskem letu 2018/19.....	108
5.2.1	<i>Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti.....</i>	109
5.2.2	<i>Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti.....</i>	111
5.2.3	<i>Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja</i>	113
5.2.4	<i>Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost.....</i>	114
5.2.5	<i>Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje</i>	115
5.3	Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2019/20.....	116
5.4	Sklepne ugotovitve	116

KAZALO TABEL

Tabela 1:	Predstojniki v študijskem letu 2018/19	3
Tabela 2:	Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno raziskovalne in razvojne odličnosti na Alma Mater za obdobje 2015–2019	13
Tabela 3:	Število diplomantov po študijskih programih	20
Tabela 4:	Število anketiranih diplomantov v obdobju 2018/2019 po študijskih programih.....	23
Tabela 5:	Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji	25
Tabela 6:	Seznam partnerskih institucij v letu 2018/19	25
Tabela 7:	Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+	27
Tabela 8:	Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči).....	28
Tabela 9:	Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči).....	28
Tabela 10:	Izvorne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči).....	28
Tabela 11:	Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)	29
Tabela 12:	Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)	29
Tabela 13:	Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)	29
Tabela 14:	Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči).....	29
Tabela 15:	Primerjava števila udeleženih na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.	41
Tabela 16:	Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih	42
Tabela 17:	Oglaševanje in pojavljanje pred INFO dnevi	42

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 18: Pomembni dogodki na AMEU – ECM v študijskem letu 2018/2019	42
Tabela 19: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov	44
Tabela 20: Obisk Facebook profila Alma Mater	44
Tabela 21: Obisk spletne strani Alma Mater	45
Tabela 22: Realizacija letnega delovnega načrta za pedagoške delavce.....	46
Tabela 23: Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto.....	48
Tabela 24: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)	50
Tabela 25: Programi mobilnosti.....	50
Tabela 26: Druge oblike mednarodnega sodelovanja	51
Tabela 27: Število izvolitev v letu 2018/19	51
Tabela 28: Število izvolitev v nazive po študijskih letih	51
Tabela 29: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini	52
Tabela 30: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2018/19	52
Tabela 31: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2019	53
Tabela 32: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2019	53
Tabela 33: Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo.....	54
Tabela 34: Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore.....	54
Tabela 35: Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti	55
Tabela 36: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)	57
Tabela 37: Realizacija letnega delovnega načrta za nepedagoške delavce.....	59
Tabela 38: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev	60
Tabela 39: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2018/2019 (upoštevajo se vsi letniki)	62
Tabela 40: Razpis, prijave in vpis.....	62
Tabela 41: Gibanje študentov po letnikih in letih.....	63
Tabela 42: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih	63
Tabela 43: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih	64
Tabela 44: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih.....	65
Tabela 45: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih.....	66
Tabela 46: Struktura študentov po spolu (v %)	66
Tabela 47: Povprečna ocena po študijskih programih.....	67
Tabela 48: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2018/19	67
Tabela 49: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa	74

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 50: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater	74
Tabela 51: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih.....	75
Tabela 52: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija	77
Tabela 53: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev	77
Tabela 54: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih	78
Tabela 55: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih	79
Tabela 56: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije.....	80
Tabela 57: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija	81
Tabela 58: Obiskovanje predavanj in vaj.....	81
Tabela 59: Količina predavanj in vaj.....	81
Tabela 60: Uporabnost prejetega znanja	82
Tabela 61: Število posebnih statusov.....	83
Tabela 62: Izpolnitev pričakovanj študentov	84
Tabela 63: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2018/2019.....	97
Tabela 64: Založniška dejavnost	101
Tabela 65: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih.....	102

KAZALO SLIK

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM.....	3
---	---

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih	19
Graf 2: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa	20
Graf 3: Število vpisanih študentov v zadnjih petih letih	63
Graf 4: Vpis domačih in tujih študentov.....	64
Graf 5: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih treh letih	65
Graf 6: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije.....	80
Graf 7: Razporeditev knjižničnega gradiva v knjižnici ALMA MATER po znanstvenih vedah v odstotkih	97

Priloga A: Analiza vpisa 2016/17

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po študijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1.1 Poslanstvo zavoda

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo v domačem in mednarodnem okolju. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Poslanstvo in vizija zavoda sta objavljena in dostopna na spletni strani: <https://www.almamater.si/poslanstvo-vizija-in-strategija-s76>.

Poslanstvo in vizija Alma Mater ter Strateški načrt so bili potrjeni na 120. seji Senata, 13. junija 2019.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Vizija Alma Mater je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana.

Slogan Alma Mater: Študij zaposljivih poklicev. Pripravljeni za svet.

Strategija in strateški načrt Alma Mater je objavljen in dostopen na spletni povezavi: https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Pravilniki/2020/3%20Strateski%20nact%202018_2023.pdf.

Strateški načrt je usklajen s poslanstvom Alma Mater, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Sledi načelom zaposljivosti, internacionalizacije, kakovosti, mobilnosti, idr. Na podlagi strateškega načrta je pripravljen tudi letni načrt s konkretnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih strateških ciljev oziroma usmeritev. Vsako leto se v samoevalvaciji preverja tudi uresničevanje strateškega načrtovanja ter njegovih ciljev.

Za delovanje AMEU – ECM so opredeljene naslednje strateške usmeritve, ki kažejo smer, v kateri bo razvijal svojo dejavnost:

- kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti,
- krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, vodenje projektov),
- širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,
- zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in poslovanju,
- trajnostno poslovanje.

Izpostavljene so bile naslednje ključne vrednote:

- Odgovornost
- Integriteta
- Pripadnost
- Kakovost
- Trajnost

- Dostojanstvo

1.2 USPEŠNOST PRI RESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER

Uresničevanje poslanstva in vizije Alma Mater smatramo kot uspešno, kar ponazarjajo tudi kazalniki zaposljivosti naših diplomantov ter kazalniki znanstveno raziskovalne dejavnosti.

Podatki o zaposljivosti diplomantov Alma Mater kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti, kar pomeni, da študijski programi Alma Mater so deficitarni in potrebni v gospodarstvu tako v Sloveniji kot tudi v tujini.

Vpis na študijske programe v zadnjih petih letih narašča (2014/15 883 študentov, 2018/19 1108 študentov). Prav tako narašča trend vpisa v prvi letnik (2014/15 290 študentov, 2018/19 432 študentov). Narašča tudi število študijskih programov, ki se izvajajo. V zadnjih treh letih je bilo akreditiranih 6 novih študijskih programov, ki so evropsko orientirani in bodo producirali uporaben kader za reševanje aktualnih problemov v Sloveniji in Evropi.

Tudi na znanstveno raziskovalnem področju je zaznati razvoj. Povečalo se je število zaposlenih raziskovalcev na Alma Mater, pridobljeni so bili novi projekti. Posledično so se povečale tudi objave zaposlenih raziskovalcev.

	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljite
1.1	Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.	Alma Mater ima jasno zastavljeno poslanstvo, vizijo ter strateške cilje na svoji spletni strani in so oblikovani tako, da se zagotavlja kakovostno izvedbo vseh dejavnosti Alma Mater. Razvoj dejavnosti se vsakoletno preverja v sklopu vodstvenega pregleda in pri uresničevanju ciljev so vključeni vsi deležniki.

1.3 Organiziranost zavoda

Alma Mater je samostojen visokošolski zavod brez koncesije. Delovanje Alma Mater temelji na nacionalni zakonodaji, predvsem Zakonu o visokem šolstvu in sprejetim merilom in standardom Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu, Standardom in smernicam za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), Statutu in ostalih internih aktih Alma Mater.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 9. 3. 2013 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti Alma Mater.

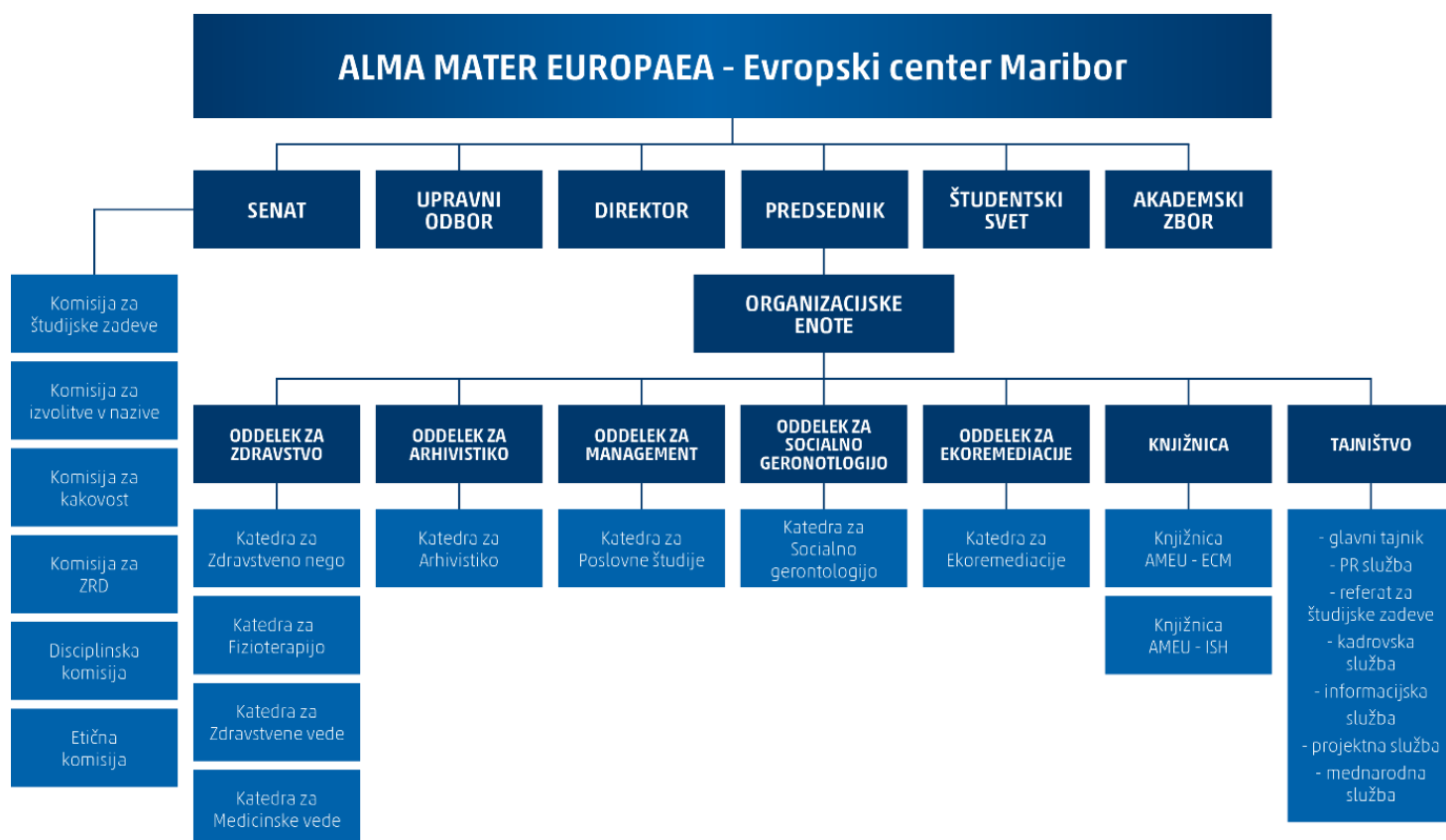
Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju in razvijanju visokošolskega zavoda. Visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti ter drugi deležniki – so vključeni v Akademski zbor Alma Mater, senat in njegove komisije v skladu s Statutom ter ostalimi akti. V nadaljevanju je razvidna sestava posameznih organov Alma Mater in zastopanost posameznih deležnikov v le teh.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

S 1. 1. 2014 se je pod okrilje Alma Mater priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30. 4. 2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni oddelek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 1: Predstojniki v študijskem letu 2018/19

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Prof. ddr. Mara Ovsenik
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Jurij Toplak

Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Doc. dr. Tanja Bagar

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- inštituti (MIPUP, Zavod Terapija)
- založba in
- knjižnica.

1.3.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2018/2019 ustanovljene naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za ekoremediacije in katedro za poslovne študije. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

Vsaka katedra se sestane vsaj dvakrat v letu, nekatere pa tudi več.

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa, in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

Predsedniki Kateder enkrat letno pripravijo poročilo o delu katedre na vnaprej pripravljenem obrazcu. Poročila obravnava Komisija za kakovost in na podlagi zapisanega pripravi morebitne korektivne ukrepe ter seznanj vodstvo.

1.3.2 Založba

Založba Alma Mater Press letno izda približno 10 knjig letno. V skladu s politiko Fakultete Alma Mater Europaea in ciljem ustreznega širjenja znanstvenih del visokošolskih učiteljev fakultete Alma Mater Europaea bo vsako znanstveno delo, objavljeno v okviru Založbe Alma Mater Press,

predlagano za vključitev v Book Citation Index (Web of Science). Več v poglavju 4.4 Založniška dejavnost.

1.3.3 Inštituti

Alma Mater ima organizirane naslednje inštitute: <http://instituti.almamater.si/>

INŠTITUT ZA NEFORMALNE OBLIKE VSEŽIVLJENSKEGA IZOBRAŽEVANJA:

<http://instituti.almamater.si/institut-za-neformalne-oblike-vsezivljenskega-izobrazevanja/>

INŠTITUT ZA PSIHOTERAPIJO IN UPORABNO PSIHLOGIJO

<http://instituti.almamater.si/institut-za-psihoterapijo-in-uporabno-psihologijo/>

INŠTITUT ZA INTEGRATIVNE PROCEDURE

<http://instituti.almamater.si/institut-za-integrativne-procedure/>

INŠTITUT ZA AVTIZEM

<http://instituti.almamater.si/institut-za-avtizem/>

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja

Organi zavoda so (<https://www.almamater.si/organi-s87>):

- direktor
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

Upravni odbor je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto.

Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

Predsednik zavoda: Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru 28. 9. 2018, novi senat se je konstituiral na 112. seji 18. 10. 2018.

Predsednik Senata: prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata v študijskem letu 2018/19: <https://www.almamater.si/si/senat-s121?t=1>

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija)
- prof. dr. Jana Goriup (socialna gerontologija)

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- prof. dr. Mario Plenković (komunikologija)
- viš. pred. Edvard Jakšič (zdravstvena nega)
- prof. dr. Mladen Radujković (management)
- prof. dr. Jurij Toplak (pravo)
- viš. pred. Mladen Herc (fizioterapija)
- izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc (arhivistika)
- doc. dr. Jernej Završnik (medicina)
- izr. prof. dr. Sebastjan Kristovič (psihologija)
- izr. prof. dr. Matej Mertik (računalništvo in informatika)
- prof. dr. Polona Tratnik (umetnost in humanistika)
- Alen Pavlec, študent
- Luka Pehnec, študent
- Sara Vatovec, študentka
- prof. dr. Boštjan Žekš, Predstavnik EASA

Senat se je v študijskem letu 2018/2019 sestel na dvanajstih sejah (112. - 123. seja: 18.10.2018, 22. 11. 2018, 20.12.2018 (korespondenčna seja), 17.1.2019, 21.2.2019, 21.3.2019, 18.4.2019, 16.5.2019, 13.6.2019, 11.7.2019, 9.8.2019 (korespondenčna seja), 12.9.2019).

Na 113. seji je bilo sprejeto končno poročilo o uspešni izvedbi 11. Evropskega kongresa integrativne medicine, ki ga je izvedla AMEU v septembru 2018 v Ljubljani.

Na 115. seji se imenujejo novi predstavniki študentov kot člani senata AMEU. Prav tako se daje podpora oblikovanju smeri Digitalna humanistika na zavodu ISH.

Na 116. seji se obravnava končna verzija Strateškega načrta 2018-2023.

Na 117. seji se sprejme končno poročilo o izvedbi 7. znanstvene konference AMEU ECM. Imenujeta se dva nova člana senata, ki nadomestita upokojene člane senata. Potrdi se sprememba Pravilnika o doktorskem študiju.

Na 118. seji se sprejme samoevalvacijsko poročilo ECM za 2017/2018; potrdijo se spremembe obveznih sestavin programa EPŠ MAG.

Na 119. seji se razreši član senata dr. Kristovič, ki je poslal odstopno izjavo zaradi članstva v Svetu NAKVIS. Obravnava se načrt korektivnih ukrepov na podlagi samoevalvacijskega poročila 2017/2018.

Na 120. seji se potrdi popravek Pravilnika o doktorskem študiju v 2. odseku 23. člena.

Na 121. seji se predstavi in obravnava spremembe Poslovnika kakovosti.

Na 123. seji se sprejme redakcijski popravek Pravilnika o doktorskem študiju.

Akademski zbor (AZ) (<https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1>) sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ so bili pozvani tudi študenti preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2018/19 zasedal 2 krat na lokaciji v Mariboru.

Številka seje	Datum seje	Število prisotnih članov
1. redna seja v študijskem letu 2018/2019	28. 9. 2018	21

2. redna seja v študijskem letu 2018/2019	13. 11. 2018	10
--	--------------	----

Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine in ugotovljeno naslednje:

- Poročila o projektih in znanstveno-raziskovalnem delu. Zadovoljiva vključenost študentov v projektno delo.
- Učiteljski in študentski tutorski sistem deluje zelo dobro.
- Kakovosten študijski proces z možnostmi izboljšanja.
- Nevarnosti plagijatorstva in kako se pravilno navaja in citira uporabljene vire.
- Alma Mater razvija in izvaja predvsem študijske programe z najvišjo stopnjo zaposljivosti.
- Pomembnost etike v visokem šolstvu.

Izpostavljeni so bili naslednji predlogi za izboljšave:

- Večja angažiranost učiteljev in študentov na projektnem in znanstveno-raziskovalnem delu.
- Uvedba novih didaktičnih/pedagoških pristopov. Nove aktualne metode poučevanja.
- Dosledno izvajati in vrednotiti obremenitev študentov glede na ECTS posameznega predmeta.
- Dosledna in konsistentna metodologija v okviru vseh študijskih predmetov – navajanje virov...
- Na prvem predavanju je potrebno podati vse potrebne podatke za izvedbo predmeta: literatura, kako poteka izpit, katera je obvezna literatura, ipd.
- Predavanja potekajo od 16.00 do 20.15 – predavanja se ne smejo nikoli skrajševati. Priporočata se vsaj 2 pavzi med predavanji, da ne pade koncentracija študentom.
- Poskuse uporabne nedovoljenih pripomočkov pri izvajanju izpitov je vedno potrebno prijaviti na Disciplinsko komisijo.

Študentski svet (ŠS) je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet se je konstituiral na seji 16.12.2018. Zasedal je na štirih rednih in eni korespondenčni seji. Opravljali so naloge, ki so določene v Statutu in drugih internih aktih, sodelovali z drugimi organi, delovnimi telesi in organizacijami v okviru študentskega delovanja na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU).

Predsednik študentskega sveta je bil v študijskem letu 2018/2019 Pehnc Luka (Management poslovnih sistemov, MAG).

Predstavniki študentov v komisijah, organih in delovnih telesih AMEU, ki jih je delegiral Študentski svet, so redno in vestno opravljali svoje dolžnosti, se udeleževali sej in konstruktivno sodelovali v skladu s svojimi pristojnostmi. Študentski svet se je zavzemal za večje vključevanje študentov v znanstveno – raziskovalno delo, obnovo podiplomskih študijskih programov in kakovostno izvedbo študijskega procesa. Ugotavljamo, da je mnenje študentov upoštevano, kar se kaže v vključevanju predstavnikov študentov v praktično vsa delovna telesa Senata, upoštevanju pripomb Študentskega sveta pri obnovi aktov in dobrem sodelovanju s strokovnimi službami.

Predstavniki Študentskega sveta Alma Mater so bili v preteklem študijskem letu vabljeni na različne dogodke, kjer so zastopali študente AMEU. Predstavniki študentov so aktivno sodelovali v/na:

- okrogli mizi na Kongresu fizioterapevtov Slovenije

- skupščini Študentske organizacije Slovenije
- vseh kulturnih in uradnih dogodkih v organizaciji AMEU
- Slavnostni akademiji Študentske organizacije Slovenije
- Sestanki s MIZŠ in poslanskimi skupinami

Študentski svet je **sodeloval in pomagal pri organizaciji predstavitev študijskih programov** na srednjih šolah v Ljubljani, Mariboru, Celju in Slovenski Bistrici, na sejmu Informativa v Ljubljani in na informativnih dnevih.

Delo v minulem študijskem letu ocenjujejo za uspešno. Aktivnost delovanja je bila na vseh nivojih študentskih odborov. Utrdili smo usklajenost delovanja ŠS, ŠOAM, tutorjev, športne sekcije in ŠRO. V prihodnje si želijo postati polnopravni član ŠOS in še naprej se uspešno in odgovorno zavzemati za študentske pravice in njihov status.

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

Tajništvo sestavljajo:

- glavni tajnik,
- pomočnik glavnega tajnika,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,
- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba
- projektna služba.

Sedež referata za študentske zadeve je v Mariboru, z dislocirane enote pa so v Murski Soboti in Kopru. Akreditirana je bila tudi lokacija v Ljubljani. Na vseh lokacijah je referat za študentske zadeve in knjižnica.

Uradne ure referata za študente potekajo dve uri na dan osebno, ter dve uri na dan po telefonu.

1.3.6 Knjižnica

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. AMEU – ECM je sklenila pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). Glavna knjižnica je trenutno locirana na sedežu AMEU – ECM v Mariboru na Slovenski ulici 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica ECM ima svoja izposojališča tudi v Ljubljani, Kopru in Murski Soboti v stavbah Alma Mater. Knjižnica na lokaciji v Mariboru je odprta dvakrat na teden, sicer pa lahko študenti po predhodni najavi gradivo prevzamejo tudi v referatu. V pomoč študentom je Petra Mohorko, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit. Gradivo na drugih lokacijah izposojajo referentke na lokaciji, če pa gradivo ni dostopno na lokaciji, se le to posreduje iz Maribora na želeno lokacijo.

1.3.7 Akti

Visokošolsko izobraževanje ureja Zakon o visokem šolstvu, sprejeta merila NAKVIS¹, Standardi in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), smernice NAKVIS² ter notranji pravni akti, ki določajo pravice in odgovornosti organov, zaposlenih in študentov na visokošolskem zavodu Alma Mater.

Notranji pravni akti

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 11. 6. 2016)³.

Pravilniki⁴:

- Pravilnik o organizacijski strukturi ter pristojnostih in odgovornostih na Alma Mater;
- Pravilnik o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater;
- Pravilnik o postopkih in ukrepih za zavarovanje osebnih podatkov zavoda;
- Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja na Alma Mater;
- Pravilnik o načinu volitev študentskega sveta Alma Mater;
- Pravilnik o anketiranju;
- Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov Alma Mater;
- Pravilnik o volitvah predstavnikov študentov v senat, akademski zbor in upravni odbor Alma Mater;
- Pravilnik o delovanju in sestavi kateder na Alma Mater;
- Pravilnik o prispevkih in vrednotenju stroškov na Alma Mater;
- Pravilnik o vodenju in izvajanju informacijske podpore na Alma Mater;
- Pravilnik o študentski izkaznici Alma Mater;
- Pravilnik o varnosti in zdravju pri delu in uporabi opreme na Alma Mater;
- Pravilnik o tutorskem sistemu Alma Mater;
- Pravilnik o diplomskem delu na Alma Mater;
- Pravilnik o magistrskem delu;
- Pravilnik o izvajanju doktorskega študija na Alma Mater;
- Pravilnik o neformalnem izobraževanju na Alma Mater;
- Pravilnik o sredstvih za individualno raziskovalno delo;
- Pravilnik o vsebini in obliki diplom ter potrdil o izobraževanju na Alma Mater;
- Pravilnik o delovanju komisije za etiko;

¹ <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

² <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

³ https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Statut/statut_2017_2.pdf

⁴ <https://www.almamater.si/pravilniki-in-dokumenti-s115>

- Pravilnik o študiju na daljavo;
- Pravilnik za dodelitev posebnega statusa študenta;
- Pravilnik o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti;
- Pravilnik o vseživljenjskem izobraževanju na Alma Mater;
- Pravilnik o spremembah obveznih sestavin študijskih programov na AMEU – ECM;
- Pravilnik o založniški dejavnosti na Alma Mater;
- Pravilnik o izvajanju kliničnega usposabljanja za ZN;

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji;
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater;
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze;
- Strateški načrt 2018-2023.

Poslovniki:

- Poslovnik komisije za študijske zadeve senata Alma Mater;
- Poslovnik senata Alma Mater;
- Poslovnik o delu Komisije za etična vprašanja;
- Poslovnik kakovosti na Alma Mater;
- Poslovnik komisije za znanstveno in raziskovalno delo.

1.	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.2	Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.	Zavod deluje v skladu z zakonom ter ostalimi notranjimi akti. Zagotovljeno je sodelovanje vseh deležnikov v skladu z notranjimi akti. Študenti so seznanjeni s svojimi pravicami ter možnostmi do pravnega varstva in so zastopani v vseh organih zavoda. V komisiji za kakovost so vključeni tudi predstavniki delodajalcev.

1.3 Znanstveno raziskovalno, projektno in strokovno delo

Alma Mater izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Osrednji namen načrta znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater je pristop k aktivnejšemu delu in realizaciji na področju znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater, povezanega z izobraževalnim programom ter prenosom znanj. Cilji znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater so:

- spodbujati vse visokošolske učitelje in sodelavce k aktivnejšemu znanstveno raziskovalnemu delu, vključevanju študentov v raziskovalno delo, prenosu znanja in izmenjav dobrih praks doma in v svetu z gospodarstvom ter javnimi službami,
- oblikovanje aktivnih raziskovalnih skupin in njihovo vodenje na vsebinskih področjih študijskih programov Alma Mater,

- načrtovanje in priprava prijav na aktualne razpise domačih in tujih znanstveno raziskovalnih in raziskovalno-razvojnih projektov,
- izvajanje raziskovalnih projektov in programov na Alma Mater ter v partnerstvu z akademskimi in gospodarskimi institucijami ter javnimi službami,
- diseminacija (razširjanje/posredovanje) dobljenih izsledkov na področju izvedbe študijskih programov, strok in znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev na AMEU širši javnosti in stroki

V letu 2019 je bila Alma Mater uspešna pri odobritvi 14 projektov, od tega sta se pridobila dva mednarodna projekta. Alma Mater neprestano skrbi, da se izsledki znanstvene, strokovne in raziskovalne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

V času svojega delovanja je Alma Mater imela odobrenih in uspešno zaključenih 50 projektov, od tega 8 mednarodnih in 42 nacionalnih projektov. Alma Mater želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo. Študijski programi Alma Mater pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike in dokumentologije, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektnega managementa.

Projekti, zaključeni v letih 2018 in 2019 ter projekti v teku zaobjemajo naslednja področja: management, arhivistika, kakovost v visokem šolstvu, izobraževanje, zdravstvo, internacionalizacija, humanistika. Prav tako imamo v ocenjevanju mednarodne in nacionalne projekte s področja projektnega managementa, fizioterapije, zdravstva in migracijskih študij. V prihodnjem študijskem letu se načrtujejo prijave na mednarodne razpise, in sicer ti projekti segajo na področja fizioterapije, zdravstvenih ved, socialne gerontologije in zdravstvene nege. Cilj Alma Mater je s projektnimi vsebinami pokriti tem širše področje svojega delovanja in vključitev lastnega pedagoškega osebja ter študentov.

Alma Mater v povezavi izobraževalnega in znanstveno raziskovalnega dela za učitelje in študente organizira ali soorganizira tudi **mednarodne poletne šole**, ki se izvajajo na Alma Mater kot akreditirani študijski program, praviloma v obliki izbirnih predmetov za študente drugih univerz:

- *Toronto Business Academy*, pod vodstvom prof. dr. Laurenca Hewicka, za študente Evropskih poslovnih študij in magistrskega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, akreditirani program v višini 12 ECTS,
- *Mednarodna arhivska jesenska šola v Trstu*, ki jo organizira izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc za magistrske študente Arhivistike in dokumentologije, v obsegu 5-7 ECTS kot del projektne naloge,
- v okviru Foruma Alpbach, kjer ima evropsko izobraževanje mladih več desetletno tradicijo, je v pripravi organizacije izvedba poletnega programa, ki bo izpolnjeval akademske kriterije študijskih programov Alma Mater zlasti Evropske poslovne študije in Socialna gerontologija (medgeneracijsko sožitje),
- prof. dr. Laurence Hewick pripravlja z Alma Mater in drugimi mednarodnimi akademskimi partnerji program *Danubian Family Business Institute*.

Raziskovalno delo vodi Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo skupaj s Komisijo za znanstveno in raziskovalno delo pri Alma Mater.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s

področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključiti se v najširše znanstveno raziskovalno sodelovanje.

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustrezno nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi **z navedbo imena Alma Mater Europaea-ECM** ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea bodo v bodoče javno objavljeni v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe AMEU vodijo evidenco znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom, ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezani s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

1.3.1 Področja znanstveno raziskovalnega dela na AMEU – ECM in kadrovski potenciali

AMEU – ECM je z dne 01. 09. 2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisana v RAZVID raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. 2782.

Pri ARRS je AMEU – ECM registriral Evropsko raziskovalno skupino za naslednje dejavnosti:

ARRS KLASIFIKACIJA	
1.00.00	Naravoslovje
2.00.00	Tehnika
3.00.00	Medicina
5.002.00	Družboslovne vede / Ekonomija in Pravo
6.00.00	Humanistika
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave

Raziskovalne skupine ALMA MATER EUROPAEA pri ARRS na dan 31. 03. 2019:

Alma Mater Europaea – Evropski center Maribor (šifra RO: 2782)

- 2782-001 Evropska raziskovalna skupina (vodja dr. Nataša Toplak);
- 2782-002 Institut za interdisciplinarne raziskave (vodja red. prof. dr. Jurij Toplak).

V obeh raziskovalnih skupinah je sodelovalo 32 raziskovalcev in en tehnik.

Druge raziskovalne skupine na AMEU – ECM:

- Evropski center za raziskave arhiviranja klasične in elektronske dokumentacije (v ustanavljanju).

AMEU – ECM redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi skupinami kot je na primer Mednarodni inštitut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko.

Seznam vseh zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater s šifro, področjem raziskovanja IN številom doseženih točk iz znanstvenih objav je dosegljiv v **PRILOGI B: Seznam raziskovalcev na AMEU – ECM.**

1.3.2 Znanstveno raziskovalni programi in projekti na AMEU

Alma Mater je imela v preteklosti znanstveno-raziskovalno delo organizirano ločeno, in sicer od leta 2009 v AMEU – ECM (prej Evropsko središče Maribor - ESM) in od leta 2014 v AMEU – ISH (prej ISH).

Alma Mater je do današnjega dne uspešno zaključila 50 znanstveno-raziskovalnih projektov.

V letu 2019 se je na Alma Mater izvajalo 12 domačih projektov in 2 mednarodna.

V postopku ocenjevanja je na Alma Mater trenutno sedem domačih projektov.

Od enega projekta je Alma Mater odstopila.

Predstojnike programov se tedensko obvešča o odprtih razpisih in sicer se enkrat tedensko pošlje seznam primernih in odprtih razpisov za katere izpolnujemo pogoje.

1.3.3 Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno raziskovalne in razvojne odličnosti na AMEU za obdobje 2015–2019

Tabela 2: Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno raziskovalne in razvojne odličnosti na Alma Mater za obdobje 2015–2019

<p>Notranje prednosti (Strengths)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiciozna zasnova in izvedba raziskovalnih programov - Interdisciplinarna sestava raziskovalnih skupin - Usmerjenost v aplikativne raziskovalne programe - Odprto sodelovanje z razvojnimi skupinami iz gospodarstva kot drugimi raziskovalnimi institucijami - Akademska in osebna odličnost članov raziskovalnih skupin - Aktivno vključevanje študentov I., II. In III. v aplikativne raziskovalne programe - Uravnoteženost akademskega znanja in praktičnih veščin - Bogata lastna humanistična knjižnica ter lahka dostopnost do UK in drugih knjižnic v neposredni bližini - Majhnost in dinamičnost - Pro-aktivne raziskovalne skupine - Akademiški ugled in neodvisnost AMEU – ECM - Dobre mednarodne povezave - Mednarodno akademsko zaupanje 	<p>Notranje slabosti (Weaknesses)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pomanjkanje matičnega kadra redno zaposlenih - Odsotnost stimulatívne sistema nagrajevanja znanstveno-raziskovalnega dela - Premajhen izkoristek potenciala v mednarodnem okolju - Finančna šibkost in ranljivost - Premajhna identifikacija delno in honorarno zaposlenih članov akademskega zbora (redni-pogodbeni) z institucijo - Premajhen finančni učinek raziskovalno-razvojnega dela - Premajhno vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo v okviru zaključnih del vseh stopenj študija - Neodzivnost sodelavcev na potrebe socialnega in ekonomskega okolja - še nedefiniran samostojni raziskovalni proces, ki je v postopku samostojne uvedbe
<p>Zunanje priložnosti (Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uglednost evropskega »brenda« - Uglednost članov akademskega zbora 	<p>Zunanje nevarnosti (Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nestabilno politično in pravno okolje

<ul style="list-style-type: none"> - Ekonomsko okolje kot priložnost za aplikativne raziskovalne projekte - Potrebe po razvojnih projektih v gospodarstvu in drugod - Neodzivnost drugih obstoječih raziskovalnih institucij - Prepoznavanje in zadovoljitev potreb ter interesov regijskega in širšega mednarodnega okolja - Dvosmerni prenos znanja z gospodarstvom in drugimi - vključevanje najboljših strokovnjakov iz gospodarstva in iz drugih razvojnih organizacij - Izvajanje aplikativnih raziskovalnih storitev za potrebe naročnika - Usmeritev na posebna raziskovalna področja (skupine s posebnimi potrebami, starejši....) - Vključevanje v projekte EU in druge mednarodne raziskovalne projekte (Indija, Kitajska...) - Vključevanje vabljenih mednarodnih uglednih znanstvenikov v raziskovalne programe - Mobilnost in izmenjava članov razvojnih skupin - Povezava s tujimi univerzami in njihovimi raziskovalnimi institucijami 	<ul style="list-style-type: none"> - Neobjektivni in pristranski odnos do zasebnih samostojnih visokošolskih zavodov pri razpisih za znanstveno-raziskovalno delo - Neozaveščenost političnih in gospodarskih akterjev o pomenu in dimenzijah raziskovalno-razvojnega dela - Neenakopravni položaj posameznih regij glede na možnosti izobraževanja in raziskovanja - Nepregledni in neobjektivni javni sistem financiranja raziskovalnih programov - netransparentnost financiranja raziskovalne dejavnosti med javnimi in zasebnimi institucijami
---	--

1.3.4 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno delo na AMEU

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru Alma Mater. Praviloma v večkratniku pedagoškega dela.
2. Vključevanje študentov v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektnega dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.
5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo Alma Mater.
6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z Alma Mater ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektnem delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektnem delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na Alma Mater s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektnega dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

1.3.5 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

Alma Mater je bila v študijskem letu 2018/2019 organizatorica znanstvene konference (7. mednarodna znanstvena konference Alma Mater 2019 z mednarodno udeležbo.), na kateri se je predstavilo skoraj 300 udeležencev, od teh kar ena tretjina iz tujine. Alma Mater je izvedla ali bila udeležena v organizaciji pri naslednjih znanstvenih in strokovnih srečanjih:

11. 4. 2018 - Zaključek projekta Od rojstva do korakov

3. 5. 2018 - Predstavitve knjige Stebri slovenskega gospodarstva v Ljubljani

7. 5. 2018 - Počastitev dneva Tagoreja in odprtje razstave skupaj z indijsko ambasado na Alma Mater

8.5.2018 - Prof. dr. Jurij Toplak z Alma Mater in prof. dr. Djordje Gardašević z Univerze v Zagrebu sta na univerzi Columbia uspešno predstavila raziskavo o uporabi političnih in zgodovinskih simbolov v okvirih svobode izražanja.

9.5.2018 - Predavanje o evropskih integracijskih procesih, ob Dnevu Evrope 9. maja, prof. dr. Ludvik Toplak, Filozofska Fakulteta Sveučilišta v Mostarju

23.07. 2018 - zaključna konferenca o preprečevanju radikalizacije mladih, ki sodi v okvir projekta MATES (Multi Agency Training Strategies for Radicalised Youth), Bruselj

21. – 23. 9. 2018 - Evropski kongres integrativne medicine – ECIM - Ljubljana

7 - 8. 2. 2019 - 3. rektorski forum jugovzhodne Evrope in zahodnega Balkana, dr. Jurij Toplak, dr. Matej Mertik, dr. Goran Gumze

15-16. 3 2019 - 7. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: Prihodnost zdaj!, Maribor

15.4.2019 - posvet Od monopola do konkurence, ki sta ga priredila Državni svet RS in Inštitut Nova revija, predaval prof. dr. Ludvik Toplak, prof. dr. Barbara Perovič Toplak

5.6.2019 - Problem povečevanja človeške energije - znanstvena diskusija in predstavitve slovenskega prevoda eseja Nikole Tesle: Tibor Hrs Pandur, dr. Andrej Detela, dr. Stanislav Južnič, dr. Matej Mertik.

1.3	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.	V letu 2018/19 se je povečalo število registriranih raziskovalcev na Alma Mater (iz 26 na 31). Ti raziskovalci so objavili več znanstvenih prispevkov v zadnjih petih letih (216). V bazi SICRIS so zbrali 4281 točk. Nekateri raziskovalci imajo več kot 1.000 citatov svojih znanstvenih člankov. V zadnjih petih letih so objavili več kot 200 znanstveni člankov. Rezultate znanstvenih del se je predstavilo na večih znanstvenih in strokovnih dogodkih. Na novo je Alma Mater pridobila tudi raziskovalni program. Uspešno delujeta tudi 2 raziskovalni skupini, v kateri je angažiranih kar 32 raziskovalcev. Pridobljenih je bilo 14 projektov v vrednosti več kot pol milijona Evrov.

	<p>Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih programih, meduniverzitetnih sporazumih, ipd.) in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor.</p>	<p>Tudi v letu 2019 sta bila pridobljena dva mednarodna projekta. Sklenjenih je bilo 37 novih mednarodnih sporazumov, od tega 8 novih pogodb za rekrutiranje tujih študentov, 28 novih pogodb za namen mobilnosti študentov in drugih delavcev, projektno delo in znanstveno raziskovalno delo.</p> <p>Organizirana je bila mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre, kjer je bila kar tretjina aktivnih udeležencev iz tujine.</p> <p>Ponujali smo programe mobilnosti.</p>
	<p>Alma Mater izkazuje znanstveno-raziskovalne oz. strokovne izsledke svojega delovanja s področja znanstvenih disciplin.</p>	<p>V letu 2018/19 smo izkazovali izsledke iz naslednjih znanstvenih disciplin v znanstvenih revijah: medicina, družboslovje in tehnika</p>
	<p>Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno raziskovalnega oz. strokovnega dela v izobraževanje; s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.</p>	<p>V letu 2018/19 so bili učni načrti posodobljeni in posredovani v e-NAKVIS. Vsebinskih sprememb ni bilo večjih, posodabljala se je predvsem literatura, ponekod se je znižalo število kontaktnih ur. Vsebine iz uspešno zaključenih projektov so vključene v posamezna predavanja, bodisi preko nosilca predmeta ali gostujočih predavateljev in strokovnjakov iz prakse. V posamezne učne načrte doktorskih programov so se vključile tudi vsebine za uspešne prijave na projekte. V prihodnje je tudi cilj poenotenje izvedbe metodoloških predmetov na doktorskem programu.</p>

1.4 Praktično izobraževanje študentov

Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so vsi viri za njegovo izvedbo.

Praktično usposabljanje se izvaja v kliničnem okolju za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija. Praktično usposabljanje se izvaja na vseh dodiplomskih visokošolskih študijskih programih Management poslovnih sistemov, Arhivistika, Splet in informacijske tehnologije ter Socialna gerontologija.

Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju, razen na študijskem programu Arhivistike, kjer študenti s prakso pričnejo šele v tretjem letniku. Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorja kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorji v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje.

Mentorjem iz učnih zavodov se vsako leto posreduje anketni vprašalnik z namenom, da bi iz podatkov lahko ugotovili, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku ocenjujejo s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podali pa lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje

ter izrazili mnenje o tem, kaj je bilo v študijskem letu dobro. Za vsak študijski program je analiza podatkov predstavljena v nadaljevanju.

Klinično usposabljanje lahko izvajajo študenti le na tistih zavodih, ki imajo naziv učne baze. Praviloma prejme vsak študent svojega mentorja. Vsaj enkrat letno se pripravi za mentorje tudi usposabljanje, kjer so predstavljeni cilji izobraževanja posameznih študijskih programov.

Svoje zadovoljstvo s praktičnem usposabljanjem izrazijo tudi študenti v sklopu izpolnjevanja dokumentacije za prakso ter anketnega vprašalnika, ki jim je dostopen od meseca aprila do konca septembra.

Koordinatorji za klinično usposabljanje letno pripravijo poročilo o izvedbi prakse. Poročila, vse pohvale, kritike in predloge izboljšav so obravnavane na katedrah in komisiji za kakovost (Priloga 1).

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
1.4	Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.	Praktično izobraževanje je sistemsko urejeno, prav tako njegova izvedba ter tudi analiza. Sklenjenih je zadstno število zavodov in podjetij, kjer študenti izvajajo prakso. Za vsak študijski program je zadolžen koordinator za praktično usposabljanje na AMEU, ki koordinira delo študentov ter mentorjev v delovnem okolju. Opravljanje prakse za študente se financira iz njihovih šolnin.
	Sklenjeni so pisni dogovori med visokoškolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji ter koordinatorjih v njih o praktičnem izobraževanju.	Študenti so v 2018/19 opravljali prakso v 159 različnih zavodih. Sklenjenih pogodb ima Alma Mater več kot 200, tako v Sloveniji kot tudi v tujini. Na novo je bilo sklenjenih 16 novih pogodb na treh študijskih programih. S 13 zavodi smo prakso prekinili. V prihodnje se iščejo zavodi za prakso predvsem na Primorskem in Osrednjeslovenskem koncu za študij Fizioterapija.
	Obstajajo dokumenti iz katerih je jasno razvidna organiziranost praktičnega izobraževanja, njegovi nosilci ter naloge vseh udeležencev in na podlagi katerih se presoja izvedba praktičnega usposabljanja v delovnem okolju.	Vsa navodila, obrazci in postopki opravljanja prakse so študentom predstavljeni v sklopu predavanj pri posameznih predmetih in so objavljeni v njihovih spletnih učilnicah. Praktično usposabljanje na programih FTH in ZN se vodi v Knjižici znanj in veščin, kjer so navedena navodila tako za študente kot za mentorje,

		<p>opredeljeni so cilji po letnikih in kompetence, ki bi jih naj študenti pridobili. Knjižica se redno posodablja in dopolnjuje v skladu s pripombami vseh deležnikov. V letu 2018/19 se je knjižica spremenila za študij Zdravstvene nege – za vsako leto se vodi nov dnevnik (prej je bil dnevnik za vsa tri leta skupaj).</p> <p>Na programih SG in MPS obstajajo dokumenti v obliki obrazcev, kjer imajo študenti in mentorji vse potrebne informacije za izvedbo praktičnega usposabljanja. Iz pogodb z učnimi zavodi so razvidne naloge vseh udeležencev.</p>
	<p>Meri se zadovoljstvo vseh udeležencev praktičnega usposabljanja</p>	<p>Sistematično se vodi tudi zadovoljstvo vseh deležnikov, tako študentov kot tudi mentorjev in koordinatorjev. Mentorji in študenti so nad izvedbo prakse zadovoljni. Izvaja se tudi anketa o zadovoljstvu mentorjev, ki se udeležijo usposabljanja mentorjev. Koordinatorji praktičnega usposabljanja enkrat letno podajo poročilo o izvedbi praktičnega usposabljanja, kjer opredelijo morebitne prednosti ali slabosti in predlagajo ukrepe oziroma aktivnosti za prihodnje študijsko leto.</p>

1.5 Vpetost v okolje

Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

1.5.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji

AMEU – ECM že od svoje ustanovitve dalje namenja veliko pozornost sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi v študijski proces vsako leto vključili še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja. Hkrati od predstavnikov gospodarstva pridobivamo informacije o potrebnih kompetencah naših diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami potencialnih delodajalcev. To je dobro urejeno na dodiplomskih programih, kjer imajo študenti obvezno prakso, med tem ko se na podiplomskih programih organizirajo razna srečanja s

potencialnimi delodajalci, okrogle mize, delavnice ipd., kjer pridobivamo podatke o zelenih kompetencah naših diplomantov.

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje praktičnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, komor so povabljeni kot govorci ravno potencialni delodajalci oziroma strokovnjaki iz prakse in so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba ter tudi za širšo javnost.

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre« (marec).

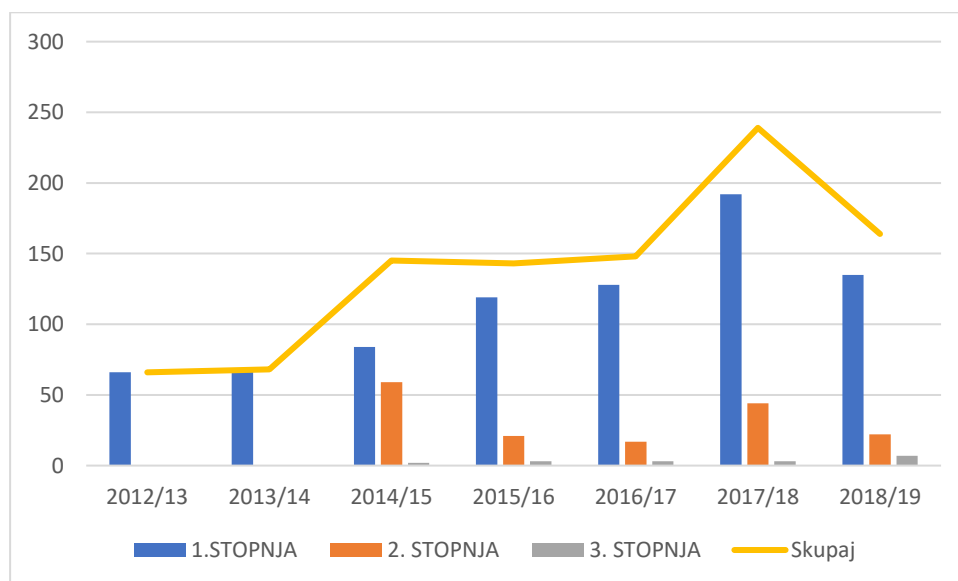
AMEU ECM vsako leto organizira tudi Stuff Week, kjer imajo študenti možnost spoznati naše mednarodne partnerje, ki so aktivni na različnih področjih in preko katerih se lahko vključijo v znanstveno raziskovalno delo, projekte idr.

1.5.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja

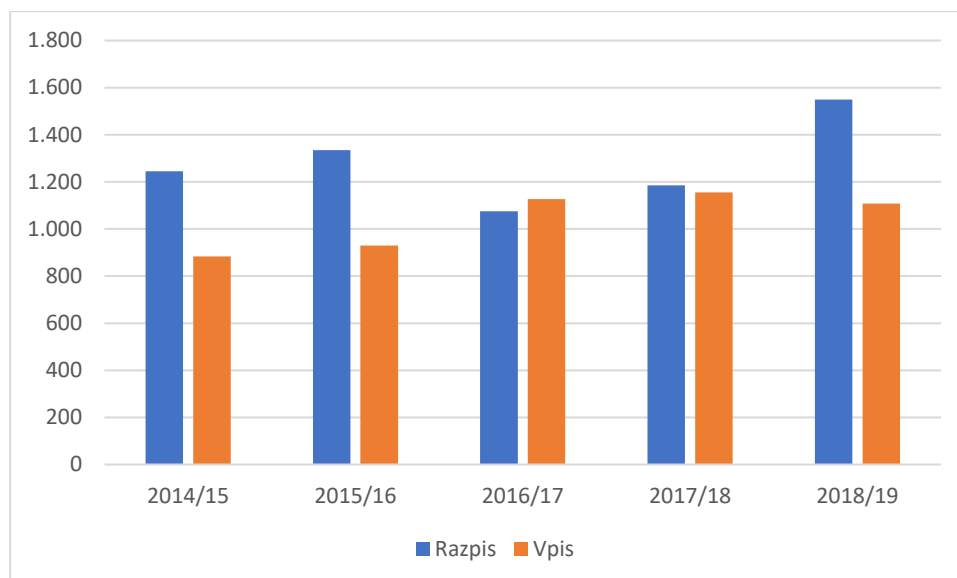
Na Alma Mater se izobražujejo študenti za zagotovo ene najbolj zaposljivih poklicev v zadnjih letih, kar kažejo tudi trendi zaposlovanja doma in v tujini. Raziskava Poklicni barometer, ki jo je izvedel Zavod RS za zaposlovanje kaže, da se za večino poklicev za katere izobražujemo naše študente predvideva, da bodo potrebe delodajalcev po njih v naslednjem letu presegale ponudbo na trgu dela.

Število diplomantov na Alma Mater narašča, z izjemo študijskega leta 2018/19, ko je število diplomantov upadlo, predvsem na račun tujih študentov na dodiplomskem programu Fizioterapije. Naraščanje števila diplomantov je možno pripisati tudi vedno večjemu vpisu, predvsem na dodiplomskih programih. Padec diplomantov na magistrskih programih je možno pripisati neizvajanju študijskega programa Evropske poslovne študije, kjer je v letu 2014/15 diplomiralo kar 50 študentov. Število doktorandov počasi narašča.

Graf 1: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih



Graf 2: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa



1.5.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater, ki so organizirani v Alumni klub Alma Mater. Še vedno nismo uspeli doseči preboja s številom članov, ki bi se bolj aktivno vključevali v dogodke, ki so organizirani tekom leta, se pa sedaj redno izvajajo dogodki, kamor se vabi tudi člane Alumni kluba Alma Mater.

Vabilo v Alumni klub Alma Mater prejmejo študenti kar takoj po zagovoru zaključnega dela in se načeloma vključi večina diplomantov. Enkrat letno pa se posreduje tudi povezava do včlanitve preko elektronskega obrazca, za tiste, ki se morda po zagovoru za vstop v Alumni niso odločili.

Vodenje evidenc še zmeraj poteka preko tabel, ki se ročno vodijo, zato se še zmeraj predlaga evidentiranje članov preko sistema VIS-a.

V letu 2018/2019 so bila uspešno organizirana tri srečanja: konec oktobra smo gostili predavanje mag. Saša Severja, uglednega pravnika in strokovnjaka iz prakse. V mesecu maju smo gostili predavanje Polonce Komar, sicer tudi nekdanje podpredsednice Državnega zbora RS, ki je predavala o javnem nastopanju. Sredi septembra 2019 pa smo skupaj z Visoko šolo za gostinstvo in turizem gostili Alumni klub na temo družinskega podjetništva. V tem študijskem letu smo posodobili adremo bivših študentov, pripravili smo več dogodkov, posvetili pa smo jim tudi več newsletterjev, kjer smo jih obveščali o dogajanju na Alma Mater ter jih povabili k sodelovanju pri projektih, raziskovalnemu delu ter študiju na drugi ali tretji stopnji. Alumni klub doktorantov pa smo razširili še na fakulteto ISH. Za prihodnje študijsko letos si želimo v stilu tujih fakultet prirejati tudi letna srečanja Alumni kluba, ki bo zasnovano kot druženje diplomantov, magistrantov ter doktorjev znanosti, ki so v zadnjih letih pridobili diplomo na naših fakultetah. Pripraviti želimo tudi podrobni pravilnik o Alumni klubih.

V študijskem letu 2018/2019 je od 1. 10. 2018 do 30. 9. 2019 diplomiralo 163 študentov, v študijskem letu 2017/2018 pa 239 študentov. Zanimivo je število diplomantov padlo skoraj za tretjino, čeprav ni bilo zaznati slabšega vpisa študentov, slabše prehodnosti študentov ali prekinitve študija. Zmanjšanje števila diplomantov se pozna predvsem na programih Fizioterapije in Evropske poslovne študije.

Tabela 3: Število diplomantov po študijskih programih

Študijski program

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Študijsko leto	FTH	ZN	SG VS	SG UNI	MPS VS	ZV	EPŠ	ARH DOK	SG MAG	SG DR + SKM	MPS MAG	Skupaj
2012/13	17	24	1		24							66
2013/14	41	19	2	1	5							68
2014/15	54	22		3	5		50		9	2		145
2015/16	79	22	11	6	1	2	17	1	1	3		143
2016/17	93	22	12		1	1	10	3	2	3	1	148
2017/18	156	22	11		3	8	22	3	9	3	2	239
2018/19	91	28	12		4	4	4	2	11	7	1	163
Skupaj	531	159	49	10	43	15	103	9	32	17	4	972

V študijskem letu 2018/19 so bile izvedene kar štiri slavnostne podelitve diplom v prostorih Alma Mater ob prisotnosti predsednika Alma Mater Europaea iz Salzburga ter predsednika Evropske akademije znanosti in umetnosti prof. dr. Felixja Ungerja. Tako je bila organizirana že 14. podelitev. ločeno se je izvedla podelitev za dodiplomski študij in ločeno za podiplomski študij.

V skladu z notranjo evalvacijo se ugotavlja, da je na splošno, glede na vpis študentov malo število diplomantov, čeprav je prehodnost med letniki v skladu s povprečjem. Predvideva se, da študenti uspešno napredujejo zadnji letnik, ustavi pa se jim pri izdelavi zaključnega dela. Razlog za to bi lahko bila težavnost priprave zaključnega dela, visoki kriteriji za pripravo zaključnega dela, ipd.

Predlaga se izvedba ankete za študente, ki pavzirajo, kjer bi se ugotovilo kateri so razlogi za nedokončanje študija. Še posebej se preveri, če je problem izdelava zaključnega dela, glede na to, da študenti uspešno napredujejo do zadnjega letnika.

1.5.4 Zaposljivost diplomantov

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov. Informacije o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se zbirajo s pomočjo ankete, ki jo enkrat letno posredujemo diplomantom.

Diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, sociali, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti Alma Mater pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja.

Ponudb za zaposlitev diplomantov iz zdravstvenega področja (fizioterapija in zdravstvena nega) ne primanjkuje, kar dokazujejo tudi podatki zaposlitvenih agencij kot tudi število objav na naši spletni strani <http://www.almamater.si/objave-prostih-delovnih-mest-s238?t=1>, kjer so objavljene ponudbe za zaposlitev.

Podatki domačih in tujih zaposlovalnih agencij kažejo, da se na trgu izmed področij študijskih programov Alma Mater najpogosteje iščejo strokovnjaki v zdravstvu in negi ter programerji računalniških aplikacij, razvijalci in analitiki programske opreme in aplikacij.

Uvid v kratkoročne trende zaposlovanja in najbolj iskane poklice daje tudi raziskava Zavoda RS za zaposlovanje, tako imenovani napovednik zaposlovanja. Trendi kažejo, da bodo delodajalci v letu 2019 in 2020 najbolj iskali strokovnjake s področja zdravstva in socialnega varstva (predvsem oskrba na domu) ter informacijskih in komunikacijskih dejavnosti. Na seznamu dvajset najbolj iskanih poklicev je le ena iz skupine poklicev strokovnjakov, in sicer s področja zdravstvene nege. Ta poklic se že dlje časa pojavlja v skupini deficitarnih poklicev (Vir: ZRSZ).

Na trgu dela se (še vedno) išče tudi ekonomiste, še posebej s področja financ in prodaje/trženja. Zaradi staranja prebivalstva na eni strani ter vedno večje obremenitve delovnega prebivalstva, pa tudi poklici na področju zdravstva, nege ter kakovosti življenja. (vir: <https://www.kadis.si/najbolj-perspektivni-poklici-danes-in-v-prihodnosti/>)

Zavod RS za zaposlovanje je v septembru 2018 izvedel pilotno raziskavo Poklicni barometer, na podlagi katere je definiral, pri katerih poklicih povpraševanje presega ponudbo. Med drugimi omenja tudi poklic managerja ter fizioterapevta. Med poklici, kjer je doseženo ravnovesje med povpraševanjem in ponudbo spadajo strokovnjaki na področju socialnega dela (Vir: ZRSZ). V letu 2019 so bili zelo iskani tudi strokovnjaki za digitalni marketing, kar se ujema z akreditacijo našega novega študijskega programa Spletne in informacijske tehnologije (Vir: Adecco).

Ugotavlja se tudi, da bodo za uspešno zaposlitev potrebna interdisciplinarna znanja oziroma zavedanje o potrebi vseživljenjskega učenja in nenehnega prilagajanja potrebam trga dela. Tehnična znanja, ki so npr. v porastu bo treba dopolnjevati z zelo dobrimi socialnimi spretnostmi in sposobnostjo sodelovanja.

Iz Zavoda za zaposlovanje RS so nam posredovali razpoložljive podatke o številu sporočenih prostih delovnih mest za leto 2019 glede na področje Klasius P 16. Prejšnja leta je bilo možno pridobiti podatke tudi glede na zahtevano izobrazbo, v letu 2019 pa ti podatki niso dosegljivi. Prav tako je pomanjkljivost spodnjih podatkov, da niso ločeno pripravljene za zdravstvo in za oskrbo na domu. Prav tako so podatki za arhiviste pridruženi področju Umetnosti in humanistike. Kot tudi potrjujejo razni statistični podatki, je na trgu dela vedno večjo povpraševanje po poklicih iz področij študijskih programov Alma Mater.

Klasius P 16	2019	2018	2017
0215 Glasba, ples in uprizoritvene umetnosti	567	468	508
0288 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno umetnost in humanistika	144	87	71
0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost	101	91	58
0388 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	1.155	618	730
0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo	506	258	220
0913 Zdravstvena nega in babištvo	7.501		
720 Zdravstvo (podrobneje neopredeljeno)		588	491
723 Zdravstvena nega in oskrba		1804	1104
726 Terapija in rehabilitacija		421	371
0988 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost	932	1804	1104
0225 Zgodovina in arheologija	ni podatka	60	56
0226 Filozofija, logika in etika	ni podatka	20	17
0850 Varstvo okolja (podrobneje neopredeljeno)	ni podatka	14	13
Vsi PDM v letu 2019	10.906	6233	4743

*Opomba:

- Z 12. aprilom 2013 je ZUTD-A ukinil obvezno prijavo prostega delovnega mesta pri Zavodu, zato Zavod nima več podatkov o vseh prostih delovnih mestih v državi.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- Podatki o prostih delovnih mestih od januarja 2018, ko se je pričel uporabljati novi Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu RS za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve, niso več primerljivi s podatki iz prejšnjih let.

Na Alma Mater se spremlja zaposljivost diplomantov na podlagi anketnega vprašalnika, ki se posreduje vsem diplomantom Alma Mater za preteklo študijsko leto. Iz navedenih odgovorov je mogoče sklepati, da je povpraševanje po kadrih, ki jih izobražujemo na Alma Mater precejšnje in da so naši diplomanti zelo zadovoljni in zaposljivi. Pripravljena je skupna analiza in analiza po posameznih programih Alma Mater.

V mesecu septembru 2019 je bilo izvedeno anketiranje diplomantov na Alma Mater, ki so zaključili študij med 30.9.2018 in 30.9.2019. Anketiranje študentov je potekalo v obliki spletne ankete (1ka.si). Anketni vprašalnik je bil posredovan na 163 e-poštnih naslovov.

Tabela 4: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2018/2019 po študijskih programih

Odgovori	Frekvenca	Število diplomantov	St. odgovorov (%)
1 (Fizioterapija, vs)	29	90	32,22
2 (Zdravstvena nega, vs)	11	24	45,83
3 (Zdravstvena nega, transnacionalno izobraževanje)	0	4	0,00
4 (Zdravstvene vede, mag)	1	4	25,00
5 (Socialna gerontologija, vs)	7	12	58,33
6 (Socialna gerontologija, mag)	2	11	18,18
7 (Socialna gerontologija, dr)	2	6	33,33
8 (Management poslovnih sistemov, vs)	1	4	25,00
9 (Management poslovnih sistemov, mag)	0	1	0,00
10 (Evropske poslovne študije, mag)	1	4	25,00
11 (Arhivistika in dokumentologija, mag)	0	2	0,00
12 (Strateški komunikacijski management, dr)	0	1	0,00
13 (Drugo:)	0		
Skupaj	54	163	34%

Iz zgornje razpredelnice je razvidno, da je od 163 anketirancev na anketo odgovorilo 54 študentov, ki so diplomirali v študijskem letu 2018/19. Stopnja odgovorov tako znaša 34%, kar je manj kot preteklo leto (40%). Nizko stopnjo odgovorov beležimo na magistrskem programu Socialne gerontologije (19%), na treh študijskih programih pa je odgovoril le en diplomant (Zdravstvene vede, Management poslovnih sistemov, Evropske poslovne študije). Na štirih študijskih programih nismo prejeli nobenega odgovora diplomantov (Strateški komunikacijski management, Arhivistika in dokumentologija, Management poslovnih sistemov MAG, Transnacionalno izobraževanje Zdravstvene nege)

Podatki sicer kažejo na odličnost zaposlenosti diplomantov Alma Mater. Tisti, ki se po študiju niso zaposlili, so nadaljevali s študijem na višji stopnji, nekaj pa jih zaposlitve sploh ne išče (zaradi bolezni, materinstva, drugo,...).

Petina (20%) diplomantov je nadaljevalo s študijem na višji stopnji, kar 91% jih je nadaljevalo na Alma Mater (le 1 od 11 se je vpisal na drugo fakulteto), 20% jih je aktivnih iskalcev zaposlitve. 78% jih je navedlo, da so zaposleni (preteklo leto 79%), od tega kar dve tretjini za redni, polni delovni čas (69%), 13% pogodbeno in 28% jih opravlja pripravništvo. Skoraj tretjina anketirancev (26%) je bila zaposlena že tekom študija, ena tretjina anketirancev je dobila zaposlitev takoj po študiju, preostala dve tretjini pa v roku dveh mesecev po študiju. Le 5% anketirancev je odgovorilo, da so službo dobili po več kot pol leta od dneva diplomiranja. Večina diplomantov se zaposluje v javnem sektorju (79%), le slaba tretjina (21%) v gospodarstvu in večina jih je zaposlenih v zeleni regiji (90%).

Večina anketirancev je odgovorila, da so zaposleni na področju iz katerega so diplomirali (82%) in 10% delno. Le 8% anketirancev je zaposlenih na drugem področju.

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici. Nobena trditev ni bila ocenjena z manj kot 3,5. Najnižje ocenjena trditev je bila ocenjena z 3,5 (Z možnostmi mobilnosti (mednarodna, meduniverzitetna) sem bil/a dobro seznanjen/a.) Preteklo leto so diplomanti najslabše ocenili organizacijo študija in zahtevnost študija – 3,4). To leto je bila organizacija študija ocenjena s 3,9 zahtevnost študija pa 3,7.

Najvišje so ponovno ocenili prostorske razmere (4,1). Zelo visoko so diplomanti ocenili ponovno tudi pomoč mentorja pri zaključnem delu (4,3), nekoliko slabše pa organizacijo študijske pomoči in svetovanja za študente (3,6).

Kar 73% diplomantov je potrdilo, da bi se vpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali, kar je nekoliko več kot preteklo leto (71%).

Podrobnejši podatki so v Prilogi C.

Stopnja odgovorov na anketo o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se je znižala (iz 40% na 34%), kar je za spletno anketo zadovoljivo. Za pripravo analize zaposljivosti po posameznem študijskem programu pa še zmeraj ni zadostnega števila respondentov (npr. na nekaterih programih sploh ni povratne informacije). Zato podatke o zaposljivosti pridobivamo tudi na druge načine: na neformalnih in formalnih srečanjih, preko socialnih omrežij ter na aktualnih dogodkih.

Zaradi nizke stopnje odgovorov na anketo o zaposljivosti s strani diplomantov Alma Mater, je natančno spremljanje statusa diplomanta zaenkrat zelo izmuzljiv kazalnik kakovosti, glede katerega bo treba na nacionalni in univerzitetni ravni storiti še veliko.

Zadan je bil tudi cilj, da se organizira srečanje s potencialnimi delodajalci na preostalih študijskih programih (npr. Zdravstvo in Arhivistika), ki pa na formalni ravni, kot je bilo preteklo leto za socialno gerontologijo, ni bil speljan. Vršila so se razna srečanja, po večinoma formalnih, strokovnih in znanstvenih srečanjih ter na raznih delovnih sestankih, izsledki pa so bili predstavljeni na katedrah in implementirani v učne načrte. To leto tudi ni bila izvedena anketa za delodajalce, saj je Komisija za kakovost presodila, da ni primerno, da se diplomante in posledično delodajalce poziva vsako leto, ampak na dve leti. Pred tem bo treba tudi posodobiti anketne vprašalnike tako, da bo vsebina primerna za področje posameznega študijskega programa.

1.5.5 Mednarodno delovanje

V študijskem letu 2018/2019 je AMEU – ECM sklenila 37 sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju in izobraževalnem področju. Všteti so tudi sporazumi za rekrutiranje tujih študentov.

V študijskem letu 2018/19 je AMEU – ECM sklenila dodatne pogodbe o sodelovanju z učnimi bazami v Avstriji in na Hrvaškem, za potrebe prakse in kliničnega usposabljanja študentov fizioterapije, zdravstvene nege in socialne gerontologije. V spodnji tabeli je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.

V študijskem letu 2018/2019 je v okviru transnacionalnega izobraževanja potekalo drugo leto študija Zdravstvene nege na Farmaceutski fakulteti v Novem Sadu, Srbija. Za prvo leto študija 2017/2018 je bila izdelana evalvacija študijskega procesa v septembru 2018, naslednja za to študijsko leto je načrtovana do konca leta 2019. Posebno evalvacijsko skupino na predlog Komisije za kakovost imenuje vodstvo AMEU – ECM.

Tabela 5: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
2017/2018	19	21
2018/2019	37	7
Skupaj	160	50

Tabela 6: Seznam partnerskih institucij v letu 2018/19

Institucija	Odgovorna oseba	Datum pogodbe
University of Thai Chamber of commerce	Jakarin Srimoon, director	9.03.2018
University of Mostar	prof. dr. Zoran Tomić	9.03.2018
VNIIDAD	Nikolay Kunyaev	9.03.2018
Semmelweis University	Laszlo Rosivall	9.03.2018
Tiba Management	prof. dr. Mladen dRadujković	12.03.2018
Baltazar	prof. dr. Mladen Radujković	12.03.2018
2nd Medical Faculty of Charles University	dr. Alena Kobesova	9.03.2018
FH Burgenland	mag. Georg Pehm	10.08.2018
Shakes Pajouh research centre	dr. Amir Mahmoudzadeh	22.11.2018
Med Uni Graz	prof. dr. Doris Lang-Loidolt	11.07.2018
Rezonanca Priština	prof. dr. Arian Idrizaj	1.08.2018
Cyfronet AGH	prof. dr. Kazimierz Wiatr	30.10.2018
Medikol Grupa d.o.o.	Ivan Rajković	3.12.2018
Eötvös Lorand University Faculty of education an Psychology	Aniko Szontagh	9.10.2017
Logos	Ivo Ševo	
Kaunas University of Technology	Vytaute Giedraitene	1.01.2018
KU Leuven	Chris Gastmans	1.01.2018

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Universidad De Jaén	Mercedes de la Chica	1.01.2018
Vilniaus Gedimino Technikos Universitetas Faculty of Business Management	Agne Vaiciukevičiute	1.01.2018
Rajagiri College of Social Sciences	Dr. Joseph I Injodey	13.5.2019
Educons	Dr. Filip Jovanović	12.6.2019
Taras Shecchenko National University of Kyiv	Dr. Leonid Huberskyi	12.12.2018
Santo SSC	Srđan Jovanović	6.12. 2019
Institut der Regionen Europas	Dr. Franz Schausberger	20.2.2019
Europe-Asia Consulting	Dr. Gerhard Blechinger	14.1.2019
Medikol Grupa d.o.o.	Ivan Rajković	28.11.2018
Academic Computer Cyfronet Agh	Kazimierz Wiatr	30.10.2018

Alma Mater Europaea ECM od leta 2015 v povprečju podpiše 26 novih pogodb o mednarodnem sodelovanju letno. Tukaj niso štete vse pogodbe s tujimi učnimi bazami, ki jih imamo sedaj v Avstriji, Franciji, Italiji na Hrvaškem in Franciji skupno 24 (83 z Italijani), največ s področja prakse študentov fizioterapije. Alma Mater Europaea ECM je vzpostavila tudi dobro mrežo rekruterjev za mednarodne študente, a je do sedaj zaživel samo projekt zdravstvene nege v nemškem jeziku za nemško govoreče študente, ki so končali višjo šolo za medicinske sestre v Avstriji. Žal zaradi določenih višjih razlogov nismo uspeli vpisati večje skupine tujih študentov na programu menedžmenta. Alma Mater Europaea ECM se je uspešno promovirala na mednarodnih sejmi in konferencah na Hrvaškem, v Srbiji, v BiH, v Avstriji, Rusiji, na Kitajskem, v Indiji in na Finskem. Alma Mater Europaea ECM je sklenila 6 mednarodnih konzorcijev s katerimi uspešno prijavlja projekte in že izvaja pridobljene. Alma Mater Europaea ECM je že v letu 2019 izpolnila nekatere kvantitativne cilje do leta 2023, na področju mobilnosti kadrov in študentov, pa bomo v letu 2019 zaprosili za več sredstev znotraj projekta mobilnosti Erasmus+ K1, tako lahko pričakujemo doseganje kvantitativnih ciljev zadanih do leta 2023 tudi na področju mobilnosti študentov in kadrov. Ker kvantitativne cilje presegamo se predlaga, da se posvetimo kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji vzdržujemo odnose zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov.

Če bi želeli dalje poviševati kvantitativne cilje, se mora mednarodna pisarna kadrovske dodatno okrepiti, v skladu z evalvacijskim priporočilom CMEPIUS-a, ki je mednarodne delovanje Alma Mater Europaea ECM pohvalila. Tudi delo koordinatorja Erasmus+ mobilnosti ocenjuje CMEPIUS za dobro.

ERASMUS + K1 mobilnost.

V študijskem letu 2018/2019 je Alma Mater Europaea ECM upravljala s **tremi Erasmus+ K1 pogodbami z nacionalno agencijo CMEPIUS**, kot sledi:

1. Sporazum št.: 17-103-035484, trajanje pogodbe 1. 6. 2017 – 31. 5. 2019.
Odobrenih nam je bilo skupno 8 mobilnosti:
 - 2 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
 - 2 mobilnosti študentov za namen študija,
 - 2 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
 - 2 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

2. Sporazum št.: 18-103-046728, trajanje pogodbe 1. 6. 2018 – 31. 5. 2020.

Odobrenih nam je bilo skupno 8 mobilnosti:

- 3 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 1 mobilnosti študentov za namen študija,
- 2 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 2 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

3. Sporazum št.: 19-103-060264, trajanje pogodbe 1. 6. 2019 – 31. 5. 2021 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih 8 mobilnosti v okviru programa Erasmus+ K1:

- 9 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 8 mobilnosti študentov za namen študija,
- 9 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

V sklopu vseh treh sporazumov za mobilnost, smo v študijskem letu 2018/2019 skupno izvedli 12 »odhajajočih« mobilnosti:

- 5 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja (Avstrija, Norveška – študijska smer Fizioterapija);
- 1 mobilnost študentov za namen študija (Turčija – študijska smer Fizioterapija)
- 4 mobilnosti osebja za namen usposabljanja (Španija, Norveška);
- 2 mobilnost osebja za namen poučevanja (Finska, Belgija).

V študijskem letu 2018/2019 smo izvedli skupno 16 »prihajajočih« mobilnosti:

- 14 mobilnosti študentov za namen študija (Italija, Poljska, Turčija, Slovaška, Madžarska);
- 2 mobilnosti osebja za namen poučevanja (Poljska, Turčija);
- 0 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

Dodatno: Na Erasmus+ K1 International Staff Week smo Marca 2019 gostili 6 tujih predavateljev. Koordinatorja vseh mobilnosti sta bila dr. Goran Gumze in Anja Bačko.

Tabela 7: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12
2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7
2017/2018	8	5
2018/2019 (samo pogodba 18-103-046728)	8	7

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 8: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/ 2016*	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (izvedeno)	2	1	0	1
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (prijave)	2	1	1	2
% realizacije	100%	100%	100%	50%
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (izvedeno)	2	3	2	5
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (prijave)	2	3	3	5
% realizacije	100%	100%	100%	100%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (izvedeno)	3	4	1	2
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (prijave)	3	4	1	2
% realizacije	100%	100%	100%	100%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (izvedeno)	4	1	2	4
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (prijave)	4	1	2	4
% realizacije	100%	100%	100%	100%

Tabela 9: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)

Program	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
Erasmus+	11	9	22	22	64

Tabela 10: Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)

Država	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
Poljska	2	7	2	11
Turčija	1	1	1	3
Slovaška	2	0	3	5
Italija	0	6	7	13
Madžarska	0	0	1	1
Skupaj	5	14	14	33

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 11: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
Erasmus+ mobilnost za namen študija	2	1	2	1	6
Erasmus+ mobilnost za namen praktičnega usposabljanja	2	3	0	5	10
Skupaj	4	4	2	6	16

Tabela 12: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Država	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
Slovaška	2	0	0	0	2
Poljska	0	1	0	0	1
Avstrija	2	3	2	3	10
Norveška	0	0	0	2	2
Turčija	0	0	0	1	1
Skupaj	4	4	2	6	16

Tabela 13: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)

2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
7	6	8	8	29

Tabela 14: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči)

Program	2015/ 2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Skupaj
Mobilnost za namen poučevanja	6	4	1	2	13
Mobilnost za namen usposabljanja	1	1	2	4	8
Skupaj	7	5	3	6	21

Alma Mater Europaea ECM (AMEU ECM) ima do sedaj sklenjenih **74** inter-institucionalnih sporazumov v okviru programa Erasmus+ K1 (Seznam institucij Erasmus v prilogi D). V letu 2018/2019 je bilo dodatno sklenjenih **17** inter-institucionalnih sporazumov.

Ključne ugotovitve

Erasmus+ K1 koordinator pod okriljem mednarodne pisarne Alma Mater Europaea skrbi za izvajanje projektov mobilnosti v okviru programa Erasmus+ K1.

Interes študentov za mobilnost v tujino za namen študija in praktičnega usposabljanja vsako leto narašča. V letu 2018 je bila podpisana dvoletna pogodba z Nacionalno agencijo CMEPIUS, ki je dodelila 4 mobilnosti študentov in 4 mobilnosti osebja. Hkrati je leta 2018 bila v teku še pogodba, podpisana leta 2017 za čas trajanja dve leti, ki je omogočila prav tako 4 mobilnosti študentov in 4 osebja. V letu 2019 so bila znova pridobljena sredstva za mobilnost, in sicer za vse tri institucije skupaj – ECM, ISH in AP – dodeljenih je bilo skupno 35 štipendij, od tega 17 štipendij za študente in 18 za osebje.

V študijskem letu 2018/2019 je bilo realiziranih 5 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja, 1 mobilnost z namenom študija v tujini, 4 mobilnosti osebja za namen usposabljanja in 2 mobilnosti osebja za namen poučevanja.

Vsako študijsko leto je organiziran Erasmus+ K1 informativni dan na vseh lokacijah AMEU ECM, kjer je predstavljen projekt mobilnosti Erasmus+ K1 zainteresiranim študentom in povabilo k prijavi. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotno posodobljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80>, mobilnost se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU ECM in e-maila. Na spletni strani <https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80> so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz. Osebje ima možnost izmenjave kadarkoli v času študijskega leta, vse informacije najde na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-osebje-s360>.

Erasmus+ K1 koordinator študentom in osebju pomaga pred prijavo na mobilnost, pri sami organizaciji mobilnosti. Vsako leto se prejme več prijav za mobilnost kot je na voljo razpisanih mest, še posebej s strani študentov. Za izbor prijavljenih uporabimo v naprej določene kriterije, ki so objavljeni na spletni strani. Študente najbolj zanima opravljanje prakse na področju fizioterapije v eni izmed kliničnih baz v Avstriji, večja pa se tudi interes za študij oziroma izmenjavo na partnerskih univerzah.

V času mobilnosti se redno spremlja udeležence mobilnosti in morebitne spremembe se sproti urejajo. Po končani mobilnosti morajo udeleženci mobilnosti predložiti vsa dokazila o mobilnosti za priznavanje, ob pomoči Erasmus+ K1 koordinatorja.

Vsako leto je prav tako večji interes tujih »prihajajočih« študentov za študij, kot tudi za opravljanje praktičnega usposabljanja. Študentom nudimo izbrane predmete iz študijskih programov Fizioterapije in Managementa, nekaj je tudi povpraševanja po Zdravstveni negi. Tuje študente iz področja Fizioterapije predvsem zanima praktično usposabljanje, le-to jim lahko zagotovimo v zimskem semestru, po dogovoru z koordinatorjem praktičnega usposabljanja. Tako v sklopu predmeta »klinična praksa« izvedejo 1-mesečno usposabljanje v eni izmed kliničnih baz AMEU ECM (ZD Adolfa Drolca Maribor, Terme Dobrna).

Osebje AMEU ECM se največ odloča za mobilnost z namenom usposabljanja, manj z namenom poučevanja. Zaposleni na AMEU ECM želijo izboljšati znanje tujega jezika (profesionalno angleščino), saj se na AMEU ECM iz leta v leto večja število tujih študentov, pa tudi sodelovanja s tujimi univerzami. Osebje, ki se odloči poučevati na partnerski univerzi, utrdi sodelovanje in izboljša odnos s partnersko univerzo.

Predlogi za izboljšave

Erasmus+ K1 projekt vsako leto sproti izboljšujemo na podlagi mnenj naših (odhajajočih) in tujih (prihajajočih) udeležencev mobilnosti ter na podlagi dejanskih/realiziranih mobilnosti. Letno osvežujemo izbor predmetov za tuje študente, ki jih izvajamo v angleščini. Želja je ponuditi poseben »Erasmus+ K1 program« predavanj v angleščini, ki bi bil vedno na voljo tujim študentom. Vendar pa tukaj pogosto naletimo na oviro, saj študentje prihajajo iz različnih smeri,

kar pri trenutnem številu prihajajočih študentov pomeni, da se potem predmeti ne zapolnijo in se izvajajo konzultacije.

Prav tako bi želeli vključiti v študijski program več tujih predavateljev, predvsem v program Erasmus+ K1 za tuje študente. S tem bi omogočili še več predavanj, internacionalnost in interdisciplinarnost študentom.

Sproti osvežujemo tudi spletno stran, kjer so na voljo informacije o Erasmus+ K1 mobilnosti, in jo tudi dopolnjujemo. Priložnosti za izboljšave je še veliko: objava predmetov, učnih načrtov, urnikov, objava mnenj tujih in naših študentov, promocija programa na družbenih omrežjih ipd.

Morebitni ukrepi/usmeritve

Več objav na družbenih omrežjih glede mobilnosti Erasmus+ K1, ažuriranje podatkov na spletnih straneh mobilnosti v okviru programa Erasmus+ K1 na Alma Mater, povratne informacije o pridobljenih kompetencah v tujini.

1.5.6 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere.

Karierni center Alma Mater med drugim nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse. Strokovna praksa se izvaja na vseh dodiplomskih študijskih programih in Alma Mater zagotavlja izvedbo prakse za vse študente na vseh programih prve stopnje. Za to so imenovani koordinatorji praktičnega ali kliničnega usposabljanja za posamezne programe.

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih študenti pridobijo znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. Delavnice so bile zelo dobro obiskane ter tudi dobro ocenjene, zato si prizadevamo njihovo izvedbo tudi v prihodnje.

V okviru Kariernega centra Alma Mater smo v letu 2018/19 pripravili delavnice:

- Brezplačen tečaj nemščine – za študente fizioterapije, ki ga je izvedla Tadeja Polanšček.
- 30. 10. 2018 - "O Sodišču Evropske unije, Evropskem sodišču človekovih pravic in o nacionalnih sodiščih"
- 7. 5. 2019 – »Slovenci in Evropa v luči politike izobraževanja, znanosti in zaposlovanja«
- 12. 9. 2019 – Družinsko podjetništvo – karireni posvet z gosti

Na Alma Mater je v okviru Kariernega centra predaval mag. Saša Sever, strokovnjak iz prakse in ugledni pravnik. Mag. Sever je član direktorata za raziskave in dokumentacije v Sodišču EU v Luksemburgu in ad hoc sodnik na Evropskem sodišču za človekove pravice v Strasbourgu.

Študentski svet Alma Mater, ŠOAM ter Alma Mater Europaea – ECM so v okviru Kariernega centra gostili okroglo mizo oziroma soočenje z naslovom "Slovenci in Evropa v luči politike izobraževanja, znanosti in zaposlovanja" pred evropskimi volitvami, ki so bila 26. maja 2019. Soočenja so se udeležili kandidati z list parlamentarnih strank. Dogodek je moderirala in usmerjala z zanimivimi vprašanji dr. Rosvita Pesek.

Za študente je bil organiziran karierni posvet O DRUŽINSKEM PODJETNIŠTVU. Dogodek je bil pripravljen skupaj z VSGT Maribor in VSŠ Academia Maribor. Namenjen je bil vsem, ki jih je po zaključenem šolanju mikala samostojna podjetniška pot, ustanovitev podjetja ali pa so si želeli nadaljevati študij z namenom pridobiti dragocena strokovna znanja za uspešno vodenje podjetij. Gostje kariernega posveta sta bila lastnika Hiše Jezeršek – Marko Jezeršek in direktor ter lastnik podjetja AJM Trivo Kreml.

Tečaj nemščine

Študentom Fizioterapije je omogočen brezplačen tečaj nemščine, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov. Zaradi vedno večjih potreb po kadru iz Slovenije, raste tudi zanimanje za tečaj na Alma Mater.

Psihoterapevtske storitve

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

- V letu 2019 je bilo izvedenih 119 ur psihosocialnega svetovanja/psihoterapij.

V sklopu Kariernega centra se objavljajo prosta delovna mesta, ki bi bila zanimiva za naše študijske programe. Vsako leto prejmemo od različnih delodajalcev informacije o prostih delovnih mestih, predvsem gre za delovna mesta iz področja fizioterapije ali zdravstvene nege. Prizadevamo si, da bi v prihodnje pri različnih ponudnikih delovnih mest tudi sami iskali delovna mesta, primerna za naše diplomante.

Alma Mater je aktivnosti na področju sodelovanja študentov s potencialnimi delodajalci povečala predvsem z organizacijo okroglih miz, organizacijo mednarodne znanstvene konference, različnih delavnic. Karierni izbiri za naše študente smo povečali tudi tako, da smo organizirali en dogodek več v tem študijskem letu. Dogodke ter goste na njih smo vabili tudi na predloge študentov.

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.5	Visokošolski zavod sodeluje z okoljem ali delodajalci	<p>Največji stik s okoljem ima Alma Mater preko študentov, ki opravljajo praktično usposabljanje. Tam so v prvem stiku s potencialnimi delodajalci. Številni delodajalci se obračajo na Alma Mater, ko iščejo kader in takrat jih povežemo z diplomanti ali študenti ki končujejo študij.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem z izvajanjem številnih razvojnih ali dobrodelnih projektov, npr. tudi študentskih projektov: Od rojstva do korakov, Celostna obravnava starostnika po odpustu iz kliničnega okolja, Aktivna vadba skozi starost v plesu idr.</p> <p>Sodelovanje z okoljem Alma Mater krepi tudi z izvajanjem mednarodnih znanstvenih konferenc, simpozijev, delavnic, idr.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem tudi preko svoje publicistične dejavnosti.</p> <p>Alma Mater je v domačem okolju postala prepoznavna visokošolska institucija, prav</p>

		tako pa tudi v tujini. Avstrijski partnerji so študentom Fizioterapije ponudili 35 štipendij za plačilo šolnine, v zameno za zaposlitev v njihovem zavodu, ko diplomirajo. Veliko povpraševanje s strani študentov in delodajalcev je tudi v Italiji. Širimo tudi mrežo partnerjev za transnacionalno izobraževanje, predvsem v Srbiji.
	Visokošolski zavod sodeluje s svojimi diplomanti in spremlja njihove kompetence	Alma Mater spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov, preko anketnih vprašalnikov, neformalnih in formalnih srečanj, intervjujev, družabnih omrežij. Redno objavlja prosta delovna mesta preko Kariernega centra ter organizira razne dogodke preko Alumni kluba. Pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju. Na podlagi ugotovitev anket delodajalcev se posodablja učni načrti, prilagajajo vsebine študijskih programov ali se organizirajo dodatna izobraževanja za študente (npr. tečaj nemščine).
	Visokošolski zavod usklajuje vpis študentov s potrebami diplomantov	Na podlagi potreb po delu na trgu se prilagajajo vpisna mesta v posamezne študijske programe preko Razpisa za vpis za vsako študijsko leto. Število razpisanih vpisnih mest se povečuje, prav tako se povečuje število študijskih programov in različne izvedbe le teh (študij na daljavo, vpisna mesta za tuje študente, ipd.).
	Razvit je Karierni center ter Alumni klub	Karierni center Alma Mater je aktiven, vendar bi se dalo aktivnosti povečati. Večinoma deluje za organizacije dogodkov ali delavnic z namenom olajšanja iskanja prve zaposlitve našim diplomantom ter povezovanje delodajalcev in diplomantov. Deluje tudi Alumni klub Alma Mater, vendar bi se dalo aktivnosti povečati.

1.6 Zagotavljanje kakovosti

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

1.6.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti na Alma Mater obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljšanje kakovosti. Proces na Alma Mater so definirani in se redno spremljajo in tudi dopolnjujejo.

Osnovni akt za spremljanje kakovosti na Alma Mater je Poslovnik kakovosti. Alma Mater je v študijskem letu 2018/19 pripravila posodobljen Poslovnik kakovosti, ki ga je vodstvo Alma Mater potrdilo 9. avgusta 2019. Poslovnik kakovosti je bil pripravljen v okviru projekta za vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Iz poslovnika je razviden notranji sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Alma Mater.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti se upoštevajo: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in druga merila NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Merila za mednarodno sodelovanje, Poslovnik kakovosti na Alma Mater in Pravilnik o anketiranju. Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

1.6.2 Priprava samoevalvacijskega poročila

Samoevalvacijo dela visokošolskega zavoda skupaj z ustreznimi službami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost, zapisniki sej so javno objavljeni na spletni strani (<https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>).

Delo komisije je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-ameu-ecm-s380?t=1>

Zapisniki sej Komisije za kakovost so objavljeni na naslednji spletni strani: <https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

V skladu z Zakonom o visokem šolstvu, Alma Mater vsako leto izvaja samoevalvacijo. Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti. Samoevalvacijo skupaj z ustreznimi strokovnimi službami in komisijami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost na osnovi:

- vodstvenega pregleda
- evalvacije poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja,
- evalvacije znanstveno-raziskovalne dejavnosti na AMEU– ECM,
- evalvacije dela mednarodne pisarne AMEU – ECM (tudi mobilnost),
- evalvacije o delu Senata, Akademskega zbora in Študentskega sveta,
- evalvacije PR službe,
- evalvacije kadrovske službe,
- evalvacije delovanje kateder, predstojnikov in koordinatorjev za prakso,
- evalvacije zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti,
- evalvacije materialnih razmer,

- ugotovitev komisije strokovnjakov v notranjih presojah študijskih programov na ALMA MATER;
- ugotovitev komisij strokovnjakov v zunanjih presojah zagotavljanja kakovosti na AMEU – ECM, izvedene v sklopu postopka pridobitve mednarodnih akreditacij,
- strateškega in letnega načrta ALMA MATER.

Za namene spremljanja kakovosti komisija vsakoletno pregleda in po potrebi posodobi anketne vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav tako se izvaja anketiranje za delodajalce naših diplomantov, kjer se meri zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa
- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU – ECM,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2018/2019 so bili anketirani vsi deležniki, razen delodajalcev, ki se anketirajo vsaki dve leti. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge.

Glavnino aktivnosti v procesu samoevalvacije torej prevzame osebje strokovnih služb. Komisija za kakovost koordinira delo in predlaga morebitne spremembe strukture samoevalvacijskega poročila.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2017/2018 je komisija predlagala aktivnosti in morebitne korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 119. seji senata, dne 16. 5. 2019. Predlagane aktivnosti in korektivni ukrepi za študijsko leto 2018/2019 so bili v večini realizirani ali delno realizirani.

1.6.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti

Notranji sistem merjenja in analiziranja kakovosti visokošolskega zavoda se skozi dopolnjuje, in razvija, kar je razvidno skozi naslednje aktivnosti:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- Posodobitve anketnih vprašalnikov in sistema anketiranja
- Posodobitev Poslovnika kakovosti
- Vključevanje drugih deležnikov v proces kakovosti
- Vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015
- Priprava samoevalvacijskega poročila na podlagi novih Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov
- Spremljanje kompetenc diplomantov Alma Mater
- Sistematično posodabljanje učnih načrtov in vnašanje novih vsebin v študijski proces

Zbiranje, analiziranje in presojanje podatkov poteka na naslednje načine:

- Formalni pogovori (letni delovni pogovori z visokoškolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in nepedagoškimi delavci, govorilne ure za študente)
- Z anketiranjem
- Na sestankih
- Z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu
- Dnevi odprtih vrat
- Na srečanjih

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.6	Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.	Notranji sistem kakovosti zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokoškolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Alma Mater sledi zakonskim zahtevam kot tudi internim aktom (Poslovník kakovosti).
	Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti	Proces presojanja in spremljanja kakovosti je razviden iz Poslovnika kakovosti, s katerim so seznanjeni vsi delavci Alma Mater in je javno objavljen na spletnih straneh Alma Mater. Enkrat letno se v sklopu Komisije za kakovost izvede tudi dan Kakovosti, kjer se zaposlene seznanijo z morebitnimi posodobitvami postopkov, aktov in preostalih procesov, vezanih na kakovost. Z ugotovitvami Komisije za kakovost se seznanijo vse deležnike, od

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

		študentov, predavateljev, zunanjih deležnikov ter strokovnih sodelavcev.
	Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje	Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov, na podlagi notranjih in zunanjih aktih ter spremembah v okolju, se sprejemajo ukrepi za izboljšanje tako pedagoške kot tudi znanstveno raziskovalne ter publicistične dejavnosti Alma Mater. S svojo dejavnostjo Alma Mater pozitivno vpliva na razvoj domačega in tudi tujega okolja (skozi znanstveno raziskovalno delo, uspešnih projektih, itd.)
	Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje: evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda; evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja; evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti; dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja; ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;	Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. V letu 2018/19 je bilo v okviru samoevalvacije izvedena evalvacija po Merilih za akreditacijo in zunanja evalvacija visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer je bila upoštevana analiza zadovoljstva vseh deležnikov vseh dejavnosti Alma Mater, pregledana je bila realizacija preteklih ukrepov ter pripravljen plan novih aktivnosti za doseg zastavljenih ciljev. Pripravljeni so bili tudi obrazci in navodila za evalvacijsko posameznega študijskega programa.
	S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.	Visokošolski učitelji so seznanjeni z izsledki samoevalvacijskega poročila na akademskem zboru, katedrah, informacijskega sistema VIS. Na podlagi predstavljenega je bilo mogoče analizirati doseženo in predlagati ukrepe za izboljšave ter spremljanje njihovega uresničevanja. Poleg tega je izsledke obravnaval študentski svet, prek javne objave samoevalvacijskega poročila pa so bili z njimi seznanjeni tudi vsi drugi deležniki. Ocenjuje se, da so notranji deležniki dobro seznanjeni s sistemom kakovosti in njegovo vlogo, si pa bi želeli večjo vključenost akademskega zbora pri oblikovanju ukrepov in izboljšav sistema kakovosti.
	Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.	Samoevalvacijska poročila se izvajajo vsako leto in vsebujejo ukrepe za izboljšave za prihodnje evalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšave. Ločene so delovne aktivnosti,

ki so del letnega načrta in korektivni ukrepi s katero zapremo kakovostno zanko. Samoevalvacijska poročila so dostopna na spletni strani almamater.si.

1.7 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater

Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea – ECM, ki je stičišče vseh spletnih strani, ki jih imam Alma Mater. Poleg www.almamater.si, delujeta še spletna stran ISH ter spletna stran Akademije za ples ter spletna stran študijskega programa Spletne in informacijske tehnologije. Ob študijske dejavnosti pa imamo zbrane še na spletnih straneh Svetovalno terapevtskega centra za družine, pare in posameznike ter na spletni strani založbe Alma Mater Press.

Ločena spletna stran je tudi za vsakoletno Mednarodno konferenco Alma Mater.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea – ECM in profila Instragram, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogodkih na Alma Mater Europaea – ECM.

Cilj obveščanja javnosti o študijskih programih Alma Mater je seznanjanje širše javnosti o delovanju Alma Mater, izgradnja pozitivne podobe Alma Mater ter pridobitev zadostnega števila vpisanih študentov na različnih študijskih programih. Spletna stran in družabna omrežja se uporablja tudi za diseminacijo znanstvenih dognanj raziskovalne in projektne dejavnosti na Alma Mater.

Za doseg postavljenih ciljev je več delovnih skupin izvedla množico aktivnosti. Te aktivnosti smo razdelili v naslednje skupine:

Osnovne promocijske aktivnosti:

- oblikovanje in izdelava promocijskih izdelkov
- fotodokumentiranje pedagoškega dela,
- izdelava promocijskega filma Alma Mater ter promocijskih filmov za posamezne študijske programe,
- oblikovanje in izdelava predstavitvenih dokumentov (ppt), reklamnih sporočil in promocijskih člankov,
- pošiljanje propagandnega materiala v srednje šole in centre za srednješolce ,
- izdelava demonstracijskih promocijskih objektov za predstavitev Alma Mater na srednjih šolah, sejmskih prireditvah in prireditvah na Alma Mater,
- oglaševanje Informativnih dni na radijski postaji
- PR članki v medijih
- tiskovne konference na sedežu Alma Mater

Promocijske aktivnosti na spletu:

- vsebinsko posodabljanje spletnih strani,
- izdelava novih spletnih strani za nove študijske programe, mednarodno konferenco,...
- sodelovanje vseh služb pri pripravi ustreznih vsebin za objavo na spletu,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- obveščanje uporabnikov o novicah in dogodkih na Alma Mater preko socialnih omrežij (Facebook,...)
- zakup Google ads
- kreiranje dogodkov in vabila preko socialnih medijev
- Nagradne igre na FB in IG
- posodobljen profil IG ter kreiranje zgodb za Instagram

Promocijske prireditve na Alma Mater:

- informativni dnevi
- Uvajalni teden za bruce
- Dan odprtih vrat lokacija Maribor
- Dan odprtih vrat lokacija Ljubljana
- Dan odprtih vrat lokacija Murska Sobota
- Dan odprtih vrat lokacija Koper
- Gostovanje dogodkov na Alma Mater (dogodke prirejajo različna društva v prostorih Alma Mater)

Predstavitve Alma Mater na srednjih šolah:

- Priprava seznama srednjih šol, na katerih je predstavitev smiselna ali zaželeno
- Kontaktiranje ravnateljev o možnosti predstavitve študijskih programov Alma Mater
- Organiziranje terminov predstavitev ter predstavnikov Alma Mater, ki bodo predstavljali programe Alma Mater
- Priprava promocijskega gradiva
- Realizacija predstavitev
- usklajevalni sestanki pred pričetkom predstavitev po srednjih šolah na Alma Mater

Promocijske dejavnosti na sejmskih in podobnih prireditvah:

- Predstavitve na Informativi
- karierno / študijski sejmi, ki ga organizirajo srednje šole za dijake zaključnih letnikov
- sodelovanje na kariernem sejmu
- sodelovanje na sejmu Medical v Gornji Radgoni
- sodelovanje na sejmu ZAUH v Ljubljani
- sodelovanje na sejmu arhivistov v Radencih

Osebnostne predstavitve programov po institucijah:

- dekani in zaposleni ter študenti predstavljajo programe Alma Mater po institucijah, ki so učne baze Alma Mater
- predstavitve Alma Mater po vseh večjih bolnišnicah ter zdravstvenih domovih v Sloveniji

Za doseganje ciljev so bile izvedene vse zgoraj naštetе aktivnosti.

Obveščanje potencialnih študentov je bilo izvedeno tudi s promocijami, ki so bile izvedene po slovenskih srednjih šolah oziroma smo na karierno sejme ali podobne dogodke povabljeni s

strani pristojnih iz različnih slovenskih srednjih šol. Predstavitve študijskih programov vodijo študentje Alma Mater skupaj z učitelji ter mentorji na Alma Mater. Oddelek za marketing je pripravil nabor srednjih šol in dopis za ravnatelje ter strokovne delavce po srednjih šolah. Dopisi so bili poslani po vseh srednjih šolah po Sloveniji.

Promocija je potekala na 26 šolah po Sloveniji, dvema pa smo material poslali (skupno 28). Promocija je ponovno potekala v obliki individualne predstavitve ali v obliki stojnice. Skupaj je bilo največje zanimanje za študij Fizioterapije. Na predstavitev se je na listo zainteresiranih dijakov vpisalo 185 dijakov. Od tega se jih za določen študij zanima naslednje število:

- 132 Fizioterapija
- 8 Zdravstvena nega
- 1 Ekoremediacije
- 7 Humanistični študiji
- 13 Management
- 8 Ples
- 3 Socialna gerontologija
- 4 Spletne in informacijske tehnologije
- 9 ni izrazilo želje za točno določen študijski program

Največji interes je pokazala Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor, sledi Gimnazija Bežigrad in na tretjem mestu Šolski center Novo mesto. Stanje zainteresiranih dijakov pri Zdravstveni negi ni realno, saj sta na predstavitvi na Dvojezični srednji šoli Lendava, kjer smo računali na največ interesentov, predavatelj in študent pozabila dati popisno listo (tukaj lahko računamo najmanj +12 interesentov). Splošno gledano so dijaki pri posredovanju kontaktov še vedno nekoliko nezaupljivi. Prav tako se predlaga, da se prihodnje leto nekoliko bolj angažira vse učitelje na različnih študijskih programih, da se udeležijo predstavitev po srednjih šolah. Prav tako je priporočljivo, da se študente, ki se odločijo, da bodo opravljali promocijo, predhodno ustrezno pripravi podrobneje za vse študijske programe.

Dnevi odprtih vrata na Alma Mater potekajo dvakrat, in sicer v času informativnih dni, ter ob pričetku študijskega leta. Namenjeni so bodočim študentom, da se že pred pričetkom uradnega študija seznanijo z dejanskim študijskim procesom in drugimi aktivnostmi na Alma Mater. Študentski svet skupaj s tutorji Alma Mater v več učilnicah pripravi prikaz vaj in predavanj na vseh študijskih programih.

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater. Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno. Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženk) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnjega študija in možnostih zaposlitve.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd. Informativni dnevi za vpis v študijsko leto 2018/2019 so potekali na lokacijah: Maribor, Murska Sobota, Koper in Ljubljana in se jih je udeležilo skupaj 285 kandidatov. Število kandidatov za posamezne študijske programe je razvidno iz spodnje tabele.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 15: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.

Lokacije	Maribor			Ljubljana			Murska Sobota			Koper		
	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20
Fizioterapija	138	159	105	28	24	64	9	11	2	11	28	32
Zdravstvena nega	5	8	8	-	1	-	29	28	26	-	-	1
Socialna gerontologija	9	11	10	4	1	5	1	1	2	1	1	1
MPS	4	4	5	-	1	3	-	-	-	-	1	-
Akademija za ples	6	4	1	8	6	6	-	-	-	-	-	-
Arhivistika	1	2		3	1		-	-	2	-	-	-
Ekoremediacije	1	-		-	-	1	-	-	-	-	-	-
Humanistika	-	1		-	2	1	-	-	-	-	1	-
Spletne in info. Tehn.	-	-	9	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Socialna gerontologija (mag)	3	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zdravstvene vede (mag)	1	-		1	-	-	2 (zn, fth)	-	-	-	-	-
Projektni management (mag)	-	-		-	-	-	1	2	-	-	-	-
Humanistične zanosti (dr)	-	-		1	-	-	-	-	-	-	1	-
SKM (dr)	1	-		1	-	-	1	-	-	-	-	-
vsi programi	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skupaj:	170	189	138	46	36	80	41	42	33	12	32	34

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 16: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih

ŠTUD. LETO	2017/18	2018/19	2019/20
SKUPAJ PO VSEH LOKACIJAH	269	299	285

Nekateri prisotni se niso želeli vpisati na listo prisotnosti zaradi varovanja osebnih podatkov (GDPR). Opaženo je bilo, da so zainteresenti glede lastnega kontakta bolj previdni kot prejšnja leta..

Interes za študijske programe na Alma Mater je zadovoljiv. Še zmeraj je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Interes je tudi za nov študijski program Spletne in informacijske tehnologije. Povečan interes za študij je v Ljubljani, predvsem na programu Fizioterapije. Na informativnih dnevih je največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih na različnih lokacijah.

Opaža se manjše zanimanje za visokošolski program Arhivistke ter za vse magistrske študijske programe. Nekoliko nižji interes je bil na lokaciji v Murski Soboti, med tem, ko se večja interes v Kopru in Ljubljani.

Tabela 17: Oglaševanje in pojavljanje pred INFO dnevi

Radio City	100 objav – radijski oglas
Mladina	½ strani in vabilo na info dneve
Facebook in Instagram objave	
objava novičk na spletni strani	Več objav
Večer	Vabilo na Info dneve
Reporter	Vabilo na info dneve

To študijsko leto smo se odločili, da več objav in več sredstev namenimo za oglaševanje ter pojavljanje na Facebooku in Instagramu. V ta namen smo na novo zagnali tudi Instagram profil. Opaženo je bilo, da večina interesentov na informativnih dnevih navede, da so za nas slišali preko socialnih omrežij.

Obveščanje potencialnih študentov ter širše javnosti je bilo tudi skozi organizacijo ali soorganizacijo raznih dogodkov Alma Mater. V študijskem letu 2018/2019 so na AMEU – ECM potekali naslednji dogodki, kar je razvidno iz Tabele 5.

Tabela 18: Pomembni dogodki na AMEU – ECM v študijskem letu 2018/2019

Datum:	Dogodki:
28. 9. 2018	Uvodni dan za bruce ter teden odprtih vrat Alma Mater
2. 10. 2018	Podelitev diplom študentom
24. 10. 2018	Gostovanje predstave študentov Akademije za ples na Borštnikovem srečanju
2. 12. 2018	Miklavževanje na Alma Mater
7. 12. 2018	Slavnostna akademija na Alma Mater
21. 12. 2018	Božični izlet in strokovna ekskurzija za zaposlene na Alma Mater

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

11. 1. 2018	Sprejem za Slovenko leta Polono Lah
25. – 26. 1. 2019	Informativa – sejem
12. 2. 2019	Izobraževanje za mentorje Alma Mater FTH
15. - 16. 2. 2019	Informativni dnevi na vseh štirih lokacijah
12. 3. – 16. 3. 2019	Mednarodni Staff week
14. 3. 2019	Večerja prof. Toplaka pred odprtjem konference Za človeka gre
15.- 16. 3. 2019	7. mednarodna konferenca Za človeka gre
14. 3. 2019	Tiskovna konferenca pred mednarodno konferenco Za človeka gre
16. 3. 2019	Podelitev diplom in magisterijev
2. 4. 2019	Predstavitve študijskega programa avtizem na kongresu avtizma v Ljubljani
5. 4. 2019	Delavnice za Protokol in bonton – Ksenija Benedetti
3. 4. 2019	Sprejem za športni Team Alma Mater ob osvojitvi nogometnega prvenstva
11. 4. 2019	Izobraževanje za mentorje v Murski Soboti
13. 4. 2019	Izobraževanje društva Školjke s področja avtizma ter predstavitev programa
17. 4. 2019	Izobraževanje za zaposlene - motivacijsko – Simon Lunežnik
18. 4. 2019	Podelitev diplom za dodiplomske študente Maribor
25. 4. 2019	Sodelovanje na prireditvi ob dnevu zdravja v Kopru
6. 5. 2019	Soočanje kandidatov za EU poslance na Alma Mater – gostijo jih študenti
10. 5. 2019	Promocija študijskih programov pred pričetkom mature – celotna Slovenija
23. 5. 2019	Simpozij arhivistov - Ljubljana
24. 5. 2019	Alumni klub – javno nastopanje
1. 6. 2019	Za zdravje – projekt socialne gerontologije v Mestnem parku Maribor
5. 6. 2019	Predstavitve knjige Nikola Tesla na Alma Mater
11. 6. 2019	PRSS – socialna omrežja predavanje Eve Rošker
26. 8. 2019	Snemanje promocijskega filma - NAKVIS
3. 9. 2019	Info dan lokacija Ljubljana
4. 9. 2019	Info dan lokacija Koper
5. 9. 2019	Info dan lokacija Maribor
6. 9. 2019	Info dan lokacija Murska Sobota
12. 9. 2019	Družinsko podjetništvo – Alumni klub
13. 9. 2019	Zaključni sestanek s starimi tutorji

19. 9. 2019

Podelitev in promocija doktorjev znanosti

Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Tabela 19: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

Datum	Študijski program	Gostujoči predavatelji
11.3.–15.3.2019	Fizioterapija	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, prof. dr. Per Morten Friedriksen
11.3.–15.3.2019	Fizioterapija	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, prof. dr. Šipko Tomasz
11.3.–16.3.2019	Fizioterapija	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, prof. dr. Begumhan Turhan
11.3.–15.3.2019	Socialna gerontologija	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, prof. dr. Artur Fabiš
11.3.–15.3.2019	Evropske poslovne študije/ Management	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, Dr. Žieduna Liepe
11.3.–15.3.2019	Evropske poslovne študije/ Management	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, Giedrius Čyras
11.3.–15.3.2019	Evropske poslovne študije/ Management	Participacija na Erasmus+ Staff week-u, Ovčar Jasmina

Uspešnost promocijske dejavnosti

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast unikatnih obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanje po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2017/2018 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasel za več kot 1500. Povzeto po Facebook Analytics je do dneva 29. 9. 2018 všečkalo stran 7442 oseb, do dneva 28. 9. 2019 pa jih je stran že všečkalo 8961 oseb, kar je 1516 več oseb, ki spremlja objave na strani Alma Mater na Facebooku. Največji doseg objave je bil v tem študijskem letu 14. 2. 2019, ko je objava na FB strani Alma Mater doživela kar 121.611 prikazov.

Tabela 20: Obisk Facebook profila Alma Mater

	Število všečkov	Prirast
do 29.9.2017	6579	
do 29.9.2018	7442	843
do 29.9.2019	8961	1519

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2017/18 v 2018/19 povečal za 22,4%, predvsem na račun novih uporabnikov (25.23% več novih uporabnikov). Ogled strani se je povečal za 9.71%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 31 sekund.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 21: Obisk spletne strani Alma Mater

	2014/15- 2015/16 %	2015/16- 2016/17 %	2016/17- 2017/18 %	2017/18- 2018/19
Uporabniki	31.13%	1.91%	11.23%	22.4%
Novi uporabniki	26.46%	0.24%	11.42%	25.23%
Ogledi strani	20.71%	7.51%	3.96%	9.71%
povprečen čas na spletni strani	-10.20%	1.82%	-6.77%	-2.65%

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.7	Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.	<p>Vse dejavnosti Alma Mater so predstavljene na spletni strani Alma Mater. Informacije o študijskih programih ter ostalih dejavnostih Alma Mater so predstavljene natančno in razumljivo. Večina informacij se posodablja sproti, nekatere pa enkrat letno.</p> <p>Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih se uporablja tudi družbena omrežja (Facebook, Instagram,...) in novičnik preko elektronske pošte.</p> <p>Izdelane so brošure za vse študijske programe, zborniki študijskih programov itd, s katerimi se predstavlja na različnih konferencah, tržnicah, sejnih, ipd (Informativa ipd.).</p> <p>Alma Mater se predstavlja tudi preko radia, člankov v časopisih in revijah.</p>
	Vsebino informacij določa služba za stike z javnostjo, skupaj z vodstvom ter ob sodelovanju z ostalimi službami.	Vsebino informacij določa vodja službe za stike z javnostjo. Ostale službe obveščajo PR pisarno o novostih, spremembah ter ostalih pomembnih informacijah. Vse zaposlene se dnevno seznanja z objavami v elektronskih medijih preko Press Clippinga na njihove email naslove.
	Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne na spletni strani Alma Mater.	Na spletni strani je poleg ostalih informacij možno najti informacije o načinih študija, kompetencah, ki si jih pridobijo diplomanti (v zbornikih), možnosti zaposlitve, stopnji izobrazbe. Na spletni strani ni objavljenih učnih načrtov, le predmetnik s kreditnim ovrednotenjem. Veliko informacij o poteku študija in ostalih administrativnih zadevah najdejo kandidati pod zavihkom Najpogostejša vprašanja. Informacije se seveda sproti posodablja in dopolnjuje. Cilj je, da se informacije o dejavnostih Alma Mater čim bolj poenotijo tudi na spletnih straneh v angleščini, hrvaščini, italijanščini.

2 KADRI

2.1 Pedagoški kader

Na Alma Mater so zagotovljeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev

Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja sta temeljni vodili pri kadrovanju in usposabljanju. Potrebe po usposabljanju in kadrovanju nastajajo zaradi zahtev, ki izhajajo iz:

- zahtev za delovno mesto, kar določa akt o sistemizaciji delovnih mest,
- uvajanja novih študijskih programov,
- sprotnega uvajanja novih oblik in metod dela,
- spreminjajočih se zahtev zakonodaje in izvajanja postopkov dela na kateremkoli delovnem področju.

Posebnost pri zaposlovanju predavateljev so pogoji, ki jih morajo izpolnjevati in so opredeljeni v Pravilniku o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na ALMA MATER.

Kompetentnost zaposlenih zagotavljamo s sistematičnim usposabljanjem, pridobivanjem izkušenj ter s spodbujanjem strokovnega izobraževanja. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na pogodbene delavce, ki pa so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za doseg kompetentnosti.

Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz *Letnega delovnega načrta* in iz spodnje tabele.

Tabela 22: Realizacija letnega delovnega načrta za pedagoške delavce

Tema izobraževanja	Namen službene poti	Število udeležencev	Čas trajanja
Towards a EU Education Area	Izobraževanje	1	12.2.2019
Tehnični in vsebinski problemi klasičnega in elektronskega arhiviranja - PAM Radenci	konferenca & promocija	4	3.4.2019-.5.4.2019
Čas je za pokončno držo naših otrok, projekt "Pokončna drža, dobra drža"	Izobraževanje	2	13.3.2019
Last Aid - Vilnius, Litva	Izobraževanje	1	22.3.2019
Doktorski študij	Formalno izobraževanje	10	3 leta
Magistrski študij	Formalno izobraževanje	5	2 leti

Izobraževanje za vse pedagoške delavce:

Tema izobraževanja	Namen službene poti	Čas trajanja
Medsebojni odnosi / Matej Lunežnik	Izobraževanje	5.03.2019

Za vsako študijsko leto je pripravljena Mapa izobraževanj, ki obsega okvirni načrt izobraževanj, predloge skupinskih in individualnih izobraževanj, evidenco izobraževanj vseh strokovnih delavcev in ostalih zaposlenih, poročil o izobraževanjih.

Predloge za usposabljanje zaposlenih s posamezniki uskladi glavni tajnik Alma Mater. Strokovna služba tajništva nadzoruje izvajanje in pripravi poročilo usposabljanj. Plan usposabljanj vsebuje:

- vsebine – področje usposabljanja,
- okvirne udeležence,
- planirano število ur/dni.

Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja. V kolikor so na usposabljanju udeleženci prejeli potrdila, so le-ta priložena poročilu, vse skupaj pa se hrani v personalni mapi vsakega zaposlenega.

Vodje programov so odgovorni za ocenjevanje uspešnosti izvedenih ukrepov za povečanje kompetentnosti. Ukrepe vrednotimo z

- z dvostopenjskim modelom spremljanja učinkovitosti izobraževanj in usposabljanj,
- pripravo poročila o izobraževanju,
- z individualnim razgovorom predsednika Alma Mater z udeležencem na podlagi katerega se ugotovi uporabnost pridobljenega znanja.

Pred napotitvijo zaposlenega na izobraževanje vodja programa določi po katerem izmed navedenih načinov se bo vrednotilo posamezno izobraževanje.

2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

Projektna pisarna vsako leto pripravi poročilo o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu (v zadnjih petih letih) iz katerega je razvidno, kakovost dela pedagoških delavcev v razmerju do področja predmetov in v povezavi z vrsto, stopnjo, vsebino študijskega programa, znanstveno disciplino in posebnostmi. Izkazuje se z raziskovalnimi dosežki, objavami, citati, razstavami, izdelki, storitvami, ki so priznani, aktualni, sodobni in odmevni in sicer za področje, na katerem so pedagoško dejavni.

Znanstveno raziskovalna ter razvojna odličnost se meri na podlagi naslednjih bibliografskih kazalnikov raziskovalne uspešnosti:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 23: Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto

Šifra	Priimek in ime	Upoš. tč.	A''	A'	A ^{1/2}	A ₁	CI10	CI _{max}	h- indeks	Veda	Področje
51351	Arko Živa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
30272	Dr. Bobič Pavlina	40.00	0,00	0,00	0,00	0.11	0,00	0,00	0,00	Humanistika	Zgodovinopisje
13406	Dr. Dolšak Nives	183.28	147.8 9	183.2 8	183.2 8	0.83	204,0 0	49,00	8,00	Družboslovje	Ekonomija
36641	Dr. Filipović Vesna	11.00	0,00	0,00	0,00	0.03	0,00	0,00	0,00	Družboslovje	Šport
51771	Dr. Goswami Nandu	484.09	64.42	185.2 9	345.8 3	1,68	459,0 0	46,00	12,00	Medicina, Družboslovje	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
51318	Dr. Gumze Goran	23.53	0,00	0,00	0,00	0.06	0,00	0,00	0,00	Humanistika	Antropologija
36624	Herc Mladen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
36625	Jakšič Edvard	58.82	0,00	0,00	0,00	0.16	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
28017	Dr. Kaučič Boris Miha	342.87	73.69	73.69	73.69	1,06	2,00	1,00	1,00	Medicina, Družboslovje	Javno zdravstvo (varstvo pri delu), Upravne in organizacijske vede
11143	Klojčnik Tomaž	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Tehnika	Računalništvo in informatika
50109	Kovačič Tine	123.53	0,00	0,00	0,00	0.33	65,00	30,00	3,00	Družboslovje	Šport
52573	Kristovič Jasmina	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Družboslovje, Humanistika	
36683	Dr. Kristovič Sebastjan	70.59	0,00	0,00	0,00	0.19	4,00	3,00	1,00	Družboslovje, Humanistika	
34516	Dr. Marušič Uroš	466.78	30.39	176.7 5	322.2 6	1,59	123,0 0	24,00	6,00	Družboslovje, Tehnika	Šport, Sistemi in kibernetika
24404	Dr. Mertik Matej	39.61	0,00	26.93	26.93	0.15	45,00	17,00	3,00	Tehnika	Računalništvo in informatika
52572	Dr. Pangrčič Polonca	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Družboslovje, Humanistika	

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

12266	Dr. Slak Rupnik Marjan	195.69	30,06	63.39	173.5 3	0.70	1.669, 00	176,0 0	23,00	Medicina, Naravoslovje	Metabolne in hormonske motnje, Fizika
51319	Dr. Stanišič Slaviša	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
36626	Šabjan Leon	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
18054	Dr. Škof Lenart	594.12	113.3 9	246.1 2	277.3 6	2.00	5,00	2,00	1,00	Humanistika	Filozofija
36639	Šumak Irena	11,76	0,00	0,00	0,00	0.03	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
52588	Dr. Tomažič Luka Martin	301.22	113.3 9	113.3 9	113.3 9	1,04	0,00	0,00	0,00	Družboslovje	Pravo
21790	Dr. Toplak Jurij	377.79	0,00	40.00	0,00	1,04	22,00	13,00	2,00	Družboslovje	Pravo
22582	Dr. Toplak Nataša	79.50	0,00	26.76	26.76	0.25	191,0 0	27,00	9,00	Biotehnika	Biotehnologija
36640	Dr. Toplak Perović Barbara	74.47	0,00	0,00	0,00	0.20	1,00	1,00	1,00	Družboslovje	Upravne in organizacijske vede, Pravo
29337	Dr. Tratnik Polona	296.06	0,00	86.99	86.99	0.91	3,00	1,00	1,00	Humanistika	Filozofija
26203	Dr. Velnar Tomaž	425.95	0,00	0,00	40.00	1,17	735,0 0	610,0 0	6,00	Medicina	Nevrobiologija, Mikrobiologija in imunologija
36627	Vidnar Nataša	23.53	0,00	0,00	0,00	0.06	0,00	0,00	0,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
35275	Dr. Vidnjevič Marko	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Humanistika	Antropologija
50113	Dr. Vidovičova Lucie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	9,00	1,00	Družboslovje	Sociologija
38364	Dr. Zelko Erika	57.42	0,00	7,41	0,15	0.15	32,00	16,00	3,00	Medicina	Javno zdravstvo (varstvo pri delu)
	Skupaj	4.281,6 1	573.2 3	1230. 00	1677. 43	13.7 4	3.562, 00	610,0 0	27,00		

Povprečno število SICRIS točk v letu 2018/19 je 312,65. Podatek je zbran za redno zaposlene predavatelje, ki so registrirani kot raziskovalci Alma Mater.

Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih) = 216 (preteklo leto 165)

Kvantitativna ocena ARRS za obdobje od 2013-2018 (A1 objave) (Vir: SICRIS)

- Število čistih citatov WoS registriranih raziskovalcev (kumulativno, v zadnjih desetih letih) = 2740 (preteklo leto 2645)
- CI10 – število čistih citatov znanstvenih del v zadnji 10 letih = 3562
- Število oddanih patentnih prijav = 1
- Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji = 1

Podrobnejše informacije so zabeležene v Prilogi B.

Raziskovalno delo na Alma Mater poteka na področjih, ki sovpadajo z vsebinami strokovnih predmetov na posameznih študijskih programih, smereh oz. modulih. Prav tako se diplomanti, magistrski, posebej pa doktorski študenti Alma Mater, aktivno vključujejo v raziskovalne in razvojne projekte. S tem se rezultati raziskovalnega dela učinkovito in neposredno prenašajo v pedagoški proces.

Tabela 24: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)

Študijsko leto	2016/2017	2017/2018	2018/19
Kazalnik			
Število gostujočih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu na visokošolskem zavodu	9	11	7
Število visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu v tujini kot gostujoči profesorji	1	2	3
Število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se izobražujejo v tujini	3	0	4

V letu 2018/2019 smo preko Erasmus+ programa na mobilnost poslali 7 VŠ učiteljev in sodelavcev, preko Javnega razpisa MIZŠ Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2018/2019 pa nobenega. Trije profesorji so sodelovali v tujini kot gostujoči profesorji. Štiri mobilnosti pa so bile uporabljene z namenom usposabljanja.

Tabela 25: Programi mobilnosti

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
----------	----------------------------	----------------	---

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

1	ERASMUS+ 2017	01/06/2017– 31/05/2019	9
2	ERASMUS+ 2018	01/06/2018– 31/05/2020	6

Tabela 26: Druge oblike mednarodnega sodelovanja

Zap. št.	Oblika sodelovanja	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 (MIZŠ)	01/04/2017- 30/06/2018	1
2	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 (MIZŠ)s	01/10/2016- 30/06/2018	0

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na Alma Mater.

Tabela 27: Število izvolitev v letu 2018/19

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2018/19 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2018/19
Redni profesor	/	1
Izredni profesor	/	2
Docent	2	8
Višji predavatelj	2	5
Predavatelj	9	9
Asistent	/	2
Lektor	/	0

Tabela 28: Število izvolitev v nazive po študijskih letih

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3
2017/18	5	7	9	8	3			3
2018/19	1	2	8	5	9	0	2	0

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 29: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2018/19	1	1	4		3		1	

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 27 predavateljev, v letu 2017/18 pa 35. Dodatno je bilo priznanih 10 v tujini pridobljenih nazivov in sicer 1 prof., 1izr. prof., 4 doc., 3 pred. in 1 asistent.

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in pošljejo na Senat. Vse vloge na Alma Mater pregleda Senat. Senat Alma Mater imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, ali voli v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev

AMEU – ECM zaposluje (redno, dopolnilno, po pogodbi) toliko visokošolskih učiteljev kot jih potrebuje, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb.

Tabela 30: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2018/19

Delovno razmerje	Redni profesor		Izredni profesor		Docent		Višji predavatelj		Predavatelj		Laborant	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas			2	2			4	4	3	3		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	3	0,55			2	0,8						
Delovna obveznost čez polni delovni čas	1	0,1			1	1,35	3	0,45	5	1,3		
Pogodbeni delavci	55		2	2	4	2	12		62		2	8
SKUPAJ	59	0,65	2	2	5	2,15	19	4,45	70	4,3	2	8

V študijskem letu 2018/19 Alma Mater torej zaposluje 255 (lani 177) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 59 rednih profesorjev, 24 izrednih profesorjev, 55 docentov, 19 višjih predavateljev, 70 predavateljev ter 7 asistentov. Redno zaposlenih predavateljev je 9, dopolnilno 16 ter za skrajšan delovni čas 5. Ostala večina jih dela preko avtorske pogodbe.

Tabela 31: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2019

Delovno razmerje	Znanstveni delavec 31. 12. 2019	
	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,05
Delovna obveznost čez polni delovni čas	2	0,2
SKUPAJ	3	0,25

Za namene raziskovalne dejavnosti so zaposleni trije raziskovalci, dva dopolnilno in en za skrajšan delovni čas.

Tabela 32: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2019

Delovno razmerje	Asistent		MRG	MR
	Št.	FTE	Št.	Št.
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,5		
Delovna obveznost čez polni delovni čas				
Pogodbeni delavci	5			
SKUPAJ	7	1,5		

Delež visokošolskih učiteljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na visokošolskem zavodu v delovnem razmerju, je 13,30% (preteklo leto 9,73%). *Za izračun se upoštevajo vsi nosilci (tudi pogodbeni) vseh študijskih programov, ki jih visokošolski zavod izvaja (to je 100 %); od tega se izračuna zahtevani odstotek.*

Število visokošolskih učiteljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijski program je 1,02 (preteklo leto 1,23). *V polni delovni čas se šteje celotna obremenitev visokošolskih učiteljev (poleg pedagoške tudi raziskovalna in druga. (Pri izračunu se upoštevajo vsi visokošolski učitelji študijskega programa (tudi pogodbeni), kar znaša 100 %, od tega se izračuna delež. Formula:*

$$\frac{\text{št.FTE}}{\text{št.vseh visokošolskih učiteljev}} \times 100 = \%$$

Skupno število zaposlenih je primerljivo z lanskim letom in se povečuje. Število zaposlenih z leti narašča, kar je tudi posledica izvajanja novih študijskih programov. Večina visokošolskih predavateljev je pogodbeno zaposlenih, saj želi Alma Mater nuditi študentom odlične strokovnjake iz prakse.

Nove zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih.

2.1.5 Anкета o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko ankete na VIS-u z uporabo pet stopenjske lestvice za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami. Do ankete so predavatelji lahko dostopali s svojim uporabniškim imenom in geslom. Anketa je zajela 126

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

predavateljev, prejetih je bilo 21 odgovorov (prejšnje leto le 16) – stopnja odgovorov se je povečala iz 10% na 17%, kar je še vedno izredno nizek odstotek. V tem primeru se anketa preko VIS-a ponovno ni izkazala za boljšo metodo, saj smo prejeli veliko manj odgovorov, kot v primeru, ko smo visokošolskim učiteljem posredovali anketo na njihove elektronske naslove preko spletne povezave. Predlaga se, da vodje kateder na svojih sejah vse predavatelje še posebej pozovejo k izpolnjevanju ankete o zadovoljstvu z delom na Alma Mater.

Kriteriji ocenjevanja so bili naslednji:

- zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo na AMEU – ECM (4,36) (lani 4,22),
- splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore (lani 4,48)(4,33),
- ocena strinjanja s trditvami, ki so se nanašale na poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti (4,14) (lani 4,10).

Visokošolski učitelji in sodelavci so lahko podali tudi predloge izboljšav in pohvale, izrazili pa so lahko tudi vse moteče faktorje.

Tabela 33: Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo

Kriterij zadovoljstva	Povprečje 2018/19	Povprečje 2017/18	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16
Sodelovanjem s sodelavci pri izvedbi predmeta.	4,39	4,63	4,50	4,78
Sodelovanje pri projektih šole (dostopnost, vključenost).	4,13	3,90	3,94	3,56
Informiranost o aktualnih dogodkih in dejavnostih na AMEU – ECM.	4,56	4,48	4,69	4,30
Informiranost o raziskovalnih projektih na AMEU – ECM.	4,17	4,00	4,06	3,56
Medsebojni odnosi med učitelji in sodelavci.	4,44	4,48	4,25	4,70
Pogoji za izvajanje pedagoškega procesa.	4,50	4,24	4,63	4,60
Plačilom za opravljeno delo.	4,11	3,95	4,56	4,40
Splošno zadovoljstvo.	4,56	4,10	4,50	4,6

Tabela 34: Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore

Kriterij	Povprečje 2018/19	Povprečje 2017/18	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16
Organiziranostjo pedagoškega dela na lokaciji šole.	4,44	4,52	4,69	4,80
Prostori v katerih potekajo predavanja in seminarji.	4,33	4,05	4,63	4,60
Urnikom pedagoške obveze.	4,22	4,19	4,13	4,70
Informacijskim sistemov VIS - spletni referat.	4,78	4,75	4,44	4,80
Spletno stranjo AMEU – ECM	4,67	4,33	4,56	4,50

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Splošno zadovoljstvo z organiziranostjo AMEU – ECM.	4,44	4,14	4,50	4,80
---	------	------	------	------

Tabela 35: Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti

Kriterij	Povprečje 2018/19	Povprečje 2017/18	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16
Strinjam se z uvedbo spremljanja kazalnikov kakovosti.	4,67	4,48	4,69	4,80
Poznam poslanstvo, vizijo in vrednote visoke šole.	4,72	4,38	4,56	4,10
AMEU – ECM je kakovostna visoka šola.	4,61	4,29	4,38	4,90
Študenti so motivirani za študij.	3,78	3,71	3,81	4,10
Želim sodelovati pri raziskovalnih in razvojnih projektih šole.	4,06	4,48	4,31	4,30
Z uspehom študentov na izpiti sem zadovoljen/na.	3,56	3,76	3,81	3,60
Z obiskom študentov na predavanjih sem zadovoljen/na.	3,61	3,57	3,56	3,70

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci na Alma Mater so pri ocenjevanju zadovoljstva z delom na Alma Mater najvišje ocenili zadovoljstvo z Informacijskim sistemom VIS - spletni referat (4,78) ter najnižje trditev Z obiskom študentov na izpiti sem zadovoljen/na (3,56). Nobena trditev ni bila ocenjena pod 3,5. Na splošno se ugotavlja, da so predavatelji najbolj zadovoljni s splošno organiziranostjo, elementi študija in podpore, najmanj pa s kazalniki kakovosti.

Cilj Alma Mater je vključevanje visokošolskih učiteljev v znanstveno raziskovalno delo in pripravljenost predavateljev za sodelovanje pri projektih, zato je pomembno, da so visokošolski učitelji tudi ustrezno informirani. Informiranost o raziskovalnih projektih na AMEU – ECM je ocenjena relativno visoko (4,17) (višje kot preteklo leto 4,00), prav tako so predavatelji naklonjeni sodelovanju pri raziskovalnih in razvojnih projektih (4,06). Kljub temu, da je veliko predavateljev zunanjih sodelavcev (niso redno zaposleni, ampak delajo preko pogodbe), ocenjujejo, da dobro poznajo poslanstvo, vizijo in vrednote Alma Mater (4,72). Alma Mater ocenjujejo za kakovostno šolo. Zadovoljni so tudi s plačilom za svoje delo.

Predavatelji so predlagali naslednje izboljšave:

- možnost priprave skripte za predmet
- prehladne predavalnice
- vzpostavitev računalniške učilnice
- bloke predavanj po pet ur skrajšati
- elektronski izpiti in uporaba računalnikov na vajah
- manj združevanja predavanj po letnikih
- ojačati raziskovalno delo na AMEU in posledično vključitev študentov v raziskave - predvsem DR študija

Pohvalili so naslednje:

- hitro reševanje problemov
- angažma študentov pri sodelovanju na projektih šole

- dobro sodelovanje z referatom in tehnično podporo, spoštljivi in korektni odnosi, skrb za študente;
- zanimivi dogodki v organizaciji Alma Mater

Napisali so naslednje pripombe:

- nezainteresiranost študentov
- slaba pripravljenost študentov pri kolokvijih
- delo referata v Kopru (urediti kabinete za predavatelje na lokaciji v Kopru).

Nobena ocena ne izkazuje potrebe po večjih ukrepih, saj so vse povprečne ocene nad 3,5. Za še bolj relevantne rezultate pa je treba v prihodnje pridobiti mnenje več visokošolskih učiteljev.

Ostali podatki o Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater so razvidni v Prilogi E.

2	KADRI Pedagoški delavci	Utemeljitev
2.1	Zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.	Število redno zaposlenih pedagoških delavcev se je sicer znižalo, se pa je povečal delež visokošolskih učiteljev, ki so v delovnem razmerju (na 13,3 %). Dodatno je bilo angažiranih 43 pogodbenih visokošolskih predavateljev. Zaposlitve so bile za polni in krajši delovni čas ter za nedoločen in določen čas. Tudi število redno zaposlenih znanstvenih delavcev se je znižalo, kljub temu, da se je število pridobljenih projektov zvišalo. V skladu s strategijo Alma Mater se tako planira povečevanje zaposlovanja, predvsem zaradi novih študijskih programov. Povečanje zaposlovanja je predvideno tudi glede na potrebe znanstveno-raziskovalnega in projektne dela. Uspešno se uveljavlja tudi strategija pomladitve pedagoškega kadra, ki se bo uveljavljala tudi v prihodnje.
	Zagotovljen je pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev.	V sklopu letnega načrta se planira tudi plan izobraževanj za pedagoške in nepedagoške delavce. V letu 2018/19 je bilo izvedeno eno skupno izobraževanje za vse zaposlene. Sicer je bilo izvedenih 31 usposabljanj v obliki konferenc, izobraževanj in drugih predstavitev. Individualna izobraževanja na strokovnem področju potekajo v dogovoru z glavnim tajnikom, navadno v obliki obiskov raznih konferenc, formalnih in neformalnih izobraževanj ali delavnic ter delovnih obiskih.
	Pedagoški kader izkazuje znanstveno raziskovalne dosežke iz področij, kjer predavajo.	Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na visoki ravni. Pridobljena je bila nova programska skupina. Zaposlenih je 32 raziskovalcev, ki imajo skupaj 4281 SICRIS točk iz področij

		študijskih programov. Ugotavlja se, da so visokošolski učitelji in znanstveni delavci sicer usposobljeni za kakovostno opravljanje svojega dela na Alma Mater, vendar je cilj, da svoje znanstvene dosežke tudi še bolj uspešno objavljajo. Uspešno je bila izvedena tudi mednarodna konferenca Alma Mater.
	Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.	V letu 2018/19 je bilo izvedenih 27 postopkov izvolitev v naziv in 10 postopkov priznavanja v tujini pridobljenega naziva. Veljavnost izvolitev pedagoškega kadra se spremlja sistematično preko informacijskega sistema VIS z obveščanjem tako visokošolskega predavatelja kot tudi referat z obvestilom na email naslov.
	V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.	Upoštevani so minimalni standardi agencije, ki trenutno zadoščajo za doseganje ustrezne ravni kakovosti zavoda. Postopke vodijo strokovne službe, sklepe pripravlja Senat. Predlagana je bila sestava Komisije za izvolitve v naziv, ki bi razbremenila delo strokovnih služb, ki pa do sedaj še ni pričela z izvedbo.
	Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja oz. znanstvene discipline visokošolskega zavoda.	V letu 2018/19 so bili člani senata na volitvah izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja (področja vseh kateder, posamezni člani senata pa zastopajo tudi različna področja habilitacij). Seveda so zastopani v Senatu tudi študenti.

2.2 Nepedagoški delavci

Na Alma Mater so zagotovljeni nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje za vsako skupino deležnikov posebej (študente, visokošolske učitelje in sodelavce, znanstvene delavce).

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev

Tabela 36: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)

Zap. št.	Delovno mesto	Število pogodbenih delavcev	Število oseb v delovnem razmerju
1	glavni tajnik		1
2	pomočnik glavnega tajnika	1	
3	vodja kabineta predsednika		1
4	vodja referata za študentske zadeve		1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

5	strokovna sodelavka		1
6	vodja oddelka za marketing		1
7	referentka v referatu za štud. zadeve		6
8	vodja projektne pisarne		1
9	referentka v projektni pisarni		1
10	vodja mednarodne pisarne		1
11	referentka v mednarodni pisarni		1
12	pravna služba	1	
13	računovodkinja	2	
14	IKT služba	4	1
15	Koordinator študijskega procesa		3
16	Koordinator dislocirane lokacije		1
17	knjižničar	2	
18	hišnik	2	1
19	čistilka	4	1

Na AMEU – ECM je zaposlenih 22 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas (v študijskem letu 2017/18 jih je bilo zaposlenih 20). V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve...).

Na Alma Mater je redno zaposlenih 22 administrativnih delavcev po posameznih službah, ki jih trenutno vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima mednarodno pisarno, projektno pisarno, referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovsko službo, informacijsko službo, knjižnico ter službo za založniško dejavnost.

Alma Mater Europaea ima 4 akreditirane lokacije: Maribor, Ljubljana, Murska Sobota in Koper. S svojo kadrovsko strukturo zagotavlja nemoten delovni proces na vse lokacijah.

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev

Enako kot za pedagoški kader velja tudi za nepedagoške delavce, da Alma Mater skrbi za njihov tako strokovni kot tudi osebni razvoj. Če je pri izobraževanju pedagoških delavcev poudarek na razvijanju njihove kariere poti (vanjo spada tudi usposabljanje visokošolskih učiteljev glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod, priprave študijskega gradiva ipd.), je pri nepedagoških delavcih poudarek na vsebinah, ki dajejo dodatna znanja za nudenje pomoči pri delu z različnimi skupinami deležnikov ob upoštevanju njihovih potreb. Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz letnega Plana usposabljanj. Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebno-socialnega razvoja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 37: Realizacija letnega delovnega načrta za nepedagoške delavce

Delovno mesto	Tema izobraževanja	Namen službene poti	Čas trajanja
kabinet predsednika	Erasmus: Cultivatin the Enterpreneurial Mindet in Education, Ciper	Izobraževanje	8.4.- 12.4.2019
projektna pisarna	Erasmus: SpainBcn Training Week Programs in Barcelona - ANG	Izobraževanje	8.4.- 12.4.2018
vodja mednarodne pisarne	Erasmus Staff Mobility: project active learning - Oslo	izobraževanje /predstavitev projekta HOPP	29.4.- 30.4.2019
vodja marketinga	Erasmus: SpainBcn Training Week Programs in Barcelona - ANG	Izobraževanje	6.5- 10.5.2019
vodja referata	Erasmus: SpainBcn Training Week Programs in Barcelona - ANG	Izobraževanje	6.5- 10.5.2019
Vsi pedagoški in nepedagoški redno zaposleni delavci	Medsebojni odnosi / Matej Lunežnik	Izobraževanje	17.04.2019
projektna pisarna	Usposabljanje spremljanja in poročanja o izvajanju evropske kohezijske politike 2014-2020	Izobraževanje	30.05.2019
vodja marketinga	Alumni Relations: make it happen - UNI Ljubljana	Izobraževanje	30.05.2019
strokovni sodelavec	5th IPMA SENET Project Manag. Conference - IPMA Srbija	izobraževanje / članek na konf.	19.5.- 21.5.2019
projektna pisarna	Delavnice za prijavo v okviru Progrma sodelovanja Interreg	izobraževanje	3.06.2019
vodja mednarodne pis.	Delavnice za prijavo v okviru Progrma sodelovanja Interreg	Izobraževanje	3.06.2019
strokovni sodelavec	"People & HRM in project oriented organizations"	Izvedba/orga nizacija predavanj	14.6.2019- 16.6.2019
strokovni sodelavec	Udeležba na 7. Konf. Družinskega podjetništva	konferenca	12.06.2019
vodja mednarodne pis.	Konferenca COT Šibenik Izazovi sadašnjice	Konferenca	10.10.2019- 12.10.2019
vodja mednarodne pis.	izobraževanje CMEPIUS (Erasmus +)	Izobraževanje	27.6.- 28.6.2019
vodja mednarodne pis.	Konferenca Med UNI Graz	konferenca udeležba	21.06.2019
projektna pisarna	Informativna delavnica kompetenčnih centrov za razvoj kadrov2019-2020	Izobraževanje	20.06.2019
strokovni sodelavec	1.Konference in sustainability in project management - Poreč	udeležba in promocija	18.9.2019- 19.9.2019
strokovni sodelavec	delavnica IPMA certifikat	Izobraževane	24.09.2019

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

učitelj	Ekskluzivna mednarodna konferenca o e-izobraževanju	Izobraževanje	7.11.2019
referent	Posvet za člane samoevalvacijskih skupin in strokovne službe - NAKVIS	Izobraževanje	26.11.2019
referent	Predstavitev novosti eVŠ	Izobraževanje	18.11.2019
vodja referata	Posvet NAKVIS o pomenu in ciljnih postopkov samoevalvacije	Izobraževanje	27.11.2019
vodja referata	Evš novosti za študijsko leto 2019/2020	Izobraževanje	18.11.2019

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnik je izpolnilo 15 zaposlenih na AMEU – ECM od 30 predvidenih (50% stopnja odgovorov), kar je enako kot preteklo leto. Demografska vprašanja so bila iz ankete izločena zaradi anonimnosti anketirancev.

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploh se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Povprečno zadovoljstvo zaposlenih je 4,22, kar je približno enako kot pretekla leta (z izjemo leta 2017/18, ko je bilo povprečno zadovoljstvo zaposlenih 3,88).

Tabela 38: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev

	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19
O AMEU	3,96	4,24
DELOVNO OKOLJE	4,37	4,63
DELO IN NALOGE	3,51	3,8
KARIERA	3,96	4,19
INFORMIRANOST	3,64	4,23
Skupna povprečna ocena	3,888	4,22

Dodatno so strokovni delavci ocenili svoje zadovoljstvo z delom na 10 stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva in svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 8,67 (preteklo leto 7,6, pred tem 9,1). Stopnja zadovoljstva je narasla predvsem na račun boljše informiranosti, sicer pa so boljše ocenjeni vsi kriteriji napram preteklemu letu.

Slabše (pod 3,5) ocenjene trditve so bile:

- Kriteriji za napredovanje so jasni. (2,93)
- Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. (3,13)
- Delo in naloge so jasno opredeljene. (2,53)

Najbolje so ocenjeni odnosi z neposrednimi sodelavci (4,93). Zaposleni so zadovoljni z delovnim prostorom, varnostjo na delovnem mestu ter z delovnim časom. Visoko so zaposleni ocenili tudi trditev: »S svojim delom prispevam k uspešnosti AMEU« (4,67).

Predlagane so bile naslednje pobude oziroma pripombe:

- Več pozornosti usmeriti na kadre

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- Uvesti spodbude oz. nagrade zaposlenih po vnaprej znanih merilih
- Sistematizacija delovnih mest
- Redni letni razgovori z zaposlenimi
- Vodstvo mora zaupati svojim zaposlenim
- Vnaprej odobriti projekte in finančne okvirje
- Periodično obveščanje služb o delu pisarn vodstvu

Stopnja odgovorov je v letu 2018/19 je enako kot preteklo leto (2018/19 – 50%, 2017/18 – 50%, 2016/17 – 33%). Izvedeni so bili letni razgovori in tedenski sestanki z vodstvom pa se več ne izvajajo. Analiza anketa o zadovoljstvu z delom je bila posredovana vodstvu, da pripravijo ustrezne ukrepe.

Natančnejši podatki raziskave delovnega zadovoljstva na AMEU so v Prilogi F.

2	KADRI Nepedagoški delavci	Utemeljitev
2.2	Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda	V letu 2018/19 je bilo skupno zaposlenih 38 nepedagoških delavcev. Od tega jih je 22 v delovnem razmerju, ostali delajo pogodbeno, število se vztrajno povečuje glede na potrebe. Glede na razvoj in odpiranje novih lokacij, se pričakuje zaposlitev nove referentke v Ljubljani, snemalca, čistilni servis ter hišnika. Vsi zaposleni imajo poleg izobrazbe tudi bogate delovne izkušnje, kar jim omogoča, da lahko kakovostno opravljajo svoje delo.
	Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju.	Referat je v 2018/19 deloval brezhibno, kar je razvidno tudi iz študentskih anket, kjer je delo referat visoko ocenjeno. Manjša odstopanja so zaznani na dislokaciji v Kopru, kjer se je v zadnjih treh letih zamenjalo več referentk.
	Zagotovljen je tudi razvoj in izobraževanja za nepedagoške delavce.	Možnost dodatnega izobraževanja je ponujena vsem delavcem na Alma Mater. Do sedaj so bile upoštevane vse individualne želje po izobraževanju s strani delavcev, vsako leto pa se tudi organizirajo dodatna izobraževanja za vse zaposlene skupaj. Individualne želje posameznikov po dodatnem znanju se večinoma nanašajo na dodatne strokovne kompetenc (kompetence iz področja predavanj, izpopolnjevanja znanj tujih jezikov, spremljanje dela strokovnih služb v tujini, ipd.).

3 ŠTUDENTI

Analiza vpisa

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Število vseh študentov vpisanih v študijskem letu 2018/19 na visokošolskem zavodu je 1108.

Tabela 39: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2018/2019 (upoštevajo se vsi letniki)

Število in delež študentov	Izredni	
	Št.	%
Študijski programi 1. stopnje	941	84,9
Študijski programi 2. stopnje	86	7,8
Študijski programi 3. stopnje	81	7,3
Skupaj	1108	100

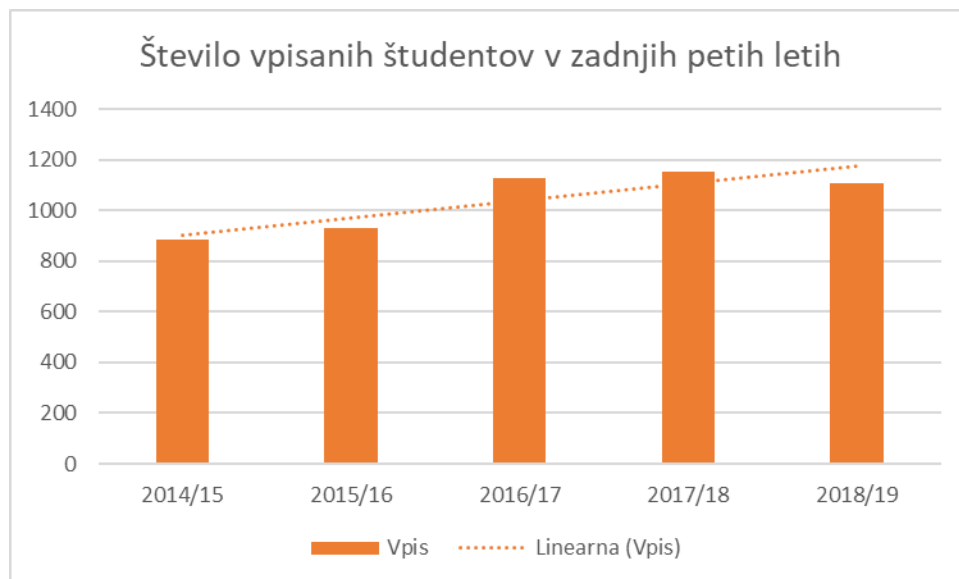
Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2018/2019, z enotno določenimi rokovi in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

Tabela 40: Razpis, prijave in vpis

Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2009/10	315	107	/
2010/11	315	325	/
2011/12	615	438	/
2012/13	615	655	/
2013/14	1.030	723	/
2014/15	1.245	883	/
2015/16	1.335	929	Fizioterapija 1. PR 60 točk 2. PR 70 točk
2016/17	1.075	1127	Fizioterapija 1. PR 65 točk 2. PR 75 točk
2017/18	1.185	1.155	/
2018/19	1550	1108	/

Min*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

Graf 3: Število vpisanih študentov v zadnjih petih letih



V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija po študijskih letih. Skupno je bilo vpisanih 1108 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, samo v prvi letnik pa je bilo vpisanih 432 študentov. Število prijavnih mest je več kot preteklo leto, saj so dodatno razpisana vpisna mesta na novo akreditiranih programih: Avtizem, Spletne in informacijske tehnologije, Arhivistika ter zdravstvena nega v hrvaškem jeziku. Število vpisanih je sicer nekoliko upadlo, kljub večjemu številu razpisanih mest, kar se pripisuje predvsem prenehanju vpisovanja novih študentov fizioterapije, ki se je ponujal v italijanskem jeziku do spremembe Zakona o zdravstveni dejavnosti (ZZdej-K). Prav tako se vodstvo ni odločilo za vpisovanje v prvi letnik na študijskem programu Evropske poslovne študije. Z omejevanjem števila vpisnih mest želimo, da bi k študiju privabili motivirane študente, zato se npr. na študijskem programu fizioterapija tretji prijavni rok sploh ni razpisal.

Tabela 41: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
2016/17	398	303	294	122+10	1127
2017/18	441	359	214	141	1155
2018/19	432	322	273	81	1108

Vključeni absolventi, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 42: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
247	317	295	130

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Graf 4: Vpis domačih in tujih študentov

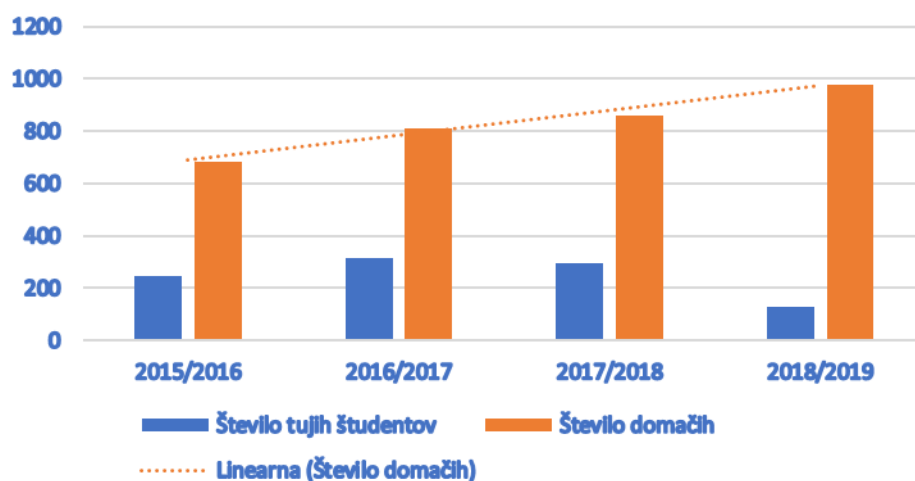


Tabela 43: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	SG UNI	ARH	SG VS	Skupaj
2009/2010	66	41	/	/	/	/	107
2010/2011	180	75	70	/	/	/	325
2011/2012	217	98	58	11	/	54	438
2012/2013	376	107	24	23	/	75	605
2013/2014	370	81	15	19	/	100	585
2014/2015	497	91	9	13	/	105	715
2015/2016	568	72	14	2	/	81	737
2016/2017	742	104	17	2	/	81	946
2017/2018	768	126	23	/	3	54	974
2018/2019	716	147	28	/	7	43	941
Skupaj	4500	942	258	70	10	593	6373

Graf 5: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih treh letih

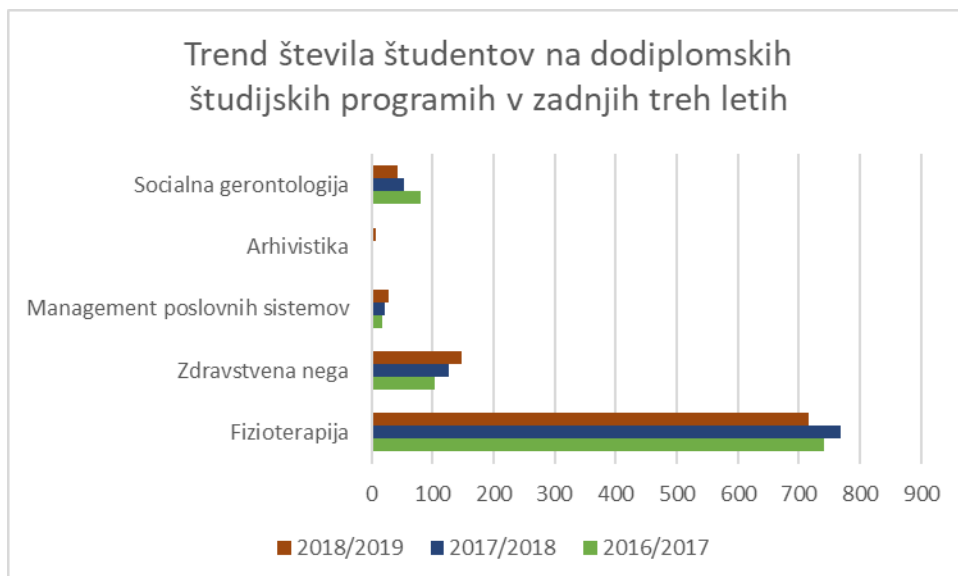
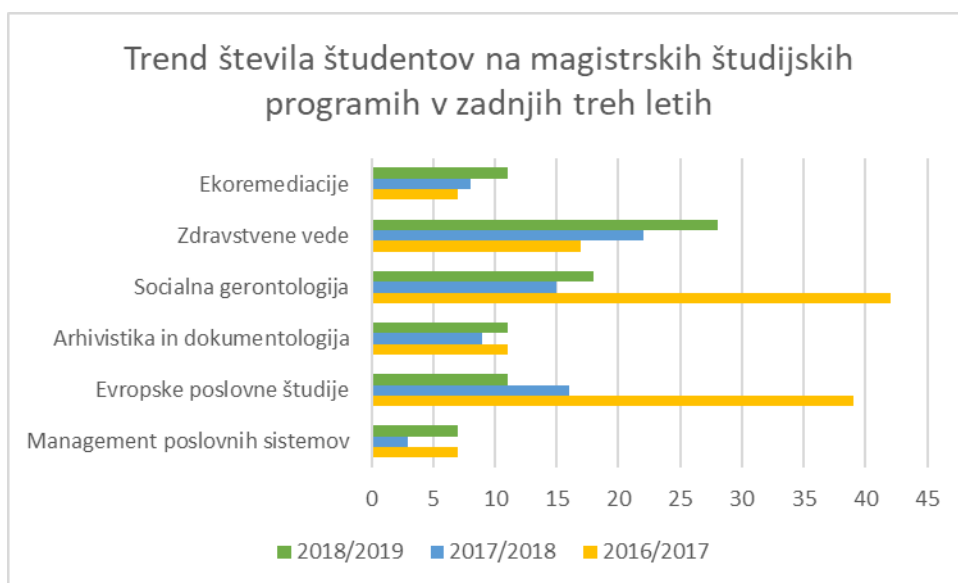


Tabela 44: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	MPS	MAG	EPŠ	ARH	DOK	SG	MAG	ZV	ERM	Skupaj
2012/2013	/		50	/		/		/	/	50
2013/2014	/		82	2		23		/	/	107
2014/2015	9		67	7		20		19	/	122
2015/2016	11		75	7		22		18	5	138
2016/2017	7		39	11		42		17	7	123
2017/2018	3		16	9		15		22	8	73
2018/2019	7		11	11		18		28	11	86
Skupaj	37		340	47		140		104	31	699

Graf 4: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih treh letih



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 45: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	SG DR	SKM DR	PM	Skupaj
2013/2014	31	/	/	31
2014/2015	46	/	/	46
2015/2016	53	/	/	53
2016/2017	48	14	/	62
2017/2018	54	11	15	80
2018/2019	45	17	19	81
Skupaj	277	42	34	353

Graf 4: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih treh letih

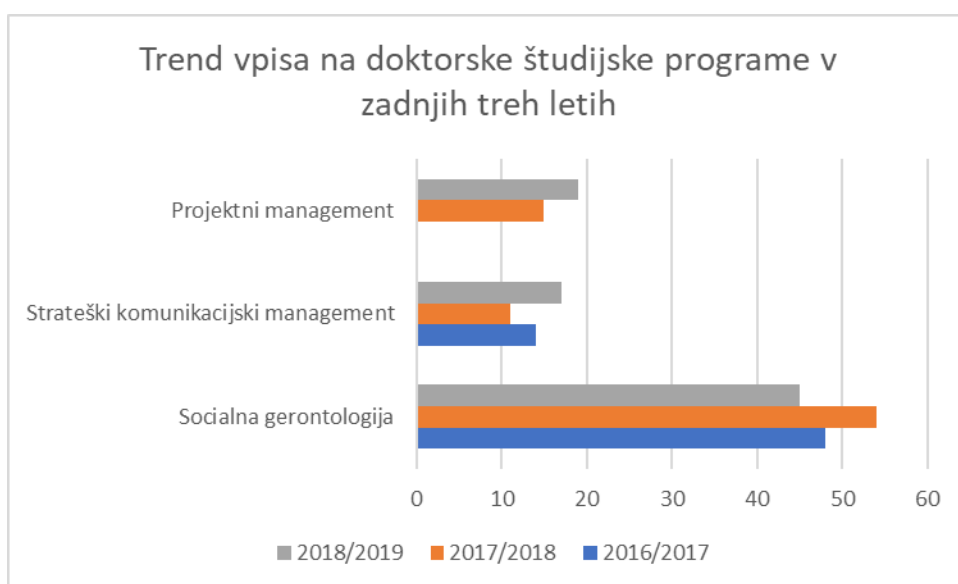


Tabela 46: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2009/10	39,25	60,75
2010/11	35,69	64,31
2011/12	35,39	64,61
2012/13	32,21	67,78
2013/14	31,81	68,19
2014/15	36,24	63,76
2015/16	37,78	62,22
2016/17	37,80	62,20
2017/18	37,40	62,60
2018/19	34,20	65,80

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 47: Povprečna ocena po študijskih programih

Št. leto	Študijski program														
	FT H	ZN	MP S	SG un	SG vs	EP Š 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	AR H DO K 2. st.	ER M 2. st.	SG 3.s t.	MP S 2.s t.	SK M 3. st.	AR H 1.s t	PM 3.s t.
2016/ 17	7,9 2	7,9 2	8,4 1	/	8,4 4	7,9 5	9,1 9	8,5 5	8,2 3	9,1 4	8,8 4	8,5 9	9,3 8	/	/
2017/ 18	7,9 8	7,9 9	8,6 2	/	8,4 2	7,6 4	9,9 0	8,6 4	8,9 8	9,0 2	8,9 8	9,2 5	8,5 5	9,0 5	9,4 2
2018/ 19	8,4 0	8,0 2	8,2 1	/	8,5 2	8,4 2	9,4 0	8,6 3	8,9 0	9,0 2	9,2 0	8,7 0	8,8 7	9,0 7	9,1 4
Skupa j	7,8 2	7,9 9	8,1 8	8,6 3	8,5 6	8,1 2	9,3 0	8,5 9	9,1 3	8,7 5	9,2 0	8,8 1	8,9 3	9,0 6	9,2 8

Tabela 48: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2018/19

Vpis s statusom	Vpi san i 201 8/1 9	Sku paj	Pom ursk a	Podr avsk a	Kor ošk a	Savi njnk a	Zas avs ka	Pos avs ka	JV Slov enija	Osre dnje slov ens ka	Gor enjs ka	Prim orsk o- notr anj ska	Go rišk a	Ob aln o- Kra ška	Tuj ina
SG MAG	F	18	3	5	1	3				2	1			1	2
	F %	100 %	16,6 7%	27,7 8%	5,5 6%	16, 67%	0,0 0%	0,0 0%	0,00 %	11,1 1%	5,56 %	0,00 %	0,0 0%	5,5 6%	11, 11 %
SG DR	F	45	2	6		9		2		5	1		2		18
	F %	100 %	4,44 %	13,3 3%	0,0 0%	20, 00%	0,0 0%	4,4 4%	0,00 %	11,1 1%	2,22 %	0,00 %	4,4 4%	0,0 0%	40, 00 %
FTH VS	F	717	74	247	26	95	10	6	16	69	23	8	20	54	68
	F %	100 %	10,3 2%	34,4 5%	3,6 3%	13, 25%	1,3 9%	0,8 4%	2,23 %	9,62 %	3,21 %	1,12 %	2,7 9%	7,5 3%	9,4 8%
ZN VS	F	147	95	48		1				2					1
	F %	100 %	64,6 3%	32,6 5%	0,0 0%	0,6 8%	0,0 0%	0,0 0%	0,00 %	1,36 %	0,00 %	0,00 %	0,0 0%	0,0 0%	0,6 8%
MPS VS	F	28	2	17	2	4				1					2
	F %	100 %	7,14 %	60,7 1%	7,1 4%	14, 29%	0,0 0%	0,0 0%	0,00 %	3,57 %	0,00 %	0,00 %	0,0 0%	0,0 0%	7,1 4%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

EPŠ	F	11				1									10
	F %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	9,09 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,91 %
SG VS	F	43	9	16		5	1		1	4			4	1	2
	F %	100,00 %	20,93 %	37,21 %	0,00 %	11,63 %	2,33 %	0,00 %	2,33 %	9,30 %	0,00 %	0,00 %	9,30 %	2,33 %	4,65 %
PM DR	F	19		1		2									16
	F %	44,19 %	0,00 %	2,33 %	0,00 %	4,65 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	37,21 %
SKM DR	F	17	1	7									1	1	7
	F %	39,53 %	2,33 %	16,28 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,33 %	2,33 %	16,28 %
ARH VS	F	7		2						3	1			1	
	F %	16,28 %	0,00 %	4,65 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,98 %	2,33 %	0,00 %	0,00 %	2,33 %	0,00 %
ARH MAG	F	11	2	1						7		1			
	F %	100,00 %	18,18 %	9,09 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	63,64 %	0,00 %	9,09 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
MPS MAG	F	7		2				1		2					2
	F %	100,00 %	0,00 %	75,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
ZV MAG	F	28	5	15	1	2				2	1	1			1
	F %	100,00 %	17,86 %	53,57 %	3,57 %	7,14 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	7,14 %	3,57 %	3,57 %	0,00 %	0,00 %	3,57 %
ERM	F	11	8	2											1
	%	100,00 %	72,73 %	18,18 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	9,09 %
SKUPAJ TOTAL	F	1109	201	369	30	122	11	9	17	97	27	10	27	58	130
	F %	100,00 %	18,12 %	33,27 %	2,71 %	11,00 %	0,99 %	0,81 %	1,53 %	8,75 %	2,43 %	0,90 %	2,43 %	5,23 %	11,72 %

Iz zgornjih tabel je razvidno, da je vpis v prvi letnik na študijske programe Alma Mater približno enak kot preteklo leto. Skupno število študentov je nekoliko upadlo, predvsem na račun manjšega vpisa v absolventski staž, ki je bil v letu 2017/18 zelo številčen. Naraslo je število vpisanih v tretji letnik, kar je tudi rezultat dobre prehodnosti študentov višji letnik.

Najštevilčnejši so praviloma prvi letniki, saj v višje letnike ne napredujejo vsi redno. Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji.

Po narejeni analizi potreb okolja ter vpisa študentov prejšnjih generacij so se ustrezno prilagajala števila vpisnih mest.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (33%). Število študentov, ki prihajajo iz tujine (imajo tuje državljanstvo) so se razpolovili (iz 23 % na 11%), kar je posledica, da se vodstvo ni odločilo za vpis na študij fizioterapije v italijanščini. Številčno je največ tujih študentov vpisanih na študij Fizioterapije (68) – največ iz Italije, procentualno pa je največ tujih študentov na magistrskem programu Evropske poslovne študije (90%), predvsem iz Hrvaške. Letos je porast tujih študentov možno spremljati tudi na doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija (40%).

V študijskem letu 2017/2018 se je število vpisanih študentov povečalo za 3%, v študijskem letu 2018/19 pa se znižalo za 4% .

Detaljniji podatki o študiju po programih so navedeni v PRILOGI G Analiza vpisa po programih.

3.1 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje

3.1.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

Na Alma Mater se razpisuje zgolj izredni študij ter študij na daljavo. Razlike v izvedbi teh študijskih programov načeloma v praksi ni, ministrstvo kot izredne študente vodi samoplačniške študente. Študentom, ki obiskujejo predavanja v sklopu izrednega študija se namreč omogoča opravljanje obveznosti v popoldanskih urah in snemanje vseh predavanj z možnostjo ogleda videokonferenčnih predavanj v živo ali kasneje iz posnetkov predavanj preko Moodla. Študentom, ki študirajo na daljavo se omogoča poslušanje predavanj na lokaciji ali on line. Na vajah ter na izpitih je v obeh primerih obvezna udeležba na lokaciji. Vsi študenti imajo objavljeno študijsko gradivo na Moodlu. Na uvodnem dnevu za bruce so študenti seznanjeni z vso informacijsko tehnologijo, ki je omogočena na Alma Mater za lažji študijski proces. Navodila imajo študenti tudi objavljena na Intranetu šole.

Na Alma Mater so tudi študenti, ki imajo odločbe o statusu študenta s posebnimi potrebami. V študijskem letu 2018/19 so bili takšni trije študenti. Prostori na vseh akreditiranih lokacijah in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami, tudi za takšne, ki so na vozičku, čeprav takšnih študentov trenutno ni. Več let je predaval predavatelj, ki je bil invaliden in je uporabljal invalidski voziček. Prav tako imajo dostopne vse oblike svetovalne pomoči, kot je npr. referat.

Sicer so na Alma Mater zagotovljene naslednje vrste pomoči, ne glede na to, če gre za izredni študij ali za študij na daljavo:

Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v **referatu**. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova. Osebno in po telefonu je referat dosegljiv 2 uri dnevno. Na e-mail sporočila referat odgovori najkasneje v 48 urah, v praksi pa večinoma še isti dan. Uradne ure so objavljene na spletni strani Alma Mater in na vratih

referatov. Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat. Če se vprašanja študentov ponavljajo se dopolnijo FAQ. V referatu študenti prejmejo tudi informacije o priznavanju znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih.

Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost je na razpolago **Mednarodna in Projektna pisarna**, ki študente obvešča o aktualnih razpisih, projektih ter drugih aktivnostih na področju raziskovalno-projektnega dela. Prav tako tukaj študenti prejmejo informacije o študentskih izmenjavah, vsaj nekajkrat letno se v ta namen organizira informativni dan. Mednarodna in projektna pisarna je za študente odprta vsak dan v delovnem času ali po individualnem dogovoru. Vse pomembne informacije so prav tako objavljene na spletni strani Alma Mater.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti je nudeno preko **Kariernega centra**, ki ga vodi Pernat Katarina. Informacije lahko študenti prejmejo tudi v Referatu ali po individualnem dogovoru z vodjo posameznega študijskega programa ter na spletni strani AMEU.

Pravna služba je nudila pomoč pri učinkovitem organiziranju študentov v Študentsko organizacijo AMEU in s tem kandidiranje za sredstva ŠOU Slovenije za ob študijske dejavnosti.

Tutorski sistem

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako glede organizacije kot vsebine. Začetni koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo.

V študijskem letu 2018/19 je bilo uvedenih nekaj sprememb, predvsem je bilo zaznati večje število tutorjev iz zdravstvene nege, managementa in socialne gerontologije. Na uvodnem sestanku so glede na pretekle izkušnje določili tiste predmete, kjer bi študenti potrebovali več pomoči in tem predmetom določili posamezne tutorje.

Študenti in učitelji tutorji so sodelovali na uvodnem dnevu, kjer so študente še dodatno seznanili z e-učilnico in študentskim informacijskim sistemom, kjer lahko najdejo posnetke predavanj, študijsko gradivo ter se prijavijo na izpite in jim razkazali prostore šole v Mariboru. Prav tako so spoznali Študentsko organizacijo in Študentski svet AMEU ter bili spodbujeni, da se pridružijo.

Glavni način komunikacije je bilo socialno omrežje Facebook. Študentom 1. letnika so bili dodeljeni tutorji, ki so jim bili na razpolago za splošna vprašanja o študiju. Ti tutorji so na Facebook-u ustvarili manjše skupine za lažjo dostopnost. Tam so študenti lahko spraševali o splošnih zadevah, kot so prijave na izpit, kako poteka klinično usposabljanje, o mednarodni konferenci in podobno. Po lanskem predlogu so za vsak težji predmet, kjer so določili tutorje, ustvarili skupino v kateri so bila objavljena dodatna gradiva, študenti pa so imeli zbrana vprašanja sošolcev na enem mestu, da se ta niso ponavljala.

Delo je potekalo na individualni ravni in z delavnicami. Vsem študentom, ki so imeli individualna vprašanja, so bili na voljo preko socialnega omrežja Facebook ali v živo. Delavnice so na željo študentov organizirali večinoma pred kolokvijskim rokom posameznih skupin. Še vedno je opaziti, da se študenti nanje ne pripravijo ustrezno in pričakujejo, da se bo skupaj ponavljala celotna snov. Na delavnicah je bil za evidenco izpolnjen list, na katerega so se podpisali vsi prisotni tutorji in študenti.

Tutorji so pomagali tudi pri drugih dogodkih, ki so bili organizirani na Alma Mater. V začetku decembra so pomagali pri predbožičnem druženju, na koncu januarja pa pri predstavitvi na sejmu Informativa. Sodelovali so pri promociji študijskih programov Alma Mater, ki so potekali po srednjih šolah.

V študijskem letu 2018/19 je opaziti izboljšanje pri aktivnosti tutorjev. Aktivni so bili vsi, čeprav se delavnice zaradi nezainteresiranosti študentov niso izvedle pri vseh predmetih. Največ delavnic je bilo organiziranih za predmeta Fizioterapija II in Specialne teme v fizioterapiji I.

Glede na ugotovitve iz ankete, bi se lahko prednosti tutorskega sistema še bolj predstavile študentom. Prav tako se ugotavlja, da bi bilo smiselno na izvesti tutorske delavnice o izbirnih predmetih. Študenti so namreč pogosto v dilemi kateri izbirni predmet izbrati.

Prav tako bi bilo smiselno izvesti tutorske delavnice o procesu diplomiranja. Študenti fizioterapije imajo seminar šele v drugem semestru tretjega letnika, kar se mnogo študentom zdi prepozno, zato so nekateri predlagali, da bi lahko tutorji predstavili postopek diplomiranja in postopek izbire ustreznega mentorja.

V študijskem letu 2018/19 je bilo 15 aktivnih tutorjev in področja fizioterapije ter 5 tutorjev iz drugih študijskih smeri.

Na koncu študijskega leta je bila preko Facebooka objavljena anketa, kjer so lahko študenti ocenili posameznega tutorja. Anketa je bila objavljena samo za oceno tutorjev pri programih, ki imajo aktivne Facebook skupine, zato nekateri manjkajo na seznamu. Odzvalo se je samo 93 študentov. Večina tutorjev je bila dobro ocenjena.

Dostopnost visokošolskih učiteljev

Študenti se v primeru vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na izvajalca predmeta. Kontaktno podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodle. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji večinoma komunicirajo s študenti preko email naslova, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference. Predlaga se organizacija on line govorilnih ur pri vseh predmetih ali vsaj na vseh študijskih programih ob točno določenih terminih.

3.1.2 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Učinkovitost in pravočasno obveščanje študentov ocenjujejo študenti preko študentske ankete. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici o zadovoljstvu z informiranostjo je 4,2 (preteklo leto 4,3). Podatki treh študijskih programov niso vključeni v analizo, saj je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oseba.

	2017/18	2018/19
Vrsta študija	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	4,43	4,23
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	4,1	4
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	4,2	4,13
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	4,33	4,56
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika		4,83
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja		3,33
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja		4,2

Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja		4,55
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	4,25	4,8
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	4,67	4,58
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	4,78	4,5
doktorski študijski program Projektni management	3,83	3,44

Spremlja se zadovoljstvo študentov z obveščanjem in dostopnostjo informacij po študijskem programu. Na študijskih programih EPŠ in PM je rezultat zadovoljstva nekoliko nižji. Na teh dveh programih je vpisanih veliko tujih študentov, zato je treba v prihodnje poskrbeti, da se vsa obvestila posredujejo tudi prevedena v angleški jezik. Tudi informacije na spletni strani je treba sproti posodabljati v tujih jezikih.

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, objave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva)
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...)
- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365
- videokonference
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM
- izboljšanje e-pismenosti: izobraževanje.izum.si
- urniška aplikacija Wisetime Table
- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih
- aplikacijo Alma Mater

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do kamorkoli.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo. Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji.

Standardna postavitve učilnice študentom ponuja:

- opis programa predmeta,
- dostop do gradiv s predavanj,
- dostop do gradiv, ki jih predavatelji namenijo za študij v elektronski obliki,
- dostop do foruma,
- različne povezave za možnost poglobljanja znanja,
- ter nekatera snemana predavanja, kjer so dali profesorji dovoljenje za objavo.

Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke. Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za

študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

Na Alma Mater se snemajo vsa predavanja, na vseh lokacijah študija, razen na doktorskem študijskem programu Strateški komunikacijski management, kjer se predavanja ne snemajo. O tem so študenti seznanjeni pred vpisom na program. Kljub snemanjem predavanj beležimo visoko stopnjo prisotnosti študentov na predavanjih. To lahko pripišemo preteklemu ukrepu, po katerem mora študent, ki se predavanj ne udeleži, v roku 6 dni oddati kratek povzetek predavanja na vnaprej pripravljenem obrazcu. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi 100% udeležba oz. sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e- učilnico). Naveden ukrep omogoča tudi merjenje obremenjenosti študentov v času, ko niso fizično prisotni na predavanjih. V študijskem letu 2016/17 smo tudi omogočili, da se oddaja povzetkov in prisotnost na predavanjih spremlja elektronsko. Snemanje predavanj se izvaja predvsem za to, ker je vsaj 30% naših študentov zaposlenih in včasih ne uspejo priti na predavanja. Prav tako študenti prihajajo iz celotne Slovenije in jim je včasih lažje spremljati predavanja od doma. Posnetki predavanj služijo tudi utrjevanju snovi pred izpiti.

Glede na ankete študentov se posebna pozornost namenja tudi zadovoljstvu študentov z obveščanjem glede na različne lokacije izvedbe študija (Maribor, Ljubljana, Koper, Murska Sobota). Iz anket študentov je razvidno, da študenti v Ljubljani in Murski Soboti nimajo večjih problemov z informiranjem o študiju, med tem, ko je nekaj komentarjev o nepravočasnem obveščanju iz Kopske skupine študentov.

3.1.3 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

Zadovoljstvo s storitvami Alma Mater študenti ocenjujejo z anketami o zadovoljstvu, ki jih izpolnjujejo preko VIS-a. V posameznem študijskem letu se izvedejo naslednje ankete za vsak posamezen študijski program:

Zadovoljstvo študentov:

- a) Zadovoljstvo s predavatelji
- b) Ocena obremenjenosti študentov
- c) Splošno zadovoljstvo o organiziranosti študija
- d) Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se klinično usposabljanje izvaja)
- e) Zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se praktično usposabljanje izvaja)

Anketa o zadovoljstvu s predavatelji se izvede za vsak predmet/delni predmet za vsakega izvajalca pri predmetu.

Anketa za oceno obremenjenosti študentov se izvede za vsak predmet na študijskem programu.

Obe anketi se avtomatično aktivirata po zaključku predavanj ter vaj in ko je bil izveden vsaj 1 izpitni rok. Anketa se izvede preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS). Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Anketo o splošnem zadovoljstvu z organizacijo študija študenti izpolnijo preko VIS-a, enkrat letno in sicer ob koncu poletnega semestra. Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Po zaključenem opravljanju Kliničnega/praktičnega usposabljanja, mora študent izpolniti anketo o **zadovoljstvu s kliničnim/praktičnim usposabljanjem** za vsak zavod ali področje opravljanja prakse. Anketa se aktivira preko VIS-a v mesecu maju za tekoče študijsko leto. Izpolnjena anketa je pogoj za uspešno zaključeno prakso, zato jo mora kandidat izpolniti najkasneje do vpisa v višji letnik.

Anketni vprašalniki so popolnoma anonimni. Izpolnitev anketnih vprašalnikov je študentova pravica in hkrati dolžnost.

Anketa o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 49: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2014/15	Skupaj 2015/16	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19
Fizioterapija	221	317	304	251	478
Zdravstvena nega	17	52	49	68	98
Arhivistika in dokumentologija	6	6	6	4	5
Evropske poslovne študije	9	38	36	/	6
Socialna gerontologija, DR	30	29	28	9	26
Socialna gerontologija, MAG	17	15	13	1	11
Socialna gerontologija, VS	57	55	53	10	30
Management (MPS, MAG)	3	3	0	0	6
Management (MPS, VS)	3	5	5	3	18
Zdravstvene vede	/	12	12	3	19
Ekoremediacije	/	3	1	1	5
Strateški komunikacijski management, DR	/	/	3	1	13
Projektni management	/	/	/	6	9
Arhivistika					6
Skupaj	363	534	510	357	762

Ankete so bile aktivirane od 1. 6. 2018 do 30. 9. 2019. Skupno je bila anketa posredovana na 1096 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 762 študentov. Delež oddanih anket je 70% (lani 35%). Na anketo večinoma ne odgovarjajo študenti, ki ne napredujejo v višji letnik (zadnji letniki ter absolventi), za ostale pa je izpolnitev ankete pogoj, da se lahko vpišejo v višji letnik.

Pri študijskih programih, kjer na anketo odgovori manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, se izvedejo individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa. V preteklem letu so bili takšni trije študijski programi, v študijskem letu 2018/19 pa je bila stopnja odgovorov na vseh programih zadovoljiva.

Tabela 50: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Zdravstvena nega	4,21	4,24	4,31	4,19
Fizioterapija	3,82	3,86	3,9	3,88
Socialna gerontologija	3,91	3,89	3,91	4,39
Management poslovnih sistemov	4,3	4,3	4,67	4,48
Arhivistika				4,91

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Socialna gerontologija, MAG	3,86	3,87	4,75	4,19
Evropske poslovne študije, MAG	4,04	4,09		3,41
Ekoremediacije, MAG	4,75			3,76
Arhivistika in dokumentologija, MAG	3,67		4,25	4,18
Zdravstvene vede, MAG	3,85	3,85	4,41	4,62
Management poslovnih sistemov, MAG	3,92	3,94	4,67	4,39
Socialna gerontologija, DR	4,14	4,12	4,36	4,32
Strateški komunikacijski management		4,71	5	4,08
Projektni management			4,21	3,78

*Ocena ni relevantna, saj je na anketo odgovoril le 1 anketiranec.

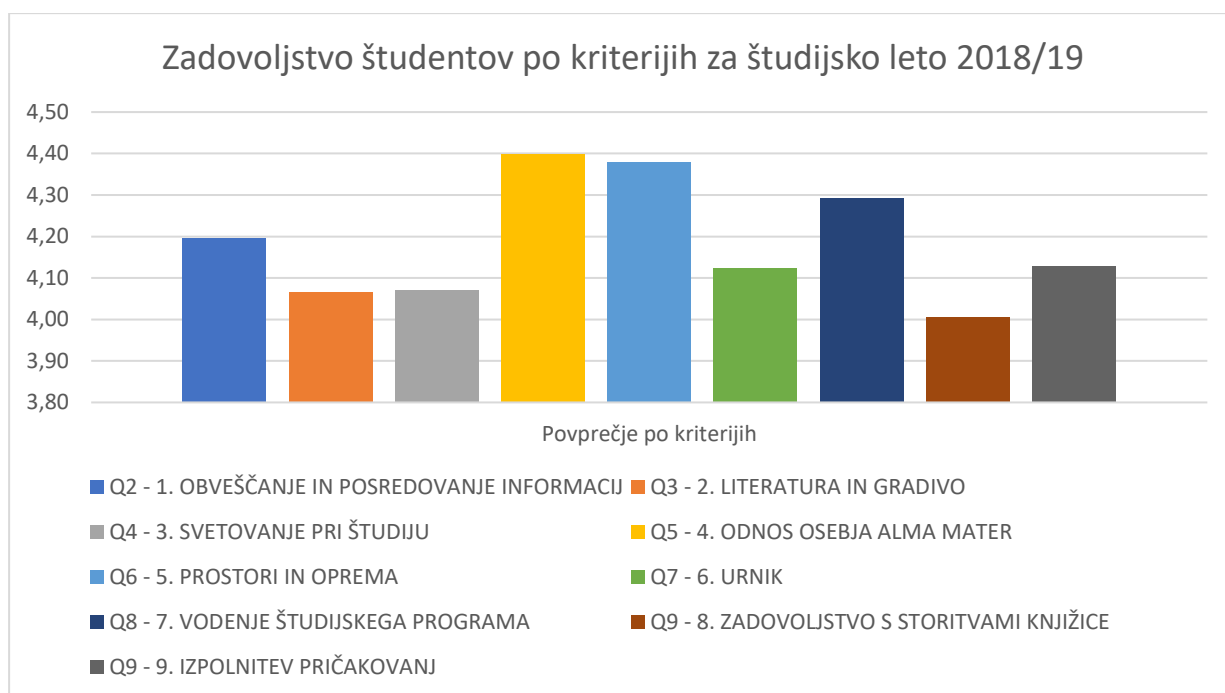
Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so izrazili študenti študijskega programa Arhivistika (4,91), ki se izvaja prvič, najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na študijskem programu Evropske poslovne študije (3,41). Ocena na študijskem programu Fizioterapija je skupna ocena iz obeh akreditiranih lokacijah (Maribor in Koper) in je primerljiva preteklim letom. Vse ocene, razen na EPŠ so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebe po večjih ukrepih. Na programu EPŠ so študenti najslabše ocenili kriterij Svetovanje pri študiju (3,0). Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo. Glede na preteklo študijsko leto, so bila odstopanja minimalna, večinoma so se rezultati izboljšali.

Tabela 51: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE	Q3 - 2. LITERATURA IN GRADIVO	Q4 - 3. SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. ODNOS OSEBJA ALMA MATER	Q6 - 5. PROSTORI IN OPREMA	Q7 - 6. URNIK	Q8 - 7. VODENJE ŠTUDIJSKEGA	Q9 - 8. ZADOLJIVOST S STORITVAMI KNJIŽICE	Q9 - 9. IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
Zdravstvena nega	4,23	4,09	4,08	4,28	4,09	4,2	4,55	3,91	4,31
Fizioterapija	4	3,74	3,76	3,93	3,94	4,05	3,97	3,64	3,87
Socialna gerontologija	4,13	4,53	4,47	4,57	4,5	4	4,33	4,44	4,57
Management poslovnih sistemov	4,56	4,28	4,33	4,61	4,56	4,5	4,61	4,28	4,61
Arhivistika	4,83	4,83	5	5	5	4,67	5	4,83	5
Socialna gerontologija, MAG	4,55	4,36	3,82	4,18	4,45	3,82	4,36	4,45	3,73
Evropske poslovne študije, MAG	3,33	3,33	3	3,67	3,67	4	3,33	3,17	3,17
Ekoremediacije, MAG	4,2	4	4	4,6	4,4	4,2	4,4	3,8	4
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,8	4,6	4,6	4,8	4,8	3,8	4,8	4,6	4,8
Zdravstvene vede, MAG	4,58	4,32	4,26	4,84	4,58	4,16	4,47	4,11	4,21
Management poslovnih sistemov, MAG	3,67	3,67	3,5	3,67	4,5	3,83	3,5	3,83	3,67
Socialna gerontologija, DR	4,5	4,08	4,23	4,62	4,54	4,27	4,54	4	4,08
Strateški komunikacijski management	3,92	3,77	4,15	4,38	4,38	4,23	4,23	3,69	4
Projektni management	3,44	3,33	3,78	4,44	3,89	4	4	3,33	3,78
Povprečje po kriterijih	4,20	4,07	4,07	4,40	4,38	4,12	4,29	4,01	4,13

Graf 5: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2018/19

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19



Splošna ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2018/19 enaka 4,20 (v 2017/18 pa 4,30). Stopnja zadovoljstva študentov se torej povečuje.

Študenti so najmanj zadovoljni s storitvami knjižnice. Primerjave s preteklimi leti ni možno narediti, ker ta kriterij ocenjujejo študenti na novo. V preteklih letih so bili študenti najmanj zadovoljni s študijskim gradivom in literaturo. V študijskem letu 2018/19 je ta kriterij v porastu. Posodobljeni so bili vsi učni načrti, kjer so predavatelji bolj opredelili obvezno in dodatno literaturo. Prav tako so predavatelji pri mnogih predmetih pripravili skripte, iz katerih lahko študenti črpajo vso obvezno snov. Avtomatizirano je tudi obveščanje predavateljev pred pričetkom predavanj, da še pred predavanji oddajo ustrezno gradivo na Moodle. Predavatelje se vsako letno pozove k posodobitvi literature in gradiva v e-učilnicah, hkrati se jih pozove, da pripravijo seznam literature, za katero menijo, da jo mora Alma Mater nabaviti za knjižnico.

Že tretje leto zapored so bili študentje najbolj zadovoljni z odnosom osebja Alma Mater. Tako predavatelji kot ostali zaposleni na Alma Mater se trudijo, da bi študentom ugodili pri njihovih željah, kolikor je seveda v njihovi moči. Ena izmed vrednot Alma Mater je tudi odgovornost, kar pomeni ravnanje vseh deležnikov v skladu z dogovorjenimi pravili in v skladu z akademskimi standardi, kar se v praksi torej dobro tudi odraža.

Študenti so podali tudi naslednje kritike, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Znižanje dodatnih stroškov v primeru, kot so tretji pristop k izpitu, zviševanje ocene, ipd.
- Izvedbo in organizacijo študija poenotiti v Mariboru in Kopru in študentom posvetiti več časa
- Zamujanje z objavami ocen izpitov
- Bolje urediti prostore na dislokaciji v Kopru in jih osvetliti
- Dostopnost knjižnice, sploh na lokaciji v Kopru in dostopnost vsaj enega izvoda obveznega gradiva v knjižnici
- Spreminjanje urnika v zadnjem trenutku zelo problematično za tiste, ki so zaposleni
- Preveč seminarskih del v času izpitnih rokov
- Predstavitev izbirnih predmetov, da se študenti lažje odločijo

Izpostavljena so bila kritična mnenja, ki za Alma Mater predstavljajo priložnosti za izboljšave. Veliko je bilo tudi pohval in pozitivnih kritik nad izvedbo študijskega procesa. Nekatera mnenja pa so si bila zelo nasprotujoča, kot npr. glede odnosa osebja Alma Mater, ki so ga večinoma zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje. Nekateri bi si želeli več prakse, drugi, ki so zaposleni, pa želijo manj prakse.

Skupaj so študenti podali 99 komentarjev (v študijskem letu 2017/18 pa le 61), ki so strnjeni v zgornje trditve.

Tabela 52: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2015/16	Povprečje 2016/17	Povprečje 2017/18	Povprečje 2018/19
1. stopnja	3,88	3,91	4,00	3,98
2. stopnja	3,98	4,02	4,51	4,18
3. stopnja	4,14	4,12	4,32	4,24

Večji upad zadovoljstva je viden na magistrski stopnji, kjer tudi število študentov narašča. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne in vse ocene se gibljejo okrog povprečne ocene 4,2.

Podatki o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa so v Prilogi H.

3.1.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev

Študenti so ocenjevali 213 predavateljev na vseh treh stopnjah.

Anketiranih je bilo 205 predavateljev in na italijanskem oddelku še 64. Nekateri predavatelje so študenti ocenjevali večkrat, če izvajajo več kot en predmet. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce.

Tabela 53: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

Vprašalnik za predavatelje
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

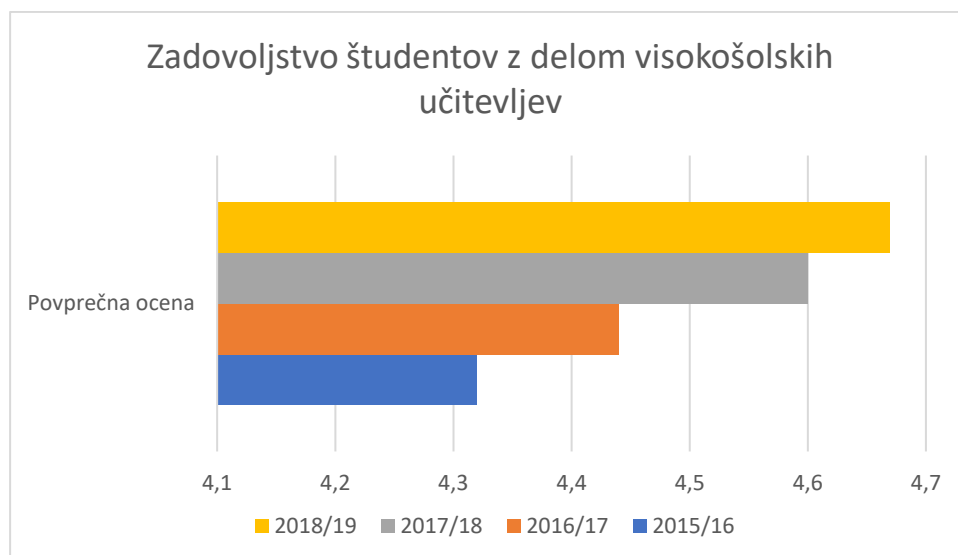
Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 3. 2018 do 30. 9. 2019. Prejeli smo nekaj več kot 13000 odgovorov izpolnjenih vprašalnikov (predhodno leto cca 10000), veliko večino od študentov prve stopnje. Skupno so študenti ocenjevali izvedbo 121 različnih izvajalcev na 212 različnih predmetih.

Trije predavatelji so imeli povprečno oceno pod 3,5 (preteklo leto dva). Negativno oceno so prejeli predavatelji, ki so bili v preteklih letih pozitivno ocenjeni (nad 3,5). Vsi trije predavatelji so imeli le 2 oceni študentov, kar pomeni, da ocena ni preveč relevantna, zato večji ukrepi niso predvideni, se pa bo predavatelje še posebej obvestilo o oceni in komentarjih študentov. V preteklem letu so bili negativno ocenjeni predvsem predavatelji iz lokacije v Kopru, v letu 2018/19 pa so vsi ocenjeni pozitivno (nad 3,5). Le en predavatelj je še ostal na meji (3,54), ki pa je glede na komentarje študentov negativno ocenjen predvsem zaradi težkih izpitov. Vse ocene se bile posredovane predstojnikom. Le te se morajo z izvajalcem pogovoriti v primeru, da je bil ocenjen pod 3.5 ter za to poiskati razloge in rešitve.

Povprečje ocen vseh predavateljev skozi študijska leta narašča (od 4,32 v 2015/16 do 4,67 v 2018/19). Povprečna ocena narašča, kljub temu da študenti ocenjujejo vsako leto večje število predavateljev in da stopnja odgovorov narašča. Razlika med najnižjo in najvišjo oceno je enaka 3,25. Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,3 - 4,7. Celotno območje obsega ocene med 1 in 5. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Tabela 54: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Povprečna ocena	4,32	4,46	4,65	4,66



Prav tako je možno ugotoviti, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...).

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotujoče si mnenje.

Ukrep: Z izvajalci, ki so bili ocenjeni pod 3,5 bodo predstojniki pred novim študijskim letom izvedli razgovore, rezultat katerega bo sprejem ustreznih aktivnosti za izboljšanje stanja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Tabela 55: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih

Študijski program	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	Povprečje	Št. odgovorov	povprečje
	2016/17		2017/18		2018/19	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	2164	4,57	1519	4,53	1461	4,57
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Maribor	7899	3,99	8107	4,25	9155	4,58
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Koper	/	/	998	4,16	1879	4,42
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	409	4,46	120	4,8	216	4,75
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	29	4,88	55	4,85	67	4,66
Visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	/	/	8	4,82	58	4,88
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	50	4,5	28	4,44	41	4,79
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	9	4,49				
Management poslovnih sistemov (prej Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov): 2. bolonjska stopnja	/	/			18	4,37
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	20	4,68	26	4,3	17	4,62
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	38	4,81	20	4,88	28	4,86
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	66	4,22	33	4,88	83	4,63
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	167	3,83	107	4,56	48	4,66
Strateški komunikacijski management: 3. bolonjska stopnja	48	4,46	58	4,72	85	4,83
Skupaj	10899	4,44	11079	4,6	13156	4,66

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti doktorskih študijskih programov, najnižje pa na dodiplomskih študijskih programih. Stopnja zadovoljstva z delom predavateljev se je dvignila na večini študijskih programih, manjši upad je zaznati na

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

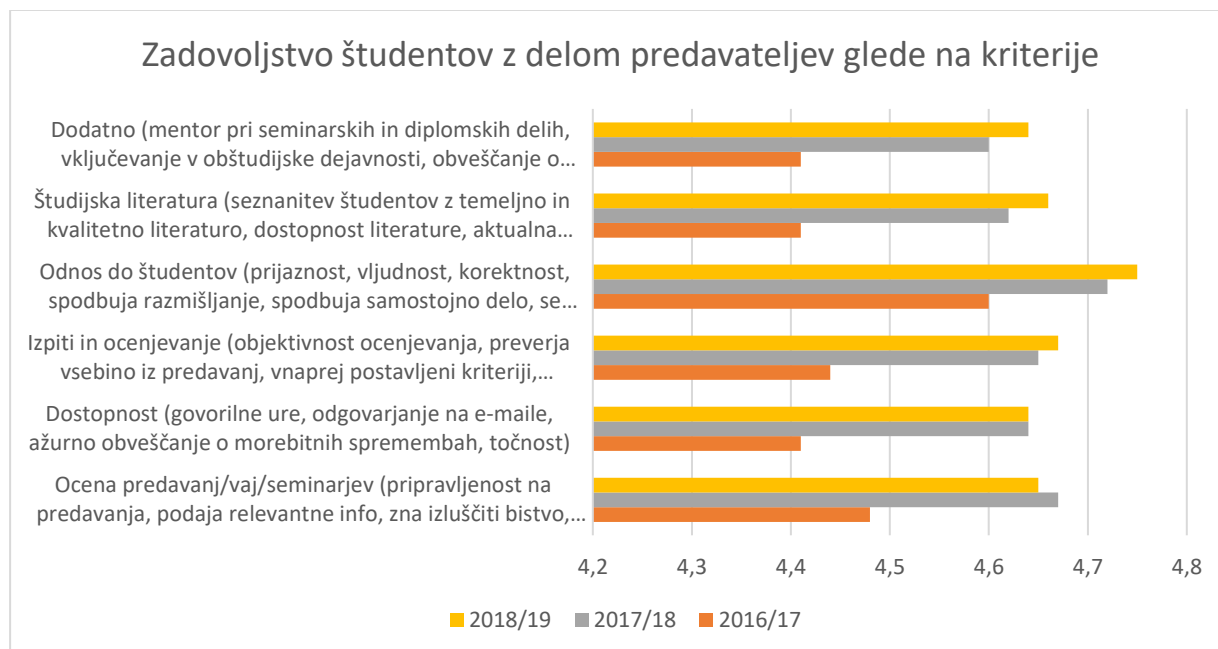
dodiplomskem programu Management poslovnih sistemov in magistrskem programu Zdravstvene vede.

Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2017/18 torej ni beležiti.

Tabela 56: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

Kriterij	2016/17	2017/18	2018/19
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,48	4,67	4,65
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,41	4,64	4,64
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,44	4,65	4,67
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,6	4,72	4,75
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,41	4,62	4,66
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,41	4,6	4,64

Graf 6: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije



Vsesplošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko katera povprečna ocena je pod 4,0. Sicer so študentje ponovno najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, najslabše pa tokrat njihovo dostopnost. Napram preteklim študijskim letom so študenti vse

splošno bolj zadovoljni z delom predavateljev, manjši upad je zaznati le pri oceni predavanj, vaj in seminarjev.

Tabela 57: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	1. stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2015/16	4,37	4,22	4,65
2016/17	4,44	4,55	4,64
2017/18	4,33	4,65	4,66
2018/19	4,45	4,64	4,78

Komentar: najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Najnižjo stopnjo zadovoljstva je možno zaznati na prvi bolonjski stopnji, kjer je največje število študentov in posledično manj osebni odnos študent – predavatelj.

Podatki o zadovoljstvu študentov z visokoškolskimi učitelji so v Prilogi I.

Obremenjenost študentov

V študijskem letu 2018/19 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu. Skupno so ocenjevali obremenjenost pri 212 predmetih in tako prejeli 6415 odgovorov (preteklo leto 5402).

V nadaljevanju so predstavljeni podatki analize obremenjenosti za vse študijske programe na Alma Mater, ki so se izvajali v študijskem letu 2018/19. V okviru analize so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote.

Na splošno lahko rečemo, da tri četrt študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za obštudijske dejavnosti.

Tabela 58: Obiskovanje predavanj in vaj

	Obvezna in koristna	Obvezna in nekoristna	Ne obiskujem	Skupaj
Predavanja obiskujem/spremljam preko videokonference, ker so:	88,80%	5,60%	5,50%	100,00%
Vaje obiskujem, ker so:	91,10%	4,60%	4,30%	100,00%

Iz zgornje tabele je razvidno, da skoraj vsi študenti obiskujejo predavanja. Poleg tega, jih velika večina meni, da so predavanja za njih koristna. Vsa predavanja na Alma Mater se tudi snemajo, če pa jih študent ne uspe spremljati v realnem času, mora v roku 6 dni napisati kratek povzetek in ga oddati v referat. Navedeno predstavlja uresničitev ukrepa, potrebnega zaradi nizke udeležbe študentov na predavanjih v preteklih letih.

Vaje so na Alma Mater obvezne, odsotnost je opravičena le v primeru zdravniškega opravičila. V tem primeru se študente obremeni z drugimi aktivnostmi. Večina študentov je mnenja, da so vaje koristne.

Tabela 59: Količina predavanj in vaj

	Prevelika	Ravno prav	Premajhna	Ne vem	Skupaj

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Kakšna se ti zdi količina predavanj?	7,00%	79,80%	8,80%	4,30%	100,00%
Kakšna se ti zdi količina vaj?	5,30%	70,90%	17,10%	6,70%	100,00%

Večina študentov je mnenja, da imajo v sklopu študija izvede ravno pravo količino vaj in predavanj. Iz ankete ni razvidno, da bi bili študenti bodisi premalo ali preveč obremenjeni, študenti na zdravstvenih programih pa bi si na določenih strokovnih praktičnih predmetih želeli večje število vaj.

Tabela 60: Uporabnost prejetega znanja

Oceni količino in uporabnost prejetega znanja pri predmetu:	
Veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja	66,5%
Veliko teoretičnega in malo praktičnega znanja	25,7%
Malo teoretičnega znanja in veliko praktičnega znanja	2,80%
Malo teoretičnega znanja in malo praktičnega znanja	5,00%
Skupaj	100,00%

Večina študentov se strinja, da so tekom študija prejeli veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja. Manj kot tretjina študentov meni, da je sicer prejela veliko teoretičnega znanja, vendar malo praktičnega znanja. Posledično je tudi nekoliko večja želja po večji količini vaj. Navedeno velja predvsem za zdravstvene programe, kjer je velik del študija usmerjen v prakso.

Rezultati analize obremenjenosti po posameznih učnih enotah so bili posredovani predstojnikom programov v obravnavo. Le ti so na katedrah predstavili analizo obremenjenosti študentov in po potrebi pri določenih predmetih dodali število ur vaj v izvedbene načrte.

Podatki o obremenjenosti so v Prilogi J.

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.1		
	Študentom se zagotavljajo različne oblike pomoči: pomoč pri študiju, tutorski sistem, mentorstvo, vključevanje v znanstveno raziskovalno delo, pri priznavanju znanj iz drugih visokošolskih zavodov, učinkovito organiziranje študentov ter svetovanje pri načrtovanju karijerne poti.	Študentom so bile zagotovljene vse vrste pomoči. Organiziran je bil uvodni teden za bruce, nudene storitve kariernega centra, tutorski sistem, pripravljena so bila Navodila za uporabo za bruce, vsakoletno se posodablja Najbolj pogosta vprašanja za študente, pomoč glede znanstveno raziskovalnega in projektnega dela je možno prejeti v Mednarodni in Projektni pisarni, prav tako glede izmenjave študentov. Administrativna podpora za izmenjave študentov in njihovo spodbujanje je bila okrepljena z novo kadrovsko rešitvijo na tem področju.
	Študenti prejmejo pravočasno informacije za nemoten in učinkovit študij ter tudi druge informacije o delovanju visokošolskega zavoda in o notranjem sistemu kakovosti.	Zadovoljstvo študentov z informiranostjo in obveščanjem Alma Mater je ocenjeno zelo visoko (4,2). Praviloma skozi vsa leta, študenti nimajo veliko pripomb na tem področju. Nekoliko boljšo odzivnost in stika bi si želeli s strani predstojnikov programov. Večja pozornost se bo tudi namenila obveščanju študentov na dislociranih lokacijah (predvsem Koper). O vseh relevantnih informacijah študente pravočasno obveščamo preko e-

	pošte, preko Moodla, spletne strani, družbenih omrežij in po potrebi tudi preko SMSov. Trudimo se, da vse informacije prejmejo tudi tuji študenti v angleščini ali italijanščini. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa upoštevamo raznolikosti in potrebe študentov. V veljavi je tudi Pravilnik za študente s posebnimi potrebami. V 2018/19 so bili vpisani trije študenti s posebnimi potrebami in 6 študentov s statusom vrhunskega športnika.
Alma Mater spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami, ki jih ponuja Alma Mater.	Za kvalitetno izvedbo storitev na Alma Mater se upoštevajo tudi rezultati študentskih anket. Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov. Ocenjuje tudi delo predavateljev. V primeru nižje povprečne ocene od 3,5, se sprejmejo ukrepi na nivoju Zavoda. Zaenkrat so pozitivno (nad 3,5) ocenjeni vsi študijski programi, vse strokovne službe, nižjo oceno so prejeli trije predavatelji, kjer so na anketo odgovorili le en ali dva študenta, zato podatki niso relevantni. Sicer študenti ocenjujejo tudi delovanje Referata, Knjižnice, Svetovalne storitve, Vodstvo, Urnik. V letu 2018/19 so bile najslabše ocenjene storitve knjižnice.

3.2 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente

Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za ob študijsko dejavnost.

3.2.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov

Potrebe in pričakovanja študentov ugotavljamo sproti s pogovori s študenti, sistematično pa s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga izpolnijo študenti ob koncu študijskega leta. Analizirajo se pričakovanja študentov po študijskih programih.

Študenti, ki se srečujejo s posebnimi okoliščinami ali obremenitvami, ki preprečujejo ali ovirajo njihovo polno in učinkovito vključevanje ter sodelovanje v študijskem procesu so upravičeni do prilagojenih pogojev za izobraževanje. Študentom s posebnimi potrebami, ki se odločijo za študij na Alma Mater, zagotavljamo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s Pravilnikom o študentih s posebnimi potrebami, ki je objavljen na intranetu za študente. Prilagoditve na podlagi prošnje študenta določi Komisija za študijske zadeve.

Tabela 61: Število posebnih statusov

Prilagoditev	2017/18	2018/19
Delna ali popolna izguba sluha	0	0
Delna ali popolna izguba vida	0	1
Dolgotrajna ali kronična bolezen	0	0
Gibalna oviranost	0	0
Govorne-jezikovne težave	0	2

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Motnje v duševnem zdravju	1	0
Skupaj študenti s posebnimi potrebami	1	3
Status priznanega umetnika	0	0
Status vrhunškega športnika	4	6
Skupaj študenti s posebnim statusom	5	9

Število študentov s prilagojenim statusom narašča. Realno je verjetno število še večje, vendar za posebni status študenti niso zaprosili. Študentom, ki imajo zdravstvene težave ali pa imajo potrebujejo posebne pogoje za delo ker so vrhunski športniki, želimo prilagoditi študij.

V primeru študentov z gibalnimi ovirami, je omogočen pristop do primernih predavalnic s pomočjo dvigala oziroma klančin na vseh akreditiranih lokacijah. Študenti imajo možnost se dogovoriti za govorilne ure v zanj primernih prostorih (po dogovoru). Prav tako imajo možnost parkiranja v garaži Alma Mater ali na dvorišču (po predhodnem dogovoru). Sanitarije so na vseh lokacijah primerne tudi za invalide. Do danes še ni bilo vpisanega nobenega invalidnega študenta, predaval pa je predavatelj, ki je bil gibalno oviran in za njega je bilo ustrezno poskrbljeno.

Tabela 62: Izpolnitev pričakovanj študentov

Kriterij	Povprečna ocena 2015/16	Povprečna ocena 2016/17	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19
IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ	3,89	4,01	4,01	4,13

Na anketni vprašalnik je v študijskem letu 2018/19 odgovorilo 762 študentov. Stopnja zadovoljstva glede izpolnitve pričakovanj je visoka, in dokaj konstantna glede na pretekla študijska leta oziroma narašča. Največje zadovoljstvo so izkazali študenti na magistrski stopnji, vendar je na anketni vprašalnik odgovorilo zgolj devet študentov.

Stopnja	Opis	Q9 - 8. IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
1. stopnja	Število	344
1. stopnja	Povprečje	3,98
2. stopnja	Število	9
2. stopnja	Povprečje	4,44
3. stopnja	Število	20
3. stopnja	Povprečje	4,35

Primerjava je bila narejena tudi po študijskih programih. Izpolnitev pričakovanj je najvišje ocenjeno na magistrskem študijskem programu Arhivistika (5,00), kjer sta na anketni vprašalnik odgovorila le 2 študenta, najnižje pa na magistrskem programu Evropske poslovne študije (3,17). V preteklem letu je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oseba, zato podatki niso relevantni in so izzeti iz analize (gre za doktorski program Strateški komunikacijski management ter magistrski program Ekoremediacije ter Socialna gerontologija).

Študijski program	Izpolnitev pričakovanj 2017/18	Izpolnitev pričakovanj 2018/19
Zdravstvena nega	4,29	4,31

Fizioterapija	3,9	3,87
Socialna gerontologija	3,4	4,57
Management poslovnih sistemov	4,67	4,61
Arhivistika		5,00
Socialna gerontologija, MAG		3,73
Evropske poslovne študije, MAG		3,17
Ekoremediacije, MAG		4,00
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,75	4,80
Zdravstvene vede, MAG	4,67	4,21
Management poslovnih sistemov, MAG		3,67
Socialna gerontologija, DR	4,22	4,08
Strateški komunikacijski management		4,00
Projektni management	4,67	3,78

3.2.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov

Študenti imajo možnost pridobivanja dodatnega znanja preko vključevanja v delo in projekte, ki jih izvaja Alma Mater, bodisi na lastno ali študentovo pobudo. Omogočen imajo dostop do raznih materialov, mentorjev, opreme, sodelovanje s strokovnjaki iz prakse ali partnerskimi institucijami Alma Mater. Študenti imajo tudi dostop do elektronskih baz in elektronskih revij preko EDUROAM omrežja.

Kot raziskovalci na projektih sodelujejo predvsem magistrski in doktorski študenti, na določene projekte kot so ŠIPK in PKP pa so vključeni tudi dodiplomski študenti in njihovi mentorji.

Predvsem študenti doktorskih programov sodelujejo na aktualnih domačih in mednarodnih projektih.

Študente se spodbuja k znanstveno raziskovalnem delu tudi preko študija, saj je del obveznosti na doktorskem študiju tudi objava znanstvenega članka v mednarodno priznanih revijah. Na magistrskem in dodiplomskem študiju pa se študente spodbuja k raziskovalnem delu tudi tako, da v sklopu študijskih obveznosti obiščejo mednarodno znanstveno konferenco, ki jo organizira Alma Mater, študenti pa imajo obveznost pisanja povzetkov prispevkov na konferenci.

Na Alma Mater se upoštevajo tudi samoiniciativne pobude študentov za projektno in raziskovalno delo.

3.2.3 Razmere za ob študijsko dejavnost

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet, prav tako so zelo aktivni študenti tutorji. Oboji se trudijo zastopati študentsko mnenje, pomagati drugim študentom, pomagati pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro ob študijsko dogajanje z organizacijo raznih dogodkov in aktivnosti. Predsednik Študentskega sveta je koordiniral aktivnosti študentov AMEU in skliceval ter vodil seje predsedstva študentov AMEU, kamor so bili vključeni štirje predsedniki: ŠS, ŠOAM, tutorjev in Odbora za študentsko raziskovalno dejavnost.

Če se pojavijo kakšne kritike ali podane priložnosti za izboljšanje, ima predsednik ŠS ob vsakem času možnost dostopa do vodstva, kjer predloge študentov tudi predstavi. Predsednika ŠS se redno vabi na pogovore k vodstvu Alma Mater na neformalne razgovore in tako se redno spremlja zadovoljstvo in predlogi za izboljšave s strani študentov.

V študijskem letu 2018/2019 so bili organizirani številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki, zanimanje zanje je s strani študentov veliko. Skozi dogodke so se študenti uspešno povezovali z drugimi študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza in Študentsko organizacijo Slovenije. V prihodnjem študijskem letu je želja že obstoječim, stalnim dogodkom priključiti še dodatne humanitarne in družabne, kot tudi strokovne dogodke.

Organizirani so bili naslednji družabni in humanitarni študentski dogodki:

- Študentsko brucovanje
- delovno srečanje študentov
- tradicionalno pustovanje študentov AMEU
- krvodajalska akcija v sodelovanju z Rdečim križem in UKC Maribor
- tek Wings for life v Ljubljani
- prijateljska športna tekma s študenti medicine MF UM
- športni piknik v ŠRC Fontana
- zbiranje zamaškov

Strokovni dogodki:

- strokovna ekskurzija študentov ZN v UKC LJ
- Maribor, mesto zdravja
- strokovna ekskurzija študentov FTH na anatomski inštitut v Gradcu
- študentska konferenca s področja športnih poškodb na MF UM

Pod okriljem Študentskega sveta so bili izvajani in pripravljani naslednji stalni projekti, ki so namenjeni širši javnosti :

- revija Audeamus
- Od rojstva do korakov
- Korektivna vadba za otroke
- Fizioterapija za mlade športnike
- Ples za starejše
- Pevski zbor
- raziskovalna dejavnost znotraj ŠRO

Predstavniki Študentskega sveta so s svojo prisotnostjo podprli študente AMEU pri vseh njihovih aktivnostih.

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.2		
	Potrebe in pričakovanja študentov so izpolnjena.	Zadovoljstvo študentov redno spremljamo preko vsakoletnih študentskih anket, ki izražajo visoko stopnjo zadovoljstva (4,13 od 5). Najvišje zadovoljstvo izkazujejo študenti tretje bolonjske stopnje, kar pripisujemo predvsem individualnemu pristopu študija.
	Alma Mater vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. strokovno dejavnost zavoda.	Študenti so v letu 2018/19 sodelovali pri naslednjih strokovnih dogodkih: strokovna ekskurzija študentov ZN v UKC LJ; Maribor, mesto zdravja; strokovna ekskurzija študentov FTH na anatomski inštitut v Gradcu; študentska konferenca s področja športnih poškodb na MF UM. Svoje prispevke so lahko predstavili tudi na mednarodni konferenci, ki jo organizira Alma Mater. Študente se tudi redno vabi k sodelovanju k projektom Alma Mater. Njihov odziv je tudi zelo zadovoljiv.
	Študentom so nudene mnoge ob študijske dejavnosti.	V študijskem letu 2018/2019 so bili organizirani številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki. Na praktično vseh strokovnih dogodkih je bilo treba, zaradi omejenih kapacitet in velikega zanimanja študentov, omejiti število udeležencev. V prihodnjem študijskem letu je želja že obstoječim, stalnim dogodkom priključiti še dodatne humanitarne in družabne, kot tudi strokovne dogodke.

3.3 Pravice študentov

3.3.1 Delovanje organov

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda deluje v skladu z zakonom in statutom Alma Mater, kjer so opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti.

Študent, ki meni, da so bile kršene njegove pravice, ima v skladu s tem Statutom pravico do ugovora ali pritožbe. Študent ima pravico do pritožbe zoper odločbe, ki jih sprejmejo organi zavoda o njegovih pravicah, obveznostih in odgovornostih. Če ni s Statutom drugače določeno, lahko vloži študent pritožbo v osmih dneh od dneva, ko mu je bila odločba vročena. V primeru, da je na prvi stopnji o njegovih pravicah odločala Komisija za študijske zadeve ali druga komisija, lahko študent vloži pritožbo na senat zavoda. V primeru, da je o njegovih pravicah odločal senat zavoda, lahko študent vloži pritožbo na Predsednika zavoda. O ugovoru mora pristojni organ zavoda odločiti v 30 dneh od dneva, ko je bil ugovor vročen. Največ pritožb se nanaša na (ne)priznavanje študijskih obveznosti na Komisiji za študijske zadeve ali zaradi neodobitve pogojnega vpisa v višji letnik.

Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanju enakih pravic ranljivih skupin študentom in družbe v celoti. Tako je na sedežu zavoda ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starimi in Unicefova varna točka za otroke. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnimi potrebami, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod ima tiskalnik za Braillovo pisavo, ki pa zaenkrat še ni bil potreben. Stavbe nimajo arhitektonskih ovir, kar omogoča vključitev vseh

študentov z gibalnimi motnjami v akademski proces. Svetovalno-terapevtski center nudi psihoterapevtsko socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, ki bi bili podlaga za takojšnje ukrepanje.

3.3.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa pravice študentov. Študentski svet se redno sestaja in sodeluje z vodstvom Alma Mater. Študentski svet obravnava ter daje mnenje o splošnih aktih, študijskih programih in predlogih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter skrbijo za ob študijsko dejavnost študentov. Predstavniki študentov sodelujejo v Senatu Alma Mater ter vseh njegovih stalnih komisijah.

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.3		
	Delovanje organov Alma Mater za varovanje pravic študentov.	Pravice in enakopravnost študentov so opredeljene v Statutu Alma Mater. Enakopravnost študentov ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom. Študenti imajo možnost oddati svoje mnenje, pohvale ali kritike. Ustvarjen je bil email naslov, kamor lahko študenti (ali vsi ostali) posredujejo svoje mnenje. Sporočila pridejo do glavnega tajnika, ki v skladu s pravilniki nadalje ukrepa. Študenti imajo tudi svoje predstavnike po letnikih in študijskih smereh preko katerih lahko posredujejo svoje predloge.
	Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.	Študenti so vključeni v vse organe Alma Mater v skladu s Statutom Alma Mater. Svoje naloge vzamejo resno in se aktivno udeležujejo sej ter podajajo konstruktivna mnenja na njih.
	Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.	Člani Študentskega sveta in ostali študenti so na podlagi opravljenih študentskih volitev prek svojih predstavnikov sodelovali v organih zavoda, kot so senat in njegove komisije, akademski zbor,....

3.4 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti

Predstavniki študentov so zelo aktivni v senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Predstavniki študentov je član v Komisiji za kakovost, ki je odgovorna za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Študentski svet je seznanjen z rezultati študentskih anket in je vsakoletno pozvan, da pripravi poročilo o delu Študentskega sveta v preteklem letu in o morebitnih predlogih in ukrepih, ki jih predlaga v prihodnjem letu. Poročilo se vključi v samoevalvacijo. Posebno poglavje v njej tako pripravi posebej Študentski svet.

Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem delovanja vseh študentskih organov ter sredstvi, ki jih zavod namenja za podporo obštudijskim dejavnostim študentov.

Študenti sodelujejo pri oblikovanju vsebin in izvedbi pedagoškega procesa tudi preko anket, ki jih izvajamo vsako leto. V vseh anketah imajo možnost napisati svoje mnenje, predloge za izboljšave ali razne pobude. Komisija za kakovost konec študijskega leta pregleda vse vsebinske odgovore študentov in oblikuje predloge za izboljšanje. Večina študentskih predlogov se upošteva, če le ti ne vplivajo negativno na kakovost študijskega procesa.

Študenti in vodstvo zavoda se srečuje na mnogih dogodkih, ki so organizirani s strani Alma Mater ali Študentskega sveta, kjer se z neformalnimi pogovori prav tako ugotavlja (ne)zadovoljstvo študentov in se tudi na podlagi tega oblikujejo razni ukrepi.

V skladu s Pravilnikom o obveznih sestavinah študijskih programov, študenti tudi sodelujejo pri prenovi in posodabljanju študijskih programov.

Analiza študentskih anket je predstavljena v samoevalvacijskem poročilu, ki je javno objavljeno na spletnih straneh Alma Mater.

Morebitne pripombe, pohvale ali kritike študentov se sprejema tudi v Referatu za študijske zadeve, bodisi osebno ali preko e-pošte. Morebitne kritike ali pohvale so nadalje posredovane na Komisijo za kakovost ali Senat.

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.4	Študenti imajo možnost sodelovanja pri oblikovanju vsebin in izvedbi dejavnosti zavoda.	Študenti preko udeležbe v organih zavoda izražajo svoje mnenje. Svoje mnenje lahko študenti izrazijo tudi preko spletnih anket. Svoje zadovoljstvo s predavanji lahko ocenijo vsakič takoj po predavanju preko spletne ankete. Alma Mater mnenja študentov obravnava na Komisiji za kakovost in predlaga Senatu morebitne ukrepe ali aktivnosti. Večina študentskih predlogov se upošteva, razen če bi ukrepi pomenili zmanjšano kakovost pedagoškega dela.

4 MATERIALNE RAZMERE

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

4.1 Prostor in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski programi so v študijskem letu 2018/19 bili izvedeni na štirih lokacijah, v Mariboru, Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete. Študijski program Zdravstvene nege je v celoti izveden na Lendavski 9 v Murski Soboti. Nekatere učne enote so bile izvedene na Kardeljevi ploščadi 1 v Ljubljani, kjer se razpolaga z eno veliko predavalnico in tremi kabineti ter se dodatno še najema prostore glede na potrebe. V študijskem letu 2016/17 je bila lokacija Ljubljana tudi uspešno akreditirana na NAKVIS, v študijskem letu 2018/19 pa je bila na NAKVIS-u tudi potrjena vloga za akreditacijo novih prostorov v Ljubljani, na Neubergerjevi uli 31. Zavod se je za novo lokacijo odločil predvsem zaradi izvedbe študijskega programa Fizioterapija v Ljubljani.

V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m², kar zajema 200 m² pisarniških prostorov. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti preostanek na 800 m² je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži., se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V tej dvorani so se nabavili tudi ustrezni sedeži z mizami za pisanje zapiskov ali izpitov. Problem z ogrevanjem predavalnice je z novim lastništvom stavbe v veliki večini odpravljen.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m² uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

Akreditirana je bila nova lokacija v Kopru, kjer so v študijskem letu 2018/19 vpisani študenti fizioterapije. Študijski program Socialne gerontologije se v Kopru izvaja le delno. Tudi ti prostori so v najemu in zajemajo 4 predavalnice. Na voljo je tudi referat za študentske zadeve, knjižnica in kabineti za predavatelje. Na podlagi študentskih anket ugotavljamo, da so študenti s prostori zadovoljni.

Najeti prostori v Ljubljani obsegajo 1 predavalnico in 7 dodatnih prostorov, ki so namenjeni za potrebe izvajanja magistrskega in doktorskega študijskega programa Socialna gerontologija, Arhivske znanosti in Humanistične znanosti na AMEU – ISH. Ti prostori so bili uspešno akreditirani s strani NAKVIS tudi na AMEU – ECM.

V študijskem letu 2018/19 so bili uspešno akreditirani tudi novi prostori v Ljubljani na Neubergerjevi ulici 31, ki so primerni tudi za izvedbo študijskega programa Fizioterapija. Obsega 3 predavalnice, ena primerna za 120 študentov, druga za 60 in tretja za 20 študentov. Prvi vpis na tej lokaciji se je izvedel v študijskem letu 2019/20.

Na vseh lokacijah je dostopna tudi vsa oprema za izvedbo študijskega procesa. Oprema je primerna tudi za izvedbo študijskega programa Zdravstvene nege ter Fizioterapije, kjer je potrebnih veliko pripomočkov. Nekateri pripomočki so na voljo študentom tudi izven ur predavanj in vaj, v primeru, da želijo utrjevati svoje znanje. Na vseh lokacijah je lociran Referat za študijske zadeve ter prostor za predavatelje ter knjižnica.

AMEU – ECM ima vso potrebno opremo in prostore za izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Virtualno učno okolje (VUO) je dostopno preko svetovnega spleta. Študentom in delavcem nudi enotno vstopno točko – e-učilnico, ki temelji na treh stebrih:

I. VUO zagotavlja najnovejša različica okolja Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) z ogromno kapaciteto prostora za gradiva (1G na enoto). Moodle je odprtokodna LMS (Learning management system) tehnologija, ki se uporablja v večini slovenskega šolstva. Izvajalcem učnih programov omogoča možnost gradnje priložnostnih spletnih vsebin, spremljanja študentov in komunikacijo z njimi, upravljanje s spletnimi vsebinami, študenti in procesi ter vsebuje celo vrsto dodatnih učnih spletnih orodij.

Prav tako nam Moodle omogoča zelo dobro terminsko načrtovanje posameznih spletnih izobraževanj. Ravno zaradi njegove uporabnosti in prevoda v številne jezike, tudi v slovenščino, je bil izbran kot LMS sistem za uporabo na AMEU – ECM.

Moodle omogoča kot VUO dodeljevanje pravic posameznikom in skupinam uporabnikov ter opravljanje različnih vlog (npr. učitelj, tutor, administrator, izvajalec predmeta, mentor, študent...). Z geslom omogoča uveljavitev dodeljenih pravic in nudi dostop do tistih virov in podatkov, ki jih posamezni uporabnik potrebuje. Individualizacija učnega okolja omogoča posameznikom varovanje lastnih podatkov, šoli pa varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter avtorskih pravic.

V okviru LMS sistema je tako omogočeno: uporaba digitalne knjižnice, orodja za skupinsko komuniciranje, spremljanje učnih in raziskovalnih dosežkov ter napredka študentov, preverjanje znanja, nadzor nad učnim procesom, informiranje študentov in promoviranje vsebin kot tudi šole.

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,... Na Moodle prav tako oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo.

II. Drugi tehnološki steber je sistem z možnostjo zagotavljanja prisotnosti v e-izobraževanju in skupinsko delo na daljavo v živo. Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Vox Adobe, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference. Vsak udeleženec dobi obvestilo s kratkimi navodili preko elektronske pošte za vključitev v video konferenco.

Udeleženec lahko od doma za računalnikom spremlja, kaj prezentira predavatelj na računalniku oz. interaktivni tehnologiji ter kaj govorijo predavatelj in študentje v predavalnici. Udeleženec vidi predavatelja preko web-kamere in se v predavanje vključuje preko besedilnega vmesnika za pogovor »Chat« ali pa se oglasi preko mikrofona, če mu to dovoli predavatelj.

Za izvajanje konferenčnih predavanj konferenčni sistem podjetja Adobe z imenom Vox, ki je popolnoma kompatibilen s tehnologijo, namenjeno za izobraževanje, na kateri se izvajajo določene izobraževalne dejavnosti. Konferenčni sistem je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, predavanja so zaščiteni z geslom, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja.

Infrastrukturo s konferenčnimi strežniki in sistemom dostopa preko federacije AAI zagotavlja slovensko akademsko omrežje ARNES.

Konferenčna predavanja, ki se izvajajo s pomočjo navedene tehnologije, namenjene za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje, se lahko tudi snemajo. Nastale posnetke lahko naložimo v digitalno knjižnico v okviru Moodle. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat.

III. Tretji tehnološki steber je izobraževalna tehnologija namenjena za poučevanje.

Prostori so opremljeni z interaktivnimi tablam SMART in interaktivnimi zasloni za predavatelje – SMART podiumi. Našteta tehnologija omogoča podajanje vsebine na dinamičen in interaktiven način. Največja prednost omenjene tehnologije je, da je kompatibilna s konferenčnim sistemom in omogoča spremljanje dela predavatelja na interaktivni tabli oziroma podium sistemu na daljavo. Vso delo predavatelja se lahko tudi snema in objavi v spletni učilnici.

Gradivo, ki nastaja na interaktivni tabli, se z zelo preprostim postopkom pretvori v PDF dokumente, slikovno gradivo ali kar v spletno stran. Nastalo gradivo se lahko naloži v spletno učilnico in služi kot gradivo za študij na daljavo.

Tehnologija namenjena skupinskemu strokovnemu delu in poučevanju tako omogoča sprotno nastajanje gradiva med samim predavanjem oziroma že pri pripravi gradiva za predavanje.

Predavatelji lahko uporabljajo lastno programsko opremo za pripravo in izvedbo predavanja, ki je komplementarna interaktivni tabli oziroma interaktivnemu zaslonu. Lahko pa se odločijo tudi za uporabo vrhunske programske opreme interaktivne table, ki je brezplačna in jo imajo pravico uporabljati tako predavatelji kot študenti.

Po petih letih koriščenja prostorov v Mariboru ugotavljamo:

- število kabinetov in pisarn je zadovoljivo – vsi predavatelji imajo možnost koriščenja kabinetov, vsi strokovni sodelavci imajo primerno delovno mesto s primerno opremo.
- Število predavalnic je zadostno za izvedbo študijskega procesa
- Potrebe po večji predavalnici (200 sedežev) zaenkrat ni
- Zaradi večjega vpisa so bili preurejeni prostori v pritličju stavbe in v kleti za namen laboratorijskih vaj.
- V Slomškovi dvorani, ki je v najemu, se je nabavilo premične mize za namene pisanja izpitov ali predavanj (prej so bili na voljo le stoli za predavanja) za dodatnih 50 študentov
- Dodatno je bilo urejeno centralno skladišče v četrtem nadstropju in ekonomat v tretjem nadstropju ter finančni arhiv v tretjem nadstropju
- V referat lahko hkrati vstopita dva študenta (predhodno le eden)
- Dodatno je bila kupljena oprema za snemanje predavanj, da lahko sedaj sočasno poteka 25 različnih aktivnosti (dodatne štiri predavalnice v Kopru in ena v Ljubljani)
- Dokupljene so bile masažne mize ter vsi ostali pripomočki za izvedbo študijskega procesa programa Fizioterapija v Kopru in Ljubljani.

V delovnem času imajo študenti na voljo tudi predavalnice in osnovne pripomočke, kjer lahko utrjujejo svoje znanje, bodisi individualno ali v skupini.

Še zmeraj se predlaga preureditev hodnika za študente, kjer bodo lahko pričakali na predavanja, spili kak osvežilni napitek ter prebrali kak časnik, revijo, itd. V drugem nadstropju je zraven knjižnice čitalnica, 7 stolov z mizami, 1 miza z računalnikom in 3 mize z ipadi. To je trenutno prostor, kjer se lahko študenti zadržujejo.

Opremljenost prostorov na Alma Mater v Mariboru ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

Narejena je bila tudi podrobna analiza drugih akreditiranih prostorov:

- V Murski Soboti se izvaja študijski program Zdravstvene nege, ter delno magistrski program Ekoremediacije;
- Kljub večjemu vpisu na lokaciji v Murski Soboti, potreb po širjenju prostorov ni zaznati;
- V Kopru so študenti opozorili na problem, da so predavalnice 1, 2 in 3 pretemne;
- V celoti prenovljena predavalnica za približno 100 ljudi, kjer se v večini izvajajo vaje za študente fizioterapije, je zelo primerna in ni zaznanih večjih problemov;
- Ogrevanje in hlajenje stavbe v Kopru se je uredilo in so prostori konstantno primerne temperature;
- V sosednjem vhodu v Kopru so prenovljeni prostori, namenjeni za študente in predavatelje, ki še zmeraj niso v uporabi. V teh prostorih je tudi arhiv;
- V Ljubljani, na Kardeljevi ploščad 1, drastičnih premikov na bolje ni bilo zaznati, Prostori so se ustrezno uredili v smislu izgleda, ostala sta le dva kabineta za profesorje, prostori so primerni predvsem za manjše skupine študentov;

- Predavalnica na Kardeljevi je po opreми še vedno najmodernejša predavalnica, saj razpolaga z računalniškim ekranom na dotik, kot tudi s projektorsko tablo na dotik (Smart Board);
- V Ljubljani na Neubergerjevi ulici 31 ni večjih problemov, prostori bodo zelo primerni za vaje študentov fizioterapije in za predavanja za do 100 študentov. Študenti na predavanja lahko počakajo na hodniku, kjer imajo na razpolago razne materiale, ipad in nekaj stolov;
- Knjižnica se je preselila iz lokacije na Kardeljevi ploščadi na lokacijo na Neubergerjevi ulici; Knjižnično gradivo se bo sprti dopolnjevalo.
- V Ljubljani se izvajajo študijski programi Humanistike, Arhivistika in Sodobni ples, Avtizem in delno doktorski program Fizioterapije;
- Zaradi večje zasedenosti prostorov v Ljubljani so bili dodatno nabavljeni tudi računalniki in projektorji ter vsa oprema za snemanje

Opremljenost prostorov na Alma Mater v splošnem ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide

V prostorih na vseh štirih akreditiranih lokacijah ni arhitektonskih ovir, vse učilnice so dostopne preko dvigala ali so v pritličju. Tudi novo akreditirana lokacija na Neubergerjevi ulici 31 je primerna za invalide.

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost

Na Alma Mater so nudene naslednje informacijsko komunikacijske tehnologije:

- domača spletna stran: www.almamater.si
- študentski VIS: <https://vis.esmb.si/prijava.htm>
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365: login.microsoftonline.com
- Urniški program Wise Timetable: http://bit.ly/timetable_ameu (iOS, Android; CODE: almam)
- e-učilnica (Moodle): eucilnica.almamater.si
- Aplikacija Alma Mater (iOS, Android)
- videokonference: vox.arnes.si
- akademsko WiFi omrežje: cat.eduroam.org oz. prijava z uporabniškim imenom in geslom.
- knjižnična baza Emeraldinsight: <http://www.emeraldinsight.com/>
- knjižnična baza Scopus: <https://www.scopus.com/>
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- tehnična služba: support@almamater.si

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime, ki je vaš ime.priimek@almamater.si naslov elektronske pošte, in eno geslo za dostop do kamorkoli. Nastavitev in sprememba gesla je možna znotraj VISa. Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, el. evidenca prisotnosti in e-učilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...). Vsa predavanja se snemajo in so na voljo za ponovno pregledovanje iz e-učilnice. Zavod poseduje tudi tiskalnik za Braillovo pisavo.

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv

Študijsko gradivo je prilagojeno v primeru odobrenih prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Posebna komisija na podlagi prošnje študentov oceni, katere prilagoditve se lahko odobri, večinoma gre za prilagoditev večje pisave. Glede na to, da je večina študijskega gradiva dostopna v elektronskih obliki, večjih težav študenti sedaj niso imeli. Strokovne službe za potrebe pisanje izpitov pripravijo pole v večji pisavi, seveda, v kolikor ima študent to napisano v odločbi. Drugih večjih prilagoditev ne beležimo.

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.1		
	<p>Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablja in ustrezajo številu vpisanih študentov. Zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.</p>	<p>Trenutno so akreditirane 4 lokacije za izvedbo pedagoškega in raziskovalnega procesa. Na vseh lokacijah so zagotovljeni ustrezni prostori za nemoteno izvedbo študijskega procesa z vso potrebno tehnologijo in ostalo infrastrukturo. Na lokaciji v Mariboru je tudi na novo vzpostavljena računalniška predavalnica, kjer je dostopna vsa potrebna programska oprema. Ko se izvajajo predavanja z računalniki na ostalih lokacijah, se računalniki prestavijo na ustrezno lokacijo. Enako velja za Ipad Lab.</p> <p>Ponovno bo treba okrepiti infrastrukturne kapacitete in se usmeriti na širjenje le teh v skladu s potrebami tudi v prihodnje, predvsem v Ljubljani. V primeru začasno povečanih potreb, Alma Mater najema tudi druge prostore na medicinski fakulteti v Mariboru ali na drugih odličnih lokacijah.</p> <p>Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo.</p>
	<p>Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.</p>	<p>Vsi akreditirani prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami. Invalidnih študentov sicer trenutno ni vpisanih, nekaj študentov ima status študenta s posebnimi potrebami, vendar gre za prilagoditve vezane na preverjanje znanja.</p>
	<p>Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter</p>	<p>Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv preko spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti. V vseh predavalnicah je nameščena snemanja oprema za snemanje predavanj. Vsi deležniki imajo dostop do vsebin preko Eduroama. Na</p>

strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.	voljo je tudi ipad lab, kjer je 40 lpadov z nameščeno programsko opremo. Vsi študenti imajo dostop do Open Office in do Moodla, kjer se objavlja študijsko gradivo. Komunikacija s predavatelji ter študenti v večini primerov poteka preko e-pošte. Predavatelji razpolagajo tudi z vsemi pripomočki in aparaturami za izvajanje vaj na zdravstvenih programih. Morebitna dodatna oprema se naroča sproti glede na potrebe in pa enkrat letno, ko se naredi pregled vseh pripomočkov na vseh lokacijah.
--	--

4.2 Financiranje

Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni viri dohodkov so šolnine študentov, sredstva se pridobivajo tudi s prijavi projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja oziroma delodajalci. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev.

Na Alma Mater si prizadevajo za pridobitev koncesije, štipendiranja študentov, sredstev na javnih razpisih za sofinanciranje doktorskega študija, idr. Študentom financirajo šolanje tudi bodoči delodajalci s štipendijami, v študijskem letu 2019/20 se planira štipendiranje za vsaj 30 študentov fizioterapije.

Na vsa prizadevanja za pridobitev koncesije do sedaj, so študenti ali Alma Mater iz ministrstva prejeli odgovor, da bo koncesije za opravljanje študijske dejavnosti mogoče podeljevati po tem, ko bodo ustrezno spremenjene določbe Zakona o visokem šolstvu, ki se nanašajo na podeljevanje koncesij. Do sedaj navedene spremembe Zakona o visokem šolstvu še niso bile sprejete.

Alma Mater je utrpela finančno škodo zaradi sprememb Zakona o zdravstveni dejavnosti, zaradi katere je morala prenehati vpisovati tuje študente na študij fizioterapije, kljub velikemu povpraševanju in kljub predhodno vzpostavljeni infrastrukturi za tak študij.

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov. Drugi viri predstavljajo le občasni viri financiranja. Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih in na dislociranih lokacijah po Sloveniji. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitvi študija na daljavo/ e-študija, kadrovske krepitvi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiranje stroškov ostaja usmeritev tudi v študijskem letu 2019/2020.

Na Alma Mater se redno spremlja nacionalne razpise in razpise evropskih programov za kandidiranje za sredstva, ki sofinancirajo mednarodno povezovanje in poglobljeno razvojno in aplikativno raziskovalno delo na področju dejavnosti fakultete in v povezavi s cilji nacionalnih razvojnih programov in programa Evropa 2020.

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.3	Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstvenoraziskovalno oz. strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.	<p>Finančna sredstva se redno zagotavljajo iz šolnin ter pridobljenih projektov. Več kot 90% prihodkov je iz naslova šolnin.</p> <p>Alma Mater redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje preko Samoevalvacijskega poročila, Finančnega načrta, Kadrovskega načrta, Plana usposabljanj, Strateškega načrta, Letnega načrta, ...</p>

4.3 Knjižnica

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

Knjižnična dejavnost AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM in AMEU – ISH. Matični enoti v Mariboru, je zaradi širitve študijskega procesa dodana še podlokacija 04 LJ, enota Fizioterapije v Ljubljani, Neubergerjeva 31. Celotna knjižnična zaloga vsebuje kakovostno znanstveno in strokovno literaturo, ki jo dopolnjujemo z novimi izdajami knjig in periodike.

Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov (npr. Emerald) v visokošolskih knjižnicah in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mariborska knjižnica z enotami in knjižnica Teološke fakultete Ljubljana, enota Maribor. AMEU – ISH ima bogato knjižnico humanistične literature v Ljubljani, Kardeljeva ploščad 1.

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Večina strokovnega gradiva se nahaja v knjižnici v Mariboru. Knjižnica ISH ima bogato zbirko humanistične literature. Poleg obvezne študijske literature, od katere je vsaj en izvod na voljo le za čitalnico, vsebuje zbirka tudi gradiva iz vseh znanstvenih področij, prav tako pa tudi referenčna in bibliografska gradiva, temeljne časopise in serijske publikacije, ki jih potrebujejo študentje pri študiju. V kolikor v knjižnični zbirki ni primerne literature, se lahko nabavi tudi preko sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje.

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov Emerald in Proquest Dissertation and Theses. Študenti imajo omogočen elektronski dostop do literature v e-učilnici ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju, preko EDUROAMA pa tudi do vseh ostalih baz podatkov.

Študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mariborska knjižnica in knjižnica Teološke fakultete.

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Po vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom.

Skupna zbirka po vseh treh enotah knjižnice obsega na dan 31. 12. 2019 12.777 enot gradiva.

Prirast v študijskem letu 2018/2019 po posameznih enotah knjižnice in stanje na dan 31. 12. 2019 je vidno s tabele 25:

Tabela 63: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2018/2019

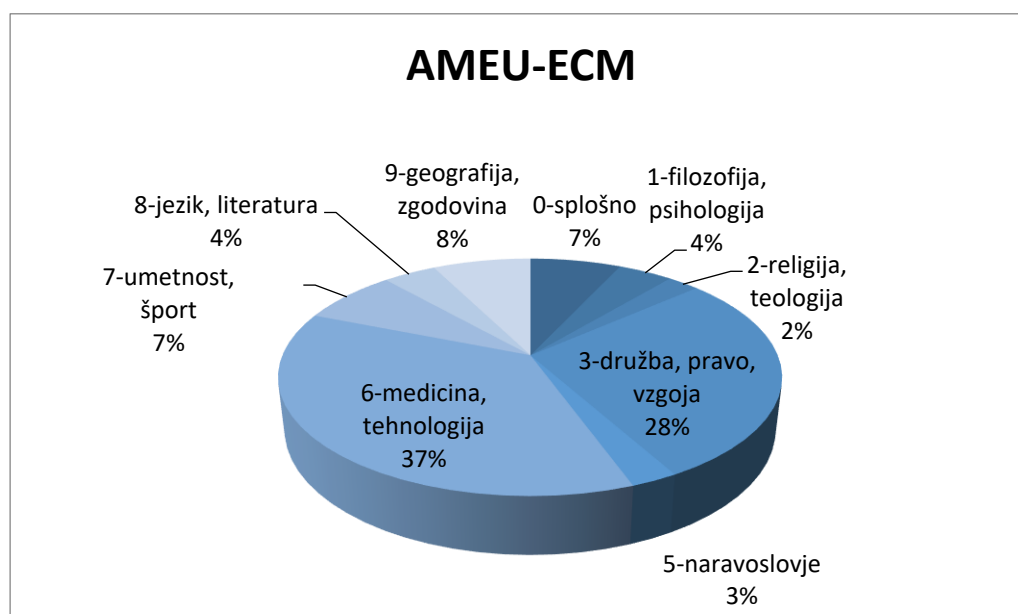
Naziv knjižnice	Prirast	Skupaj enot
AMEU-ECM	299	4025
AMEU-ISH	45	8541
AMEU- Akademija za ples	211	211
Skupaj	555	12777

Glede na študijske programe, v knjižnici ALMA MATER prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije, sledijo družbene in pravne teme.

Na AMEU-ISH je obsežna družbeno – humanistična zbirka, sledijo ji filozofija in literarne vede. Knjižnica Akademije za ples skoraj v celoti vsebuje knjige s plesno, baletno in gledališko vsebino.

Razporeditev gradiva glede na vsa znanstvena področja je predstavljena v spodnjem grafu:

Graf 7: Razporeditev knjižničnega gradiva v knjižnici ALMA MATER po znanstvenih vedah v odstotkih



Znanstveno-raziskovalno delo:

Knjižnica skrbi za izgradnjo lokalne bibliografske baze podatkov, dopolnjevanje vzajemne bibliografske baze podatkov, normativnih baz podatkov avtorstva in predmetnih oznak ter evidentiranje rezultatov znanstvenoraziskovalnega dela zaposlenih na visokošolskem zavodu v informacijskem sistemu Cobiss.

Zaposlenim, raziskovalcem in doktorandom se omogoča brezplačen vpis bibliografij.

Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje. Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo s strani bibliotekarke v sistem Cobiss letu 2018/2019 vpisanih 338 bibliografskih enot.

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodi zunanja sodelavka bibliotekarka Tatjana Gorjup Hlade, ki strokovno ureja knjižnično gradivo, katalogizira in inventarizirala gradivo ter skrbi za vpise bibliografij raziskovalcev in predavateljev. Ima primerno izobrazbo in ustrezen bibliotekarski strokovni naziv. Na lokacijah v Murski Soboti, Ljubljani in Kopru skrbijo za izposajo referentke. Zaposleni v knjižnici se nenehno izobražujejo s področja stroke na za to pristojnih zavodih kot sta NUK in IZUM.

Knjižnica in čitalnica sta odprti dvakrat na teden na lokaciji v Mariboru, na dislokacijah pa v času uradnih ur referata. Za dodatne informacije o gradivu, poizvedbe in oddajo gradiva za vpis v bibliografijo, so uradne ure vsak petek med 12.30 in 16.30 v Mariboru.

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je sodelovanje z UKM, saj so vsi študenti seznanjeni o dostopnih do elektronskih virov in o njihovi uporabi.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečanje obsega elektronskih informacijskih virov. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama.

Knjižnični prostor se je povečal za dodatno učilnico, ki služi kot čitalnica. Funkcionalnost čitalnice se je nadgradila s tablicami in namiznim računalnikom namenjenim študentom. V prostoru, kjer se je prej nahajala čitalnica, so se namestile dodatne police. Uredil se je knjižnični kotiček samo z gradivom za študij fizioterapije, nege in socialne gerontologije. Takšna postavitev in dostop do gradiva je študentom in uporabnikom prijaznejša in bolj dostopna.

Izposoja knjižničnega gradiva se konstantno povečuje, predvsem obveznega študijskega gradiva ter čitalniški ogledi diplomskih del. Še zmeraj je zaznan velik interes za uporabo spletnih gradiv, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov, se ustrezno arhivira.

UGOTOVITVE IN UKREPI

Knjižnica je primarno namenjena študentom, profesorjem in raziskovalcem Alma Mater za podporo pedagoškega procesa in znanstveno-raziskovalnega dela, odprta pa je tudi drugim uporabnikom, vendar drugih članov zaenkrat ni.

Po predlogih profesorjev se ciljno nabavlja slovensko in tujo študijsko literaturo. Prav tako se pri nabavi upošteva predloge študentov. Za profesorje in raziskovalce se nabavlja znanstveno in strokovno literaturo po naročilu.

V čitalniško gradivo spadajo predvsem izvodi zaključnih del študentov Alma Mater. V elektronski obliki zaenkrat do le teh še ni možno dostopati.

Predlaga se sistematično vodenje naslednjih kazalnikov kakovosti:

- Število aktivnih članov (in kakšen je delež potencialnih uporabnikov)
- Število izposojenih enot knjižničnega gradiva na člana
- Letni prirast knjižničnega gradiva
- Število zapisov za bibliografijo

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.4		
	<p>Knjižnica zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.</p>	<p>Knjižnica svojim uporabnikom v celoti nudi okoli 12777 temeljnih in novejših knjig, referenčno gradivo in ostalo neknjižno gradivo, urejeno po osnovnih vsebinskih skupinah, od tega je 4025 enot v Knjižnici v Mariboru, Kopru, Murski Soboti in Ljubljani, 8541 enot spada pod knjižnico ISH in 211 pod knjižnico Akademije za ples.</p> <p>Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva.</p> <p>Omogočen je dostop do elektronskih baz (preko Eduroam omrežja), preko Alma Mater pa do baze Emerald ter Proquest Dissertation and These. Glede na to, da imamo doktorske študijske programe iz področja družboslovja, se predlaga ureditev dostopa do ustreznih elektronskih baz, ki bi bile za doktorski študij bolj primerne.</p> <p>Uredil se je delovni čas knjižnice v Mariboru, na dislokacijah pa za čim hitrejšo dostavo gradiva poskrbijo referentke. Gradivo se študentom lahko posreduje na želeno lokacijo iz Maribora.</p> <p>Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra ter študentov.</p>
	<p>Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom.</p>	<p>Knjižničarka v Mariboru je ustrezno usposobljena za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Planira se tudi udeležba nadaljnjih usposabljanj. Predlaga se tudi usposabljanje za referentke na dislociranih lokacijah.</p>
	<p>Alma Mater uspešno uresničuje razvoj knjižnične dejavnosti in uspešno opravlja svojo dejavnost.</p>	<p>Novi študenti so s storitvami Knjižnic Alma Mater seznanjeni na Uvodnem dnevu brucov, tako ustno kot tudi pisno na letaku z osnovnimi navodili o Alma Mater. Prav tako so vse informacije dostopne na spletni strani, VISu in na COBISSu.</p> <p>Prizadevamo si povečati dosedanji obseg elektronskih informacijskih virov. Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Izposoja knjižničnega gradiva je vsako leto približno konstanten, povečala se je izposoja predvsem obveznega študijskega gradiva ter diplomskih del. Povečan je tudi obseg izposoje novih knjižničnih enot. Še zmeraj je zaznan vedno večji interes za uporabo</p>

	spletnega gradiva, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Nekatero starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov na Alma Mater se je ustrezno arhiviralo. Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje.
--	--

4.4 Založniška dejavnost

Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor opredeljuje in ureja dejavnost založništva na AMEU – ECM.

AMEU – ECM je v koledarskem letu 2019 je bilo izdanih 11 knjig oz. publikacij.

Tabela 64: Založniška dejavnost

Naslov	Avtor	Leto izida
Anevrizme [Elektronski vir]	Tomaž Velnar	2019
Darth Vader in sin	Jeffrey Brown (prevod: Ana Toplak)	2019
Klinična preiskava in preiskovalne metode v nevrokirurgiji [Elektronski vir]	Tomaž Velnar	2019
Knjižica kliničnega usposabljanja študentov zdravstvene nege 1	Edvard Jakšič idr.	2019
Knjižica kliničnega usposabljanja študentov zdravstvene nege 2	Edvard Jakšič i dr.	2019
Knjižica kliničnega usposabljanja študentov zdravstvene nege 3	Edvard Jakšič idr.	2019
Nevrokirurgija : pregled nevrokirurške anatomije [Elektronski vir]	Tomaž Velnar	2019
The challenges of social gerontology	Jana Goriup idr. (ur.).	2019
Zbornik povzetkov = Book of abstracts / 7. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: prihodnost zdaj! = 7th Scientific Conference with International Participaton All About People: Future Fit!, Maribor, 15.-16. 3. 2019	Znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: prihodnost zdaj! (7 ; 2019 ; Maribor)	2019
Zbornik povzetkov [Elektronski vir] = Book of abstracts / 7. Znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: prihodnost zdaj! = 7th Scientific Conference with International Participaton All About People: Future Fit!, Maribor, 15.-16. 3. 2019	Znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: prihodnost zdaj! (7 ; 2019 ; Maribor)	2019
Zbornik prispevkov = Proceedings book / 4. znanstveno raziskovalni, študijski in izobraževalni simpozij Arhivi v službi	Znanstveno raziskovalni, študijski in izobraževalni simpozij Arhivi v službi	2019

človeka - človek v službi arhivov v trajnostnem razvoju [v okviru prireditve] 7. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: prihodnost zdaj! = 4th Scientific Research, Study and Educational Symposium Archives in the Service of People - People in the Service of Archives in Sustainable Development [in conjunction with] 7th Scientific Conference with International Participaton All About People: Future Fit!, Maribor, 16. 3. 2019	človeka - človek v službi arhivov v trajnostnem razvoju (4 ; 2019 ; Maribor)	
---	--	--

Tabela 65: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih

	2015	2016	2017	2018	2019
Št. publikacij	3	12	7	7	11

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem tudi **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology (Informatologija)* v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj),
- The Bosnian Journal of Basic Medical Sciences,
- Lex localis - Journal of Local Self-Government (revija od dr. Brezovnika),
- Atlanti+ (izšla leta 2019, soizdajatelj).

AMEU **ima pogodbo** s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektnih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM, Slovenska ulica 17 v Mariboru ali v okviru AMEU – ISH, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljana, AMEU - Akademija za ples, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljani in AMEU Trubarjeva 1. v Kopru.

Založba Alma Mater Press je od ustanovitve naprej izvajala naslednje naloge:

- Vzpostavljena je bila nova spletna stran;
- Sodelovanje pri pripravi Zbornika povzetkov Zbornika prispevkov Znanstvene konference 2019;
- Pripravljena so bila Navodila za avtorje in Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press (potrjena na Senatu Alma Mater).
- Izdani so bili naslednji zborniki prispevkov: TOLERANCA IN MEDRELIGIJSKI DIALOG (ddr. Grdina), POGLAVJA IZ SOCIALNE GERONTOLOGIJE (dr. Goriupova in dr. Lahe), ZBORNIK POVZETKOV ZNANSTVENE KONFERENCE 2018, Skripta PRVA POMOČ (dr. Strnad), Logoterapija, psihoterapija in posledice (ne)smisla (dr. Kristovič), THE CHALLENGES OF SOCIAL GERONTOLOGY (uredniki: dr. Jana Goriup, dr. Goran Gumze, dr. Peter Seljak, Zbornik povzetkov konference 2019, Zbornik strokovnih prispevkov s konference 2019 (z letnico 2020, urednik: dr. Sebastjan Kristovič), Zbornik znanstvenih prispevkov s konference 2019 (z letnico 2020; urednik: dr. Sebastjan Kristovič)
- V tekočem letu (2020) so bili izdani sledeči naslovi: Osnove funkcionalne prehrane, termoregulacije telesa, prehranskih dopolnil in diagnostično-terapevtske implementacije (Igor in Irma Ogorevc) v slovenskem in angleškem jeziku, Priročnik za preprečevanje in zdravljenje COVID-19 (Prva pridružena bolnišnica, Medicinska univerza Zhejiang) v tiskani in e-knjižni obliki, Zbornik povzetkov s konference 2020 (v tiskani in e-knjižni obliki), Zbornik prispevkov z dogodkov v organizaciji Akademije za ples AMEU v letih 2018 in 2019 (v tiskani in e-knjižni obliki), Zbornik recenziranih prispevkov za področje arhivistike (v tiskani in e-knjižni obliki).
- V pripravi za prvo polovico koledarskega leta so zborniki strokovnih in znanstvenih prispevkov po posameznih področjih v okviru konference 2020 ter dve monografiji.
- Založba se je v letu 2019 udeležila Slovenskega knjižnega sejma v Ljubljani (november 2019).
- Vzpostavljeno je bilo sodelovanje z Inštitutom za lokalno samoupravo (dr. Brezovnik).
- Sodeluje se z založbo ISH v Ljubljani, ki jo vodi dr. Maja Sunčič.

Ob izteku leta 2019 je tehnično uredništvo za založbo Alma Mater Press prevzela Založba Pivec oz. njena sodelavka Zala Stanonik zaradi številnih izkušenj na področju priprave znanstvenih in strokovnih besedil, medtem ko se na področju specifičnih tematik posvetuje in sodeluje s sodelavci AMEU – ECM.

Še vedno se razvija založniški sistem odprtega dostopa, kateri omogoča recenzijo in objavo člankov na spletu. Pripravlja tudi Repozitorij Alma Mater za objavljanje zaključnih del in drugih odprto dostopnih publikacij, kateri bo omogočal zbiranje in hranjenje elektronskih oblik zaključnih del študija ter objav zaposlenih na Alma Mater.

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Glavni namen samoevalvacijskega poročila je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Alma Mater ter storitev, ki jih ponuja Alma Mater. Strateški načrt Alma Mater 2018-2023 je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo Alma Mater v sodelovanju s strokovnjaki za kakovost (ISO 9001-2015) ter notranjimi in zunanji deležniki. Za zagotavljanje kakovosti je primarno odgovorno vodstvo Alma Mater in Komisija za kakovost (KZK). Vodstvo fakultete je odgovorno za načrtovanje aktivnosti in ukrepanje, KZK pa za presojanje le teh.

Komuniciranje med vodstvom in KZK poteka na formalni in neformalni ravni. Na formalni ravni poteka komuniciranje predvsem preko izmenjave informacij na sejah Senata, katerega član je tudi član KZK.

KZK je sestavljena iz šestih članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnik strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje KZK se izvajajo 3 do 4 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: <https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2018/19

Na začetku študijskega leta 2018/19 je KZK pripravila plan aktivnosti, ki jih bo izvedla v tekočem študijskem letu. Na osnovi analize realizacije plana se ugotavlja, da so bile planirane aktivnosti in sprejeti sklepi KZK za študijsko leto 2018/19 v celoti realizirani:

- Priprava samoevalvacijskega poročila Alma Mater za študijsko leto 2017/18, ki ga je obravnaval in sprejel Senat Alma Mater na svoji seji. Z vsebino poročila so bili seznanjeni vsi zaposleni (strokovni in pedagoški delavci) in študentski predstavniki. Objavljeno je na spletni strani Alma Mater.
- Analiza izvedenih anket v študijskem letu 2018/19
 - a. splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater
 - b. zadovoljstvo študentov z delom predavateljev
 - c. analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
 - d. analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
 - e. zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
 - f. Zadovoljstvo predavateljev
 - g. raziskava delovnega zadovoljstva strokovnih sodelavcev na Alma Mater
 - h. zaposljivost diplomantov Alma Mater

Z rezultati anket je bilo seznanjeno vodstvo, Senat Alma Mater, predstojniki programov ter vsak predavatelj s svojo oceno.

- Analiza vpisa študentov in trend
- Analiza uspešnosti študentov (povprečna ocena, trajanje študija, prehodnost)
- Sodelovanje z drugimi komisijami Alma Mater in Študentskim svetom Alma Mater.
- Sodelovanje pri izvedbi notranje presoje posameznih oddelkov (Oddelek za zdravstveno nego in Socialno gerontologijo).
- Sodelovanje pri notranji presoji strokovnih služb in vodstva Alma Mater (v skladu z ISO standardom)
- Člani Komisije za kakovost so se udeležili različnih dogodkov iz področja kakovosti v izobraževanju (Posvet Nakvis)
- Spremljanje izvajanja korektivnih ukrepov notranjih in zunanjih evalvacij in reakreditacij.
- Pregled in dopolnitev procesov ter analize tveganj
- Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK
- Priprava gradiva za vodstveni pregled

Med drugim je za spremljanje kakovosti upoštevala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev, število mentorjev prisotnih na strokovnem izpopolnjevanju, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, knjižnica – lokacija, oprema, število knjižnih enot – knjige, revije, bibliografske baze),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk).

PROGRAM DELA KZK:

Za študijsko leto 2019/20 je bil opredeljen naslednji program dela KZK:

1. Analiza vpisa
2. Analiza uspešnosti študentov
3. ANALIZA IZVEDENIH ANKET V ŠTUDIJSKEM LETU 2018/19 (zadovoljstvo)
 - i. splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater
 - j. zadovoljstvo študentov z delom predavateljev
 - k. analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
 - l. analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
 - m. zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
 - n. Zadovoljstvo predavateljev na ECM
 - o. raziskava delovnega zadovoljstva strokovnih sodelavcev na Alma Mater
 - p. zaposljivost diplomantov Alma Mater
1. Spremljanje izvedbe akcijskih načrtov, ki so rezultat evalvacij in re-akreditacij – spremljanje ukrepov notranje presoje, in mednarodne akreditacije poslovnih programov
2. Planiranje usposabljanj
3. Posodobitev dokumentov Alma Mater (Enkrat letno oseba, ki je dokument izdelala, dokument pregleda in po potrebi predlaga spremembe)
4. Izdelava letnega delovnega načrta z načrtom aktivnosti (Pri izdelavi letnega delovnega načrta je potrebno upoštevati vse ugotovitve iz samoevalvacije, pripombe študentskega sveta, predstojnikov programov ter ostalih organov, ustrezno zakonodajo in predpise.)
5. Vrednotenje neskladnosti in odločanje o potrebnih ukrepih – po posameznih strokovnih službah
6. PREGLED PROCESOV
7. Pregled Analize tveganj
8. Spremljanje zastojev v procesih
9. Izdelava letnega samo-evalvacijskega poročila za študijsko leto 2019/20 – poročilo obravnava Senat
10. Spremljanje sprememb v slovenskem in evropskem visokošolskem prostoru
11. Usposabljanja na področju kakovosti v visokem šolstvu - udeležba na vsaj eni delavnici o kakovosti ter izvedba Dneva kakovosti za zaposlene Alma Mater (kjer se zaposlene seznanijo o ciljih kakovosti, rezultatih presoj, izvedenih korektivnih ukrepih, izboljšavah, zadovoljstvu uporabnikov in zaposlenih, dobrih praksah ter o drugih temah povezanih z zagotavljanjem kakovosti)
12. Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK

13. Izvedba notranje presoje - Kriterije in obseg presoje na letni ravni planira predstavnik vodstva za kakovost, operativne presoje pa planira koordinator za kakovost v sodelovanju s predstavnikom vodstva za kakovost
14. Priprava gradiva za vodstveni pregled

5.1 Realizacija strateških ciljev v študijskem letu 2018/19

Komisija za kakovost je opravila analizo izvajanja predvidenih ciljev, nalog, korektivnih ukrepov in aktivnosti, zadanih v samoevalvacijskem poročilu študijskega leta 2017/2018. Analiza podaja pregled realiziranih in delno realiziranih aktivnosti za doseganje ciljev po posameznih področjih. Za uresničevanje zastavljene strategije in ciljev so bile imenovane različne delovne skupine, ki periodično poročajo o opravljenem delu vodstvu ter predsedniku Alma Mater.

Nekaj aktivnosti je dolgoročnih, trajnih in v enem letu še niso bili realizirani, kar je razvidno iz spodnje tabele. Trajnostne naloge so lahko tudi delno izpolnjene in se prenesejo v prihodnje študijsko leto.

Nekaj ciljev bo treba prilagoditi, predvsem na področju znanstvenega in projektnega delovanja, zaradi pomanjkanja ustreznih kadrov.

V letu 2018/19 je bilo realiziranih večina kratkoročnih ciljev. Aktiviralo se je delovanje Alumni kluba, organizirana so bila srečanja diplomantov. Udeležba je bila sicer bolj skromna, vendar so bili diplomanti zelo zadovoljni.

Angažirana je bila oseba, ki se ukvarja z založniško dejavnostjo Alma Mater. Zaposlilo se je koordinatorja za znanstveno in raziskovalno delo.

Ponovno se ni izvedel študijski program Fizioterapije v italijanščini, se pa tudi nadalje izvajajo aktivnosti za spremembo zakonodaje na področju opravljanja strokovnega izpita v tujem jeziku.

Ukrepi glede znanstveno raziskovalnega dela in prijav na projekte s strani zaposlenih visokošolskih predavateljev se za novo študijsko leto nekoliko korigirajo. Pridobitev aplikativnih projektov je težko, saj se v teh primerih zahteva sofinanciranje s strani drugega deležnika. Do sedaj je bil na ECM oddan in pridobljen le en aplikativni projekt. Med prijavi za leto 2020 ni bilo nobenega aplikativnega projekta, prav zaradi zahtevanega sofinanciranja v višini 25% sredstev.

Glede na izkušnje se predlaga, da se zastavi ukrep, da vsak zaposleni član Akademskega zbora na leto prijavi vsaj 1 projekt. Dve projektni prijavi na zaposlenega je skoraj nemogoče doseči. Več bi bilo realno pričakovati v primeru, da bi se uvedlo nagrajevanje za vsak pridobljen projekt.

Delno izpolnjeni ukrepi se prestavijo v novo študijsko leto, nekatere pa se tudi opusti ali prilagodi glede na razmere.

URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA ALMA MATER

	Št. v 2017/18	Št. v 2018/19
V celoti izpolnjeni ukrepi	65	50
Delno izpolnjeni	34	12
Neizpolnjeni	8	4

VZROKI ZA NEIZPOLNITEV ALI DELNO IZPOLNITEV UKREPOV IN AKTIVNOSTI

UKREP	STOPNJA REALIZACIJE	VZROK
-------	---------------------	-------

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Oddaja vloge skupnega študijskega programa 3. stopnje Informacijske znanosti	NI REALIZIRAN	Postopki na Jaglonski univerzi, kjer je konzorcijska pogodba so še vedno v usklajevanju in v podpisovanju
Večje sodelovanje s srednjimi šolami tudi preko nudenja delavnic/predavanj v okviru obveznih izbirnih vsebin srednješolcev z namenom, da se vpišejo dijaki z višjim učnim uspehom	NI REALIZIRAN	Pomanjkanje razpoložljivih virov za realizacijo ter težek dostop do srednješolcev
Motiviranje študentov za čim hitrejši zaključek študija - bil je predlog organizacije metodološke delavnice za študente in mentorje	NI REALIZIRAN	Ugotavlja se, da je med letniki visoka prehodnost študentov, zatakne se pri veliki večini pri pisanju zaključnega dela. Izvedba metodoloških vsebin za študente in mentorje se prestavi na prihodnje leto.
Izdelava anketnega vprašalnika za pavzerje, da bi ugotovili razloge za nedokončanje študija	NI REALIZIRAN	V pripravi je celotna prenova anketnih vprašalnikov.
Sistematično spremljanje zaposljivosti diplomantov in pridobivanje informacij od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah diplomantov	DELNO REALIZIRAN	Zaposljivost se spremlja sistematično z anketami za diplomante, manjka pa še sistematično spremljanje kompetenc študentov.
Povečati ali ohraniti število gostujočih predavateljev – predvsem na doktorskih študijskih programih	DELNO REALIZIRAN	Preteklo leto 12, letos planiranih 11, realiziranih 7.
Prijava in pridobitev vsaj dveh aplikativnih projektov	DELNO REALIZIRAN	Prijava dveh, pridobitev enega aplikativnega projekta.
Vsak zaposleni na Alma Mater, ki je član AZ, mora oddati vsaj dva projekta letno. Če še nima doktorata, pa vsaj enega letno.	DELNO REALIZIRAN	Predlaga se zmanjšanje prijav na vsaj enega letno, saj je prijava dveh po navedbah raziskovalcev prezahtevna naloga.
Oblikovanje načrta vključevanja študentov prve in druge stopnje v strokovno in raziskovalno delo (po projektih in po predmetih)	DELNO REALIZIRAN	Predstojniki doktorskih programov so podali raziskovalna področja, študenti prve in druge stopnje pa se vključujejo prostovoljno. Nekateri študenti kot razlog navajajo preobremenjenost.
Vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih del študentov	DELNO REALIZIRAN	Realizacija posodobitve procesa postopka diplomiranja, pridobljena ponudba in odobritev realizacije, ni pa še implementiran proces v postopek diplomiranja

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Izvedba ankete ter priprava analize pridobljenih kompetenc študentov na mobilnosti v tujini	DELNO REALIZIRAN	Feedback je pridobljen iz treh anket, izvesti je treba še bolj poglobljene analize
Izvajanje sistema letnih osebnih razgovorov	DELNO REALIZIRAN	Formalno samo referat, ostale službe neformalno
Zagotavljanje enakih standardov akademske odličnosti na vseh akreditiranih lokacijah	DELNO REALIZIRAN	Manjka še priprava ukrepov

5.2 Realizacija kvalitativnih in kvalitativnih ciljev v študijskem letu 2018/19

V skladu s Strateškim načrtom 2018-2023 so bili opredeljeni indikatorji oziroma kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni. Kazalnike vrednotimo in merimo njihovo spremembo v obdobju 2018 -2023.

5.2.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti		
			2018	2019	2023
Povečati interes za študij na Alma Mater	Število prijav v prvem prijavnem roku	Število prijav	352	531	400
	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v prvem prijavnem roku	%	65 %	56 %	75 %
	Število interesentov na informativnih dnevih	Število interesentov	299	285	300
	Število interesentov na predstavitev po srednjih šolah	Število interesentov	124	185	150
Razširitev in nadgradnja obstoječe izobraževalne ponudbe	Število akreditiranih programov	Število programov	17	17	17
	Število sprememb programov		0	0	1 vsako leto
	Število novih programov		2	0	glede na potrebe
Rast vpisa domačih in tujih študentov ter izvedba študijskih programov v tujem jeziku	Število vpisanih študentov	Število študentov	1160	1268	5% rast na leto
	Število tujih študentov		130	164	5% rast na leto
	Število študijskih programov v slovenskem jeziku	Število študijskih programov	17	17	25
	Število študijskih programov v tujem jeziku		2	2	5
Povečati uspešnost študentov	Delež prehodnosti med letniki	%	75%	77%	80%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

	Delež diplomantov glede na vpisane študente	%	28%	30%	Na vseh programih vsaj 50%
	Povprečno trajanje študija na	Leta, meseci	4,3 leta	4,27	4,2 leta
	1. stopnji		2,5 leti	3,37	2,3 leti
	2. stopnji		4,6 let	3,53	4,5 let
	3. stopnji				
Število novih doktorjev znanosti	Število doktorjev znanosti	3	2	5	
Število gostujočih predavateljev	Število gostujočih predavateljev	15	7	18	
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	število	5	6	10
	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi	mesecev	40% dobi zaposlitev takoj; 30% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 5% po enem letu; 25%	32% dobi zaposlitev takoj; 21% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 19% zaposlenih	2

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

			zaposlenih pred študijem	pred študijem	
Povečati zaposljivost diplomantov					

5.2.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti		
			2018	2019	2023
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	297	312,65	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	3000
Motiviranje In stimuliranje prijav na mednarodne	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Projekt	2	2	4

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

raziskovalno-razvojne projekte in povečanje obsega le teh	Delež pridobljenih mednarodno raziskovalno razvojnih projektov	%	55% (9 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (3 prijavljeni, 2 dobljena)	75%
Motiviranje In stimuliranje prijav na aplikativne domače projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih domačih projektov	Projekt	11	12	15
	Delež pridobljenih aplikativnih projektov	%	62,5% (8 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (18 prijav, 12 pridobljenih)	75%
Vzpostavitev in krepitev sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom	Število mednarodnih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 192, v 2017/18 dodatno 6	V 2018/19 dodatno 37 pogodb s partnerji	200
	Število domačih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 18, v 2017/18 dodatno 4	V 2018/19 dodatno 7 pogodb	25
	Število učnih baz za izvedbo prakse	Število baz	151		+5%
Zaščita intelektualne lastnine	Število oddanih patentnih prijav	Patentna prijava	1	0	2
Organizacija znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji	Konferenca	2	1	1
	Delež tujih aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	% tujih aktivnih udeležencev	Alma Mater konferenca: 25% ECIM: 90%	Alma Mater konferenca: 30%	33%
	Število vseh aktivnih udeležencev na	Aktivni udeleženci	Alma Mater: 371 ECIM: 222	Alma Mater: 297	350

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

	konferencah Alma Mater				
Povečati kvaliteto založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Izdaja znanstvenih monografij ter učbenikov ⁵	Monografije in učbeniki	3		5
Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Število enot novega knjižničnega gradiva	Enote	200 na leto	299	200 na leto
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2

5.2.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti		
			2018	2019	2023
Povečanje mobilnosti.	Študentov	Mobilnost	9	6	15
	Nepedagoškega osebja	Mobilnost	4	4	8
	Pedagoških delavcev	mobilitnost	4	2	8
	Število sporazumov za mobilnost študentov in drugih delavcev	sporazum	Do 30.9.2017 je bilo 49, v 2017/18 dodatno 12	Dodatno 17 inter-institucionalnih sporazumov, skupaj 74	65

⁵ Priloga: Seznam učbenikov in znanstvenih monografij za potrebe študijskega procesa (z navedbo programa in predmeta)

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Dvigniti nivo internacionalizacije	Število držav, kjer se Alma Mater promovira	države	5	7	7
	Število transnacionalnih in skupnih programov	Študijski programi	1	1	2
	Število mednarodnih partnerjev	partnerji	101	160	150
	Število sporazumov za rekrutiranje tujih študentov	sporazum	3	8	5
Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov	Število pogodb z rekruterji in posredniki	pogodbe	6	8	10
Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje	Število konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno raziskovalne projekte	konzorcij	5	5 9	Vsaj 10

5.2.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti		
			2018	2019	2023
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Delovanje Komisije za kakovost (KZK)	Število sej	2	3	4
	Število sprejetih ukrepov na KZK	ukrepi	10	12	10
	Število realiziranih izboljšav	izboljšave	65	50	Po potrebi

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Vzpostavitev integriran sistem vodenja po ISO 9001 in NAKVIS	Izvedba notranje presoje	Notranja presoja	0	1	1 vsako leto
Povečati zadovoljstvo študentov	Indeks zadovoljstva študentov – splošna anketa	Vrednost od 1 do 5	4,40	4,18	nad 4,5
	Indeks zadovoljstva študentov z delom predavateljev	Vrednost od 1 do 5	4,65	4,67	nad 4,5
	Izpolnitev pričakovanj	Vrednost od 1 do 5	4,32	4,13	nad 4,5
	Zadovoljstvo s prostori in opremo	Vrednost od 1 do 5	4,24	4,38	nad 4,5

5.2.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti		
			2018	2019	2023
Finančna stabilnost	Rast prihodkov	%	0	0,4%	3%
	Delež prihodkov od šolnin	%	90%	93%	85%
	Delež prihodkov od pridobljenih projektov	%	10%	7%	15%
	Število finančno uspešnih programov	Število programov	11/14	10/14	14/14
Zadovoljstvo in skrb za razvoj zaposlenih	Število izpopolnjenj za zaposlene	Število izobraževanj na zaposlenega na leto	2	2	2

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

	Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev	Vrednost od 1 do 5	3,88	4,22	nad 4,5
	Povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev	Vrednost od 1 do 5	4,22	4,33	nad 4,5
	Število družabnih dogodkov za zaposlene	Število dogodkov na leto	4	5	4
Seznanjenost okolja z raziskovalnimi dosežki	Organizacija letne znanstvene konference z mednarodno udeležbo. Udeležba naših sodelavcev pod imenom AMEU na drugih konferencah.	Konferenca	2	1	1

5.3 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2019/20

Za izboljšanje dejavnosti Alma Mater je za leto 2018/19 pripravljen program dodatnih aktivnosti na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja v sklopu Letnega načrta za študijsko leto 2019/20. Letni načrt je pripravila komisija za kakovost na podlagi predlogov strokovnih služb, predlogov študentov in predlogov zunanjih deležnikov (NAKVIS, mednarodne evalvacije,...).

Skupno je bilo zadanih 81 delovnih aktivnosti za doseganje zadanih strateških in operativnih ciljev, kot so določeni s Strateškim načrtom Alma Mater in so v skladu z Merili NAKVIS. Njihovo realizacijo spremlja vsaka strokovna služba oziroma odgovorna oseba, kot je predvidena. Enkrat letno se v sklopu vodstvenega pregleda realizacija zadanih aktivnosti.

5.4 Sklepne ugotovitve

Ocenjuje se, da je Alma Mater v študijskem letu 2018/19 sledila dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v sklopu strategije in vizije Alma Mater. Zavod ima pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje tako na regionalni kot tudi državni in mednarodni ravni.

Samoevalvacijsko poročilo za 2018/19 je bilo pripravljeno v skladu merili NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti je predstavljena realizacija zastavljenih ciljev. V sklopu letnega delovnega načrta so bile definirane nove delovne aktivnosti, ki omogočajo doseganje zastavljenih ciljev. Razviden je napredek pri doseganju nivoja kakovosti izvajanja študijskih programov, odličnosti znanstveno-raziskovalnega delovanja, mednarodnega ustvarjanja ter trajnostnega poslovanja. Definirani so bili ključni kazalniki uspešnosti delovanja Alma Mater.

Izobraževalni proces na Alma Mater se izvaja v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Izvajajo jih kompetentni in akademsko kvalificirani pedagoški delavci ter strokovnjaki iz prakse. Spodbuja

se uporaba novih tehnologij ter celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

Vzpostavljen je bil nov sistem vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje le teh. To bo omogočilo boljši razvoj potencialov Alma Mater, glede na hitro rast zavoda in težnje po odličnosti (ne le kakovosti). Uspešnost novega sistema se bo merila v prihodnjih letih, vključene pa bodo vse službe Alma Mater.

Uvedlo se je spremljanje oziroma evalviranje posameznih študijskih programov, s katerim bo spodbujena skrb predstojnikov, da bodo sproti in ažurno izboljševali kakovost študijskih programov, da bodo vključevali spremembe iz okolja in spodbujali delo katedre. Prve evalvacije bodo potekale v letu 2019/20. Sistematično se je pričelo obveščanje pedagoškega kadra ter študentov o možnostih projektnega ter znanstveno raziskovalnega dela in njihovem vključevanju.

Alma Mater se kadrovske, organizacijske in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepí povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Ker kvantitativne cilje presegamo, se predlaga posvečanje kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji vzdrževanje odnosa zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov. V ta namen se predlaga preučitev relevantnih partnerjev za AMEU.

V preteklem študijskem letu je bilo pridobljeno več virov financiranja za izvedbo domačih in mednarodnih projektov, ki so zelo pomembni za razvoj zavoda. V večji meri bo treba iskati tudi tržne vire financiranja. Velja razmisliti o študijskih programih za izpopolnjevanje in ostalih oblikah vseživljenjskega izobraževanja, ki omogočajo odzivanje na hiter razvoj stroke, znanstvenih disciplin in potreb tržišča.

Število študentov je sicer nekoliko upadlo napram preteklemu letu, kar se pripisuje splošnemu upadu študentske populacije. Navkljub temu dejstvu, je vpis še zmeraj zadovoljiv na večini študijskih programov, kljub temu, da je študij samoplačljiv. Samoevalvacija je pokazala, da večini študijskim programom ocene kakovosti rastejo. Še naprej si bomo prizadevali za izvedbo študijskih programov v tujem jeziku in vključevanje tujih učiteljev v izobraževanje pri nas ter prenosu znanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces.

Na osnovi izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Alma Mater ne samo jasno izražena poslanstvo in vizijo, temveč ju je tudi v letu 2018/19 uresničevala v praksi. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije.

ALMA MATER bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe. Še zlasti si bo prizadevala, da postane mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.